JINGSHEN WENMINGBAO
向上向善 创建创新

今日4版

值班副总编辑 徐铮
2022年7月11日 星期一
第5551期

精神文明报社出版

精神文明报

全国精神文明建设战线 全媒中心 独家报纸

精神文明网 报社官方微信

本报(精神文明网)网址
http://www.jswmw.com.cn
国内统一连续出版物号
CN 51-0055
邮发代号 61-19

服务到身边 办事更方便

——四川探索推行便民服务标准化、规范化、便利化

■ 核心阅读:

为切实解决群众办事难、办事慢等问题,近年来,四川省积极推动便民服务标准化、规范化、便利化建设试点,优化服务流程,提升服务质效,让便民服务走进千家万户。

在四川省德阳市罗江区鄢家镇星光村,代办员王平没少忙。代办社保缴费、帮忙申请大病救助、联系申请残疾人补助……王平忙得踏实,干得实在。如今,四川省像王平这样的代办员越来越多。

2021年以来,四川省推动便民服务标准化、规范化、便利化建设试点,一批镇村便民服务点设立,一批服务事项下沉至镇村,服务流程和办理模式也愈加便利。

服务半径扩大——家门口就能办成事

去年,星光村村民王学忠患病住进了鄢家镇卫生院。"后来病情越来越严重,就转到了德阳做手术。"王学忠说。

得知王学忠的困难,王平连忙到他家了解情况、收集票据:"您不用担心,政府有大病救助政策,我是代办员,我来帮您跑。"听到王平的话,王学忠心里直打鼓:"过去办事没少跑冤枉路,现在本人不去,能办成?"

过了几个月,看到大病救助金发到了卡里,王学忠连连感叹:"现在政策好,办事真是方便了。"

"过去,基层群众对办事程序不了解,办事难、办事慢现象突出。"四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心主任吕芙蓉说,近几年四川省乡镇行政区划和村级建制有调整,镇村数量减少、规模变大,政务服务半径和服务人数增加,服务力量和效率略显不足。

为此,2021年以来,四川省统一规划便民服务点,在村社区依托党群服务中心设立便民服务室,在乡镇街道设立便民服务中心。与此同时,一些试点区域探索施行村级代办制度,由熟悉情况的代办员帮村民办事。

王平拿着王学忠的票据到村便民服务室汇总,再由经办人员到镇便民服务中心办理,没费多大功夫,事就办完了。

"有了便民服务室,很多事项可以在村里办,村里办不了的还可以由经办人员到镇里办,大家少了很多麻烦。"提及代办成效,王平说,"去年帮村里七八个老乡都申请到了大病救助金。"

现如今,便民服务点让群众在家门口就能办成事。截至目前,四川省已有3230个乡镇街道设立了便民服务中心,超过3.5万个村社区有了便民服务室。

服务程序简化——一件事一次办得完

在广元市昭化区松宁村,村民昝照玉拿着身份证、社保卡,走进村便民服务室。昝照玉将证件等交给服务室工作人员范学成。扫描、上传,不一会儿,资料就传真到了镇便民服务中心的综合窗口。紧接着,现场视频连线认证,社保卡续保业务顺利完成。

"村里也有代办员,但因为距离镇里太远,代办员有时会将多个事攒在一起办,村民等的时间就长。"范学成说。

2021年以来,昭化区探索安装视频审批设备,简化服务程序。村级初审、扫描上传、视频连线、办结回传、证照打印,按照新流程,材料一次提供、区镇村三级共享,办事效率显著提高。

同时,按照四川省统一规划要求,当地在镇便民服务中心设立综合窗口,实行"一枚印章管审批"制度,统一启用镇政府"审批服务专用章"和区镇村电子印章,让"村代办"变成"村能办"。

