



# “巷道管家”真的行 管出和谐“大家庭”

## ——广西南明多措并举构建文明社区环境

陆振华 周贻刚

“三婶家小孩从广州打工回来正在隔离，四叔公行走不便，小孩平时下班比较晚，需要社区上门做核酸检测……”自从当上广西壮族自治区崇左市宁明县城中镇中华社区福仁街一巷的“巷道管家”以后，容丽芬的工作日志本上经常记录着巷道里各家各户的点点滴滴。

近两年来，宁明县坚持把社区治理作为强基固本的工作来抓，以社区巷道为单元，鼓励回社区报到的高退休党员、社区骨干党员、入党积极分子担任“巷道管家”，影响和带动居民群众参与基层治理，构建和谐、和美、和睦的文明社区环境。

指标。每季度结合“爱心超市”开展“星级文明户”评比工作，达80分以上且巷道排前十名的“星级文明户”可凭积分卡到“爱心超市”兑换物品。同时，社区授予流动红旗并进行红榜通报。一季度，宁明县各巷道共评选出“星级文明户”975户。

一季度，全县各“巷道管家”累计为居民办实事好事932件。

### ／扫“家门”树形象／

“刘叔，您家门前那堆建筑垃圾要及时清理啊，放着影响乡邻来往，也影响市容市貌。”早上巡逻的爱店镇爱店社区“巷道管家”小岑见到老刘家门口推着一堆建筑垃圾，立马上前敲开了老刘家的大门。

宁明县将巷道内“脏、乱、差”问题治理作为“巷道管家”的重点工作，通过“线上曝光”“线下治理”双管齐下，推动各“巷道管家”既当“监督哨”又做“宣传员”。该县结合“一日两巡三到四勤五心”工作机制，推动各“巷道管家”利用闲暇时间戴上红袖章在巷道内巡逻，督促居民住户整治自家门前的“脏、乱、差”问题31个。

“小岑，我家门前那堆垃圾清理了。”“好的，谢谢刘叔。”清理完成后，老刘立马打电话跟“巷道管家”小岑报告。

对多次督促仍不整改的居民户，“巷道管家”通过手机拍照传到巷道微信工作群进行曝光。同时，由《居民公约》执委会出面协调解决，取消该户当季度的星级评选资格。

今年以来，宁明县各巷道共曝光居民户门前“脏、乱、差”问题43个，有关《居民公约》执委会出面协调解决问题17个。

当先。多为他人来着想，团结友爱笑开颜。”

这是宁明县城中镇中华社区中华西街一巷居民集体讨论通过的《居民公约》简约版，《居民公约》语言流畅，读起来朗朗上口，通俗易懂。

为推动各巷道围绕破除陈规陋习、树立文明新风，宁明县推动各巷道制定《居民公约》195份，每份分为全面版与简约版。全面版细化规定、赏罚分明，简约版朗朗上口，易读易背。每份《居民公约》包含遵纪守法、家居整洁、邻里关系、明礼诚信等内容10—20条。

“春天到，病毒闹，疫情防控最重要。出门一定戴口罩，安全防线筑牢靠……”

宁明县城中镇明祥社区明祥一区一巷的疫情防控《居民公约》简单易记，妇孺“张口就来”。

各巷道还积极推选党员和乡贤人士成立相关执委会，建立积分制度，将《居民公约》条款转化为可考评量化的

### ／理“家事”促和谐／

“陆叔家的小孩陆韬考上一本大学了，他们家庭条件比较困难，希望邻里街坊积极为他捐款助学。”为了帮助陆家顺利实现孩子的大学梦，宁明县海渊镇正街社区东街新路“巷道管家”在巷道微信群里发出了捐款倡议。倡议发出来后，不到两天时间，巷道的乡邻们便为困难学子陆韬筹集了多万元助学款。

宁明县按照“民众有所呼，‘管家’有所应；民众有所求，‘管家’有所为”的原则要求，推动各巷道建立“一日两巡三到四勤五心”工作机制。“一日两巡”即每天至少利用闲暇时间开展巷道巡查两次；“三到”即辖区有突发事件必到、居民有困难意外必到、邻里矛盾纠纷必到；“四勤”即勤于动脑、勤于动手、勤于动嘴、勤于动腿；“五心”即党建聚心、治理贴心、服务暖心、管理用心、沟通真心。

