

# “爱心驿站”温暖户外劳动者

关爱一群人,温暖一座城。近年来,为了让环卫工人、园林绿化工人、快递员等户外劳动者冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚,改善其休息环境,共享城市发展成果,许多城市设立了爱心驿站,并积极探索服务新方式,为户外劳动者解决各类“关键小事”。

## 广东为户外劳动者解决“关键小事”

5月9日,在位于东莞东江大道的东莞工会爱心驿站,广东省东莞市总工会与市城市管理和综合执法局举行东莞工会爱心驿站与城市服务驿站共建揭牌仪式。

“东莞工会爱心驿站—东城东江大道站”位于东江大道旁,其为一座坐落在葱郁绿树间、风格时尚的建筑物,比邻东江,视野开阔,景色怡人。该建筑物担起了工会爱心驿站与城市服务驿站相结合的服务功能,为各类户外劳动者解决“关键小事”,如喝水、歇息、遮风挡雨等,是为户外劳动者提供贴心服务的港湾。

同在东江大道上,与东城东江大道站相隔不远的“莞城街道—东江2号站”距离细分市场很近,周边有很多市

民经过,还有环卫工人、货车司机、网约车司机、外卖配送员等在沿线忙碌。这个爱心驿站充分发挥了便捷贴心服务群体的作用,受到了市民的点赞。

夏军豪今年28岁,来自湖南省常德市,是一名环卫工人。谈及东莞工会开设的爱心驿站,他竖起了大拇指。夏军豪说:“环卫工作很辛苦,尤其东莞高温天气时间较长,夏天工作时,我和同事们需要喝很多水防止中暑。市总工会、城管部门考虑到一线环卫工人的艰辛,建设了爱心驿站。我们在流汗、口渴时,可以过来喝口水,调整一下状态;在遇到刮风下雨时,也能有地方挡挡风、躲躲雨;平时同事们可以在这里交流一下工作。爱心驿站的建设对于环卫工人来说很便利、很暖心。”

## 河北秦皇岛每天24小时有人值班提供服务

夜幕降临,环卫工人王淑娟完成了一天的路面清扫工作,利落地收拾好清扫工具,便走进一间40平方米的屋子,坐在沙发上,喝了几口晾好的白开水。

这间提供暖心服务的“爱心驿站”,坐落在河北秦皇岛青龙满族自治县

祖山路东段。这里原本是青龙雨露志愿服务中心的办公室,现在“一屋多用”,办公室变身“爱心驿站”,给户外劳动者提供歇脚之处。

王淑娟已经成为“爱心驿站”的常客,有时一天能来这里两三趟。每当完成路面清扫工作后,她都会来这里歇歇脚、喝口水,顺便给手机充充电。如果遇到雨雪天,这里便成了她的“避风港”。

作为青龙雨露志愿服务中心理事长,曾当过环卫工人的陈勇,深知户外劳动者的艰辛,“他们需要更多的关注与关爱,这也是我们设立‘爱心驿站’的初衷。”

走进“爱心驿站”,内设饮水机,可以提供冷热水免费饮用。饮水机旁边放着整箱的桶装方便面、独立包装的小蛋糕等食品,玻璃窗上挂着应急雨伞,墙角摆放着打气筒,办公桌上摆放着应急医药包等急需物品,为需要帮助的人提供应急服务。除此之外,这里还提供免费手机充电、应急零钱等多项志愿服务,全方位为户外劳动者、路过的孤寡老人等提供方便。

从事环卫工作4年,王淑娟每天要持续工作8个多小时,最早时从凌晨4时工作,最晚时20点30分才能回家。以前她不管多累,都得下班后回到

家才能踏实地坐下休息会儿。自从有了这间屋子,哪怕坐上5分钟,喝上一口水,都能为自己“蓄能充电”。

“这个‘爱心驿站’不仅为我们提供冷热水、手机充电、雨伞等服务,还真能救急。”王淑娟介绍,前几天,她的车胎没气了,“爱心驿站”里就有打气筒,她不用再费劲把车子推到修车的地方去打气耽误工作时间了。

