

美好生活共同缔造

——湖北省黄冈市推进全国文明城市创建纪实

韩亮

街角小游园演绎“小而美”，市民出门拐角即到；交通路口“微改造”后，人车通行更通畅；公园景观小品惊艳亮相，小巷空白墙变身公益宣传“文化墙”，街边配电箱、交换箱也穿上了彩绘新衣，城市尽显文艺范儿……

眼下，黄冈市全国文明城市创建工作如火如荼，文明理念深根厚植，共建行动随处可见，共享成果触手可及。

全员行动 举全力创建

青砖湖社区，曾经设施老旧、公共空间狭小，通过全面拆违建、治脏乱、通管网、置绿地、进物业，实施老旧小区改造，面貌焕然一新。随着环湖路路灯的点亮，西湖雅苑、安康苑和德和园小区下水道堵塞问题的解决，居民真切感受到创建文明城市带来的实惠。

青砖湖社区是黄冈城区48个社区文明创建带来可喜变化的缩影。从2021年初，黄冈的步伐就从没放慢。相反，步履更坚定、步伐更快速。

经过一年的创建，城市的基础设施更加完善，城市环境更加干净有序，创建氛围日益浓厚。然而，面对全国、全省激烈的竞争态势和自身暴露的创建短板，黄冈如何巩固成果，进一步补短锻长、提速提质？

2月14日，农历正月十四，黄冈市委、市政府召开了覆盖市、区、街道、社区四级的2022年创建文明城市工作动员大会，吹响了2022年创建文明城市号角。

“从点上达标向面上覆盖转变，从零敲碎打到精雕细琢转变，从城市修补向数字管理转变，从城市外在形象向积淀文明涵养转变，真正让文明滋润人心、让城市充满文明。”市委书记张家胜要求全市上下把创建工作作为“一把手”工程，严格落实点位包保责任、黄州区属地责任、部门管理责任和点位创建责任，做到明责履责、各负其责、齐抓共管。

市区协同作战——市、区两级领导挂点包联48个社区，217家市区主

创单位对口帮扶社区合力创建。2月以来，市区领导多频次、不间断深入包联社区开展创建，指导社区建立常态化创建机制，推动创建工作走深走实。

包保比学赶超——指挥部办公室18个实地点位创建包保工作组加快推进37类实地点位创建，坚持每周不少于一次下沉点位一线指导和参与创建，各组比学赶超、奋勇争先。

层层履责尽责——市直、区直部门，黄州区街道（乡镇）、社区结合常态化疫情防控，深入实施创建文明城市“春季行动”。社区主创协单位主动为社区查摆问题、解决实际问题。市、区各单位下沉党员、网格员深入社区、小区，入户开展问卷调查，普及文明创建应知应会知识，群众的知晓率、参与率进一步提高。