“一日两巡三到四勤五心”工作机制，有效推动了各“巷道管家”用心用情用力做好服务工作。

### ／划“家园”选管家／

“巷道里有了管家，各种琐事都有人管，真是太好了。”家住明祥社区明阳小区七巷西17号的许光伦说。

近年来，宁明县充分发挥共产党员在群众中威信高，影响力、凝聚力强的优势，将党的服务触角延伸到基层“末梢”。按照“一巷道一管家”的要求，在全县13个乡镇22个社区的195条巷道中设“巷道管家”岗位195个。通过居民推荐、个人自荐的方式，选取52名离退休党员、97名骨干党员、46名入党积极分子担任“巷道管家”。今年以来，通过体贴细致的家庭式关怀和管家式服务，“巷道管家”解决居民群众最关心、最直接、最现实的问题900多个，居民的获得感、幸福感和安全感得到提升。

### ／立“家规”治陋习／

“家庭和睦爱为首，尊老爱幼孝



## 通海县九龙街道 举行“学习身边的模范”主题宣传活动

本报讯(通宣)5月11日,云南省玉溪市通海县九龙街道新时代文明实践所举行“学习身边的模范”主题宣传活动,邀请市级先进典型代表、第七届敬业奉献类“玉溪好人”陈贵松进行宣讲。

活动现场,九龙街道新时代文明实践所所长、党工委书记高达为陈贵松颁发荣誉证书、奖杯和绶带。

陈贵松从事教育事业30年来,辛勤培育桃李,作为市、县家庭教育讲师团成员,首次提出了“三六三”家长学校培训模式,在家庭教育讲师队伍建设、社区家长学校、推动家庭教育的发展等方面作

出积极的努力和实践探索。2021年被命名为第七届“玉溪好人”。

主题宣讲后,高达表示,要持续深化文明创建、文明实践、文明培育,推动全街道精神文明建设高质量发展;大力培育和践行社会主义核心价值观,选树典型,深化公民思想道德

建设;聚焦迎接宣传党的二十大大,广泛开展文艺创作、文化惠民、志愿服务等活动,营造浓厚氛围。

下一步,九龙街道将以此次宣讲为为契机,认真做好模范人物的学习和宣传宣讲工作,扎实推进“作风革命”和“效能建设”。

## 安徽省怀宁县打击整治网上养老诈骗乱象

钱续坤

“如果涉及以养老为名的诈骗案件,请第一时间拨打举报电话0556-4632701。”近日,安徽省安庆市怀宁县打击整治养老诈骗专项行动办公室发布的公告,让广大老年人吃下一颗“定心丸”。

今年以来,怀宁县网信部门聚焦打击整治网上养老诈骗乱象,坚持专项治理与系统治理、依法治理、综合治理、源头治理相结合,坚持宣传教育、依法打击、整治规范齐向发力,为广大

老年人享受晚年营造清朗、安全、可信的网络环境。据了解,该县的专项行动将重点从依法精准打击、强化常态监管、广泛宣传发动、畅通举报渠道四方面推进。

在依法精准打击上,怀宁县结合“清朗”系列专项行动,聚焦利用互联网、手机APP等设置“套路”,诱导老年人消费、投资、交友等涉诈突出问题,依法处置违法违规网站平台及账号,坚决查处一批影响大、关注度高的典

型案件,形成严打高压的态势。

在强化常态监管上,怀宁县压实属地监管责任和平台主体责任,加强对网站平台涉诈风险隐患的日常监管,结合平台特点督促其完善平台规则和社区公约,明确用户行为边界和责任后果,制定可操作可落地的规范细则,及时消除问题隐患。

在广泛宣传发动上,怀宁县充分利用网络媒体渠道资源,创新宣传语态、方式、手段,做好权威信息网上宣

传解读,结合典型案例揭露有针对性地开展网络普法,引导老年群体及时发现、识别、防范养老诈骗套路手法。

在畅通举报渠道上,怀宁县充分发挥市、区两级互联网违法和不良信息举报中心作用,动员广大群众积极发现举报属地平台以提供“养老服务”、销售“养老产品”等名义传播违法和虚假信息行为,做好网上违法和不良信息举报和不良信息举报及处置和相关线索移交工作。

## “西安好人”李鑫：“一元理发”坚持了20年

碑文

在陕西省西安市碑林区建设西路上有一家美发店,提起店老板李鑫,附近住户都竖起了大拇指。

一个美发店老板,为什么能让这么多人交口称赞呢?

