

武汉市洪山区

志愿服务蔚然成风 文明实践遍地开花

叶文波 余卫 马海波 肖满 邓欣欣

“小朋友们围在一起做活动,很好地锻炼了他们的沟通交流能力。”近日,在湖北省武汉市洪山区民大社区新时代文明实践站,中南民族大学石榴籽志愿服务队开展了“爱孩子的书”绘本公益活动,以儿童绘本共读及延伸创意活动,给孩子们种下热爱阅读的种子,家长们也颇受启发。

中南民族大学石榴籽志愿服务队是武汉市洪山区广大志愿者的生动缩影。在“大学之城”洪山区,活跃着近30万市民注册志愿者和40万高校志愿者,社会面各类志愿服务组织450个,高校志愿服务团队超500个。志愿者深入大街小巷,为城市的安全有序、社区的和美融洽而忙碌着,“志愿红”成为城市里最亮丽的风景。

夯实基础

打造新时代文明实践阵地

近年来,洪山区将志愿服务作为提升城市文明程度的重要抓手,志愿服务工作在区委、区政府和区委文明委的坚强领导下,紧紧围绕创建“大学之城 志愿之城”工作目标,大力推进新时代文明实践中心(所、站)建设。

今年以来,洪山区积极组建新时代文明实践中心志愿服务总队、“8+

N”志愿服务分队,各单位结合自身优势成立了多支各具特色的志愿服务队。

洪山区军休四中心依托以毛兰成为团长的“老兵宣讲团”红色宣讲平台“上最鲜活的党课”,走进社区新时代文明实践站开展志愿宣讲累计近10场。洪山区司法局持续打造“飘动的黄丝带”大学生志愿帮矫特色品牌,邀请中南财经政法大学19名志愿者,为全区9个司法所共53名社区矫正对象开展普法宣传、心理辅导,效果良好。

5月11日,作为三级阵地体系的核心和枢纽,洪山区新时代文明实践中心全新亮相。该中心设有精神文明建设指挥中心、文明成果展示中心、志愿者骨干培训中心、文明实践活动中枢等功能板块。当天,洪山区委领导为18支志愿服务分队授旗。

截至目前,洪山区在街道层面已建成新时代文明实践所10个,建成率100%;在社区层面已建成新时代文明实践站175个,建成率97.22%,今年底将实现全面覆盖。

洪山区文明办负责人表示,接下来,全区将依托三级阵地,持续开展“武汉以我为荣”文明实践主题活动,聚焦“文明武汉我先行”“美丽武汉我塑造”“奋进武汉我奉献”“诚信武汉我践诺”“温暖武汉我推介”五大行动,积极培

育志愿服务精品项目,增强市民的主人翁意识。

搭建平台

扎实推进区校结对共建

洪山区有35所高校,在校大学生60万人,是名副其实的“大学之城”。一直以来,大学生志愿者积极参与洪山区的志愿服务,洪山区也积极创造条件、搭建平台。为整合资源、形成合力,提升志愿服务水平成效,2018年1月,洪山区率先在全国志愿服务信息系统设立了洪山分站。2021年12月,洪山区志愿服务联合会正式成立,这是武汉市第一个区级实体化运行的志愿服务联合会。

洪山区志愿服务联合会由73个区域内志愿服务组织、有影响的志愿者、志愿服务专家学者组成,重点将各高校志愿服务负责人吸纳成为会员,充分发挥各高校大学生学科优势,紧扣基层治理等党委和政府重点任务,以志愿服务联合会为枢纽,以社区为阵地,共同培育打造“高校与社区结对共建志愿服务基地”项目。这是洪山区在志愿服务“常态化、大面积、多层次”上做出的积极探索。

在玫瑰湾社区、金鹤园社区、保利心语西区社区、华农西社区等社区,经

常能看到华农本禹志愿服务队下属各分队的身影。张瑜服务队、华农“食科一家人”志愿服务队、蓝色精灵志愿服务队、牧医阳光志愿服务队的志愿者们发挥专业所长,向社区居民提供环境保护、食品安全健康、科学养宠知识科普等志愿服务。

