山西省朔州市

创优活动品牌 让“志愿红”赓续相传

思瑜

文明，让生活更美好。2021年以来，山西省朔州市着眼推动志愿服务精细化、特色化、常态化，创优“新时代文明进万家、志愿精神飘满城”志愿火炬传递活动品牌，创新建立志愿者“培、选、用”工作链条，分层级推进志愿队伍扩容、选优、提质，将志愿服务深度融入到党的建设、乡村振兴、社会治理等方面，有效提升群众的获得感、幸福感、安全感。

分层级建设志愿服务队伍

6月15日，朔州市纪委监委驻市委统战部纪检监察组联合统战系统各单位和民营企业协会组成的志愿服务队开展了主题为“保持统战初心 助力清廉朔州 传递志愿精神 推进文明城市”的志愿火炬传递活动。活动现场，近百名志愿者面向群众开展法律咨询、医疗义诊、心理咨询、党纪国法、清廉企业、文明生活、疫情防控知识等志愿服务和宣传活动。

此次活动，是朔州市进一步推动“新时代文明进万家、志愿精神飘满城”志愿火炬传递活动，确保新时代文明实践活动落地落实的一个缩影。

2021年12月起，朔州市以志愿火炬传递活动为切入点，在横向、纵向两端发力，在纵向组建市县乡村四级志愿服务队伍1500余支，在横向联动市直部门、各类企业、社会团体等志愿服务队伍200余支，分层分级成立志愿服务总队7支、分队500余支、小队1200余支，打造了一支来源广泛、结构合理的志愿服务队伍。

朔州市坚持“选硬人、用硬人”的原则，分层级选好“领头雁”、建强“先锋队”，精心选用200余名基层能人、行业骨干，通过“1+1”“1+N”等模式“传帮带”，为志愿火炬传递活动提供有力保障。比如，在乡镇（街道）、农村（社区）两级，重点选择熟悉一线、热爱基层、群众认可度高的人员，牵头组建志愿服务队伍，活动开展以来，已累计实施服务项目100余个。制定并印发《朔州市志愿服务手册》等规范性制度文件，针对新注册志愿者、骨干志愿者以及志愿服务队伍负责人，分层分类开展全员共识、专业技能、管理能力等专题培训，不断提高志愿者的服务意识、服务能力和服务水平。截至目前，已先后开展常态化、专题式培训30余次，培训各类人员2000余人次。

项目化打造特色服务品牌

朔州市进一步树牢“阵地战”理念，以全市1346个“五有”新时代文明实践中心（所、站）为平台，按照“两牌一制度、一栏、两公开四展示”要求，一体推进活动中心、文化中心和农家书屋建设，全力打造孵化项目、创优品牌的“第一阵地”和“战斗堡垒”。同时，依托“云平台+”，有效整合融媒体中心、政务服务中心等平台，打造服务管理一站式的综合平台，通过大数据服务、智能化推动等技术，打通服务群众的“最后一米”。

朔州市在创新载体平台中求实效、树品牌，坚持把项目化思维贯穿到志愿火炬传递活动全过程，通过高水平规划、精细化设计，引导志愿服务从“活动”向“项目”转变，并逐项制定“三清单”，有效提升项目的针对性、实效性。2021年以来，为进一步推动“我为群众办实事”实践活动走深走实，全市累计制定“万场宣传宣讲活动”“朔州小导游志愿讲解服务项目”“‘右玉精神’志愿讲解服务”“‘红色文物 时代记忆’讲述文物故事志愿活动”等百项志愿服务项目，其中已有42个优质项目入选全市项目库。

朔州市立足百项志愿服务项目，通过比服务、比特色、比成效“三比”项目大赛，培育了“理响朔州”等22个成熟项目品牌。特别是结合右玉精神、改革开放精神等，创优“红色传承使者”“红色文物·时代记忆”“替烈士看爹娘”“关爱烈士子女”等红色品牌，让“红色品牌”成为志愿服务的主旋律。

多领域提升志愿服务成效

朔州市坚持问需于民、问情于民，依托全市2977个网格、3884名专兼职网格员和2156名志愿者，下沉一线、入户问需，围绕环境卫生、教育医疗、物业管理、公共服务等领域，结合县（区、市）、市直单位、乡镇（街道）、村（社区）服务方向和群众需求，精准制定服务“菜单”，活动开展以来，已累计收集梳理群众急难愁盼需求530个，截至目前，已解决439个，完成率达到82.83%，真正做到群众“吹哨”、服务“报到”。