“爱心驿站”挂牌6年来,一直坚持不锁门,每天24小时有人值班,全天提供服务。不少环卫工人来“爱心驿站”歇脚,时间最长的有四五年。

“户外劳动者风吹日晒不容易,我们希望能够做些力所能及的事儿,为他们提供一些帮助,减少一些困难。”青龙雨露志愿服务中心“爱心驿站”站长郭铁刚介绍,环卫工人凌晨4点上班,晚上7点半下班,早晚特别冷,志愿者准备好热水,让他们喝后暖暖身体。酷暑暴晒的时候,给他们送上一杯凉水,解暑降温。

## 四川泸州 快递小哥有了专属爱心驿站

“小哥,累了可以来这儿喝杯水休息一下。”一辆满载着包裹的快递三轮

车缓缓驶过,老板热情招呼快递小哥歇歇脚,并为他递上一杯温水。快递小哥临走时,老板还不忘为快递员的水壶加满水……原来,这是泸州邮政管理局与泸州市快递行业协会共建的“快递小哥爱心驿站”之一。

这样的爱心驿站大都建立在停车方便,快递配送集中、送货量大的区域,专门为快递从业人员提供冷热水、应急药品、应急充电、雨衣雨伞、针线缝补、读书看报等关爱服务。

除爱心驿站以外,在泸州合江县利城半岛滨河路,还有一个300余平方米的“荔枝骑士职工之家”:一楼设置有骑手倾诉墙、骑手能量吧、骑手加油站等休息区域,供骑手缓解压力、充电、休息;二楼设置有心灵驿站、健身房、培训室、集体协商会议室等功能区,还可定期为骑手开展心理咨询、集体协商、安全教育培训等活动。

“一直以来都是我为别人提供服务,现在城市为我们提供了全方位贴心、暖心的服务,五星好评!”外卖小哥小韩说,以前不接单的时候,自己都是随便找个店铺休息下,现在有了自己的“家”,也就“有了组织,有了尊重,有点自豪”。(本版编辑综合)

## 无锡市惠山区优秀职工志愿者(团队)等获评区「新人新事」

本报讯(胡建琛)近日,由江苏省无锡市委宣传部牵头组织的2022年无锡市文化科技卫生“三下乡”集中服务活动暨惠山区“喜迎二十大 幸福进万家”系列惠民活动在惠山区阳山镇桃文化广场举行。活动现场颁发了一年一度的“惠山区2021年度精神文明新人新事”奖牌,当地优秀工会干部、环卫工人、职工志愿者(团队)等获此殊荣。

带领村民续写“新桃花源记”的阳山镇桃源村党总支书记、阳山镇总工会主席张谷,自担任村党总支书记、镇总工会主席以来,为一个绿水青山富乡亲的桃源梦,张谷开展调研,找准发展路子,打好“先锋领航、产业融合、乡村治理”三张牌,让只有38亩工业用地的桃源村打破老话“无工不富”的藩篱,走出一条乡村脱贫新路子。

捡到8万元现金追回失主的环卫工人严良介,她是钱桥街道无锡为群环卫保洁服务公司的临时工,2021年5月26日5时30分左右,严良介在打扫钱胡路途中,遇到一电动车掉了一个黑色鼓鼓的塑料袋,打开一看,里面有8沓未拆封的和一些散放的纸币,共计8万多元,还有一些身份证件等物品,严良介赶忙大喊停下,一辆轿车帮忙追停电动车,最终物品现金都回到失主手中,失主拿出500元酬劳表示感谢,但被严良介谢绝。

驰援郑州免费维修受损车辆的堰桥职工志愿者、修车小伙李士路,他是无锡市亦简单汽车维修服务中心负责人,是一名“90后”。2021年7月,河南省郑州市连日暴雨引发严重水灾,大量汽车被水淹泡损坏。7月23日晚,李士路带上装备风尘仆仆驱车近千公里,星夜兼程来到郑州开展援助,为当地受灾群众提供汽车维修服务。

守望互助、物尽其用“爱心冬衣”暖友会的蓝丝带志愿者协会,2021年,惠山区蓝丝带志愿者协会与惠山区妇女儿童活动中心、区税务局工会“爱心妈妈”志愿团等联手开展“惠善·微光”公益活动,依托惠山经开区(长安街道)蓝丝带“开心善淘”慈善超市,通过微信等平台发布捐赠倡议和信息,获得职工群众热情响应,短短一个月时间,共收到爱心捐赠衣物达2000余件,2021年11月8日首次发放,不到一小时为50多名外来民工发放御寒衣物,还为来不及赶到现场的工友电话预约和需求登记,去年以来捐赠衣物经志愿者分拣、清洗、消毒后,送到辖区建筑工人、环卫工人等手中。

