

# 文明风起满眼新

## ——甘肃白银全力推动文明城市创建工作不断迈向新高度

白银宣

近年来,甘肃省白银市顺应经济社会发展的大趋势、人民追求美好生活的民心所向,奋力争创全国文明城市,把其与“实力、绿色、富裕、活力、幸福、平安”“六个新白银”建设紧密相连,抓重点、攻难点、创亮点,不断深化群众性精神文明创建活动,全面提升城市文明程度和综合竞争力,努力把文明城市创建打造成经得起实践、群众和历史检验的民心工程、德政工程。

告专项整治,让城市更加文明整洁、更加舒适宜居。

此外,白银市还坚持从细节入手,加强城市公厕和无障碍设施达标建设、加强母婴室和爱心驿站户外工作室完善,以及道路交通设施缺失、事故隐患路段的排查和治理等工作,布设“六大类”景观小品,并持续开展“烟头不落地·城市更美丽”“我为创城洗洗脸·我为城市添光彩”“垃圾随手捡·文明天天见”等活动。

### ◎ 重高效——智慧管理提升城市精细化管理水平

今年以来,白银市加快智慧城管项目建设,充分运用云计算、大数据等技术手段,整合现有城市管理资源,借助可视化、信息化手段,对市场外溢、流动摊点情况进行实时监控,如发现

市管理问题,城市运行服务指挥中心立即调度附近队员前去处理,同时通过数字化城管平台生成案卷,交办相关职能部门及时处置,实现了从采集发现、全过程记录、指挥调度、处置上报、评价考核全方位监管,提高了城市精细化管理水平。

为有效解决“停车难”“停车乱”问题,白银市围绕服务信息化、收费智能化,依托互联网科技优势,在一些路段试点开启公共停车位智能化建设,不仅提升了停车收费效率,还改善了停车秩序和交通拥堵。此外,市民还可通过“白银智慧泊车”小程序和公众号,在线使用车位查询、车场导航、价格查询、时租付费、电子发票和消费信息查询功能,实现方便出行,体验智慧服务。

如今,随着智慧管理的深入推进,白银市社会治理、民众生活等方面正在逐步改变,城市越来越好,市民的幸福感越来越强。

福感越来越强。

### ◎ 重实践——多彩文明实践浸润百姓生活

为全面推进党建引领“五治融合”德治建设和全国文明城市创建工作,白银市组织开展了“十个100”文明实践志愿服务示范活动,即“100场创新理论宣讲”示范活动、“100场红歌传唱”示范活动、“100场模范巡讲”示范活动、“100场美育课堂”示范活动、“100场健康义诊”示范活动、“100场全民健身”示范活动、“100场心理健康培训”示范活动、“100场文明行为践行”示范活动、“100场文明礼仪展示”示范活动、“100场志愿服务引领”示范活动。

“十个100”文明实践志愿服务示范活动只是白银市开展文明实践活动的缩影。近年来,白银市整合

资源,聚焦学习实践科学理论、宣讲党的政策、丰富活跃文化生活等,组织开展了形式多样的文明实践活动。

为不断扩大文明实践的覆盖面,白银市不断完善活动机制,把握群众需求,畅通群众参与渠道,构建点多面广、功能完备的文明实践服务圈。同时,紧扣乡村振兴战略实施、政务服务改革、基层社会治理等党委和政府重点任务,大力推行“网格员接单—一村社报单—镇街领单—县级中心派单—服务队履单—群众评单”的“六单”精准服务模式,扎实开展理论宣讲、文艺文化、移风易俗、扶贫帮困等志愿服务活动。此外,按照“一乡镇一品牌,一村社一特色”的工作标准,各县区集中打造3至5个示范实践所,8至10个示范实践站,深根厚植“文明集市”品牌,推动文明实践整体化运作,个性化服务,全民化参与。

## 北京市密云区：创新打造「三平台」推进「智慧檀营」建设

檀营地区是密云新城核心区,辖区面积2.87平方公里,下辖三个社区八个小区,流动人口近1.5万人。为加快推动基层治理体系和治理能力现代化,近年来,檀营地区坚持以城市管理为切入点,创新打造“三平台”,努力探索一条符合地区特色和发展的新路子,为全面建设“生态富裕宜居和谐美丽”新檀营提供精准化、便捷式服务,推进“智慧檀营”建设。

创新打造“综合治理数据调度指挥平台”。为有效改善地区政务工作环境,檀营地区在密云区率先研发了综合治理数据调度指挥平台,整合电子政务办公系统、12345接诉即办工作、网格化管理等功能,设置了“党建引领、事件管理、街乡吹哨、电子地图、电子政务”五大模块,通过智能化、精细化管理开展工

