

文明花开别样红 蓝色税务谱新篇

——国家税务总局海南藏族自治州税务局促进当地经济社会发展纪实

千僮 宋平

水连天，云接地。文明秀美，人杰地灵的“海藏通衢”大地上，137名税务人砥砺奋进，足音铿锵。

近年来，国家税务总局海南藏族自治州税务局先后被评为“全国文明单位”“省级文明单位标兵”“青海省民族团结进步示范区示范单位”，一批员工或员工家庭获得“全省精神文明建设先进工作者”“全省最美家庭”“全省优秀党务工作者”等称号……一串串荣誉凝结着海南州税务人奋发进取的辛勤汗水，折射出海南州税务人文明进取的不懈坚持。

加强管理

构建文明创建工作“大格局”

国家税务总局海南藏族自治州税务局实施“班长”挂帅工程，成立以党委书记、局长为组长，分管领导为副组长的文明创建领导小组，局领导带头参加各项活动，做到文明创建工作“认识层面深、领导力度大、实施举措新”。

该局坚持定期研究、部署文明创建工作，把文明创建工作与其他税收工作

同部署、同检查、同落实。按照《青海省文明单位测评细则》要求，把“创”的内容、“建”的目标，分解细化到最小，纳入绩效考核，让文明创建由抽象变成具体，由软指标变成硬任务，形成了“条块结合、上下联动、同心同德、同向同步”的立体式创建格局，优质高效的文明建设工作赢得了省、州文明办的一致好评。

以人为本

紧抓文明创建工作“关键点”

国家税务总局海南藏族自治州税务局注重发挥机制制动、班子促动、能手带动、典型推动四种动力能量，有效激活队伍、凝聚合力，促进各项税收工作特别是文明创建工作的深入开展。不断完善促学机制，有针对性地开展培训等。建立健全选人用人机制，大力倡导人才理念，选贤任能，唯才是举，积极推行竞争上岗。

该局党委不断夯实全体税务干部文化自信的深厚根基，通过读书分

享会、主题党日活动、参观红色基地等，引导广大党员干部传承红色基因，涵养高尚的道德品质；组织党员干部职工从英雄人物和时代楷模身上体悟道德风范，学习崇尚对党忠诚的大德、无私奉献的公德、崇尚严于律己的私德、崇尚为民造福的政德；注重挖掘和树立身边的先进典型，让干部职工学有榜样，赶有目标，在先进典型的带动下，全局创先争优的氛围日渐浓厚。

群团建设

夯筑精神文明实践“牢地基”

作为全州税务系统文化建设的排头兵，国家税务总局海南藏族自治州税务局着力拓展文化建设范围，丰富文化建设内涵、延伸文化建设触角，提升文化建设品位，营造了一种以文化人、以文育人、以文养人的良好文化氛围。该局设立党员活动室、群团之家活动室、职工之家、解压室、医务室、理发室等。通过读书阅览区、展板展示区、座

谈交流区、网上学习区等，让干部职工从各个方面了解各项工作内容。同时，帮助干部职工减轻思想压力等问题，常态化开展群众所需、所想、所盼的新时代文明实践活动。同步推进新时代文明实践与“学习兴税”“学习强国”及“海南税务”微信公众号等平台结合，线上线下开展互动，让党的创新理论宣传教育有机融入群众日常生活中。利用群团活动室，开展党课人人讲、红色歌曲大家唱、重温入党誓词、“党史小故事”“我的入党故事”“我想对党说”及“玫瑰书香”女职工主题阅读活动，在工作、学习、生活、情感、文体等方面将群团阵地作用最大化。

为民办事

汇聚精神文明实践“正能量”

国家税务总局海南藏族自治州税务局将精神文明建设与为民办实事提高纳税人满意度结合起来，汇聚新时代文明实践“正能量”，坚持群众需求导向，解决群众“急难愁盼”问



题，做到“党有号召，我有行动；民有所呼，我有所应”，认真落实“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”10类30项100条便民利民惠民措施。