全面启动，全员参与，全域创建。市、区上下形成一盘棋，市、区两级领导带头干，党员干部和群众一起干，创建层层铺开、高潮迭起，凝聚起强大合力。

靶向施治 聚火力攻坚

面对前期创建中暴露的问题和短板，创建文明城市的着力点在哪里？靶向发力，集中攻坚。

市区5家单位牵头行动，打响了市民文明行为养成攻坚战、交通秩序集中整治攻坚战，城市建管提升攻坚战、市容市貌集中整治攻坚战、小区环境综合整治攻坚战等“五大攻坚战”。

市委文明办围绕文明培育，组织市文明委各成员单位开展“四德”教育、文明礼仪线上线下教育引导、“我们的节日”、“全民阅读”等活动。

市城管执法委推动城区市容环境保洁全天候、精细化，建立城区市容环境全天16小时保洁机制，下足“绣花”功夫，清理卫生死角和“牛皮癣”小广告。

市住建局加快推进南湖大道北侧人行道、翠堤侧路无障碍设施建设，推进遗爱湖水环境治理项目建设，建成8.1公里的截污管网。

市公安局推动城市交通秩序整治向疏堵治违发力，完成城区20个交通堵点排序，设置市区第一批共10个机动车违停“严管路段”，多举措治理堵点。

黄州区推动社区成立网格指挥部，划分责任片区，包保包片落实到具体单位，对照创建标准，列出问题清单，挂图作战，网格化推进小区环境综合整治。

针对顽瘴痼疾和细微末节，3月以来，市、区有关职能部门联合行动，坚持问题导向，相继开展环境卫生整治联合行动、流浪狗整治行动、城区配电箱美化行动、“空中蜘蛛网”整治行动等专项行动。

干在实处 创建办实事

面对时代之需、使命所系、群众所盼，创建文明城市的落脚点在哪里？多为民办实事、多解民忧。

围绕创建全国文明城市为群众办实事，近期，黄冈市、区党员干部结合下基层、察民情、解民忧、暖民心实践活动，办好了一件件小事事实，受到群众点赞。

赤壁街道建新社区确定文明城市

创建“十件实事”，对9个湾组、81个小区划分成8个片区，实行责任区包保包片到人。体育路社区联合市城管执法委、社区驻点干部、下沉党员拆除老旧房屋雨棚，消除了安全隐患。红卫社区按照简洁、美观、实用、要素齐全的标准打造新的党群服务中心，方便居民办事。晏家山社区回应居民呼声，组织施工人员对公厕地面及排水系统进行升级改造，解决了群众如厕难问题。

志愿服务，心系群众，服务群众。不少组织者在志愿服务实践中发现，志愿服务的群众需求端与提供服务的供给端有时会出现不平衡、不对称的情况。针对这一问题，黄州区组织开展了新时代文明实践“爱心携手·志愿同行”群众需求大走访大调查活动，收集群众对志愿服务的真实想法和诉求。

黄州区新时代文明实践中心主任殷霞介绍，为提高大调查的覆盖面，发动新时代文明实践所站志愿者深入爱心企业、项目工地、公益组织，向党员群众、市场经营户、爱心人士征求需求和建议，收到有效调查问卷28000余份。

围绕需求，志愿服务资源打包整合、精准配送。近段时间以来，市区开展学雷锋公益集市、巾帼在行动、文艺点亮生活进景区、“520”邻里节、睦邻便民周、文化惠民演出等各类文明实践志愿服务活动240余场次。

承载着人民对美好生活的向往，黄冈在创建全国文明城市的征程中，广泛开展美好环境与幸福生活共同缔造活动，发动群众共建共治共享，描绘了城市文明新的色彩，为黄冈建设鄂东省域区域性中心城市注入了新的活力。

太原开展创建全国文明城市主题宣传作品征集展示活动

本报讯(芦蕊)为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大、十九届历次全会精神,根据“强国复兴有我”——第五届山西省社会主义核心价值观主题微电影(微视频)征集活动有关要求,6月至8月31日,太原市创建全国文明城市指挥部综合协调办公室决定开展“强国复兴有我——做文明人、创文明城”主题宣传作品征集展示活动。

活动以太原市创建全国文明城市为主题,突出太原地方特色文化元素,围绕“培育文明风尚”等系列活动,推出一批书画、诗词、视频等优秀宣传作品,以生动的笔触、动人的画面,为太原市创建全国文明城市“画像”。

作品征集结束后,评审委员会将对作品分类评选,颁发获奖证书和奖金,同时将在媒体平台广泛展播。

(上接A1版)

今年端午节期间,蒋小康还特意带着“红细胞”志愿者们来到任万英家,和她一起包粽子。当包好粽子他们准备离开时,任万英握着蒋小康的手感激地说:“真的很感谢你们,4年来一直这么关心帮助我。”

近几年,像小英小鹏、任万英这样的困难群体,蒋小康帮助了很多。在提到他帮助过的孩子们时,他说:“孩子们都很懂事,会时不时地发微信问候我,节日时也会送来祝福,我希望他们将来都能过上好日子,成为对社会有用的人。”

