

# 福建浦城 “三化”并重推进志愿服务工作

王杰艺

近年来，福建省南平市浦城县深入推进志愿服务工作，全县志愿服务工作既有“量”的突破，更重“质”的提升，“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神逐渐深入人心。

## 瞄准“规范化” 打通阵地资源

强队伍。依托县新时代文明实践中心，按照不同专业领域、不同服务项目、不同服务群体，打造理论宣讲、社会宣传、教育服务、文化服务、科技与科普服务、健身体育、乡风文明建设、普法、家庭教育、扶贫、医疗等11支骨干志愿服务队。各乡镇（街道）、村（社区）新时代文明实践所（站）组建产业发展、文化宣传、科技兴农、文明旅游等各种类型特色志愿服务分队（小队）。截至目前，全县注册志愿者人数7万余人，活跃志愿团体805个。

建机制。每年公布浦城县新时代文明实践志愿服务项目，推广完善文明实践中心（所、站）制定“菜单”——群众“点单”——志愿者“买单”

的新时代文明实践工作模式，鼓励各级各部门结合实际，积极创新模式，多形式设立志愿服务项目，常态化开展志愿服务活动。2021年，全县各新时代文明实践所（站）结合党史学习教育，举办文艺汇演、公益讲座、知识竞赛、科普培训、书画展、法律咨询等各类文明实践志愿服务活动122场次，受众2.1万余人次。

广宣传。持续加大宣传引导，利用“浦城新闻”“文明浦城”“浦城论坛”“浦城之窗”等微信公众号，开辟“志愿服务”“新时代文明实践”“我们的节日”等专栏，常态化推送志愿服务活动内容，全力营造“我志愿，我快乐”的社会氛围。

## 紧扣“常态化” 丰富活动内容

志愿服务烘托节日氛围。在学雷锋纪念日、清明节、儿童节、重阳节、国际志愿者日等重要时间节点，发动全县各级各类文明单位和志愿服务组织开展形式多样、内容丰富的志愿服务

活动。2021年在丹桂广场举办的第36个国际志愿者日大型新时代文明实践志愿服务活动，吸引了近千名群众参与。

志愿服务助力乡风文明。结合新冠肺炎疫情常态化防控、制止餐饮浪费等重点任务，推进农村移风易俗。发动志愿者深入乡村、社区、企业、商业街、集贸市场等重点场所，开展倡导理性消费公益宣传活动。2021年发动各新时代文明实践所（站）通过开展文明劝导志愿服务活动，动员群众取消、延迟各类群聚活动357场次，简办红白事210场次。

志愿服务共筑美好家园。关注扶持民间志愿服务组织成长，指导常态化开展形式多样的志愿服务活动。县社区治理青年志愿服务队开展共享书屋、陪伴留守儿童、爱心赠水助高考志愿服务；蓝天救援队常态化开展人员失踪、洪灾救援、疫情防控等专业应急救援志愿服务；县民政孝心养老服务中心常态化为孤寡老人、空巢老人提供爱心义诊等乡里乡亲邻里守望志愿服务；美好生活社工服务中心为失独

家庭提供“暖心家园”志愿服务；上海水分子基金会浦城丹桂助学站常年针对困境儿童开展助学志愿服务。此外，依托浦城县小丹桂青少年社会工作服务中心以县志愿服务驿站为窗口，打造“闲物传温暖，循环无浪费”新时代文明实践近邻助困志愿服务项目，引导更多人加入志愿服务队伍。

## 突出“特色化” 吸引群众参与

持续提升“星期六”志愿服务品牌。依托城区16个社区新时代文明实践站，发动160个片区长责任单位，常年围绕整治市容市貌、文明劝导、教育宣传、法律咨询、便民服务等以及社区居民需求等内容，合理有序开展星期六志愿服务活动，形成新时代文明实践中心（所、站）合力参与社区治理和服务群众“最后一米”的生动局面。2021年组织开展环境整治、文明交通劝导、“文明健康有你有我”等主题志愿服务活动50场次，累计志愿服务超1.9万人次。

着力打造社区治理志愿服务新格局。针对社区居民多样化服务需求，组建社区治理青年志愿服务队，2020年以来，累计开展垃圾分类知识宣传、节日慰问、开放共享书屋、萌娃义卖等志愿服务123场次，引导居民自发参与社区治理。全域推进在职党员志愿者到社区报到、片区长责任单位参与社区共建、楼栋长（弄巷长）志愿者参与社区治理新格局。疫情防控期间，各片区长责任单位累计发动志愿者5万人次，参与社区新冠病毒疫苗接种劝导、卫生防疫知识宣传等各类志愿服务近500场次。

