

# 广东佛山:新时代文明实践润泽百姓生活

黄鹤婷

志愿服务者的身影遍布大街小巷,多姿多彩的公共文化服务送入社区……在创建全国文明城市过程中,广东省佛山市从群众现实生活需求入手,通过政府主导、各方参与,创新推进新时代文明实践志愿服务提升工程和公共文化服务“效能革命”,提升公共文明素养,满足群众文化需求,切实增强群众获得感幸福感,让新时代文明实践成风化雨、深入人心。

## 弘扬志愿精神彰显文明力量

每逢周末,东平河滨河绿化带公园吸引了众多市民前来休闲露营。同一时间,顺德区乐从镇东平社区志愿者在此开展文明旅游宣传,引导市民及时清理垃圾。

在东平社区,志愿服务活跃在社区生活的各个方面。东平社区党总支书记、居委会主任劳洁玲介绍,社区吸纳专业志愿者成立特色服务队,打造“自助图书馆轮值”“我们的节

日”等志愿服务品牌,定期开展便民义剪、义诊、科学教育、知识科普等公益活动,进一步弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,彰显新时代文明实践力量。

“佛山拥有接近150万名志愿者,组织(团队)7982个,成为开展、参与新时代文明实践的重要力量。”佛山市志愿者行动服务中心党支部书记连奎威说。

近年来,佛山围绕文明城市创建工作这条主线,大力推进新时代文明实践志愿服务提升工程。团市委联合市文明办、市民政局、市教育局等部门成立市级常备“8+N”新时代文明实践志愿服务队伍,扎实推进佛山市新时代文明实践志愿服务制度化常态化。志愿服务深化信息化管理,多渠道推广应用“i志愿”系统,畅通志愿服务供需对接。

在优化志愿服务阵地建设方面,佛山规范志愿服务(好人工作室)建设,在城市街道、商业中心、社区等人

流密集区域建设运营志愿服务V站71个,常态化提供城市公共文明服务、便民利民志愿服务、爱心公益体验服务、文化体验服务、社区延伸服务等五大服务;高标准开展“文明服务示范点”志愿服务,在公共文化设施、政务大厅、医院、火车站、长途汽车站等打造“文明服务示范点”,实现学雷锋志愿服务岗“有人、有项目、有管理、有标识”。

在打造特色文明实践志愿服务品牌方面,佛山自2017年起举办“益苗计划”——佛山志愿服务组织成长扶持行动暨志愿服务项目大赛,遴选各类型项目提供资金、培训、宣传等支持,推动形成一批优秀项目案例和模式做法在更大范围内复制推广。

此外,佛山还加强新时代文明实践志愿服务激励保障,通过实施志愿者守信联合激励计划、举办佛山市志愿服务嘉许礼等提高市民对志愿服务的参与度和认知度,营造“志愿服务人人可为”的社会氛围。

## 公共文化服务聚人气贴民心

步入禅城区张槎街道下朗村“兴朗苑”小区,下朗村自助图书馆藏书近万册,每天吸引众多书友前来打卡。村级图书馆运作如此红火,下朗村是怎么做到的?

下朗村村委会委员陆惠青介绍,2021年,下朗村按照市、区对公共文化服务“效能革命”部署,把公共文化服务效能提升作为乡村文化发展的重点,建立起“2名专职社工+100名村民志愿者”的文化设施管理队伍,鼓励村民参与公共文化设施的日常运营和维护,极大激发了村民阅读热情。

“推进公共文化服务‘效能革命’,就是希望补短板、强弱项,为市民提供更高效、更精准的公共文化服务。”市文广旅体局副局长桂红说,佛山于2019年成功创建国家公共文化服务体系示范区,拥有完善的市、区、镇、村四级体系阵地,市、区公共图书馆、文化馆都是国家一级

馆,镇街文化站都是省级站,综合性文化服务中心覆盖所有村居。2021年起,佛山以公共文化服务“效能革命”为抓手,着力解决设施使用率不高、存在感不强、公众参与度不足的问题,让市民充分享受公共文化服务。