危急时刻的“逆行者”

作为一名有着6年党龄的共产党员,蒋小康时刻牢记自己的身份,为保护国家和人民利益,在困难和危险的时刻挺身而出,冲锋在前。

2020年初,新冠肺炎疫情暴发,蒋小康工作的地点祥符镇暂停开放集市,祥符镇中心敬老院采购新鲜蔬菜成了难题。蒋小康得知敬老院面临的困境后,当即想办法将200斤萝卜送到了敬老院。随后,蒋小康又联系了雁江区的几家蔬果专业合作社,组织志愿者们将12吨蔬菜送到了资阳市第四人民医院以及社区留守老人、一线防疫工作人员的家中,并将30吨蔬菜运往四川甘孜、湖北武汉。

疫情最吃紧的时候,蒋小康志愿加入小区疫情防控志愿服务队,每天早上9点到晚上6点在小区门口参与轮流值勤,对居家隔离的返乡人员及密切接触者进行人员信息登记排查,不厌其烦地为群众宣传防疫政策。

去年7月,河南遭遇历史罕见的极端强降雨天气,为援助河南抢险救灾保电力,国网四川省电力公司资阳供电公司选派抢修保电人员跨省支援河南电力供应,蒋小康第一时间报了名。据蒋小康回忆,到达郑州后,他和同事们立刻投入紧张的抢险救灾电力保障中。当他通过当地慈善组织了解到一些城市灾情严重急需蔬菜供应时,他当即联系了资阳市“红细胞”志愿服务联盟,牵线搭桥为灾区群众筹到40吨由资阳人民捐赠的蔬菜。

今年4月3日,资阳市雁江区新增一例本土无症状感染者,当时正值清明假期,社区紧缺防疫人员,急需志愿者支援。得到消息后,蒋小康立刻从成都返回资阳,成为第一批到达封控小区、协助社区开展疫情防控工作的志愿者。“凡是送进来的蔬菜、水果,我们都会进行登记,等物资消毒完毕后,再安全送到居民家中。”在小区坚守的蒋小康和其他志愿者一道,为居民们架起了生活物资“传送带”。

从见义勇为到助学帮困,从疫情防控到抢险救灾……多年来,蒋小康用实际行动践行着志愿精神,以无私奉献奏响了充满温暖与爱的动人旋律。在他的感染下,越来越多人加入志愿者行列,在资阳的大街小巷常态化开展志愿服务,用爱心善举提升城市温度。

治理精细化 服务更暖心

(上接A1版)

补短板

下沉一线,推动城乡公共服务均等化

一大早,浙江省新昌县城南乡里家廊村“乡理乡亲”服务集市准时开张。理发、问诊、修家电、调解……来往村民络绎不绝,好不热闹。

城南乡党委书记夏六均介绍,推出“乡理乡亲”最初是为了解决村里留守老人的理发难题,“城南乡驻村指导员在下村服务时发现,有些偏远村没有理发店,老人去县城理发远又不方便,所以才有了服务集市。”

后来,服务集市的项目不断丰富,除了理发,还拓展出健康服务、家电维修、传统修补等8类服务项目。根据群众需求,

村级监察工作联络、红十字救护培训、求职招聘等更多项目也在不断纳入集市服务当中。

“朱师傅,你的血压还是有点高,降压药我再给你配点。”城南乡卫生院医生吕剑涛给村民朱伯忠测完血压,用移动支付设备帮朱伯忠刷了社保卡,为他开好药。朱伯忠直言:“以前每个月都要到15公里外的乡卫生院开药,有时还得跑到更远的县医院,很是麻烦。没想到现在在家门口就能看病配药。”

