

身边的美德善行



胡天瑜： 热爱岗位的初心从未变过

李沁雨

国网德清县供电公司信通运检班班长胡天瑜，坚守初心，爱岗敬业，扎根信通运检工作二十余年，在平凡岗位上书写不凡华章。她是国网德清县供电公司公认的精准“电子眼”，曾获得2015年浙江省“五一”劳动奖章，是2019年浙江省劳动模范，2017—2020年湖州市职工创新创业导师，湖州市第八届、第九届人大代表，带领班组先后获得浙江省电力公司信通专业先进集体、浙江省电力公司青年文明号、浙江省青年文明号。

扎根一线 争做奋进者

从2000年参加工作至今，胡天瑜长期扎根生产一线。“胡天瑜最大的特点就是喜欢钻研和创新，什么难题到了她这里总能琢磨出解决办法。”同事们总是这样评价她。随着信息化程度日益提高，网络维护与管理难度越来越大，作为信通班班长，胡天瑜对于如何用技术提升工作效率的探索一直没有停止。2017年她带领班组开展《缩短信通作业现场时间》的QC活动，获得湖州供电公司QC成果三等奖。将信息技术带入公司生产中，主持多个项目的建设，如：《地县一体化机房监控系统建设》《视频会议建设》《中心机房核心交换机更换》《营销稽查语音监控建设》等。同时，她也积极投身“智能电网”“新型电力系统”建设，利用“数据云”平台建设集指挥、展示、资源集等各个功能于一体的“重要活动保电指挥系统”，为日常各项重要活动保电工作护航，获得德清县人民政府嘉奖。《基于大数据的桌面终端采购及使用综合分析》获得2018年度湖州供电公司“浙电云”数据价值挖掘及创新应用竞赛二等奖。

做好领头雁，当好排头兵。作为信通班的前辈，胡天瑜也不忘技术的传承。为了让更多的年轻人尽快地融入通信运维这个队伍中来，她编制了信通专业标准化作业指导书11套，获得浙江省公司科技成果二等奖，《县级供电企业信息机房管理探析》等多篇论文刊登发表。她还参加了湖州供电公司《信息系统运维典型案例汇编》《供电企业信息网络实验案例》等多本出版书籍的编写工作，《一线班组信息系统综合应用平台应用》入选了农电

“双提升”工程典型经验汇编。

恪尽职守 甘做奉献者

作为一名湖州市人大代表，胡天瑜有着依法履职的责任感和使命感，如何让信息技术更好地服务群众是她所思考的。2018年由胡天瑜领衔的《关于打破信息孤岛 推进数据共享，深化“最多跑一次”改革的建议》，致力于打破各地区各部门之间信息系统壁垒，加快建立湖州市公共数据库。该建议得到了湖州市政府和人大常委会的高度重视，获得湖州市人大优秀建议奖，这也让胡天瑜对代表履职工作信心倍增。前段时间，在湖州市第九届人民代表大会第一次会议上，胡天瑜结合绿色低碳概念又提出了《关于积极推广个人“碳减排账户”促进全民减碳的建议》，获得新闻媒体关注，在湖州新闻联播“两会好声音”中播放。

带着劳模精神走出公司，胡天瑜与希望工程结对、积极向村民宣传安全用电知识，为浙大附属儿童医院的白血病儿童捐款、为贫困学子捐助爱心电脑，……胡天瑜总是突破创新，不断进步，积极做一名有温度的社会成员。

亚运保电 勇做守护者

亚运会带来新挑战。德清作为2022年杭州亚运会协办城市，从德清正式确定承担杭州亚运会三人篮球赛、排球项目小组赛部分赛事之日起，亚运保电任务便成了国网德清供电公司工作的重中之重。胡天瑜带领团队第一时间投入其中，编制《亚运会保电信通保障工作方案》《凤栖运动中心场馆和体育中心场馆视频接入方案》等多个信通保障实施方案，开展重要保电区域信息通信设备巡视和隐患排查整改工作。