洪山区文明办负责人介绍,社区新时代文明实践站实行“双站长制”,在社区书记担任站长的基础上,由结对入驻的高校志愿服务负责人担任第二站长。高校结合自身学科优势组建专业化志愿服务和公益服务团队,打造务实、管用的志愿服务和公益服务项目,在社区挂牌服务,推进项目精准化、常态化、便利化、品牌化。今年底,洪山区将实现全区35所高校和180个社区结对共建全覆盖,真正打通服务群众的“最后一公里”。

先进引领

全民参与人人争做志愿者

洪山区充分发挥先进典型的示范引领作用,以点带面推动更多普通市民参与志愿服务,在洪山形成了“人人争做志愿者、人人参与志愿服务”的浓厚社会氛围。

获评2021年度“全国最美志愿者”的王一苇是华中科技大学的一名

研究生。本科毕业后她远赴新疆支教,并主动申请担任班主任教授课程,同时还帮助当地开展电商支农活动。抗击新冠肺炎疫情期间,她先后在汉阳国际博览中心、雷神山医院、湖北省人民医院等抗疫一线开展物资转运志愿服务,并成为陈薇院士团队新冠病毒疫苗试验志愿者。返校后,她积极开展党史宣讲志愿服务,先后在团中央、教育部等平台播发微党课视频,在校内外宣讲30余场次,其党史学习教育宣讲原创微信推送后被主流媒体广泛转载。

王小林是洪山的一名民营企业家,他深受志愿精神感染,自掏腰包成立武汉火蓝应急救援队,添购救援车、应急设施设备,积极参与社会救援、培训任务30余次,发展志愿者上百人,形成了良好的志愿服务氛围。王小林获评2021年度“洪山好人”荣誉称号。

在洪山区的培育下,文明的种子在大学之城的热土上落地生根,涌现出一大批志愿服务品牌。据统计,洪山区共有12个人或组织获得全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型称号。

志愿服务无止境。洪山区将始终坚持以人民为中心,用更扎实的作为、更有效的举措,为武汉创建全国文明城市作出更大贡献。

安徽天长市:「志愿红」成为城市「流行色」

刘如鹏

“志愿者每周五都会来到小区,帮我们收拾垃圾、烟头,小区干净、整洁的环境离不开他们的贡献。”居住在安徽省天长市滨河观邸的盛女士说,小区里大部分居民都是原化肥厂退休职工,对于行动不便的老人来说,买菜买药并非易事,得知此事后,社区志愿者行动起来,帮助老人们购买物资药品,为他们提供生活上的便利。

在二凤路和永福路交叉口,市民耐心等待交通信号灯,机动车和非机动车有序行驶,志愿者扶老护幼,协助维持交通秩序。志愿者们还在路边对市民群众开展文明健康绿色环保知识宣传,引导市民爱护城市环境,摒弃陈规陋习。

激活“末梢神经”,打通服务群众的“最后一公里”。为提升城市品位、凝聚创建活力,2020年10月以来,天长市确定每周五为创建活动日,主抓路段包保巡查和社区网格巡查工作,组织各市直单位以及镇街深入包保路段、实地点位开展志愿服务活动。一年多来,86家单位约

4600余名党员干部和志愿者深入大街小巷、田间地头,用一次次生动实践诠释雷锋精神、传播文明风尚,营造了共建共享的浓厚创建氛围,为加强全国文明城市常态长效管理工作贡献了力量。

群众在哪里,志愿服务就送到哪里。在聚焦群众需求的基础上,天长市通过细分领域、规范运作、创新模式,使志愿服务覆盖到城市运行管理的各个环节。以“网格文明实践+”工作模式的推广为契机,让志愿服务“热起来”“活起来”“实起来”,让天长成为了志愿之城、爱心之城。