作。电子政务办公系统是该平台的一大亮点,它融合个人办公、公文管理、会议通知、流程审批、信息采集、督查督办等功能,将地区机关干部、社区“两委”干部、协管员共计153名纳入平台,按照职级、授权范围,采用层级化管理的模式工作。工作人员登录平台即可接收、回复通知,科室发布的信息、领导签批文件也可实时受理。截至目前,檀营地区利用该平台共办理文件、呈批件等2万余件,实现了远程实时管控。网格化管理发现并处理事件22011件,解决12345群众诉求8301件。

创新打造“居民服务掌上平台”。居民王超在檀营地区第一社区的居民服务掌上平台上留言:“现在有很多居民依靠电动车代步,不少人都从高层楼上飞线充电,太危险了,希望第一社区妥善解决电动车充电难问题……”收到留言后,第一社区高度重视,立即开展电动车信息摸排工作,并召开社区居民议事会,在议事会上,居民代表与社区工作人员齐坐一堂,协商解决居民充电难等社区治理难题,并达成共识。由政府出资,为第一社区建设集中充电棚,切实有效解决群众诉求。经多方协调,历时两个月时间,电动车充电棚终于落成,可供144辆电动车同时充电。

这是群众通过居民服务掌上平台反映问题、解决诉求的一个缩影。檀营地区创新社区治理模式,开发研制了一款具有交流、互动、便民服务、物业管理等功能为一体的“一站式”居民服务掌上平台,简称“社区通”。居民可以通过“社区通”实现二维码开门、物业报修、水电缴费,也可以在平台上反映诉求,为社区建言献策,享受更多的便民服务。截至目前,居民通过“社区通”为三个社区建言献策60余次,社区居民议事会解决群众“急难愁盼”50余件。

创新打造“社区管理服务平台”。社区管理服务平台是由地区主导,以居民需求为导向,充分运用信息技术和信息资源来推进社区建设的一款智能管理服务平台。它整合就业、社保、文化、培训等公共服务信息,面向社区居民开展“一站式”服务。檀营地区利用这个平台,发布文明城区创建相关知识、开展文明行为宣传、进行文明培育、举办文明创建活动,不断提高群众文明素质,促进地区精神文明创建取得实实在在的效果。同时,也可对“社区通”等服务平台进行后台维护和管理,及时发布通知、消息,设置人员角色权限等,通过后台服务来推进社区管理和建设,助力地区发展。截至目前,社区服务管理平台已发布通知、消息96次,维护后台98次。

下一步,檀营地区将以“三平台”智慧化建设为抓手,充分发挥党员、干部、志愿者作用,持续推进居民议事会、商户自律会等基层治理模式,群策群力、凝聚共识,着力解决群众“急难愁盼”,不断提升群众获得感、幸福感和满意度。

近日,贵州省黔东南苗族侗族自治州榕江县迎来西瓜丰收季,各种种植基地的瓜农忙着采收西瓜,供应市场。近年来,榕江县充分发挥“西瓜之乡”的基础优势,积极调整西瓜种植结构,引进新品种,并以“党支部+合作社+农户”的模式,带动群众发展西瓜种植,促进农业增效农民增收,助力乡村振兴。图为7月12日,在榕江县寨高镇寨高社区西瓜种植基地,党员志愿者和村民一起集中堆放刚采收的西瓜。李长华摄



## 河南省许昌市青年志愿者协会第一次会员大会召开

本报讯(许文)7月11日,河南省许昌市青年志愿者协会第一次会员大会召开。许昌市委宣传部、团市委、市民政局相关负责人参加了开幕式。

会议审议通过了《许昌市青年志愿者协会章程(草案)》《许昌市青年志愿者协会轮值制度(草案)》《许昌市青年志愿者协会财务管理制度(草案)》,选举产生了许昌市青年志

愿者协会第一届理事会理事及会长、副会长、秘书长。

该市团市委负责人表示,青年志愿者协会是在实践中培养社会主义事业建设者和接班人的重要平台,是共青团组织动员体系的重要组成部分,是团组织引领凝聚、组织动员、联系服务青年的重要工作载体,是新时代团员青年在实践中彰

显先进性的重要标志。许昌市青年志愿者协会汇聚了很多优秀青年志愿者组织和青年志愿者代表,将为许昌的志愿服务事业发展作出新的更大贡献。

近年来,青年志愿服务已经成为许昌文明、发展、进步的重要标志。广大青年志愿者、青年志愿服务组织、青年志愿服务工作者积极响应市委、

团市委号召,在诸多中心工作中发挥着不可替代的作用。未来,许昌市广大青年志愿者要充分弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神,在新征程中展现新作为、新担当,用青春实践续写新时代的雷锋故事,为全面开创许昌社会主义现代化建设新局面作出新的更大贡献,以一流的青春业绩迎接党的二十大胜利召开。