胡天瑜负责的全省首个配电自动化光缆智能运维平台将在此次亚运会电力保障工作中一展身手，该平台通过运用大数据可视化及智能分析技术，可实现对光缆设备及链路的实时监测管理，快速定位故障点，以告警形式通知运维人员及时处理。

胡天瑜用二十年不变的初心，默默守护着德清电网的平稳运行。

徐丽均： 一位环卫工人的平凡坚守

程啸笑

在城市里，有许多默默坚守在工作岗位上的劳动者，在自己的岗位上诠释劳动之美。而环卫工人是劳动者的典型代表，他们在晨光里坚守，在寒夜里守望，用辛勤的劳动换来城市的整洁。

肢体残疾 却笑对人生

中等的个子，黝黑的脸庞，爽朗的笑容……今年51岁的徐丽均是眉山市环境卫生管理处的一名环卫工人，负责东坡区道路清洁。寒来暑往，近4年的时间里，她始终坚守岗位，为东坡区文明建设贡献自己的力量。

一把扫帚、一个簸箕、一块抹布就是她的全部工具。“每天清晨的工作时间是5点到7点，要保证在早高峰之前让大家有一个洁净的环境。不管是刮风下雨，我们都要坚守在岗位上。”徐丽均说道。近4年来，她没迟到和早退过一次，每天天还没亮，她总是提前到达自己负责的路段开始清扫道路垃圾。

几年前，徐丽均因遭遇意外导致右手手指残缺，但是她积极面对生活，一年365天起早贪黑，风雨无阻，用自己的辛勤劳动维护城市的整洁干净，用实际行动诠释着“一人脏万人净”的奉献精神。

“我虽然手部有点儿残疾，但我有一份工作，我能自食其力，我感觉很幸福、很满足！”徐丽均一边说着，一边认真清扫着道路上的落叶。

拾金不昧 传递城市文明新风

日复一日的坚守中，徐丽均不仅用双手扮靓着城市环境，更用行动践

行文明新风。

2018年的一天，徐丽均清扫路面时，在公交站台捡到一部手机。因为担心失主会返回寻找，于是她选择一直守在原地等待。当失主拿到失而复得的手机时，提出想用微信“红包”转账表达对徐丽均的感谢，却被她婉言拒绝，徐丽均表示：“不是我的劳动所得，我坚决不能拿。”

这样的事在徐丽均的工作中时有发生，对她而言，拾金不昧不仅是一种传统美德，更是为城市美好增添温情。

坚守岗位 奉献力量

徐丽均负责清扫的路段比较繁华，临街商铺多，人流量比较大。有时看到共享单车没有停放规范时，徐丽均总是主动上前把车辆停放整齐。

“现在街道变宽了，市民的素质提高了，垃圾也变少了，我们都应该共同维护城市环境。”交谈中，徐丽均的脸上总是洋溢着笑容。她说这是她的本职工作，她一点儿也不觉得辛苦。每当听到有人说路面整洁时，她的心里就会由衷地感到高兴。

长期的户外工作，留给徐丽均的是粗糙的皮肤和带着伤痕的双手，但她依然坚守着她的工作职责，她说：“只要我一天在环卫岗上，就要把工作做好。”

城市里还有许多像徐丽均一样的环卫工人，他们在平凡的岗位上默默地坚守和奉献，时刻维护着这座城市的清洁和美丽。徐丽均感触地说：“其实，我觉得自己不算辛苦，因为还有许许多多的人坚守在各自的工作岗位上，他们才是最辛苦、最可爱的人。”

虚假宣传、侵犯隐私 快递盒上有多少骗人的二维码广告

“19元充值100元话费。”前不久，天津市民王先生在收到的快递盒上发现这则二维码广告。他觉得很划算，扫码并按广告指引支付了19元，结果根本没有充值到话费，而是显示其开通了某App会员。