“我们坚持以人民为中心的发展思想,以宣传动员为‘冲锋号’,以惠民实事为‘铺路砖’,以创建实效为‘试金石’,通过积极宣传、科学规划、统筹协调、精准施策,扎实开展全国文明城市创建系列主题活动。”天长市文明办负责人表示。

为推动创建工作制度化、规范化、常态化,提升城市文明程度和市民文明素质,2022年,天长市还制订了《全国文明城市创建工作行动方案》,以建设“信仰坚定、崇德向善、文化厚重、和谐宜居、人民满意”的文明城市为总体目标,聚焦市政设施完善、环境卫生整洁、市容秩序强化、小区环境改善、农贸市场提升、窗口行业规范、公益宣传提质、文明细胞提升、宣传教育普及和文明行为引导十项重点工作,筑牢创建基础,补齐创建短板,不断提升群众的获得感、幸福感和安全感。



为了加强社区老年人之间的交流,丰富他们的闲暇生活,暑假期间,山西省太原市尖草坪区南寨街道兴安社区新时代文明实践站每周组织开展一次「民乐激昂艺术飞扬」老年人声乐兴趣小组志愿服务活动,给热爱唱歌的老年人提供专业的声乐辅导。图为7月2日,老人们在声乐培训。

山东昌邑市: 文明实践“三步走” 志愿服务“零距离”

鲁昌文

今年以来,山东省昌邑市在深化拓展新时代文明实践建设中,锚定搭建平台、建队伍、育项目“三步走”工作思路,通过完善软硬件设施、加强工作力量配备、创新丰富活动内容等切实举措,推动新时代文明实践触角延伸到基层,实现贴心服务“零距离”。

● 搭平台、强整合,让资源跟着平台走

强化顶层设计,完善组织体系,全面构建市镇村三级组织架构。以“有场所、有队伍、有活动、有项目、有机制”为标准,规范实践阵地建设,用实1个文明实践中心、10个文明实践所、690个文明实践站,充分挖掘红色资源,整合28处乡村“复兴少年宫”和18处爱国主义教育基地等文化阵地,

联动118个红色村史馆、10个专题展馆和1个主题展馆,发挥昌邑市渤海走廊革命斗争陈列馆、昌邑市抗日殉国烈士祠等当地红色主题展馆新时代文明实践的“新载体”“主阵地”作用,让资源跟着平台走,实现“建好实践站,带活一个村”。

● 建队伍、优服务,让人员跟着队伍走

发挥昌邑市义工联合会、昌邑市青少年公益服务协会等11家志愿服务组织作用,广泛吸纳基层党员、“五老”人员、乡土文化人才、群众性活动带头人等群体,组建市级志愿服务队17支、镇级志愿服务队50支、村级志愿服务队2070支,构建起覆盖三级阵地的志愿服务网络。实施“116”

(即一个平台进行志愿者管理、一本志愿者关爱工作手册、5+X服务内容)志愿服务工作法,以“五为”志愿服务为基础,立足群众实际需求,运用“线上+线下”“理论+实践”的方式,组织志愿者培训20余场次,提高志愿者服务能力和水平。同时,持续完善社区“美德银行”积分兑换奖励制度,盘活爱心单位企业资源,多层次调动各方面积极性。目前,已吸引2000余名社区居民加入社区管理和新时代文明实践志愿服务队伍,为新时代文明实践志愿服务队伍注入“源头之水”。

● 育项目、办实事,让活动跟着项目走

精准摸排群众需求,充分发挥老

干部、老党员、老教师以及青年大学生的经验智慧,组建“智囊团”,群策群力,集思广益征集制定理论宣讲、扶贫帮困等新时代文明实践志愿服务项目菜单17类218项,深化培育“益家小菜园”“爱心小屋”“为无名烈士墓碑描红”“为烈士寻亲”等18个志愿服务项目。在今年3月5日,启动深化“五为”文明实践志愿服务活动,目前已常态化开展理论宣讲、爱心义诊、文明出行、文艺演出、疫情防控等20余项“五为”志愿服务活动90余场次,服务群众5万余人次。同时,将文明实践和倡树新时代美德健康生活融入文明实践、社会治理、乡村振兴,在全市社区广泛开展美德“微展览、微讲堂、微档案、微公益”四微活动32场次,将贴心服务送到群众身边,让文明实践志愿服务真正顺民心、有口碑、火起来。