公共文化服务“效能革命”让更多基层公共文化设施“有人管、管得好”,充满活力和人气。南海区狮山镇探索实践“两会”(社区文化发展委员会、社区文化发展基金会)“两团”(群众艺术团、文体社团)“两队”(文体辅导队、文体义工队)的“三个二”社区文化发展路径,推动社区与园区相融合、企业与社区文化部门同牵手。顺德区容桂大剧院、乐从文化融合创新中心等通过采购服务整体委托第三方运营。高明区实施共同缔造行动,通过“元”计划慈善公益和“星”工程公益培训等吸引广大爱心家庭走进文化服务场馆。三水区探索“祠堂+文化”模式,将传统祠堂转化为新时代基层公共文化服务阵地,就近就地满足村民文化需求。

# 扬州首个「党群服务一条街」打造完成

本报讯(扬文)“累了,坐在便民服务椅上休息一会儿;渴了,党员示范商铺里有免费温水供应;手机没电了,还能就近找到充电的地方,实在是太贴心了。”6月20日上午,家住江苏省扬州市邗江区蒋王街道蒋王社区的几位居民,走在社区刚刚打造完成的“党群服务一条街”上,连声称赞。

党群服务一头牵着党心、一头牵着民心。今年以来,蒋王社区党委围绕打造“10分钟党群服务圈”要求,整合党群服务中心、团组织、沿街商铺等阵地功能,在全市范围内创新打造“党群服务一条街”,真正落实“党群服务就在你身边”,让居民在家门口随时随地享受各类便民服务。

中午时分,天气闷热,而位于蒋王社区365广场内的电信营业厅内,却倍感“清凉”。

营业厅内,外卖小哥张师傅正坐着喝茶歇脚,为手机充电。“以前中午送完餐,只能靠在车上打个盹,夏天晒冬天冷的,现在方便多了,感谢社区给我们提供这么便利的休息场所。”张师傅说。

“今年在社区党委的引导下,我们在营业厅内开辟了一处‘邗小哥’先锋驿站,常态化为外卖送餐员、快递小哥以及社区居民等群体,提供免费饮水、免费热餐、手机充电、共享雨伞、常用药品等。”上述电信营业厅负责人徐慧说。

电信营业厅“邗小哥”先锋驿站只是蒋王社区“党群服务一条街”内商铺敞开大门做公益的一个缩影。“蒋王社区辖区面积0.54平方公里,下辖7个小区,常住人口近1.4万人,各类商铺更是达数十家。”蒋王社区党委书记汤铭说,今年社区创新打造“党群服务一条街”,根据各家商铺的特点,党建引领它们变为“邗小哥”先锋驿站、“卫生服务中心”、“党员示范商铺”、“居民共享空间”等阵地,将党群服务中心的功能下沉到街区,不断提升居民的幸福感和获得感。

365超市是蒋王社区辖区内一家大型超市,该超市的门口创新打造了一块“居民共享空间”。“我们除了提供日常休憩的桌椅外,居民、环卫工人等群体还能享受免费茶水、雨伞借用、急救医药包等便民服务。”超市负责人王智平说。

“社区虽小,却连着千家万户。社区党组织和党员干部要千方百计让群众生活更方便一些,把党和政府的温暖送到千家万户,这便是蒋王社区打造‘党群服务一条街’的初衷。”汤铭表示。

# 推进新时代文明实践工作 长沙市天心区 以点带面强示范

本报讯(杨金杰)以点带面强示范,比学赶帮促提升。6月22日,湖南省长沙市天心区召开深化拓展新时代文明实践中心建设现场观摩暨工作推进会,学习借鉴新时代文明实践所(站)示范点好经验、好模式,探索可复制、可推广的文明实践新路径,进一步推进天心区新时代文明实践所、站建设全面覆盖、全面达标。天心区委常委、宣传部部长洪孟春,以及各街道分管负责人参加会议。