王先生把自己的遭遇告诉了身边的朋友，发现不少人都遇到过快递盒上的二维码陷阱——有的充值后没有得到相应的优惠，有的下载了一堆App也没有获得奖品。

近日，笔者来到天津市河东区多个快递站点，随机选择了30个快递包裹看到，其中有四成左右的快递包裹上印有二维码广告，内容包括：“天大的秘密！扫一扫可以领100元”“先别拆！扫码领大额现金红包”“别扔！扫码1元抽手机”等。

◎ 扫描这些二维码真的能够领取到福利吗？

笔者扫了扫一快递上“马上扫，随机奖励一桶油”的二维码后，手机屏幕弹出一页面，上面写着抽取烟、酒、平板电脑等各种福利大奖，抽中后只需支付快递费即可送到家。

“不要扫，骗人的！”一旁的快递站点工作人员提醒道，他说有居民扫码支付快递费、填写地址后根本没有收到任何奖品。“这些二维码广告发件时就有，也不知道谁贴的。”

附近有居民说，曾在快递上看到贴有“领取手机靓号”的二维码广告，其扫码进入选号界面，按照订单流程填写了身份信息并支付相应费用，结

果一直没有收到相关快递，试图沟通时发现对方留的联系方式是假的。

还有一种“玩游戏提现”的二维码广告，笔者扫码进入游戏界面，玩了10关后提示获得了5元钱，但想提现要通过30关，到达30关后又提示需要累计10元才能提现……并且在此过程中用户得不断观看各种广告。

在第三方投诉平台，多位网友称，有些快递上的二维码广告带有“流氓软件”，扫码后发现内容与宣传广告不符，点击“退出”按钮，结果仍自动下载了一堆无用的App。

据公开数据，2021年我国快递业务量达1085亿件，支撑网络零售额接近11万亿元。而近期安徽省消保委对1111份快递单样本进行测试、统计和分析发现，674个样本中含有二

维码广告，占比达60.67%。其中，出现最多的广告是某平台的“天天领现金打款秒到账”活动，占比39.32%。

◎ 快递上的二维码广告到底是谁贴上去的？

一名负责投放快递单广告的企业内人员说，他们和电商平台、快递公司都有合作，商家可以直接通过系统把额外添加了广告的快递单打出来，可根据不同节点、活动区域投放，一天最多可以保证发5万份。还有线下快递单广告投放业务，即通过不干胶外贴在快递包裹上，甚至可以单页放置在快递内部。至于投放的都是哪些广告，“只要不违法都可以，也没有什么审核”。

而多位消费者投诉称，被骗后与快递公司交涉，对方称广告不是自己发布的，自己不需要为此负责，也无法为其解决问题。对此，广东瀛尊律师事务所律师翟卫东认为，快递公司有责任和义务对快递单上的广告内容进行审核，确保其不侵犯消费者合法权益。

“快递包裹上之所以有广告，大概率是因为快递公司与广告经营人之间有合同关系。根据消费者权益保护法，消费者因经营者利用虚假广告或者其他虚假宣传方式提供商品或者服务，其合法权益受到损害的，可以向经营者要求赔偿、广告经营者、

发布者发布虚假广告的，消费者可以请求行政主管部门予以惩处、广告经营者、发布者不能提供经营者的真实名称、地址和有效联系方式的，应当承担赔偿责任等规定，广告主应当赔偿受到损害的消费者，快递公司应当承担连带赔偿责任。”翟卫东说。

◎ 如何才能避免快递单广告陷阱？

翟卫东说，《印刷品广告管理办法》规定，发布印刷品广告，需要具有代理与发布印刷品广告的经营范围，如果快递公司的经营范围里没有该项规定，工商管理部门可以对其进行处罚。如果快递公司明知广告内容违法而仍然发布该广告，工商管理部门可以没收其广告费用并对其进行罚款，如果情节严重构成刑事犯罪的，可以追究刑事责任。

“对于消费者来说，如果因为该广告的虚假宣传而导致损失，可以对广告主提起民事诉讼要求赔偿损失，当然，也可以要求广告发布人快递公司承担连带赔偿责任。”翟卫东说。

安徽省消保委等多地相关部门和快递公司也提醒，快递单广告中的“免费抽”“待领取”“一元抽”等福利，并不能确保真实性和安全性，消费者看到这类广告后要谨慎，不要轻易扫码。