2018年以来，该局积极开展高原美丽乡村建设，落实帮扶资金202万元，

送去帮扶资金、农资产品累计20余万元，定点帮扶累计购买约23.2万元农畜产品。组织党员干部结对帮扶，累计捐款捐物合计价值达55万余元。

新的征程，新的起点，在文明创建的路上，海南州税务人永不停歇，又向着新目标扬帆前行。

国家税务总局贵南县税务局：文明创建结硕果

马辰 赵炳存



近年来，国家税务总局贵南县税务局高度重视文明单位创建工作，以党建为引领，紧紧围绕“聚财为国，执法为民”的工作宗旨，坚持税收工作与精神文明建设一起抓、同部署，纳入绩效考核，促进各项工作的顺利开展，深化创建内涵，在更高层次、更高水平、更广泛领域纵深推进文明单位创建工作。先后被评为“全国文明单位”“省级卫生单位”“州级民族团结进步创建活动示范单位”等。

坚持政治站位高

有力保障精神文明建设工作

贵南县税务局成立创建工作领导小组，制定印发创建工作要点，进一步

加强组织领导，将精神文明建设与“中国税务精神”有效结合，将创建工作纳入日常工作任务、个人绩效考核中，推动精神文明建设落实、落细。定期研究部署创建工作，截至目前部署3次，党委中心组、干部职工大会、党支部集中学习不少于5次。制定学雷锋活动实施方案和“学雷锋示范创建活动”评比办法，建立了“学雷锋示范办税服务厅”，开通了“学雷锋示范服务窗口”，设置了“学雷锋示范岗”，得到群众的认可和赞许。同时，深入社区、机关、村庄、企业等开展宣传活动。

创新创建活动

精神文明建设规范化水平稳步提升

贵南县税务局紧盯为人民服务的宗旨，切实加强工作作风建设，提升税务服务质量，全局范围内开展“文明股室、文明税务人”评选表彰活动，号召全体干部职工虚心向优秀学习，以先进为榜样，树立“勤政、务实、高效”的机关形象，建成风气一流、形象一流、业绩一流的学习型、服务型、创新型文明单位。开展社会主义核心价值观、爱国主义宣传活动，以节俭养德全民节

约、学雷锋志愿服务等为主题开展新时代文明实践实践活动，引导广大干部群众发扬艰苦奋斗、勤俭节约优良传统；结合党史学习教育，将“学雷锋志愿服务”和“我为群众办实事”贯穿于民族团结创建、精神文明建设、依法治税、文明服务始终。

聚焦扶贫惠民

营造全员共同参与的良好氛围

贵南县税务局根据县委、县政府的部署要求，积极开展乡村振兴走访调查工作，共组织20人次税务党员干部，走访52户。派出驻村工作队队员1人，到贵南县塔秀乡扎日干村开展乡村振兴相关工作，助力乡村振兴；通过公示栏、税收宣传月、文体活动等，广泛吸引干部职工和纳税人积极参与到创建工作中。近两年，撰写文明创建信息简报30余篇，心得体会100余篇，电子屏滚动播放宣传视频50余次。党员干部主动佩戴党徽亮明身份，“全天候”扛起先锋旗，履职尽责、服务群众，建立党员示范岗20个，充分发挥先锋模范带头作用，广泛深入做好典型宣传，发挥示范带头作用，为创建工作营造了良好社会舆论氛围。

国家税务总局同德县税务局：涵养税务德文化 培育文明新风尚

栢元記 孙德峰

近年来，国家税务总局同德县税务局将“涵养税务德文化 培育文明新风尚”作为精神文明建设工作之魂、行动之纲，认真推进文明创建工作，获评“全省文明单位”“全省法治文化建设示范点”等称号，1人获得“全国税务系统精神文明建设先进个人”称号。

涵养对党忠诚的大德

国家税务总局同德县税务局始终将精神文明建设与税收工作相结合，认真落实减税降费优惠政策，按月编发精神文明建设宣传信息，教育引导全体干部筑牢对党绝对忠诚意识。切实把习近平新时代中国特色社会主义思想，习近平总书记重要讲话、重要指



涵养清正廉洁的私德

国家税务总局同德县税务局始终把“廉洁从税”作为文明创建的动力之源，以务实的作风和廉洁的行风树立良好形象。通过深入推进税务系统“1+6”综合监督体系，完善从严治党责任体系，明确党委、纪检组、职能部门、党支部相关责任，实现税收执法权、行政管理权规范运行。按月开展廉政警示教育，通过观看警示教育片、学习违法违规典型案例、开展廉政专题党课等方式，教育干部注重家风建设，始终把纪律和规矩挺在前

