

### 2022年山西省全国文明城市创建工作培训班开班

本报讯(芦蕊)7月26日,山西省文明办在忻州市举办全国文明城市创建工作培训班,来自全省11个地级城市、15个全国县级文明城市及提名城市相关负责人以及部分山西省县级文明城市、市辖区宣传部相关负责人参加了此次培训。

会议指出,要准确把握文明城市创建的内在要求和本质属性,处理好建设与创建的关系,在抓好城乡环境卫生、提升公共文明水平、改善群众生活质量的同时,

大力弘扬正确的理想信念、价值理念、道德观念,引导人们向上向善;要以城市治理能力和治理水平的高效能提升、市民生活质量和城市发展品质的高水平改善,推动山西省文明城市创建的高质量发展。

会议强调,要提高政治站位,以习近平新时代中国特色社会主义思想统领文明城市创建工作;要认清当前形势,树立和增强创建全国文明城市的紧迫感、危机感和责任感。要坚持创建为民利民惠民,努力

打造人民满意的幸福之城;要坚持长效常态,以持而不息、久久为功的拼搏精神巩固提升文明城市创建的成果。

据悉,此次培训班为期4天,课程设计上集专题辅导、经验交流、实地观摩于一体,培训班成员将进一步深入学习习近平总书记关于精神文明建设的重要论述及中央文明办近期有关文件精神,学习文明城市创建的科学工作方法,总结交流工作经验,并在忻州市进行实地观摩。



精神文明网



报社官方微信

## 江西省吉安市吉州区：推进新时代文明实践“四地”模式走深走实

王庆财

“从年轻时开始,我就对收藏红色文物情有独钟,根本原因还是对那段革命岁月和无数先烈十分崇敬……”7月16日,吉安城解放纪念日当天,吴季良老人在江西省吉安市吉州区北门街道新时代文明实践所和市民群众讲述他与红色文物的故事。

今年以来,为推动新时代文明实践中心建设落地生根、走深走实,吉州区以新时代文明实践中心(所、站)为主要阵地,常态化开展各类文明实践活动1000余场,成为该区探索文明实践“四地”模式的生动写照。

### “信仰高地”传播新思想

“我开书画班已经有十多年了,周末免费教大家绘画和书法。”近日,在吉州区永叔街道吉福路社区开展的“好人故事会”宣讲活动现场,70多岁的刘美凤将自己的志愿服务故事分享给现场的居民。

榜样的力量是无穷的。吉州区持

续开展“我推荐、我评议身边好人”“好人故事会”“道德模范宣讲会”等活动,2021年推选出各级各类先进典型、身边好人251人,在引导全区群众崇尚奋斗、敬重英雄等方面起到了积极作用。同时,充分发挥“两中心一平台”的融合作用,打造了好人微故事、理论直播、道德讲堂、理论驿站等线上线下宣传平台和载体,在各新时代文明实践中心(所、站)建设学习强国体验室、城市驿站、红色文化广场、红色电影放映区、理论宣讲文化墙等300余处。推行“日周月季”学习工作法,把话筒交给群众,引导群众用自己的“好声音”讲述党的好故事,让党的创新理论“飞入寻常百姓家”。

### “教育基地”创造新生活

近年来,吉州区组织专家学者、文艺文化爱好者深入基层挖掘地域文化,先后推出《文明吉州》《身边有你》等文明共建主题歌曲,以及《庐陵诗

词》《庐陵民俗三部曲》《亲历吉州》《文化吉州》系列地方文化书籍。常态化开展文明共建进社区活动100余场。着力打造了吉安城革命历史陈列馆、“毛泽东李家坊调查”旧址、“九打吉安”历史陈列馆等红色文化基地,挖掘了“红色信仰,真理味道”重走毛泽东调查之路”等4条红色基因传承研学线路。广泛吸纳整合基层文艺文化爱好者组建志愿服务队80余支,招募文艺文化志愿者近3000人,每年常态化开展经典诵读、非遗传承等文明实践活动。

### “服务阵地”推动新实践

“螺湖社区新时代文明实践站是我们老年人打卡地,老照片保留了我们年轻时工作的记忆,通过接单平台还可以预约志愿者给我剪头发、补衣服,十分方便。”家住北门街道香榭丽都小区的李奶奶对笔者说道。