观摩队伍先后参观了文源街道文源社区新时代文明实践站、桂花坪街道新时代文明实践所,通过听讲解、看阵地等形式,详细了解新时代文明实践阵地建设“五有五到位”落实情况,并从阵地融合、队伍组织、品牌打造、深化服务等方面学习了典型做法。

今年以来,天心区牢牢把握新时代文明实践的新任务和新要求,边领悟边实践,边总结边提升,建成区级新时代文明实践中心1个、新时代文明实践所14个、新时代文明实践站98个,组织各类文明实践志愿服务活动4000余场次,发动新时代文明实践志愿者9.8万余人次,服务群众510余万人次,有力推动天心区新时代文明实践阵地提质升级、新时代文明实践能力全面提升。

工作推进会上,洪孟春表示,新时代文明实践中心建设是宣传思想工作盘活基层、打牢基础的重要改革,此次观摩学习要把握三个方面重点:示范是为了引领,要聚焦“五有五到位”的建设要求,推动实践阵地逐项达标、逐个过关,以示范建设引领文明实践;观摩是为了学习,要认真学习示范点的好经验、好做法,切实将学习成果转化为实践动力,因地制宜、分类施策,打造“所一品”文明实践矩阵;建设是为了运行,要在贴近群众上着力、在统筹整合上用力、在服务精准上发力,充分发挥新时代文明实践中心传播新思想、引领新风尚的积极作用,不断推动新时代文明实践走深走实。

会上,天心区各街道分管负责人就“百所百日争百强 文明献礼二十大”文明实践提升行动推进情况进行了汇报并结合街域实际进行了分享交流。



6月22日,江西省吉安市永新县人民医院组织医生志愿者前往芦溪乡平丰村开展义诊活动,将贴心健康的服务送到群众家门口。活动当天,共义诊30余人,免费测血压、做心电图,超过300余人次。图为义诊现场。朱国朝 周亚茂 摄

# 一次次善举“接力”,让爱心不断传递 成都举行“平凡之善”授奖暨首批文明公益大使聘任仪式

本报讯(记者 李林暄)为褒奖危难之中挺身而出的普通人,鼓励凡人善举,弘扬中华传统美德,聚力城市文明,6月23日,成都市委宣传部、市文明办在成都广播电视台举办了“平凡之善”授奖暨首批文明公益大使聘任仪式,集中表彰近一年来全市涌现的平凡善举主要人物。

仪式上,38人(群体)获得“平凡

之善”先进典型称号,涵盖崇德向善、善行义举、扶危济困三个类别。这些平凡善举先进典型有年过六旬勇敢跳入街子古镇味江河中救起一对落水父子的退休教师程一凡,有设置“爱心钱盒”用爱与信任温暖整座城的刘本福,有地铁里“暖心托举”老奶奶背篓的民警陈焯,有炎炎夏日免费为市民送水的餐馆老板杨杰……

活动现场通过视频短片、文艺节目、代表访谈等,从多个角度展现了这些平凡人的感人故事和高尚精神,引导市民群众加强道德修养,树立高尚的人生追求。现场还公布了30名成都市首批文明公益大使,并为他们颁发了聘任证书。

据了解,近年来,四川省成都市大力开展“平凡之善——寻找身边的成

都温度”公益活动,以每周一个温暖故事的频率,让暖心故事在成都传扬。活动开展以来,已为“平凡之善”故事主人公发放“平凡之善”卡3000余张。此外,成都市还开通了“成都温度博物馆”主题公交,开展了“开盲盒——遇见成都平凡之善”“平凡之善——暖心包派送”等互动活动,带动市民见贤思齐,崇德向善。

(上接1版)

民生为本,九棵松村的经济成果惠及全体村民。翻开近3年的账本,九棵松村群众幸福感、获得感满满——端午节,累计发放346万元创业补贴;

中秋节,累计发放546万元土地流转补贴;

重阳节,累计发放176万元补贴退休老人改善生活;

春节,累计发放600万元人口补贴;

兜底全村群众医保缴费232万元;

投入38.7万元,为全村720名退休老人体检;