面，不越“底线”不触“红线”。

涵养亲情服务的公德

国家税务总局同德县税务局始终坚持以人为本，通过开展“宪法宣传日”“法治大讲堂”“雷锋月”“先进人物影片播映”等活动，坚定干部职工的理想信念；深入开展“民族团结进步+”活动，通过在办税服务厅设立藏汉双语办税服务岗和老年人、残疾人现金缴费绿色窗口，方便群众办理业务；打造“护税邮路纳税服务品牌”、制作“便民办税服务卡”，让群众足不出户就能全面掌握最新税收优惠政策。

制定节约就餐管理办法，号召干部职工签订文明出行、文明上网承诺书，在醒目区域设置文明宣传标牌，参与中国文明网“身边好人”推荐活动，引导干部职工养成文明习惯；改建职工书屋、健身房，进一步丰富干部职工的业余文化生活；开辟民族团结进步宣传长廊、党建活动室、荣誉室等，定期开展藏汉双语培训和民族团结知识讲座，把民族团结教育培训落实到日常工作学习中。

国家税务总局共和县税务局：以精神文明建设“驱动”税收事业之轮

杨磊 马统凤

近年来，国家税务总局共和县税务局立足税务工作实际，大力弘扬社会主义核心价值观，扎实开展党史学习教育、理想信念教育、精神文明建设和税务文化建设工作，先后获得了“省级文明单位”“全省税务系统脱贫攻坚先进集体”“全省税务系统个人所得税改革先进单位”等称号，连续三年获得“支持地方经济社会发展突出贡献奖”称号，共和县税务局第一税务分局获得“全国青年文明号”称号。

党建是灯塔，是文明的引领

该局坚持“党建引领创建，创建促进党建”理念，形成班子统一领导、各部门各司其职、层层抓落实的精神文明创建格局，制定年度创建工作计划，做到创建工作与税收工作同部署、同检查。

该局坚持把学习习近平新时代中国特色社会主义思想作为“第一议题”“第一主题”“第一任务”“第一要事”，召开中心组学习、交流研讨、全面从严治党工作会议、党风廉政建设专题汇报会议、党支部书记讲党课等，并利用“学习强国”“学习兴税”等学习平台，让全体干部职工养成“每日学习”的良好习惯，真正用党的创新理论武装头脑、指导实践、推动工作。

文化是底蕴，是文明的魂魄

该局把社会主义核心价值观教育纳入“三会一课”等党员教育中，开设“道德讲堂”课堂，培育和践行社会主义核心价值观，组织干部职工学习《新时代公民道德建设实施纲要》等，不断推进干部的思想觉悟、文明素养；组织职工通过观看《建党伟业》等影片，将红色教育资源课堂拓展到西路军纪念馆、杂布龙纪念馆等基地，切实践行党史学习教育；开展“魅力女性 快乐巾帼”三八系列活动、“我为纳税人缴费人办实事”等活动，服务群众。同时，开展多项文体活动，丰富职工业余文化生活。

和谐是动力，是文明的春风

该局开展“纳税人大走访”活动，“问需求，优服务”纳税人座谈会，打造24小时自助办税服务厅和电子税务局体验区，使纳税人有了除实体大厅办税、网上办税之外的第三条途径。制定《共和县税务局守信激励与失信联合惩戒实施办法》，对依法诚信纳税先进典型进行公示和宣传，助推社会诚信体系建设。着力转变税收征管方式，依法组织税费收入，完成各项税费收入50多万元，累计新增减税降费减免税收1亿多元。

责任是胸怀，是文明的新风

该局组织志愿服务队开展“节前慰问送温暖 扶贫帮困暖人心”“博爱一日捐”“进社区公益活动”等活动，累计捐款26.47万元；深入塘格木镇曲宗村开展新冠肺炎疫情防控知识宣传活动，共发放藏汉双语宣传手册100余份；深入纳税户中倾听纳税人心声，及时落实复工复产优惠政策。

为深化“讲文明树新风”活动，该局持续开展文明餐桌活动，向干部职工发出倡议，全体干部职工签订厉行节约反对浪费承诺书，张贴“文明用餐”“节约粮食”等宣传标语，引导广大干部职工做勤俭节约的倡导者和践行者，营造勤俭节约、向上向善的良好氛围。