朔州市聚焦“供应链”，以县（区、市）为单元，打造了六个新时代文明实践云平台，一站式提供志愿者注册、活动报名、时长记录、点单派单、积分兑换等功能。目前，各平台已注册团队600余支、志愿者9万余名、累计服务时长62.5万小时。同时，通过设置“心愿墙”“许愿树”等板块，第一时间公布“服务菜单”，便于志愿者及时“接单”、精准“派送”，也便于群众及时发布“微心愿”。活动开展以来，六大平台已累计“接单”2000余个，志愿服务时长累计3.3万小时，群众点赞1900余条，满意率95%。

朔州市坚持激励与管理“两手抓、两手硬”，结合志愿火炬传递活动，对活动中的优秀单位、团队和志愿者进行大张旗鼓地表彰，大力培树先进典型和示范标杆，有效提升志愿服务的主动性和积极性。活动开展以来，已评选市级典型10个，其中牵头单位朔州市妇联巾帼志愿服务队入选全省“四个100”先进典型。

盘锦惠宾街道『金钥匙』走进百姓家『两听两送』暖民心

盘锦文

“大爷，这个二维码已经保存，您拿着，稍后会有工作人员来扫这个码帮您做核酸检测……”辽宁省盘锦市兴隆台区惠宾街道“金钥匙”帮帮团志愿者杨秀文，正在帮助公园里社区的一位大爷进行核酸检测前的准备。

连日来，街道“金钥匙”帮帮团志愿者们与医护人员、社区邻里一同组成“志愿联盟”。他们有的细心帮助老人做核酸检测，有的帮忙照顾腿脚不便的老人，热心服务的劲头让居民们竖起了大拇指。不仅如此，他们还积极开展了“两听两送”活动。

康桥社区一栋楼宇的单元门损坏，可视系统失效，降低了居民居住安全感，这看似小事，却记挂在“金钥匙志愿服务队”队员们的心上。“金钥匙”志愿者胡玉萍和迟智超知道后，拿着锤子、钳子、螺丝刀等工具来到现场认真查看，发现楼宇门的门锁已失灵，门体有些错位。于是，他们合力用工具将楼宇门撬起、对正、固定，再校紧螺丝，修好了损坏的楼宇门，随后协调物业维修好了可视门铃等，让居民非常高兴。

“两听两送”，即“听诉求、听心声，送温暖、送服务”。自惠宾街道分别在街道、社区成立了“金钥匙服务帮帮团”和“金钥匙服务互助团”以来，机关和社区工作人员采取“两听两送”形式，持续开展“走进百姓家，服务暖民心”活动，重点聚焦民生、企业、基层等方面的需求，结合实际找点子、想办法。据介绍，惠宾街道“金钥匙”帮帮团通过班子成员定期参加座谈、与社区村“两委”成员谈心谈话、走访村民组长等工作模式，收集民生需求18项、企业诉求15项、基层要求22项，据此形成了“帮帮团”服务清单。惠宾街道针对这些事项提出了完成时限，将任务分解到各科室，确定牵头领导，压实责任，强调效率，保障各项需求能够高效、高质办结。

此外，街道“帮帮团”和社区“互助团”还一直坚持为困难党员、困难群众提供退休验证、解答医疗保险报销问题、传达疫情防控新政策等服务。截至目前，全街道已走访居民40户、商户69户，收集诉求9件，现已解决8件；社区、村走访居民1200余户、商网500余户，收集诉求183件，现已解决164件，其中涉及到39户困难群众、45户老党员，切实将党和政府的温暖送到了困难党员、群众的心坎上，也通过扶困帮贫进一步夯实了基层治理的根基。

在反诈宣传、燃气排查等重要工作任务中，街道“帮帮团”和社区“互助团”也发挥了很大作用。志愿者和工作人员广泛开展走进百姓家“两听两送”活动，在“唠家常”中了解了民生诉求，为群众纾难解困，最大化地保障了群众的安全，真正实现了“一举多得”。

“社会治理事关人民群众切身利益与社会和谐稳定，‘走进百姓家’活动的核心任务就是实地走访，摸清需求底数，回应群众关切和期望，真正解决他们急难愁盼。”惠宾街道负责人说。

陕西省志丹县：『文明大篷车』开进了农户家

本报讯（刘丹）6月15日，是陕西省志丹县纸坊村侯志宝给儿子娶媳妇的好日子。一大早，“文明大篷车”就开到了老侯家。婚礼现场，志愿者们送新书、赠牌匾、演节目……老侯家的小院里，欢声笑语、热闹非凡。

