

# 文明实践“三团”发挥服务社会“三力”

## ——江西省万安县打造新时代文明实践服务品牌综述

谢星星

今年,江西省吉安市万安县将新时代文明实践中心建设摆在突出位置,对标省委、市委宣传部提出全面提质扩面要求,结合工作实际,突出地方特色、强化资源整合,聚焦“三区”(即:社区、园区、山区),着力打造“三团”(即:服务社区的红色治理管家团,服务园区的贴心暖心服务团,服务山区的乡村振兴实践团)。有效打通了宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”,为全县高质量跨越式发展提供了强大的精神动力。

### 做大红色治理管家团 发挥文明实践在基层治理中的引导力

新时代文明实践如何在社区基层治理中发挥引导作用?万安县针对各社区的无物业小区管理难点问题,采取“红色引领、网格帮扶、居民参与”模式,组建红色治理管家团。以各社区的网格为单元,围绕“服务网格、管理网格、提升网格”的工作目标,发挥网格志愿服务队伍当好网格宣传员、矛盾调解员、小区管理员的作用。芙蓉镇城北社区辖区面积最大,管理网格和小区数量最多,小区管理问题一直是该社区的“心病”。今年5

月,该社区率先在润田集资楼小区组建23人的红色治理管家团,针对小区楼道卫生、车辆停放、物业管理、邻里纠纷等问题,广泛听取居民意见、了解群众诉求,调解居民纠纷、劝导不文明行为,提供物业便民服务、公益救助等。据城北社区统计,今年,红色治理管家团累计解决隐患排查、矛盾调解、家电维修等实际问题32个。

目前,该县在科苑小区、润田集资楼等6个小区打造红色治理管家团示范点。自从红色治理管家团推行以来,物业管理中的“疑难杂症”正在逐类逐项“药到病除”,为居民群众带去“红色温暖”。而有了文明实践的各类服务和活动,社区治理水平不断提升,也为文明城市、卫生县城创建工作发挥了积极作用。

### 做贴心暖心服务团 发挥文明实践在营商环境中的服务力

群众在哪里,文明实践就延伸到哪里。针对全县1.5万多园区务工人员、202家园区企业,万安县聚焦解决企业入园建设、企业生产经营、企业职工精神文化需求等困难,整合企业帮扶单位、企业首席服务官、专业招商团和县级专业志愿服务队力量,组建贴心暖心服务团。“企业吹哨,志愿者报到”,变“坐等上门”为“主动服务”,让文明实践服务深入园区一线,与优化营商环境服务同频共振。

近日,园区一家企业负责人向服务团反映自己厂区食堂和办公楼之间水管可能存在暗漏情况,最近水费大涨、水压也出现不稳定。服务团立即联系供水志愿服务队,立马组织探漏修复。

“不但解决了我公司厂区内水管暗漏的‘近忧’,还设身处地站在我们企业角度考虑,主动对厂区院内不合理管线进行优化改造,帮我们消除了

‘远虑’。”该企业负责人高兴地说道。

今年,万安县在工业园区的3家企业打造贴心暖心服务团示范点,开展惠民义诊、文艺演出、技能培训、微宣讲等各类志愿服务30余次。办证“一次不跑”、供水供电24小时抢修、“一号通办”、“文艺轻骑兵”等一系列服务项目成为服务园区的新时代文明实践特色服务品牌。

### 做精乡村振兴实践团 发挥文明实践在乡村振兴中的助推力

乡镇(所)、村(站)以各村帮扶单位志愿服务队为主体,吸收本地“五老人员”、新乡贤等为补充,组建乡村振兴实践团,构建“总团+分团+小队”三级组织网络。紧密结合乡镇、乡村振兴工作部署,开展理论政策宣讲、产业发展帮扶、关爱特殊群体的一讲一扶一关爱行动。

在高陂镇酒源村新时代文明实践站为村民上课的邓兰云,是一名乡村振兴实践团成员。“我给大家讲讲我的创业经历,谈谈果树种植技术,再结合现

在的农业政策讲讲我对现代农业的理解。”邓兰云拿着自己的种植笔记,在自家的种植基地里给村民们上起了农技课,将果树种植课堂开在田间地头。

打造一支聚合各类人才、有能力、有热情、靠得住、敢担当的文明实践主力军,是解决基层新时代文明实践所(站)建设的关键,更是确保服务群众零距离的重要环节。组建乡村振兴实践团,就是为了解决农村新时代文明实践工作“谁来做”的问题。万安县整合近20个部门资源,成立10支专业志愿服务队,在实践所成立6支志愿服务分队,开展便民化、巡回式志愿服务。截至6月底,万安县农村志愿服务队伍有注册志愿者2.3万人,志愿服务队伍483支,新时代文明实践队伍进一步壮大。