眉山市彭山区主题夏令营活动助力青少年健康成长

本报讯(马诗雨)“小朋友们,你们知道这是什么中草药吗?知道它有什么功效吗?”在四川省眉山市彭山区黄丰镇团结村营地,几名来自省内医药学院的志愿者带领孩子们辨认中草药,他们一边给孩子们普及中药材知识,一边手把手教大家怎样种植中草药。

近日,为期15天的眉山市彭山区“童心向党 强国复兴有我”主题夏令营开营,此次主题夏令营共开设7个点位,其中包括6个社区营和1个封闭营,共招募全区各镇(街道)社区的240名青少年儿童参加。

在谢家街道封闭营内,一场“深情的告白”活动吸引了许多家长和孩子们参加。“宝贝,你知道吗,你一直都是妈妈的骄傲,妈妈永远爱你……”活动现场,志愿者们将一位母亲写给自己孩子的信读了出来,因为工作关系,她常年在外地,很少陪伴自己的孩子,借此活动,她把自己对孩子的爱都写进了信里并托志愿者转交给孩子,当这封信被读出来的时候,现场所有人都被这份爱所感动。

连日来,在公义镇公义场社区、江口街道武阳社区、黄丰镇丰华社区等各个营地,都陆续开展了各式各样的特色活动,有的志愿者带领孩子们开启“阅读模式”,有的在社区里开展了“互动体验 走近科学”课程,还有的孩子们忙着学习苏轼诗歌和国学知识……每个营地里都充满了志愿者与孩子们的欢声笑语。

据夏令营负责人介绍,此次课程极富特色,除了军事课程外,还开设有自然教育、安全技能理论和实践、音美心理疗愈、中医药体验、汉文化国学和博物馆奇幻夜等精彩课程,旨在让孩子们养成坚韧不拔的意志品质,在增强体质的同时,促进精神品格的形成与发展。

“我们也是第一次参加这样的志愿服务活动,起初非常担心,但通过家长公开日看到孩子的变化,我还是挺自豪的,希望他能通过这次活动获得锻炼、收获成长。”学生家长李娟说道。

广东清远党员志愿者带头下沉战疫一线

本报讯(陈国飞 魏金锋 张锦标)“请大家往后让一让,让这位老大爷先做……”在广东省清远市清城区源潭镇核酸检测点,30名党员干部职工志愿者一边引导群众排队,一边协助做好信息登记扫码,有序开展志愿服务。

7月13日—15日,清远开展全市区域核酸检测。从夜色沉沉到烈日当空,在各个核酸检测点,市民佩戴好口罩有序排队,医护人员与各级党员干部、志愿者协力配合,做好“三天三检”各项工作。“i志愿”系统显示,7月13日—17日,清远市各界志愿者累计超10万人次参与疫情防控各项工作。

佛冈县三天检测工作累计下沉机关企事业单位党员干部10414人次,镇村干部3490人次,社会各界志愿者2854人次,他们化身“引导员”“信息员”“服务员”,奋战在疫情防控一线。

清城区凤城街道等4个新时代文明实践所、51个新时代文明实践站积极发挥文明实践阵地作用,积极号召社区党员干部、退役军人、退休干部、大学生参与志愿服务,大家纷纷响应,主动报到。

清新区共组建379支党员突击队,394支志愿服务队参与疫情防控工作。在禾云镇新洲村点位,新洲联谊会组织的新洲籍大学生组成志愿服务队,通过网上报名,不到半小时就有20多名志愿者来到现场“就地上岗”。

此外,为全力支持配合疫情防控工作,清远市文明办、市民政局、团市委、市志愿者联合会日前发出倡议书,号召大家积极参与疫情防控,开展文明劝导工作、关心关爱服务等。