顾客冯阿姨:“最让人称道的是一元理发,每月的第一个星期一老人孩子理发都是一块钱。”还有一位顾客说,自己有一次没跟上时间,第二天来理发,老板也只收了一块钱。

1990年,李鑫从陕北神木来到西安,1993年学习了美容美发后,开始从事美发行业。2000年,他在西安建设西路上了这家美发店,他的公益行动也从此开始。

“我是从陕北农村的小山沟里走出来的,从小生活贫苦。在我有能力的时候,就想帮助更多的人。”

于是,每个月的第一个星期一,被他定为“公益理发日”。这一天,他的理发店会为60岁以上的老人和5岁以下的孩子做公益理发,只收一元的公益金。公益金积攒一段时间后,再捐给需要的人。

李鑫的“一元理发”坚持了20年,他也被评为西安市劳动模范、“西安好人”。

“这是受我恩师刘金汨的影响,他创办了一元理发,把收来的钱捐给社会上那些有困难的人,帮助过医院里生病的小孩还有孤寡老人等。”李鑫说。

店里的这个爱心箱里装的大多是一元理发所得的爱心款,其中也不乏大额面值的人民币,很多顾客听说了义剪背后的故事后,都会自发献出自己的一份爱心。

前年,李鑫通过媒体得知一个女孩生病住院,没钱做手术,他第二天就将积攒了半年多的1000多元公益金送到了医院。

## “宜宾好人”杨顺林：在大山中为孩子们“开窗”的苗家老师

单海燕 韩卫

在四川省宜宾市珙县,有这样一位考入师范走出大山,毕业后却又主动要求回到大山的84级中等师范学校学生,他就是入选2022年一季度“宜宾好人”的杨顺林。

### 苗家儿女当自强 一个后进生奋斗不辍的励志故事

家境贫寒的杨顺林小学毕业后原本辍学在家,但他不断向父母表达想继续上学的意愿,在他的坚持下,父母把他送入罗渡苗族乡王武寨民族中学。刚入学时,老师组织了一次入学摸底测试,满分为100分的考卷,杨顺林只考了6分。此后,不服输的杨顺林开启了头悬梁锥刺股的学习模式,他的勤奋也让老师对他格外青睐。杨顺林说,刚入学时,虽然成绩差,但是老师看到他的努力,不断地鼓励他,还把教师宿舍让他住,让他有了一个安静的学习环境。老师的照顾在杨顺林幼小的心里种下了想要当一名老师的种子。

三年后,他考上宜宾第一师范第一届民族班,创造了一个从入学的“6分生”到师范生的逆袭故事。作为一名苗族青年,进入师范的校园,受到了相关教育后,他联想到家乡贫穷落后的情况,杨顺林心中突然就产生了一个信念,要依靠教育让家乡人走出大山。杨顺林给珙县民族局写了一封信,申请之后能到珙县的民族学校任教,毕业后,他进入洛安镇高腊村民族小学校任教,这一待就是33年。

### 在大山打开一扇窗 一个改变孩子们命运的感人故事

“老师,是我和弟弟做错了什么吗?妈妈不要我们了。”“孩子,别哭,不管遇到啥事,有老师在。”见到杨顺林,马雪梅心中的委屈一下子爆发出来,眼泪也在这一刻迸发出来。杨顺利每到周末和假期就会骑着摩托车满山跑,对学生进行家访,对已毕业的学生进行追踪访问。马雪梅家中发生的变故正是在他家访时发现的。

### 学生是我学生的学生 一个阻断贫困代际传递的接力故事

杨顺林告诉笔者:“33年来,最让我难过的时候,就是我曾经的学生牵着自己的孩子来学校报名时,看到依然贫困的他们,我有一种深深的无助感,也让我明白,要阻断贫困代际传递,需要更多的优秀教师。”

于是,杨顺林一边鼓励代课教师自修,一边鼓励自己的学生报考师范,杨顺林自豪地指着不远处几个孩子说:“这些学生都是我学生的学生。这些年,报考师范走上讲台的学生有四十多个。”

在一次教师活动中,曾经的学生现在的马老师在活动中向他表白:“老师,你还记得吗?很多年前,还是‘小不点’的我经常迟到。有一次放学,你忍无可忍地宣布,明天迟到的同学‘奖励’小鞭子。可我又迟到了。你高高地举起了教鞭,却轻轻地放在了我手心里,眼里满是怜爱。那一刻,我是惭愧的,却又倍感温暖,我悄悄告诉自己,将来一定要成为像您这样的老师。2008年,我回到了学校,成为了一名教师。我定会沿着你的足迹向前!”