一个个新时代文明实践阵地各具特色,一场场文明实践活动春风化雨,一支支志愿服务队伍引领风尚……当下,越来越多的新时代文明实践志愿者活跃在万安大地,以各种方式融入百姓生活,不断提升全社会文明程度,为建设富裕美丽幸福新万安注入精神力量,让新时代文明实践直抵人心。

## 贵州兴义: 7069名网格员共创文明城市

5月以来,贵州省黔西南布依族苗族自治州兴义市将乡镇(街道)、村(社区)、村(居)民小组分为三级网格,实行属地管理、分级负责、上下联动、无缝对接、全面覆盖、责任到人的原则,采取“定人、定岗、定责”措施,在全市建立“横向到边、纵向到底”的网格化工作管理体系,凝心聚力共创文明城市。目前,全市网格员达7069人。

在丰都街道永安社区,网格员和志愿者们带上火钳、扫帚等工具,化身“清洁员”,仔细清理区域内的杂草、塑料袋等,全力消除卫生死角,为文明城市建设贡献网格力量。丰都街道永安社区居委会副主任、网格员彭亮英说:“我作为永安社区的一名网格员,平时组织网格员、楼栋长、公益性岗位人员等,对我们包保区域的环境卫生进行巡逻,发现问题立即上报整改,努力把创建工作开展得有声有色。”

永安社区严格按照兴义市统一部署,全面落实、落细网格化包保管理各项措施,做优做实网格精细化管理,推进兴义市全国文明城市创建工作常态化、长效化,营造全员参与、全民共建的浓厚氛围。

丰都街道永安社区驻村第一书记梁凤介绍,永安社区一共分成了6个网格,每个网格有12名网格员,网格员是来自兴义市融媒体中心、丰都街道、永安社区的干部职工,每个网格员负责好自己的责任片区,联合起来开展创建工作。

在坪东街道的各个社区,网格员们变身“宣传员”,深入小区、商户发放《坪东街道创建全国文明城市倡议书》,详细讲解文明城市创建的基本知识和重要意义。

“作为一名网格员,我们都在进行入户宣传,发动群众一起参与到全市创建工作中来,争做创建工作的宣传者、践行者和推动者。我们将积极地配合坪东街道和新联社区开展创建工作,为兴义市创建全国文明城市尽自己的一份绵薄之力。”兴义市烟草专卖局办公室副主任、坪东街道新联社区网格员蒋雨倩说。

网格员利用网格优势,深入小区、街道,以身作则,争当网格阵地“主力军”,同时积极引导和带动广大企业、市民参与到创建工作中,形成共建共享格局。坪东街道严格按照《网格化包保管理方案》,将各村(社区)设为33个网格队,并将街道及市级包保部门干部职工调整充实到村(社区)各网格队,有力有序开展好创建工作。

兴义市通过建立健全上下联动、齐抓共管的网格化管理机制,以“小网格”凝聚文明城市创建“大合力”,将人民群众的“幸福清单”转化为文明城市创建的“责任清单”,切实守好文明“责任田”,实现文明创建工作全覆盖。

兴义市人大常委会副主任、兴义市创建全国文明城市指挥部常务副指挥长张琳莉表示,全国文明城市创建的网格化包保工作,兴义市是分为三级网格来开展的,保证不漏一户,不漏一人。网格化包保的目的就是让所有的机关事业单位干部职工首先自己认识到创建全国文明城市的重要性,在进入三级网格以后,所有网格员对住户、商户进行文明城市创建、《贵州省文明行为促进条例》等宣传,提高市民对创建工作的知晓率、参与率和满意度,切实形成全社会力量共同参与全国文明城市创建的浓厚氛围。