"服务程序繁琐,一度让很多群众怕办事。"吕芙蓉表示,过去在昭化区,仅有24项政务服务事项能在村里办,绝大多数得到区里或镇里办理。

为提升服务效率,四川省将基层群众办理的高频事项权限赋予乡镇,下沉到村级,纳入综合窗口办理。另一方面,按照一件事一次办原则,各地便民服务中心探索启用"审批服务专用章",逐步替代部门业务专用章,减少办事环节和证明材料。"现在所有事项都实现了线上审批、线上办结。"昭化区行政审批局局长杨倩介绍,审批章专门用于行政审批,简化了程序,再配合视频审批系统,办事效率有了很大的提升。

服务方式多元——主动对接群众需求

据了解,四川省平均下放(委托)乡镇事项115项、进驻便民服务中心140项、村级代办40余项。

"如何优化政务服务,破解服务方式单一的问题,满足群众和企业多元化需求,是需要继续思考的问题。"吕芙蓉说,为满足不同服务对象的不同办事需求,四川省抓实精准代办,以需求导向打通服务"最后一米"。

2021年年关将至的时候,工程施工要赶工期,但企业却迟迟没拿到施工许可证,这可急坏了四川迪弗精工科技有限公司总经理廖文军。"前期设计费了很多时间,到了12月图纸才出来。"廖文军说,由于新的一年国家施行新的工程结构规范,如果许可证发晚了,就得重新设计图纸。

着急上火之际,德阳市罗江区经开区负责企业项目的秘书何代强得知消息,连忙电话联系廖文军:"赶紧提交图纸,我们这边加紧审核处理。"听到通知,廖文军迅速递交了材料。

很快,施工许可证就下来了。拿着到手的许可证,廖文军连连赞叹:"服务效率真是高。"

为精准满足企业办事需求,德阳市罗江区经开区探索施行项目秘书制和驻企特派员制,分别为企业施工和其他发展事务提供政务服务精准代办帮办。

作为项目秘书,何代强这段日子里没少联系企业,"都是关于施工进度的问题,一一帮忙联系解决。"

如今,四川各地还通过创新开展"政务服务+乡村旅游、就业、金融"等服务模式,农村小额取现、就诊挂号、用工招聘、水电气缴费等实现联办,实现基本金融、生活服务不出村。

(《人民日报》王永战)

"通往深山的路,我将一直走下去"

——记2021年度全国学雷锋志愿服务"四个100"最美志愿者俞斌

本报记者 胡桂芳 实习记者 罗园

俞斌家写字台的一个抽屉中,数百张火车票、汽车票的票根整齐摆放,这些票根是他在近30年的时间里奔忙在扶贫助学路上的最好见证……

俞斌是江苏省无锡市堰桥高级中学的一名退休教师,也是无锡市俞斌公益助学爱心工作室的负责人,曾获评"中国好人"、江苏省道德模范。今年5月11日,2021年度全国学雷锋志愿服务"四个100"先进典型名单公布,俞斌获评2021年度全国学雷锋志愿服务"四个100"最美志愿者。

"他们的眼神中满是求知的渴望"

1946年,俞斌出生在一个贫寒的农村家庭,家中有八兄妹,身为长子的他曾多次辍学,很早便饱尝贫穷的滋味,艰难的成长经历使他在参加工作后对贫困家庭的教育问题格外关注。

1994年3月的一天,俞斌在一张报纸上看到了"希望工程"宣传海报,画面中,失学女孩苏明娟那双充满渴望与期盼的大眼睛,深深地触动了他的心。他回想起自己在少年时辍学的经历,夜不能寐,于是填写了结对救助志愿表,加入中国青少年发展基金会发起的"希望工程1+1助学行动",与贵州省开阳县立京小学失学半年多的刘章武结成了"对子"。当时月工资收入只有300多元的他,第一次就汇出了400元助学款。

贫困山区孩子们的学习生活到底是什么样的?1996年的夏天,俞斌背着一大包衣物踏上了去贵州的列车。为了多节省些钱,他不睡卧铺坐硬座,整整坐了两天两夜。途中,他饿了就啃自带的干粮;渴了就喝火车上的自来水。乘火车到达贵阳后,他又乘汽车颠簸了3个多小时,终于在黄昏时分到达了开阳县龙岗镇杨家山村。

