

李彦林 | 中国建设银行股份有限公司青海省分行以新金融行动助推新时代精神文明建设 践行新金融 展现新作为 彰显新担当

近年来,中国建设银行股份有限公司青海省分行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真落实省委、省政府及总行党委各项工作部署和要求,坚持物质文明和精神文明建设两手抓、两手硬,扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育和党史学习教育,不断增强“三个能力”,纵深推进“三大战略”,持续深化新金融行动,为青海省社会经济高质量发展贡献建行力量;积极践行社会主义核心价值观,不断提升企业软实力,精神文明建设蓬勃发展。

加强组织领导,践行使命担当

精神文明建设是一项系统工程,需汇聚各方面力量。建行青海省分行将精神文明建设工作纳入重要议事日程,成立了创建工作领导小组,由党委书记、行长担任组长,下设办公室负责具体工作,全行上下齐抓共管,层层落实创建工作责任制,形成了一把手全面抓、分管领导具体抓、责任部门主动抓、群团组织配合抓、全员参与共同抓的创建格局。深入学习习近平总书记关于精神文明建设的重要论述,扎实开展调查研究,全行党员干部呈现出讲党性、勤学习、勇担当、转作风、守底线的新面貌。加强对贯彻执行各项法律法规和规章制度的监督检查,推动全行作风建设和反腐败斗争的深入开展,各级班子的凝聚力和战斗力进一步增强。

该行上下强化政治担当,持续提高思想认识,坚决扛牢疫情防控重大政

治责任,2020年为青海省赴湖北抗疫一线的军地医护人员共439人免费提供每人100万元的意外伤害及定期寿险保障;向全辖员工直系亲属中战斗在防疫一线的85名医护人员发放慰问金8.5万元;向青海省第四人民医院、西宁市第三人民医院两家疫情防控定点医院医疗机构捐赠2000只N95口罩、400斤84消毒原液,向省教育厅捐赠1400斤84消毒原液,缓解防疫一线医护人员及教育部门的燃眉之急;组织全辖员工向湖北捐款61万元;疫情发生后,累计实现信贷投放8亿元,助力企业共同抗击疫情。2021年向城中区人民街道办事处西关街防控点、西宁市交警支队二大队捐赠10万元防疫物资;青海省果洛藏族自治州玛多县发生7.4级地震后,广大党员干部踊跃捐款21.3万元,支持抗震救灾和灾后恢复重建工作。



“建行生活”西宁开城仪式



青海省农业农村厅与中国建设银行股份有限公司青海省分行战略合作协议签约仪式



建行青海省分行向西宁市城中区人民街道办事处西关街疫情防控点捐赠防疫物资



工作人员深入牧区为广大牧民普及金融知识

勇担社会责任,助力乡村振兴

精神文明建设的主体是人民群众,需坚持创建为民。建行青海省分行深入贯彻“三带一融合”公益理念,用心助力公益活动,认真实施“建设未来——中国建设银行资助贫困高中生成长计划”,先后为全省200名贫困高中生助学金60万元;持续开展“母亲健康快车”等志愿服务活动,为玉树藏族自治州、循化撒拉族自治县等捐赠“母亲健康快车”5辆、“母亲邮包”150份,同时,建成“劳动者港湾”105个,对外开放卫生间的“劳动者港湾”65个,依托“劳动者港湾+”模式,创新打造“劳动者港湾+党建”“劳动者港湾+善融扶贫”“劳动者港湾+青葵园地”等特色网点24家,“劳动者港湾+适老服务”银龄之家特色网点23家;为循化县巴塘村光明幼儿园捐赠资金30万元、向红光小学捐赠资金10万元;精心打造“童心圆梦·青葵乐堂”志愿公益品牌,为海南藏族自治州唐格木镇英德民族寄宿制学校捐建“希望工程—快乐音乐教室”并招募有音乐特长、热心公益的青年志愿者成立“青春援教小分队”;组建青年实践调研小组参加“青海湖社区以绿色发展理念引领乡村振兴”活动等,广受地方好评,致力于成为百姓心中有温度、有担当、有责任的银行。



建行青海省分行领导深入定点扶贫村了解扶贫项目情况

心怀国之大事,助力地方发展

精神文明建设同经济社会发展紧密相连,需融入中心工作、服务大局。建行青海省分行围绕青海省“一优两高”战略部署和“四地”建设要求,心系地方经济发展,履行大行政治责任、社会责任和经济责任,中标西宁机场三期扩建项目银团贷款牵头行,落地首笔医院类场景网络供应链金融、青海省物产集团网络供应链e信通等业务。截至2021年末,基础设施贷款余额335.33亿元,战略新兴产业贷款余额133.64亿元,网络供应链贷款余额2.48亿元,服务供应链客户57户,认购地方政府债券84.9亿元;践行绿色金融发展理念,成立“碳达峰 碳中和”工作领导小组,绿色贷款余额201亿元,建立与青海经济发展和产业政策相匹配的信贷结构,投放省内首笔可再生资源补贴确权贷款,为地

方经济提供强有力的支撑。该行积极践行新金融行动,纵深推进“三大战略”,助力深化全省公租房管理信息化建设,搭建青海特色公租房平台。创新公租房系统“扫码支付”“公租房+裕农通”服务模式,与偏远农牧区共享金融科技成果,科技赋能实现公租房全省“一网统管”,推动公租房系统应用全省覆盖,住房租赁综合服务平台用户5.08万户。制定普惠金融战略发展三年行动方案,推动普惠金融业务经营、客户、服务“三下沉”,普惠金融业务网点开办率98%。创新开办“乐商贷”“拉面经营贷”“善新贷”落地破零。依托“青信融”平台为小微企业发放贷款3.87亿元,得到监管机构高度认可。落实减费让利要求和“减免缓”措施,办理204笔“云义贷”续贷业务,金额2.91亿元;