## 安徽祁门着力打造食安主题长廊

本报讯(胡玮)近日,安徽省黄山市祁门县食品安全主题长廊落成,该长廊将各类食品安全知识以群众喜闻乐见的形式来呈现,让市民在休闲散步时就能学到许多食品安全知识。

食品安全主题长廊位于祁门县新城区双拥公园,全长近500米,24块异形宣传牌间隔穿插于灯带群中,造型独特,错落有致。“食安主题长廊让我了解了很多关于食品安全的生活常识,掌握了一些基本的食品安全法律法规,增强了理性消费和维权意识,真是收获满满。”市民郑亚祺表示,会继续关注食品安全工作,当好“食安祁门”的代言人。

据了解,长廊分为法律宣传、常识科普、执法监管等三大篇章。法律宣传篇共有宣传牌8块,采用红色书本造型,主要宣传《中华人民共和国食品安全法》《安徽省食品安全条例》等食品安全相关法律法规的重点内容,让群众了解法律,做到学法、知法、守法、用法。常识科普篇有宣传牌9块,采用绿色苹果造型,活泼生动、引人入胜,科普群众喜闻乐见的食品安全生活常识,引导群众积极参与创建活动,争做创建的支持者、宣传者、监督者。执法监管篇有宣传牌7块,采用市监蓝色扇形造型,代表着市场监管人员积极履职、秉公执法的良好形象。

下一步,祁门县将以食品安全主题长廊为推手,持续强化食品安全监管,进一步提升食品安全社会满意度,积极打造食安示范金字招牌。

## 微山县:公益电影让乡村夜晚“有声有色”

本报讯(刘志尚 卜芬芬)为进一步丰富群众的业余文化生活,着力提升群众幸福指数,连日来,山东省微山县积极开展“送电影下乡”活动,公益电影正在全县每个村巡回放映,让广大群众不出村就可观看公益电影,受到群众的一致好评。

天还未黑,在赵庙镇湖西花园社区文体广场上聚集的村民越来越多,大家有的站着、有的坐着围在大屏幕周围观看电影。村民李大爷说:“现在的生活条件越来越好了,过去别说看电影,就连看电视的机会都很少。现在大家都习惯在家里看电视,感谢党和政府给了我们一个机会重温小时候坐在一起看露天电影的感觉。”



进入暑假以来,江苏省连云港市东海县房山镇中心小学组织酷爱中医药文化的学生走进房山镇本草堂中医馆开展“感受中医药魅力,传承国学文化”主题实践活动。中医药药师为学生们讲解鉴别中药材、中药饮片炮制、中药饮片配伍等中医药知识,让学生们近距离了解中医药文化。图为7月2日,中医药药师为学生介绍中药材饮片。张玲摄

# 通海县秀山街道: 文明实践服务群众“精神家园”遍地开花

玉溪文

近年来,云南省玉溪市通海县秀山街道新时代文明实践所紧紧围绕“举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象”的使命任务,以阵地建设为抓手,以服务群众为根本,在用心用情用力服务中,筑牢基层意识形态工作阵地,弘扬新时代文明新风,推动街道“精神家园”遍地开花。

### 培育品牌 文明实践项目“特色化”

秀山街道新时代文明实践所(站)围绕“九个+”项目内容,根据实际情况,明确服务对象、服务内容、服务要求,针对性地打造接地气、聚人气的志愿服务项目,力争以面对面、心贴心的新时代文明实践志愿服务让广大群众得到实惠,让群众感受到党的温暖就在身边、美好生活就在身边。

目前街道有志愿服务项目15个,“有‘叙’心剧场”“劳模宣讲团”“暖阳”“七彩之光”等特色服务项目得到群众认可,逐渐显现出品牌效应。

### 示范引领 文明实践建设“全覆盖”

秀山街道新时代文明实践所下设思想大讲堂、科技普及活动室、文艺排练室、普法教育活动室、体育健身活动室5个功能板块,布局合理、定位明确,做到了理论宣讲、教育、文化、科技与科普、体育健身等功能的融合。洞经古乐传习室、红色印文化传习室、心灵驿站、名邦书画苑等特色功能室精准实用,实现凝聚群众、引导群众、以文化人、成风化俗的功能定位,彰显秀山特色。秀山街道新时代文明实践所为群众提供了一个接受教育、开展活动、体验科技、休闲放松的大平台,成为群众身边的精神“新家园”。