（《法治日报》陈磊 张守坤）



连日来，山东省枣庄市公安局山亭公安分局民警走进乡村社区、村民生活广场，向群众宣传如何防范电信诈骗，现场发放反诈宣传册（海报），和群众解说近期案例，并手把手引导群众安装“国家反诈中心”APP等，增强群众的反诈意识和识诈能力。图为近日，山亭分局民警在村民家门口宣传反诈知识。

王双翔 摄

“道德银行”是爱心和善意的传递流转

潘铎印

在包头农商银行工作了10多年的张璐怎么也没想到，平时自己都是为别人开户办存折，这次内蒙古包头市稀土高新区民馨路街道火炬路社区成立的“道德银行”给她开了户，办了个存折，只因为她参加了该社区组织的一次“义仓义集义卖活动”。（据中国经济网）

据媒体报道，包头市稀土高新区火炬路社区自办理第一张“道德银行”存折起，6年多来，“道德银行”以道德积分的方式吸引了1400多名居民、20多家辖区企业加入志愿者队伍，长期活跃的志愿者达上百人，激励效果显著。

其实，“道德银行”已算不上新闻，早在10年前就成为一些地方倡导和激励公德道德、形成良好社会风气的一种做法。“道德银行”通常是在个人参加公益慈善、爱心捐助或其他助人为乐的活动后，可以获得相应的

积分奖励，累计的积分可以兑换“爱心超市”里的商品，也可以换取自己所需的服务。“道德银行”不仅是存积分，更是对行为的记录。

道德是无价的，道德行为理应受到奖励，以奖励为导向所引发的道德行为值得提倡。“道德银行”是居民综合表现量化而成的“道德币”，是一种道德资产。火炬路社区“道德银行”，通过对群众的“美德”进行打分，以“存美德”、挣积分、取实惠的方式推动新时代文明实践和社区德治深度融合，推动物质与精神互相促进，形成了存储爱心、支取快乐的良好社会氛围。

“道德银行”是爱心和善意的传递流转。群众用自己存下的道德积分兑换米、面、菜油、卫生纸、洗衣液等粮油和生活用品，感受到因讲道德、讲文明得到的实实在在的实惠，真正做到了让德者有得，从而激

发更多群众讲道德、讲文明的积极性和主动性，倡导乡村社区文明道德之风持续向好，使“尊老爱幼、孝老爱亲、夫妻和睦、助人为乐、邻里和谐、诚实守信”成为新时期居民群众的价值观念。这是用实际行动助力公民文明素质和道德意识的提升，引导居民处理好道德与经济、人与社会、人与人之间的关系，提高群众的精神境界和文化修养，让文明道德之花普遍绽放。

中华民族有着千年历史底蕴的优秀传统文化，我们在传承传统文化的同时，也要将“道德储值”全覆盖。推进社区乡村文明建设的方式方法有许多，但“道德银行”是群众便于参与、愿意参与的有效形式之一，能有力地社区乡村精神文明“加码”，不断提高群众的文明素质和道德水平，促进社会更加和谐稳定。

开展婚育新风集中宣传活动 怒江州泸水市

本报讯（泸文）近日，云南省怒江州泸水市新时代文明实践中心志愿服务队以“崇尚婚育新风，拥抱家庭幸福”为主题，在称杆乡感恩思落社区开展婚育新风集中宣传活动。社区两委班子及工作人员、党员和居民参加了活动。

活动现场，怒江州泸水市新时代文明实践中心志愿服务队紧扣主题，通过以案释法、互动提问的方式作了宣传解读，宣讲内容详实、主题鲜明、事例鲜活、语言生动且通俗易懂，深刻阐释了婚育新风相关政策法规。

通过宣传活动，进一步增强了感恩思落社区妇女法律维权意识，引导群众树立健康正确的婚姻观、家庭观和生育观，让婚育新风走进千家万户的同时，也拉近了干部与群众之间的距离。