精心培育“非遗传承”志愿服务培训项目。指导推进“剪花嫂”“闽派古琴”两个非遗文化传承志愿服务培训基地建设，依托2个培训基地举办“浦城剪纸”和“浦城闽派古琴”文化使者公益培训班。2021年开展浦城剪纸、闽派古琴线上非遗小课堂15节次，“非遗传承”公益培训班6期，培训学员126名。“巧手剪花嫂 传承非遗梦”文明实践志愿服务项目荣获2021年福建省志愿服务项目大赛银奖。

# 济宁市任城区：探索农村人居环境整治志愿服务模式

近年来，山东省济宁市任城区在推进农村人居环境整治工作中，以打造“任城乡韵、运河乡愁”为主线，注重发挥群众主体作用，实行人居环境整治志愿服务模式，采用多种激励办法，招募并吸引志愿者参与，将人居环境整治融入群众日常生活。

## 融入信用管理 人居环境由“突击战”变“长效抓”

制定《农村居民信用管理办法》，明确把志愿服务、义务工、门前三包等列为村民信用监管重点事项。对志愿参加公共区域卫生扫除、植绿护绿等58项正面行为，增加信用积分；对乱搭乱建、损坏公共设施等54项负面行为，扣减信用积分，依托区社会信用中心，自动生成群众信用等级。对庭院卫生环境较差的，由村信用评审会发放《限期改正通知书》，对屡次不整改的，发放《失信减分告知书》，记入信用档案，引导村民从自身做起，自觉维护村容村貌。2021年以来，全区116个村实现人居环境整治“零雇工”，节省村级支出4000余万元。

## 丰富信用+活动 广大群众由“旁观者”变“主力军”

重点围绕环卫保洁、绿化养护、路面修整、沟渠疏通、基础设施维护等村级公共事务，常态化、大规模招募志愿者。实行志愿服务项目化管理，按照志愿招募、培训动员、活动实施、成果验收、积分兑换、信息公开“六步工作法”，统一发布志愿者招募令，规范志愿活动组织实施，确保活动效果。紧紧围绕人居环境整治重点任务，将“信用”嵌入农村人居环境整治全过程、各领域，广泛开展“信用+环卫保洁”“信用+绿化养护”“信用+美丽庭院”等志愿服务活动。2021年以来，全区共开展人居环境志愿服务1.6万场次，辐射带动26万余名群众参与人居环境整治。

## 善用信用激励 村民观念由“顾小家”变“为大家”

任城区财政每年列支1000万元，推出10大惠民便民激励礼包，对参与公共事务的村民，提供免缴水费物业费、补贴养老医疗保险、免费健康体检等优惠政策。同时，区财政每村每月补助750元为志愿者发放生活用品，镇街拨付专项资金支持每村每月评选5至10名村级志愿服务先进个人，发放价值600元至1000元的实物奖励。以家庭为单位制作二维码，在村内显著位置实时公示每个家庭的志愿服务情况，以及每个家庭、每个村民的信用等级，鲜明树立“诚信光荣、失信可耻”导向，净化村风民风，形成了“人人为我、我为人人”的良好局面。

## 号召群众参与 村级事务由“少数担”变“众人扛”

每个行政村均组建了类型多样、便民利民的志愿服务队伍，主要提供义务工修整路面、疏通沟渠、清运垃圾等志愿服务。各乡镇（街道）定期评选一批志愿服务先进个人、单位，激发社会各界参与人居环境整治的积极性、主动性。任城区通过在全区推广农村人居环境整治志愿服务模式，全区所有村庄全部创建成为人居环境治理达标村，45%的村庄创建成为人居环境治理示范村，全区农村生活垃圾有效治理率达100%，共创建美丽庭院1.8万户，建成率达31%，农村人居环境长效机制不断健全完善。农村基层党组织的凝聚力、战斗力、号召力也得到有效增强，2021年，任城“信易+”工作被评为全省“信易+”信用惠民便企应用优秀案例。

# 何白 志愿服务助力农业生产 贵州沿河



近年来，随着草原旅游业不断发展，内蒙古自治区鄂托克旗棋盘井镇尔格图嘎查农牧民都开起了农家乐。鄂尔多斯供电公司“核心”党员志愿服务队通过“上门服务+理论宣讲”的方式，在各族群众提供优质服务的同时，进行民族理论政策宣讲，让农牧民的钱袋子鼓起来。图为近日，鄂尔多斯供电公司“核心”党员志愿服务队帮助某农家乐检查用电设施。  
柴源源摄