为555户普惠小微企业及个体工商户客户实施贷款延期还本付息政策,涉及债项660笔、金额3.8亿元。金融科技赋能社会,上线“青海省文旅消费平台”“智慧工商联服务平台”及省级“建融智医”项目,优化智慧柜员机社保卡一站式发卡项目,上线“房改通”公积金中心STM渠道拓展项目,实现数据“多跑路”、客户“少跑腿”。同时,该行深入推进“智慧政务”,上线“跨省通办”服务专区,自助设备(智慧柜员机)实现“省内通办”政务事项91项,承接全国8省168项“跨省通办”事项,向十个省份输出了青海省51项高频政务服务事项,实现智慧政务网点“全覆盖”,“一站式”办理政务与金融服务事项。积极拓展消费场景,搭建“悦生活”全渠道活跃场景126个,持续提高特色产业服务能力。

提升服务质效,打造文明窗口

精神文明建设成效体现在主动服务的质效中,需强化服务质量提升。建行青海省分行自觉践行“以客户为中心”的服务理念,强化消费者权益保护工作,真正把“以人民为中心”的思想融入到经营管理的各项具体工作中,全面夯实消

保基础。开辟青海分行“消保分会场”并运用数字化打法,增强消保互动性、参与性。依托“裕农通”学堂平台,通过“小短剧”“快板书”等方式,开展面向农村留守老人的宣传教育活动;利用“教育宣传百变魔盒”“消保之星成长之路”等创新方式“进学校”,结合青少年群体特点开展特色教育宣传监管认可。2021年组织开展“金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”活动,累计组织活动210余次,受众消费者数量超36万人次,线下发放宣传资料约1.3万份、线上推送宣传材料128次、线上推送点击量2.1万余次。依托2118个裕农通服务点、20个“裕农学堂”、105个“劳动者港湾”宣教主阵地常态化开展宣传教育工作。2021年,共计开展日常宣传体验系列活动、特殊节日及时点宣传等活动、公益活动、金智惠民培训活动等252次,参与公众11.3万人次,建立消保宣传教育长效机制。成功

打造了“银龄之家”和“青葵园地”,辖属两家支行均被中国人民银行西宁中心支行授予“一老一少”省级金融教育示范基地”。该行加强网点服务管理,细化服务措施,全面推进落实服务主题各项活动。组织网点积极参与银行业文明规范服务百佳、千佳文明示范点及星级网点评定,提升网点文明规范服务水平,1家网点获得2020年银行业千佳文明示范点,32个网点获得总行2021年度星级网点。推进适老服务,立足老年客户群体实际,不断优化老年群体服务,坚持传统服务方式与智能化服务创新并行,紧贴老年客户的金融服务需求及特点,为老年客户群体提供规范高效、优质满意的金融服务和惠民服务,制定《“关爱老年客户,服务更有温度”的金融服务方案》,全行网点以“三心九点”服务法为标准,做好老年客户群体服务工作,打造老年客户服务示范网点——“银龄之家”23家。



建行青海省分行张富清先进事迹宣讲团走进党政机关、企事业单位开展宣讲

强化文化建设,增强企业活力

精神文明建设的主体是人民群众,需坚持创建为民。建行青海省分行深入贯彻“三带一融合”公益理念,用心助力公益活动,认真实施“建设未来——中国建设银行资助贫困高中生成长计划”,先后为全省200名贫困高中生助学金60万元;持续开展“母亲健康快车”等志愿服务活动,为玉树藏族自治州、循化撒拉族自治县等捐赠“母亲健康快车”5辆、“母亲邮包”150份,同时,建成“劳动者港湾”105个,对外开放卫生间的“劳动者港湾”65个,依托“劳动者港湾+”模式,创新打造“劳动者港湾+党建”“劳动者港湾+善融扶贫”“劳动者港湾+青葵园地”等特色网点24家,“劳动者港湾+适老服务”银龄之家特色网点23家;为循化县巴塘村光明幼儿园捐赠资金30万元、向红光小学捐赠资金10万元;精心打造“童心圆梦·青葵乐堂”志愿公益品牌,为海南藏族自治州唐格木镇英德民族寄宿制学校捐建“希望工程—快乐音乐教室”并招募有音乐特长、热心公益的青年志愿者成立“青春援教小分队”;组建青年实践调研小组参加“青海湖社区以绿色发展理念引领乡村振兴”活动等,广受地方好评,致力于成为百姓心中有温度、有担当、有责任的银行。

荣誉榜单: 2019年,获得青海省“2018年度A级纳税人”“金融发展进步奖”“全省模范劳动关系和谐企业”“青海省国家安全人民防线建设先进单位”;2020年,获得“青海省国土绿化先进单位”、青海省第三届“信用与社会责任”示范单位、“青海省国家安全人民防线建设先进小组”、青海省实施用户满意工程“2019年度用户满意企业”;2021年,获得“金融联合宣传教育活动先进单位”、青海省首批“诚信守法示范企业”、“省直国家安全人民防线建设工作先进单位”、全省金融机构中唯一被授予“打造国际生态旅游目的地合作单位”;连续多年获得“青海企业50强”等荣誉称号。



网点工作人员耐心给老人讲解金融相关知识