到达杨家山村的第二天早上,太阳刚刚爬上山头,俞斌便在村长的陪同下来到了立京小学。学校没有围墙,也没有操场,只有一排破旧的矮平房,校长、老师和孩子们早早地在校门口列队,看到俞斌,校长从怀里捧出一面鲜艳的五星红旗。在孩子们纯真而充满期待的目光注视下,五星红旗冉冉升起,那一刻,俞斌的脸上有两行热泪淌了下来。

"升完旗,孩子们转过身来围住我,他们的眼神中满是求知的渴望。"俞斌告诉记者,正是这次经历坚定了他扶贫助学的决心。他临时取消了到黄果树瀑布景区旅游的计划,除了留下回程车费外,将身上的1000多元钱全部拿了出来,并再次和刘章武家庭签订帮困协议书,不仅帮助解决刘章武上学的费用,还担负其家庭购买种子、化肥、农药等各种费用。一年后,刘章武一家在信中感谢俞斌,因为得到了俞斌的资助,他们家中的烟叶、油菜籽丰收,成功脱贫。

近30年来,俞斌三达西藏、四进新疆、九下陕川、十上云贵,近200次进鄂豫皖大别山、数十次赴鄂豫赣桂湘川滇等地,爱心足迹遍布全国20多个省(区)180多所学校,一个个濒临失学的孩子在俞斌无私的帮助下重返校园。

(下转2版)

全国学雷锋志愿服务"四个100"先进典型展示
践行志愿精神 牢记服务使命

乡村公路连接助农增收

近年来,随着高速、高铁的通车和国道、省道的扩建,大山深处的贵州省黔西市开启了百万群众大进大出、快进快出的新时代,跨乡镇的乡村公路更是有力改善了群众出行,村内的猪、牛、鸡、鸭等农产品可以运出大山,增加群众收入,为乡村振兴打开"快车道"。图为7月6日,航拍黔西市雨朵镇雨朵社区连接金兰镇宝石村的公路在山间蜿蜒盘旋。 周训超 摄

聚焦乡村振兴主题 奏响榜样青春强音

江苏启动2022推选"我们身边的好青年"活动

本报讯(杨频萍)7月8日,共青团江苏省委联合江苏省文明办、江苏省青年联合会正式启动2022推选"我们身边的好青年"活动。

据了解,此次活动聚焦乡村振兴主题,结合新冠肺炎疫情防控实际,以"不求高大全但求真善美"为准则,推选疫情防控、爱岗敬业、创新创业、勤学上进、崇德守信、乡村振兴6大类好青年。省级层面将从今年的百名好青年和往届好青年中选取各类青年典型,遴选进入团省委"青年讲师团",开展全省行宣讲活动,用青春榜样故事感动青年、影响青年、激励青年,奏响"请党放心 强国有我"的青春强音。

凡在14至40周岁之间,热爱祖国,拥护中国共产党领导,积极要求上进的江苏籍或在江苏居住、工作的省外境外青年均可作为推荐对象。活动专题网页设在中国江苏网,省内外新闻门户、社区、机构等逾200家各类网站链接互动,以"百网联动"的形式开展推选活动。社会各界均可以微语录、微故事、微图片等形式推荐自己熟悉的青春榜样或自荐。网络推荐时间为7月8日—8月8日。

营造尊老、爱老、孝老社会氛围 推动形成养老服务行业引领效应

湖北启动"荆楚最美养老护理员"宣传展示活动

本报讯(李光正 曾泓钧)日前,湖北省委宣传部联合省民政厅印发通知,在全省开展2022年"荆楚最美养老护理员"宣传展示活动,动员全社会了解、支持和参与养老服务工作,推动全省养老服务高质量发展。