## 福建南平：凝聚创建合力奏响齐抓共管大乐章

吴利武

近年来,福建省南平市着力打通“监督渠道”,优化“投诉流程”,出台“激励方案”,充分发挥党员志愿者、青年志愿者和巾帼志愿者先锋模范作用,引导广大市民参与创建、支持创建、满意创建。

引导广大市民争做“文明监督员”。今年以来,南平市建好用好数字化12345投诉平台,划拨10个事业编制成立南平市12345政务服务便民热线中心,开辟创建投诉通道,并向全社会“张榜公布”,对涉及创建全国文明城市的问题建立台账清单,实行跟踪处理,不断提高群众对创建工作的满意度。同时,南平广播电视台开设“不文明

行为曝光台”,由市城管局、公安局、文旅局等职能部门和广大市民提供不文明交通、不文明旅游、不文明晾晒、不文明遛狗、占道经营、乱扔杂物等行为的照片和视频,每周集中曝光1期,目前累计曝光6期。

引导广大市民争做“文明践行者”。南平市委文明办出台《2021—2023年南平市民素质提升工程实施方案》,全力推进道德讲堂“一月一主题”教育活动,有力推动市民带头讲文明树新风,养成健康生活好习惯,争当文明有礼的南平人。三年来,全市开展道德讲堂观摩活动33次,带动市级以上文明单位(村镇、

校园)开展3500多期培训,受众近40万人次。扎实推进《南平市文明行为促进条例》宣传进机关、进村镇、进企业、进学校、进社区。开展宣讲和道德讲堂300多场次,受众2万余人次;制作《与文明牵手、和法律同行》短视频,并利用电视台、电梯海报、“两微一端”等媒介播放92.45万次;向广大市民发出《南平市创建全国文明城市倡议书》,16.5万人在线参与接力转发,助力文明创建。

引导广大市民争做“文明示范者”。南平市直各单位每周约1000人次开展“文明交通”“清洁家园”“文明条例宣传”等主题志愿服务

活动。全市1867个新时代文明实践站,4930支志愿服务队伍,累计开展志愿服务活动104844场次,“有困难找志愿者,有时间做志愿者”成为越来越多普通市民的共识。目前,全市共有34人获评“中国好人”,89人获评“福建好人”,76人获评“南平好人”。共有全国道德模范(含提名奖)6人、省级道德模范9人、市级道德模范223人。全市共荣获全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型6个,荣获省级学雷锋志愿服务“四最美”先进典型共34个;认定三星级志愿者155人、四星级志愿者83人、五星级志愿者21人。

## 安徽合肥举办2022年中小学童心向党声乐专场展演

本报讯(合文)为深入开展“强国复兴有我”主题宣传教育活动,7月8日,安徽省合肥市文明办、市教育局联合举办“逐梦新时代,一起向未来”——2022年合肥市中小学童心向党声乐专场展演暨十三届文化艺术节开幕式活动,全市36所中小学校和近2000名学生齐聚包河凤凰剧院参与现场展演。市教育局、市文明办和各县(市)区、开发区相关单位负责人出席活动并观摩了演出。

活动在歌舞表演《没有共产党就没有新中国》《红船》中拉开序幕。“我们心目中的英雄”篇章,孩子们用歌声表达了对英雄的敬仰之情;“我们的生活充满阳光”篇章,孩子们展现了生活处处有微笑,处处有欢乐,处处都充满着灿烂阳光的幸福之光;“我们的祖国是花园”篇章展示了中华民族一家亲、同心共筑中国梦的美好憧憬;“我们的梦想在远方”篇章反映了青少年心怀家国,志在天下,立足当前,放眼世界的赤子情怀。活动最后在千人合唱《我的祖国》的昂扬歌声中落下帷幕。

据悉,今年以来,合肥市坚持立德树人根本任务,不断加强新时代爱国主义教育,传承红色基因,培育时代新人,让“强国复兴有我”的种子在青少年心中发芽成长,以丰富多彩的活动展现少年儿童积极向上的精神风貌,以积极昂扬的姿态迎接党的二十大胜利召开。

## 重庆市开州区举办2022年重庆市老年人健步走大联动启动仪式

本报讯(熊瑛 徐志华)近日,重庆市开州区老体协举办了以“喜迎二十大 银龄展风采”为主题的2022年重庆市老年人“不老泉杯”健步走大联动启动仪式,旨在引导更多老年人加入到户外健身运动中,进一步丰富老年人的精神文化生活。启动仪式上,设有健步走知识问答、奏唱会歌和广播体操、健身操表演等环节。

据介绍,今年以来,开州区陆续开展了“贺新年,迎冬奥”老年人文体展演展示活动、“喜迎二十大,欢庆三八节”体育健身活动、“喜迎二十大”商务杯老年人体育健身运动会等。建设了银龄健康大讲堂、老人音乐室、舞蹈室、棋牌室、科普体验馆、健身室等活动阵地,有效推动了全区老年人体育事业持续健康发展。