李奶奶所说的“接单平台”就是江

西省新时代文明实践志愿服务接单平台。依托江西省新时代文明实践志愿服务接单平台、“12343”24小时服务热线、“小编帮你办”、吉州“码”上办等便民平台,吉州区建立群众接单-中心接单-志愿者接单-群众接单的工作闭环。在城市人流量较多的商场超市、公园广场、景区景点、农贸市场等区域设置新时代文明实践点50余个,构建15分钟“文明实践服务圈”,帮助解决群众急难愁盼问题。同时,培育出“安婆婆”“安仔”“红领管家”“北家安”“宜家帮忙团”等20余支新时代文明实践志愿服务队,有志愿者7.1万人,累计开展志愿服务项目9248个,志愿服务时长347万小时,有时间做志愿者、有困难找志愿者在吉州蔚然成风。

### “共享园地”弘扬新风尚

“阳明东路美家家具店门口井盖破损”“仁山坪路垃圾中转站处道路积

水已经处理到位”……在微信群“文明的力量”中不时弹出一些城市管理方面的信息,发出这些信息的是吉州“市民巡访团”的成员们。

吉州区整合资源,凝聚新时代文明实践的强大合力。印发了《吉州区新时代文明实践更高水平文明创建实施方案》,持续开展“五大文明”和“五项星级”创建活动,把文明创建工作和城市功能与品质提升、老旧小区改造、市域治理等工作结合起来,让各项工作有机融合、相互促进、同步提升,营造全民知晓、全民参与、全民监督的浓厚氛围,从全域创建拓展到全民创建。搭建市民群众参与平台,组织150余名道德模范、身边好人、模范市民、热心市民组建“市民巡访团”,引导市民群众主动参与城市管理。区属媒体设立“啄木鸟行动”“小编帮你办”等专题专栏,刊播现场解决问题短视频120余期。77个村委会建立健全了红白理事会,实现了全覆盖。在街道、院落、广场设置“红黑榜”123处。



本报讯(庞继光 彭雨薇)近日,云南省昆明市官渡区文明办组织官渡区市民巡访团开展了“啄木鸟”文明行动巡访工作,对吴井路、民航路、东郊路、五里多等区域的老旧小区、农贸市场、大街小巷进行巡访,对发现的问题积极上报,共上报各类问题100余件。

这次“啄木鸟”文明行动,巡访重点是走进背街小巷发现老旧小区、农贸市场中可能存在的各种问题。其中,包括重点区域的卫生环境情况、非法小广告乱贴情况、非法营运专项治理、街面秩序专项治理等内容。

巡访中大家发现,位于吴井街道董南社区的水文队128家属院,在老旧小区改造中优先解决老旧小区房顶防水、小区淹积水等问题;小区道路比以前提宽并进行了绿化,安装了路灯、休闲座椅,建了凉亭、老年活动中心,住户们反映“感觉到很幸福”。

曙光小区经过老旧小区改造,路面干净整齐,可以看到环卫人员在维持地面卫生;董北社区环境优美,小区内设置的凉亭在炎热的夏天为居民提供了干净凉爽的休闲场所;在五里多社区,社区打造了休闲小公园,还设置了法治宣传栏;特别值得一提的是董家湾北段(南段)曾经环境杂乱的老旧小区变得干净整洁。

五里多农贸市场和昆明东站农贸市场熙来攘往,前来买菜的市民很多,十分热闹。市场人口处防疫扫码工作井然有序;市场内蔬果丰富又新鲜,价格公道;熟食摊“三防”设置有序规范,摊位整洁卫生;卫生间等设施标识醒目;市民们表示,在这里买菜方便舒心……

这说明官渡区进一步深化了全国文明城市创建工作,巩固提升了创建成果,保持创建工作常态长效,推动了城市精细化管理,实现创建工作标准不降,力度不减,步子不停。

市民巡访团通过查看、走访、与市民沟通等形式,也发现了一些问题,如,仍然有摆摊经营、共享单车乱停放、机动车乱停乱放、公益广告破损、道路破损、杂物乱堆放、绿化带中有垃圾等,巡访团员及时使用“网格官渡”进行上报,共上报各类问题100余件。

针对巡访中发现的问题,巡访团成员提出了整改意见和建议;官渡区各社区仍然要注重对标创建标准,重点对车辆乱停放、摊位占道经营、环境卫生脏乱差等现象进行巡查、处置和反馈。特别是关于原锅炉厂片区无物管问题、民航路占道经营问题、五里多社区党群服务中心门口围挡导致无人行安全通道等问题,应当尽快研究解决。