如今,为了更好服务辖区村民,服务集市已开进全乡17个行政村。村民们有什么服务需求,都可以到集市上“淘一淘”。不久前,服务集市的工作人员还把企业招聘信息带进了村里。51岁的车床工人陈孝军就这样在家门口找到了新工作。“经过培训,几天后我就能正式上岗了。”陈孝军开心地说。

近年来,新昌县加快补齐农村公共服务短板,推动全县城乡公共服务均等化发展。“要让城里人享受的服务,村民们也能享受到。”新昌县委统战部副部长章一华说,“城南乡‘乡理乡亲’服务集市模式如今已在全县推广,从民意收集、纠纷调解到志愿服务、科普宣传,涵盖乡村治理的方方面面。”截至目前,全县“乡理乡亲”服务集市已累计服务1.8万多人次,解决各类问题450余件。

(《人民日报》程远州 刘以晴 窦瀚洋)



算清“三笔账” 知晓“好政策”

——云南大理州委宣传部开展“我为群众算笔账”专项活动侧记

周应良 谭俊

6月17日,云南省大理白族自治州委宣传部到漾濞县龙潭乡挂联村,以“书记院坝协商会”形式开展全州“宣传思想工作会商”暨“我为群众算笔账”专项活动,走进一线,走入农户,面对面、心贴心,算清群众“民生账”、“产业账”和“未来账”,让群众全面知晓惠民惠民“好政策”,切实推进“作风革命、效能革命”开展“学好身边人,做好当下事”活动。

“你们家享受了哪些政策的补助?”“打到‘一卡通’上的补助有多少钱?”“今年打工收入怎么样?”“家里今年种的红花、烤烟,养的生猪、牛、羊赚了多少钱?”……在龙潭乡富厂村委会,大理州委宣传部领导与群众代表围坐在一起,理清群众享受惠农

惠民政策的具体情况,详细了解他们的收入状况,宣传解读各项惠民惠民政策的要求和标准。

“我家享受到国家民房灾后恢复重建补助5.2万元,公益性岗位每月收入500元,这些钱一分也不少,都打进了‘一卡通’账户里。”谈起自家的收入情况时,龙潭乡富厂村村民阿加普高兴地说,“今年红花卖了1万多块,平时农闲时帮别人家做做短工一天收入100元,家里还养了8头猪、6头牛。通过党和政府的关怀,现在我们老百姓的日子真是越来越好了!”

座谈会上,阿加娜、常志礼、常学礼等群众代表先后发言,大家围绕享受的各项惠民惠农政策的落实情况、收入来源、家庭基本情况等作了深入

交流,并从医疗保障、产业发展、文化产业发展等方面提出意见建议。通过为村民代表算清“三笔账”,让群众知晓各项惠民惠农政策补助的“钱从哪里来”“发到哪里去”“发了多少”“未来群众要发展什么”等,帮助群众理清发展思路,凝聚发展共识,形成发展合力,携手共同迈向新生活。

在龙潭乡已路河村集中搬迁安置点,大理州委宣传部干部职工详细听取该村巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接工作推进情况,与乡、村干部就肉牛养殖、光伏发电等产业发展进行了深入交流。

当日,参与专项活动的州委宣传部干部职工还走入部分农户家中,与群众拉家常、谈政策、话发展,为他们

答疑解惑;为群众算好“三笔账”,帮助群众算清在脱贫攻坚中享受的好政策、获得的真帮扶、得到的大实惠,引导群众进一步增强感党恩、听党话、跟党走信心和决心。

与此同时,州委宣传部还对龙潭乡富厂村、已路河村的8户困难老党员进行了慰问,与困难老党员们进行了亲切交谈,详细了解他们的身体状况、家庭生活情况以及当前发展需求,鼓励他们积极面对困难,为他们送上慰问金。

“非常感谢党和政府对我们的关怀,我将努力发挥好老党员的‘传帮带’作用,带领身边群众走出一条共同致富的新路子!”已路河村老党员韩世明信心满满地说。