小院里，台上转动的是志愿者表演节目的身影，台下穿梭的是志愿者帮忙的身影，耳边传来的是村民们欢乐满足的笑声……现场气氛热烈，掌声不断。看着眼前的热闹景象，老侯激动地说：“‘文明大篷车’，既喜庆又省钱，真好！”

村民乔生柱看着台上的表演，羡慕地说：“老侯家今天这事情算是过美了。不用花钱请婚庆，场面还这么热闹，我们家以后也要这么办。”“对，以后我们家也得这么办，一定要提早预约‘文明大篷车’，现在可抢手哩。”其他人纷纷应和道。

“‘文明大篷车’现如今可是群众眼里的香饽饽，老百姓一有婚嫁庆典都抢着约。”说起“文明大篷车”，纸坊村第一书记牛泉打开了话匣子，“5月初老侯就找我说，你是宣传部下派的第一书记，和娘家人争取‘文明大篷车’，肯定占优势。我告诉他，‘文明大篷车’送服务有要求，你不按标准来，我找娘家人‘走后门’也没用。”

牛泉口中的标准，就是志丹县新时代文明实践中心对婚宴各项支出作出的明确限价，也就是“文明大篷车”送服务的前置条件：每桌宴席不超过480元（含烟酒），酒不超过80元/瓶，烟不超过25元/盒，羊肉饸饹改为素汤饸饹，特色宴席“十三花”改为四菜一汤。

结束敬酒的新郎侯金龙挽着新娘子许王婷，感激地说：“‘文明大篷车’来到我们的婚礼现场，带来了‘幸福都是奋斗出来的’习语金句，我们会用自己的双手努力奋斗，过好小日子。”许王婷依偎在丈夫身边，接着说道：“‘文明大篷车’还给我们送来了《新二十四孝图》，我会像孝敬爸妈一样孝敬我的公公婆婆。”

新时代文明实践工作开展以来，纸坊村利用微信、电话、入户等形式宣传移风易俗，对村民婚丧陋习、天价彩礼、老无所养等社会不良风气进行教育引导，让村风民风愈加文明。“延续了几辈子的老规矩改了，村民不再为不堪重负的人情债苦恼，经济负担也减轻了，老百姓真正尝到了甜头。‘文明大篷车’刹住了攀比风，遏制了吃喝风，受到了老百姓真真切切的欢迎。”纸坊村新时代文明实践站站长胡忠鹏深有感触地说。

入汛以来，安徽省定远县供电公司党员技术服务小分队深入田园果地、江河库坝等地，维护检修线路设备和配电装置，保障防汛抢险重要用户电力供应，助力安全度汛。图为近日，党员技术服务小分队的志愿者对江巷水库供电电源、自备电源、受电设施进行技术排查。 朱福乐 吴传训 摄

民乐：交通安全大宣传 巾帼志愿齐出力

本报讯（钱鹤予 郝存）连日来，甘肃省民乐县各镇妇联联手民乐交警深入各村开展“美丽乡村行”交通安全宣传活动，切实做好夏季交通安全宣传工作，提升农村群众的安全意识、文明意识和法治意识，为有效预防和减少道路交通事故，全面提升广大群众交通安全出行意识营造浓厚的宣传氛围。

巾帼志愿者和民乐交警通过发放宣传资料，重点讲解驾乘车辆不系安全带、骑乘摩托车及电动车不佩戴安全头盔、饮酒驾驶、三轮车违法载人等交通违法行为的危害，提醒广大群众自觉遵守交通安全法律法规，时刻牢记交通安全，不断提高自身安全防护意识和文明交通意识。

在广泛宣传的基础上，民乐交警结合身边的鲜活案例“以案说法”，用通俗易懂的语言向群众讲解交通事故典型案例，并分析说明了预防交通事故的重要性，提醒大家要遵守交通安全法律法规，抵制各类交通违法行为，切实增强了驾乘人员的交通安全法治观念和安全防范意识，使安全文明出行理念入脑入心。

接下来，民乐县将持续开展交通安全宣传工作，充分调动巾帼志愿者的力量，进一步提高全民安全文明出行意识，有效预防各类道路交通事故发生。

曲靖马龙：打造志愿服务活动“百米服务圈”

杨彭根 查朝云

近年来，云南省曲靖市马龙区坚持把志愿服务作为新时代文明实践的主要活动方式，聚焦社会民生及群众急难愁盼问题，把志愿服务活动融入百姓生活。一场场惠民活动，一颗颗火热爱心，一次次帮扶行动，让志愿服务活动扬正气、接地气、鼓士气，推动新时代文明实践志愿服务精准化、品牌化、常态化。