## 安徽天长开展向留守儿童爱心捐书活动

本报讯（李炳旺 李振霖）日前，安徽省天长市关工委、合肥天长企业关工委、深圳天长企业关工委再次联合开展“放飞梦想，书送希望”爱心捐书活动，向天长市留守儿童之家捐赠价值2万余元的图书。至此，该市的捐书活动已持续进行了5次，受捐学校留

守儿童之家达36所，捐赠图书价值逾10万元。

本次捐赠的图书品种丰富，内容包括历史、科普、法治等多种类型，由受捐留守儿童之家结合实际自行选择。天长二中、关塘中学等8所学校留守儿童之家作为本次受捐单位接受

了捐赠。

据了解，自2018年起，天长市关工委、天长市教体局关工委与上海等天长籍爱心企业关工委联合发起爱心捐赠图书关爱留守儿童活动，活动安排在每年的“六一”国际儿童节前夕，每批不重复地向6至8所留守儿

童之家捐赠图书，并形成惯例延续下来。近年来，爱心企业捐书队伍不断扩大，继上海天长企业关工委加入捐赠图书队伍之后，无锡天长企业关工委、南京天长企业关工委、合肥天长企业关工委、深圳天长企业关工委也相继参与到活动中来。

## 合家同走爱心路 ——记第五届盐城市文明家庭崔海兵家庭

武桂成

在里下河水乡的江苏省东台市时堰镇，人们常常能看到身穿红马甲的一家三口忙碌的身影，他们就是日前被盐城市精神文明建设委员会表彰为第五届盐城市文明家庭的崔海兵一家。

崔海兵家庭是东台市时堰镇红庄村一户普通家庭。多年来，崔海兵积极发挥作为共产党员、退役军人、红十字志愿者的作用，带领全家投身公益事业、文明创建，策划多项公益和志愿服务等活动，家庭志愿服务时长达1860小时。正是他们的模范行动，带动了一大批“红马甲”行走在公益路上，展示了新时代青年的精神风貌，为水乡文明添色。

崔海兵牵头成立了东台市红十字会志愿服务大队时堰分队，积极配合时堰镇政府，参与新冠肺炎疫情防

控工作。逢年过节组织志愿者和红十字会会员走进时堰镇敬老院，表演自编自演的文艺节目，并带动爱心人士为敬老院老人捐钱赠物。献血献爱心，从1996年起至今，崔海兵夫妻二人献血总量达4100毫升。参与新时代文明实践志愿服务活动，从2016年起，引导爱心人士为东台市红十字会募集资金近10万元。每年参与捐款，连续多年资助四川省甘孜县夺多乡一名困难学生。组织爱心人士结对时堰镇8名事实孤儿和服刑人员子女。帮扶东台经济开发区普新村一对双胞胎姐妹，在“暖巢项目”中全家出动，为双胞胎姐妹和困难老兵子女装修房间，配置学习桌椅。带领家人对时堰、溱东等镇区20户“一户多残”家庭调查走访。全家参与盐城市第八届运动会的志愿服务和裁判工作，并

参与盐城市境内的多项重大赛事活动的策划、保障、急救护理工作……

作为一名退役军人，多年来，崔海兵以实际行动关爱帮扶退役困难老兵。他在东台市倡导成立了首家东台市红十字·关爱退役困难老兵基金，建成盐城市首批优秀退役军人之家和盐城市双拥示范点。帮助患病及去世的战友家庭募捐筹资3万元，联合佳木斯战友群、东台战友群为白血病战友捐款9.8万元。每年八一建军节、春节前为东台境内的10名退役困难老兵发放慰问金，受益困难老兵102人，参与捐款的爱心人士达180人。联系中华社会救助基金会深圳“关爱抗战老兵公益基金”，推动东台市内的31名抗战老兵进入基金会名录，争取到相关福利。

崔海兵曾经五次参与交通事故

的救助。润扬大桥桥面上行驶的卡车油桶滚落，驾驶员却不知情，存在较大的安全隐患，路过的崔海兵一家见此情景后，立即联系江苏交通广播网和润扬大桥指挥部，避免了事故的发生。去年2月15日，在时堰至张郭的路上，一辆三轮车侧翻，驾驶员被压，路过的崔海兵立即下车，紧急抬车救人，并与当地民警取得联系，使老人及时得到救治。

此外，崔海兵还参加应急管理部主办的全国首届社会救援力量技能竞赛、江苏省人民防空办公室主办的“东太湖之盾”人防工程保障演练等，获得了国家中级应急救援员证书。