投入123万元,补贴群众大病治疗,减轻群众患病治疗负担;投入38万元,补贴因病、残、灾导致生活比较困难的群众;投资315万元,硬化道路6公里,方便3组、5组、6组、10组、11组共1000余人出行;投资21万元,为5组、6组21户散居群众安装天然

气,解决了他们生活的不便,全体村民进入使用天然气时代;投入37.41万元,疫情期间向全村村民发放口罩和补贴;投入25万元,支持企业抗疫和复工复产;

投资60万元,升级改造篮球场、网球场,增强村民身体素质;投资700万元,建成九棵松村史馆,展现九棵松发展变化历程;投资120万元,建成高标准数字化党员政治生活馆,成为党员教育培训场所;投资20万元,在原警务室基础上,改扩建成立村综治中心;投入115万元,举办以“听党话、跟党走、颂党恩”为主题的九棵松村庆祝建党100周年运动会,以“不忘初心跟党走、建功立业新时代”七一文艺汇演、以“奋斗百年路、启航新征程”为主题的文艺晚会和首届乡村春晚,丰富群众文化生活。

一项项福利,一组组数据,一件件事实交相辉映。3年来,九棵松村累计投入民生工程3000万元,其中群众福

利发放较上个3年增加577万元,极大增强了群众的获得感、幸福感和安全感。

## 人才托举新辉煌

人才为基,发展提速。九棵松人一向尊师重教、兴教育才,近3年,全村12人考取研究生、26人考取大学……村里累计发放奖学金10.8万元。

人才走得出去,引得回来。高薪聘请返乡大学生,吸纳5名优秀年轻人才充实到村级工作队伍中;注重村党员干部的政治素养、工作能力培养,在中国共产党成立100周年之际,投入15万元,组织全村146名党员干部,分两批次前往井冈山革命老区培训学习,增强党员干部党性修养,学习革命老区乡村振兴经验,助力美丽乡村建设;年投入10万元,补贴九棵松村小学教师工资,确保他们安心执教、精心

育人。

在2021年村“两委”换届之时,按照配齐、配优、配强的原则,依法依规民主产生既得民意又合组织要求的新一届村“两委”班子,为乡村振兴造就高素质人才队伍,为经济社会高质量发展凝聚了新的动力。

政策、产业、服务等多管齐下,构建起高效协同的支撑体系。前景美、产业旺、政策好,是聚集人才的源头活水。九棵松村顺势而为应势而动,提出“筑巢引凤栖,花开蝶自来”的口号,凡招来的企业享受什么政策,大学生返乡创业就享受什么政策,让那些愿意返乡的“能人”,成为乡村振兴的重要基础和生力军。

如今,各类人才竞相在九棵松广阔天地大显所能、大展才华、大显身手,形成一支强大的乡村振兴人才队伍,梦想的光芒持续照进九棵松,也书写着新时代的新辉煌。

松涛滚滚,绿映长天,九棵松之路必将越走越宽广。

# 湖北襄阳 开展环保主题 志愿服务活动

本报讯(孙德声)6月21日上午,襄阳市环境保护协会(绿色汉江)与襄阳市城管执法委、市城管执法督察大队的多名志愿者(工作人员)齐聚湖北省襄阳市樊城区汉江边,开展襄阳市2022年“携手同心、保护汉江母亲河”环保主题志愿服务活动。

据悉,6月5日以来,“绿色汉江”的志愿者们围绕“共建清洁美丽世界”主题,积极投身生态文明建设,利用节假日到襄阳市高新区、市四十八中学、东津镇一社村等地开展环保宣传活动10多场次,发放环保宣传折页500余份,发放环保购物袋1000余个;调研汉江襄江段、南漳县蛮河、清漳河、襄州区唐白河、小清河等河流十多条;巡查南漳县三道河水库、襄州区排子河水库等水库五座。

接下来,志愿者们将继续大力开展宣传调研活动,进一步传播增强公众生态环境保护意识,动员市民群众自觉参与生态文明建设,以实际行动保护水资源、爱护环境,自觉践行绿色生产和生活方式,为共同建设美丽襄阳作贡献。