截至6月,该街道在社区建设新时代文明实践站14个,建设志愿者队伍54支,有志愿者392人。

### 活动丰富 文明实践成果“显成效”

秀山街道新时代文明实践所(站)围绕“九个+”项目内容,根据实际情况,明确服务对象、服务内容、服务要求,针对性地打造接地气、聚人气的志愿服务项目,力争以面对面、心贴心的新时代文明实践志愿服务让广大群众得到实惠,让群众感受到党的温暖就在身边、美好生活就在身边。

目前街道有志愿服务项目15个,“有‘叙’心剧场”“劳模宣讲团”“暖阳”“七彩之光”等特色服务项目得到群众认可,逐渐显现出品牌效应。

### 理论宣讲奏响“最强音”

秀山街道理论宣讲志愿服务充分运用丰

沛的宣讲人才资源,结合街道实际,借力使力在新时代文明实践内容上奏响“最强音”。志愿服务队邀请知名理论研究专家,充分调动干部、党员、百姓宣讲能手力量,宣讲内容涉及党的重大主题活动、法治、道德等方面,共计开展宣讲136场次,参与10782人次。宣讲志愿服务队把党的理论政策等宣传覆盖面扩展到各社区以及普通农户家中,打通了宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”。

文化文艺舞出“新风采”。秀山街道文艺志愿服务队充分发挥乡土人才优势,把活跃在农村的文化能人、民间艺人组织起来,各社区建立专门的文艺志愿者队伍,让广大的文艺工作者、爱好者参与其中。开展“文化惠民演出”“国学经典美文朗诵活动”“我们的节日”等主题文化文艺活动89场次,让新时代文明实践活动在群众的身边和眼前,以群众喜闻乐见的形式推进移风易俗,弘扬时代新风。

文明实践引领“新风尚”。秀山街道文明实践志愿服务队充分发挥乡土人才优势,把活跃在农村的文化能人、民间艺人组织起来,各社区建立专门的文艺志愿者队伍,让广大的文艺工作者、爱好者参与其中。开展“文化惠民演出”“国学经典美文朗诵活动”“我们的节日”等主题文化文艺活动89场次,让新时代文明实践活动在群众的身边和眼前,以群众喜闻乐见的形式推进移风易俗,弘扬时代新风。

### 环境卫士创出“新‘秀’景”

秀山街道环境卫生志愿服务队为巩固国家卫生城市创建成果,号召居民积极参与到环境卫生整治的活动中来,积极组织党员和志愿者对老旧小区、主次干道、河道沟渠等卫生死角开展“河湖卫士”“清十乱”“清河行动”等环境卫生志愿服务活动,倡导广大群众树立环保理念,自觉维护周边环境卫生,将文明理念深入人心。

秀山街道环境卫生志愿服务队为巩固国家卫生城市创建成果,号召居民积极参与到环境卫生整治的活动中来,积极组织党员和志愿者对老旧小区、主次干道、河道沟渠等卫生死角开展“河湖卫士”“清十乱”“清河行动”等环境卫生志愿服务活动,倡导广大群众树立环保理念,自觉维护周边环境卫生,将文明理念深入人心。

秀山街道环境卫生志愿服务队为巩固国家卫生城市创建成果,号召居民积极参与到环境卫生整治的活动中来,积极组织党员和志愿者对老旧小区、主次干道、河道沟渠等卫生死角开展“河湖卫士”“清十乱”“清河行动”等环境卫生志愿服务活动,倡导广大群众树立环保理念,自觉维护周边环境卫生,将文明理念深入人心。

### 科学普及实现“广覆盖”

秀山街道科技志愿服务队对网络安全、平安建设、禁毒、反诈、安全生产、食品安全、农技推广等方面开展公益宣传、展览展示、普及咨询、社科讲坛等社会科学普及活动,弘扬科学精神、普及科技知识、倡导科学生活,持续兴起社会科学普及热潮。

### 环境卫士创出“新‘秀’景”

秀山街道环境卫生志愿服务队为巩固国家卫生城市创建成果,号召居民积极参与到环境卫生整治的活动中来,积极组织党员和志愿者对老旧小区、主次干道、河道沟渠等卫生死角开展“河湖卫士”“清十乱”“清河行动”等环境卫生志愿服务活动,倡导广大群众树立环保理念,自觉维护周边环境卫生,将文明理念深入人心。