## 眉山市仁寿县开展“劳动创造幸福,志愿引领文明”双节共享文明实践主题活动

本报讯(王梦月)5月4日,四川省仁寿县新时代文明实践中心召集仁寿县退役军人橄榄绿志愿服务队开展了一场“劳动创造幸福,志愿引领文明”双节共享文明实践主题活动。

作为仁寿县图书馆分馆,活动当天,新时代文明实践中心工作人员对各个学校的红领巾志愿者进行了集体的书籍分类培训,将各类书籍标签事先准备好,在退役军人志愿者的协助下,红领巾志愿者开始劳动,经过一个多小时的整理,书架焕然一新,分类一目了然,阅读环境干净整洁。

在大家休息的间隙,中心工作人员播放了《劳动创造幸福》《仁寿劳动者的十二时辰》宣传短片。视频观看完后,退役军人志愿者带领红领巾志愿者学习劳模故事,退役军人志愿者代表陈兴东结合自身的经历分享了在志愿服务道路上的所感所得。

活动最后,退役军人志愿者带领红领巾志愿者分别来到仁寿县湿地公园、仁寿县新妇幼保健院、仁寿大道的十字路口处,代替公园治安巡逻队、医院引导员、交通劝导员工作一小时,感受在平凡工作岗位上的艰辛与付出。此次活动,通过暖心替岗志愿服务表达对劳动者的敬意,红领巾志愿者也用行动践行自身的社会职责和使命,激发了崇德向善的正能量,形成了“文明我先行,人人争做志愿者”的良好社会氛围。

## 利津县:深化「五为」文明实践,打造高品质「志愿之城」

今年以来,山东省利津县立足打造“五为”(即“为老”“为小”“为困难群体”“为需要心理疏导和情感慰藉群体”“为社会公共需要”服务)文明实践志愿服务品牌,持续深化“项目赋能”“津”牌志愿“实践行动”,依托“利津融媒”APP中“点单送单”服务功能,扎实开展新冠肺炎疫情防控、助困助学、帮办代办、移风易俗等系列活动,为全年志愿服务高质量发展开好头、起好步奠定了坚实基础。

坚持项目引领,打造志愿品牌。组织开展2022年度新时代文明实践志愿服务示范项目的申报、评选工作,筛选确定护佑孕妈、津牌帮办、银龄益起爱等25个优秀示范项目进行公示宣传,形成项目引领的“第一矩阵”。依托各级新时代文明实践站点,深化“一中心一品牌”建设,进一步擦亮“家门口的志愿、指尖上的服务”新时代文明实践品牌,辐射带动东风化雨、枫铃义警等21个志愿服务品牌。结合社会组织自身优势,量身定制优质服务品牌,重点打造0元餐厅、“义”暖津“橙”等精品项目。借助新媒体传播优势,及时发布活动开展情况,不断放大品牌效应。

坚持精准导向,提升志愿效能。依托“利津融媒”APP平台,积极推行“点单送单”服务功能,实现志愿服务内容和需求对象之间的有效精准对接,做到“随时点单、实时派单、及时送单”。重点围绕“五为”服务,根据特定群体思想特点和接受习惯,采取多种形式,增强志愿服务的针对性和实效性。结合传统节日和生活节点,通过“一季一主题、月月有活动”,与基层群众多互动、按需设计活动,列出志愿服务项目清单,把活动真正做实做细,将服务送进百姓心里,着力让全县4.8万名志愿者共同绘就凝心聚力奋进新时代的“同心圆”。

坚持机制保障,增强志愿活力。根据疫情防控需要,制定《利津县疫情应对志愿服务工作应急预案》,并以此为契机,重新梳理县域志愿服务管理体系,配套完善嘉许激励措施,从组织机制上“舒筋活血”,进一步激发志愿服务生机活力,营造崇德向善、见贤思齐的浓厚社会氛围。加强公共文化设施志愿服务站点建设,推进文化艺术中心、博物馆、革命纪念馆志愿服务站点全覆盖。指导帮助利津县义工服务中心等社会组织建立组织章程,拓展服务活动领域,科学制定活动计划,切实增强组织凝聚力。