“只要知道了,就尽我所能地帮一把,这也是我当初设立公益金的初衷。”李鑫说。

每个月的第一个星期二,是李鑫的另一个“公益理发日”。这一天,他会固定去西安西藏办事处家属院为老人们义务理发。“这些老人都是当年支援我们大西北的,现在我为他们做一点点事,是应该的。”

李鑫说,每个月的这一天,好几个八九十岁的老奶奶都会等着他,提前给他沏好热茶。“我和几个‘老寿星’已经成了亲人了,每月去看看她们,给她们理理发,成了我生活的一部分。”

“一元理发”不过是李鑫的爱心事业的一部分,2003年,他成立了阿鑫美发志愿者服务队,到如今进行过上千次志愿服务。

2020年年初新冠肺炎疫情防控期间,李鑫就曾作为“逆行者”持续奋战了两个月。2021年12月15日晚上,刚刚下班回家的李鑫得知他所在的小区将开始封控管理,还没顾上吃饭的他,第一时间联系了社区,报名做了志愿者。从第二天开始,李鑫就在小区里忙活了起来,白天协助做核酸检测,晚上帮助小区居民登记,为大家购买生活必需品。当月22日起,他开始为小区里的住户义务理发。

李鑫说:“2021年疫情刚解封的时候,短短一个月的时间,剪了3500人次。”近期小区14天封控结束后,李鑫和他的阿鑫美容美发会所的理发师们开始给外面的小区和单位的理发。其间不少市民看他一站一天,太辛苦,要给钱,都被他一一拒绝。但大家送给他的感谢信和锦旗都被他珍藏起来。

每年农历二月初二,为农民工节,在建军节、教师节、重阳节等节日为不同群体义剪……李鑫说,他会将公益一直做下去。

马雪梅是高腊小学2014届学生,她的妈妈忍受不了家中负担和贫穷,悄悄地走了。看着泣不成声的孩子,杨顺林的心揪了起来。之后,他到马雪梅家的次数更多了,每次都会带点好吃的,并和孩子聊聊天、辅导他们写家庭作业……小学毕业后,为了让马雪梅能继续读书,杨顺林多次和马雪梅的爸爸沟通,并联系到一家爱心企业,资助孩子继续求学。2021年,马雪梅以优异成绩被西南科技大学录取。

在高腊村,因为杨顺林的努力最终考上大学的孩子还有十几个。杨顺林说:“山里人文化水平普遍不高,家长对教育不重视,特别是女孩子很早就谈婚论嫁,一辈子拘泥于这小小的一方天地,我要在这大山里开一扇窗,让孩子们发现新的世界。”

杨顺林告诉笔者:“33年来,最让我难忘的时候,就是我曾经的学生牵着自己的孩子来学校报名时,看到依然贫困的他们,我有一种深深的无助感,也让我明白,要阻断贫困代际传递,需要更多的优秀教师。”

于是,杨顺林一边鼓励代课教师自修,一边鼓励自己的学生报考师范,杨顺林自豪地指着不远处几个孩子说:“这些学生都是我学生的学生。这些年,报考师范走上讲台的学生有四十多个。”

在一次教师活动中,曾经的学生现在的马老师在活动中向他表白:“老师,你还记得吗?很多年前,还是‘小不点’的我经常迟到。有一次放学,你忍无可忍地宣布,明天迟到的同学‘奖励’小鞭子。可我又迟到了。你高高地举起了教鞭,却轻轻地放在了我手心里,眼里满是怜爱。那一刻,我是惭愧的,却又倍感温暖,我悄悄告诉自己,将来一定要成为像您这样的老师。2008年,我回到了学校,成为了一名教师。我定会沿着你的足迹向前!”

杨顺林说:“看到教师队伍越来越壮大,学校的设施越来越好,作为学校的负责人,我的心里有了不少安慰。”