组建工作队伍 志愿服务精准化

马龙区坚持以“党的声音有宣讲、群众困难有帮扶、文化活动有依托、志愿服务有效果”为目标，抓住“谁来服务”这一关键，积极对接群众需求，将志愿服务队伍建在群众身边。

并按照“先搭台、再完善、渐规范”的指导思想，建立起以志愿服务联合会为中枢的“联合会+专业志愿服务队+乡（镇、街道）志愿服务站+行业志愿服务队”组织体系架构，下设10个乡（镇、街道）志愿服务中心、18支专业志愿服务队、5个民间志愿服务组织、248支其他志愿服务队。整合马龙区新时代文明实践中心资源，下设5个分中心；整合乡（镇、街道）文化服务中心资源，建设新时代文明实践所10个、新时代文明实践站75个。同时在总中心成立1支总队，分中心和乡（镇、街道）成立15支分队，各村（居）委会成立75支小队，共计560余人。根据工作需要，今年又成立1支平安建设总队和10支分队。如今，马龙区已实名注册49730名志愿者并广泛分布在各支队伍中开展志愿服务活动，形成了强大的志愿服务合力。

志愿服务队组建后，马龙区通过各种方式加强培训，开展有针对性、精准化的志愿服务活动。区新时代文明实践中心先后组织“新时代文明实践进广场、进街道、进社区”活动6期，参与群众1000余人次。各分中心开展“文艺助力脱贫”“红色文化系列展览”“新思想大讲堂”等活动50余场次，覆盖群众2万余人。各文明实践所结合群众需求，成立“农机科普”“防涝抗旱”“疫情防控”“政策宣讲”“法律援助”等分队20余支，开展文明实践活动60余场次，覆盖群众1.8万余人。

开展特色活动 志愿服务品牌化

马龙区聚焦如何凝聚群众、引导群众、以文化人、成风化俗，在“如何服务”方面积极探索、不断创新，着力挖掘和树立“奉公响义·善行马龙”志愿服务文化，以更有特色的志愿服务活动更好地满足群众需求，努力打造马龙志愿服务品牌。

依托新时代文明实践中心（所、站），以“永远跟党走”为主题，成立“小蜜蜂”“野狼团”等志愿队伍，开展新风讲习、文艺下乡、卫生整治、家风传承、应急救援等文明实践活动；以老干部、老教师、大学生和致富带头人为主，在各社区成立文明实践站（所）志愿服务分队，构建邻里守望“百米服务圈”；以民生需求调研、党史专题宣讲、文明实践共建、文化惠民活动、志愿服务关爱行动五项内容为重点，组织开展“送戏下乡”、“送欢乐下基层”、文艺演出、文艺培训等志愿服务；以服务青少年为主体，开展“青春守护幼苗”、扣好人生第一粒扣子、关爱留守儿童系列活动200余次；以重要节日、纪念日为契机，开展“我为子孙留点绿”植树活动、“我们的节日·端午”、“普法宣传进基层”等活动；以联合会基地为载体，开展肩颈按摩、义务理发、免费缝补、测血糖血压等40余项便民公益活动。今年以来，马龙区累计开展志愿服务活动3000余次，服务各类人群近3万人次，覆盖所有乡（镇、街道）。

健全运行机制 志愿服务常态化

在如何确保志愿服务常态长效开展方面，马龙区突出制度建设，注重机制赋能，以“党建+志愿服务”为依托，依照相关规定，不断深化完善志愿服务招募注册、培训管理、服务记录、激励回馈等志愿服务工作运行机制，结合马龙区实际，制定了《关于推进志愿服务制度化的实施方案》，研究建立《曲靖市马龙区志愿服务激励回馈办法》，引入时长登记、项目认领、积分认证等工作模式，把参与志愿服务活动列入评选文明社区、文明村镇、文明单位的硬性指标，加强督导问效，推动志愿服务制度化、规范化。

创新开设“志愿服务联合会”抖音号，干部群众可针对基层治理中的难点、痛点精准“点单”，经过审批和策划后适时“派单”，让广大志愿者“抢单”服务，形成“群众点单、志愿服务联合会下单、志愿者接单”的“菜单式”志愿服务模式，打通了志愿服务线上线下“瓶颈”，让志愿服务项目与群众需求精准对接，有效解决志愿服务活动碎片化、同质化、低质化问题。