近段时间,河南省安阳市瓦店乡村庄的500亩玫瑰花竞相绽放,当地花农进入采摘高峰期。为帮助花农在花期内存尽快完成采摘,村庄组织党员志愿者每天一早奔赴田间地头劳动,确保采摘在弱光下进行,以保证采摘品质。图为近日,志愿者在采摘玫瑰花。 毕兴世 摄

# 九江:科普服务“套餐”惠民

谈思宏 柯媛媛 吕文妍

近年来,江西九江市扎实开展新时代文明实践中心科技与科普志愿服务工作,九江市文明办和九江市科协大胆创新、先行先试,积极推动科技志愿服务项目与新时代文明实践中心对接,注重把组织优势有效转化为聚焦靶心、服务中心的工作优势,团结引领全市广大科技工作者,开展以“科技创新、科普惠民、科学防疫”为主要内容“套餐”志愿服务活动,充分发挥科技志愿者在推动新时代文明实践志愿服务中的积极作用,合力推动科协优质资源与综合实践平台有机融入共建共享,有效探索了科普服务供给“最后一公里”的新路径,为全市新时代文明实践中心建设提供了坚实助力驱动和良好科技支撑。

## 建立科技志愿服务队伍 激发内生动力

为了促进科技志愿服务制度化、规范化、常态化,九江市积极动员组织基层科协“三长”和各级各类科技志愿服务组织、队、者人驻新时代文

明实践中心(所、站),建立起一支专业的科技志愿服务队伍,激发了内生动力。截至目前,九江市在中国科技志愿者服务平台注册各专业、层级科技志愿服务队伍395支,注册科技志愿者19814人,形成了“市—县—乡—村”四级新时代文明实践科技志愿服务网络,依托新时代文明实践中心(所、站)积极开展卫生健康教育、青少年科技教育、生物安全宣传、应急安全教育、实用技术推广、科学辟谣等科技志愿服务活动。

为提高科技志愿服务的质量,九江市率先在瑞昌市、共青城市试点,依托新时代文明实践中心(所、站)建立科技志愿服务网络,目标是打造横向覆盖全市、纵向深入基层的立体新时代文明实践科技志愿服务体系。通过试点,由新时代文明实践中心(所、站)工作人员兼任科普信息员,收集区域内居民的科技志愿服务需求,反馈至科技志愿服务平台,由当地科协发布志愿服务内容,招募科技志愿者及时提供科普服务,实现了以新时代文明实践站

为基础单位的精准高效的科技志愿服务网络。

## 全省首推“点单式”服务模式精准服务送上门

“你需求我科普”,推行“点单式”精准科普服务模式,把精准服务送上门。九江市科协指导各级科协对常规的科普服务项目进行梳理,形成制式清单登录新时代文明实践志愿服务平台,提供列单、点单、派单一条龙科普服务,实现了群众按需点单、科技志愿精准服务的工作模式。在全省科普助力新时代文明实践中心建设工作中亮出九江名片

瑞昌范镇网格员兼科普宣传员在得知当地黄甲山鲜羊奶(扶贫产业)负责人郭遇正需要山羊养殖技术方面的需求后,及时上报了县级平台。县、市科协迅速给予了相应的科技志愿服务,同时联系到省级专家进行技术指导,不仅帮助养殖户解了燃眉之急,每月还增收了2万余元。“点单式”科技志愿服务模式得到了省科协的高度认可。

## 注重科普惠民特色品牌 活动深入人心

为进一步推进科普助力新时代文明实践中心建设工作,促进科技志愿服务队伍全面融入新时代文明实践志愿服务体系,市科协与市委宣传部在2021年9月、12月创新开展了“百场科普报告下基层”系列活动,邀请中科院老科学家科普演讲团深入全市各县(市、区)的机关、社区、学校、乡村作了101场科普报告。该活动得到了基层群众的热烈欢迎和一致好评,目前已纳入九江市固定开展的科普品牌活动之一。

“我科普你聆听”,创新制作原创科普广播节目,邀请市首席科学传播专家录制九江市首档原创广播类科普节目——“我科普你聆听”,共完成159期,内容包括科学用药、健康养生、应急救援、防灾减灾等贴近民生、通俗易懂的科普知识,利用传统新闻广播渠道全年在出勤高峰时段滚动播出,覆盖全市各县(市、区)及南昌、湖北、安徽等周边地区,可惠及听众500万人次。