今年9月前,在湖北省范围内已备案的养老机构、社区养老服务机构深入挖掘优秀人物,开展系列宣传展示活动,由各地逐级推荐"最美养老护理员"遴选对象报送至省宣传展示活动领导小组;活动充分考虑各地经济和社会发展水平不平衡的实际情况,在推荐过程中向基层一线和偏远贫困地区倾斜。各地推荐工作完成后,将在全社会广泛开展宣传活动,扩大社会参与,活动全过程公开,接受社会监督。

本次活动将推荐提名20名"最美养老护理员",从中优选10名实绩突出、事迹感人的养老护理员进行集中宣传展示,把他们平凡而伟大的日常记录下来,让默默无闻的奉献者们站到台前,提高"最美养老护理员"事迹的曝光度和美誉度,提升养老服务社会认知度和认同感,营造尊老、爱老、孝老的社会氛围,推动形成养老服务行业引领效应。

营造天朗气清的网络空间

景星维

习近平总书记强调:"网络空间天朗气清、生态良好,符合人民利益。"网络内容建设,是净化网络空间环境的关键。前不久,国家广播电视总局、文化和旅游部联合印发《网络主播行为规范》,对网络主播行为进行系统性、全面性规范。

近年来,随着电商业态推陈出新,网络直播受到越来越多关注。拥有众多粉丝、自带流量的网络主播,在带来商业价值的同时,也应在传播科学文化知识、丰富精神文化生活等方面发挥积极作用。需要看到,当前,通过依法加强网络空间治理,积极健康、向上向善的网络文化逐渐形成。同时,也有少数网络主播存在失范行为。比如,对产品进行夸大宣传、过度营销,甚至知假售假;在直播中编造虚假信息,传播格调低下的内容。这提示我们,网络直播不仅仅是一种商业模式,网络主播的言行对粉丝拥有较强的示范效应,必须加以引导和规范。

《网络主播行为规范》共18条内容,旨在进一步加强网络内容建设,对网络直播从业人员进行正确引导。比如,坚持健康的格调品位;引导用户文明互动、理性表达、合理消费;自觉反对流量至上、畸形审美、"饭圈"乱象、拜金主义等不良现象;如实申报收入,依法履行纳税义务……这些规定,为网络主播从业行为划定底线和红线,为净化互联网传播空间提供了制度保障。

从长远来看,营造天朗气清、生态良好的网络空间,需要加强网络主播职业道德建设。网络表演、网络视听平台和经纪机构要严格履行法定职责义务,落实主体责任,加强对网络主播的教育培训、日常管理和规范引导。对向上向善、模范遵守行为规范的网络主播,进行正向激励;对出现违规行为的网络主播,强化警示和约束。对相关部门而言,应加强对网络表演、网络视听平台和经纪机构以及网络主播的监督管理,切实压紧压实主管主办责任和主体责任。发现网络主播违规行为,应当及时责成相关网络表演、网络视听平台予以处理。各有关行业协会应加强引导,建立健全网络主播信用评价体系,进一步完善行业规范和自律公约,维护良好网络生态,促进行业规范发展。

网络空间是亿万民众共同的精神家园。让社会主义核心价值观在网络空间蔚然成风,需要每一位网络直播从业者在努力赢得公众关注的同时,肩负起相应的社会责任,以身作则、向上向善。依法加强网络空间治理,加强网络内容建设,更好发挥教育引导功能,才能让正能量充沛、主旋律高昂,也才能推动网络直播行业实现高质量发展。

文明时评

标题新闻

◎"十四五"我国将持续加强基层中医药服务能力建设

◎上半年全国完成沙化土地治理近千万亩 占年度治理任务近七成

◎黑龙江省暑期首趟旅游专列开行

◎安徽:"科大硅谷"力争培育千家高新技术企业

◎西藏:构筑"多位一体"就业格局 促进高校毕业生就业

《准予广告发布登记决定书》编号(川市监广登字[2019]0001号) 电子信箱:jswmb-bjb@163.com 定价:月价34元 季价99元 全年价398元 编辑 何纯佳 王丽 朱乔明