展望未来，共和税务人将始终秉持“忠诚担当、崇法守纪、兴税强国”的中国税务精神，稳中求进，实干争先，在持续优化营商环境、服务地方经济发展的征程中谱写新的华章。



国家税务总局兴海县税务局：聚焦高质量发展 精神文明建设结硕果

张凯鸽 刘兴晏

近年来，国家税务总局兴海县税务局始终践行“为民收税、为国聚财”的工作宗旨，以助推经济发展、提高队伍素质、建设美好环境、树立良好社会形象为根本，推动社会主义政治文明、物质文明、精神文明建设蓬勃发展。2020年、2021年县税务局第一税务分局连续被青海省妇联授予“青海省巾帼文明岗”称号。

立足主责抓主业

助推地区经济发展

兴海县税务局始终聚焦组织收入中心工作，统筹做好组织收入的“加法”和减税降费的“减法”，勤勉恳恳依法依规抓好税费收入，认真分析查摆税费征管工作中存在的问题和短板，依托大数据等现代技术手段，采取强有力措施，确保组织收入工作稳步推进。深化形势分析、强化税源监控、加强收入质量监测，不断提升组织税费收入工作质效，为地方经济和社会发展作出了积极的税务贡献。同时，依托纳税人学堂、云会议等线上线下培训宣传渠道，宣传税收优惠政策，为纳税人缴费人送达税费业务操作指南，充分利用远程连线培训辅导、腾讯视频会议、微信群、电话等方式拓展培训载体，开展“非接触式”“不见面”培训，不断提升精细服务水平。

该局以“三个发挥”全面开启党建+扶贫工作模式，在收好税的同时强化党建引领作用，先后向4个帮扶村派

驻驻村第一书记，开展脱贫攻坚、乡村振兴工作，帮助帮扶村销售农产品，协调扶贫资金和扶贫项目，带动帮扶村产业和集体经济发展，发动党员干部捐款捐物合计价值5.01万元，建设村党建阵地、慰问困难党员，投入资金14.87万元购买帮扶销售产品、修建活动场所。

抓好队伍建设

打铁必须自身硬

绩效管理抓班子，数字人事带队伍。兴海县税务局把领导班子建设和干部队伍锻造纳入重要议事日程，制定工作要点和创建规划，定期监督，年终考核。党委切实担负起主体责任，在各项工作中领导干部率先垂范，不断夯实工作基础，不断巩固和谐稳定的大好局面。该局从讲政治的高度统一思想，服从组织安排和工作需要，做到思想不偏；从讲实干的角度立足本职，稳步推进工作任务，做到工作不断；从讲纪律的维度促进团结，认真落实“四合”要求，大事讲原则，小事讲风格，讲纪律、守规矩，做到队伍不散；从讲能力的幅度提高水平，购进注册会计师、税务师、律师资格考证考试所需资料，调动干部学习热情，鼓励提升考证。

同时，将新冠肺炎疫情防控融入税收中心工作，与税收工作同部署、同落实，建立健全一把手负责制机制，购买疫情防控物资并安排值班人员，排查干部出入情况，建立工作台账，严格内部管理。



做好文明创建

干在实处勇争先

兴海县税务局在硬件上加大投入，在软件上强化管理，定期部署，定期检查，严格奖惩，进一步规范办税服务厅的环境建设，拓展和强化办税服务厅功能，规范明晰纳税服务职责和业务流程，着力改变单位的软硬件环境。

成立了志愿服务队、党员先锋队 and 税收业务党员志愿服务队，设置党员先锋岗、双语导税岗，落实双语办税、双语上门服务等措施，在服务好纳税人缴费人的基础上积极参与省级文明县城创建活动。

开展“四大文明”工程，签订文明交通、文明餐饮、文明旅游、文明网络等承诺书，引导干部摒弃陋习，争做时代文明人。

推进民族团结进步创建工作，努力构建平等、团结、互助、和谐的社会主义民族关系，改造职工食堂、修建温棚氧吧、修缮办公楼、建设职工之家，把关爱干部职工的理念融入寻常，建设好“石榴籽家园”。

昨天，兴海税务人栉风沐雨，与税同行，不断砥砺前行；今天，兴海税务人不分昼夜，忠于职守，留下浓墨重彩的一笔；明天，兴海税务人勇担使命，驰而不息，奋力续写华篇。