云南省昆明市官渡区开展“啄木鸟”文明行动市民巡访



### “中国梦·劳动美”喜迎二十大 建功新时代 2022年贵州省金融贸易烟酒茶业工会 “赖茅杯”职工羽毛球邀请赛颁奖仪式

## 团体一等奖

为发扬体育精神,增强职工体质,由贵州省金融贸易烟酒茶业工会主办、茅台集团工会承办的“‘中国梦·劳动美’喜迎二十大 建功新时代”“赖茅杯”职工羽毛球邀请赛在茅台学院举行。全省23支代表队300多名运动员经过3天的紧张角逐,最终茅台集团羽毛球一队取得团体一等奖。图为奥运冠军张宁(左四)为茅台集团羽毛球一队颁奖后合影。

杨初 张司沂 摄



## 提升志愿服务水平,推进新时代文明实践中心建设

延陵县委常委、宣传部部长 高延清

新时代文明实践中心建设,是以习近平同志为核心的党中央作出的一项重要决策,是宣传思想工作盘活基层、打牢基础的重要改革。志愿服务是现代文明进步的重要标志,是加强精神文明建设、培育和践行社会主义核心价值观的重要内容。我们要通过动员、整合、引导,抓好基层志愿服务,推进新时代文明实践中心建设水平——要借助志愿服务平台,建立一呼百应的动员机制;要抓好志愿服务项目,建立提质增效的整合机制;要推进基层队伍建设,建立行之有效的引导机制。

一、搭建平台,不断提升志愿服务水平。新时代文明实践中心的重要组成是志愿者,志愿服务工作的成效是衡量新时代文明实践中心建设水平的重要标准,要充分整合志愿服务资源和力量,形成合力,进一步推进新时代文明实践中心建设。

陕西省延陵县目前成立了“1个总队、15个大队、333个分队+N个特色支队”的专兼职新时代文明实践志愿服务队。1个总队即在全县建立志愿服务总队;15个大队目前有1250人,各级党委建立志愿服务大队,由党委书记担任大队长;各村(社区)、县级各

支部建立333个志愿服务分队,由村支部书记、社区主任,县级各总支、支部书记担任分队长;从宣传、文化、卫生、科技、法律等单位部门群体中确定一批有专业特长的专兼职人员,成立特色文明实践志愿服务支队,由主要负责人担任支队长。

下一步,延陵县将进一步完善一批新时代文明实践站(所),新建5个新时代文明实践所、16个新时代文明实践站,不断扩大新时代文明实践工作的覆盖面和影响力。在原有志愿服务队的基上新建8支志愿服务队,筛选一批热心参与公益事业的人士作为骨干,动员一批干部职工以“讲、树、帮、乐、行”等形式深入开展各类文明实践活动,进一步推进移风易俗,引导群众树立正确的价值观。

要对广大志愿者在理论基础、道德素质、业务修养等方面进行培训,让志愿者对什么是志愿者、什么是志愿服务以及开展志愿服务的目的和意义有更全面的认识,从而提升服务水平,在志愿服务中能够更用心、更细心、更贴心,使全县新时代文明实践站活动更上一层楼。要明确培训内容,通过通用培训的方式使志愿者具备志愿服务必需的知识技能,具备

较强的服务意识、服务精神和服务能力;针对专业志愿者,根据服务岗位的专业要求,实施相关专业知识和技能的培训。

二、突出特色,推出近民亲民服务品牌。志愿者扎根基层,分布广泛、触达直接、方式灵活,能够倾听不同诉求。我们要整合利用社会资源,协调社会关系,畅通社会运行,使志愿服务成为不同群体的黏合剂、连心桥,排解矛盾的解压阀、缓冲器。志愿服务下沉,能将群众的积极性、主动性充分调动起来,最大程度凝聚社会共识,弘扬和促进向上向善、诚信互助的社会风尚。

我们要根据各行业特点,统筹安排志愿服务活动,创新活动开展形式,突出服务亮点。重点围绕我们的传统节日、学雷锋志愿服务月等相关宣传节点,推出雷锋在身边、文明交通、助困帮残、敬老爱老、美丽乡村建设系列主题活动,做到每月有主题,打造亲民品牌。同时注意拓宽领域,推出典型、打造品牌。近年来,延陵县志愿服务团队发展迅猛,涌现出县委组织部组建的翠屏先锋志愿服务队,团县委组建的山丹青年志愿服务队,县妇联组建的中帼志愿服务队,县工会组建的职工志愿服务队,文明办组建的应

救援志愿服务队、爱心志愿服务队,司法局组建的矛盾纠纷调解志愿服务队等优秀团队。我们通过对涌现出的先进典型和先进个人进行表彰的形式,充分发挥榜样典型的示范效应,有效夯实组织基础,带动更多人参与到志愿服务中来。

三、立足实际,推动志愿服务常态化。志愿服务作为基层活跃的社会力量,可以为政府分忧,为群众解难,有利于维护社会稳定。我们要持续提高志愿服务的精准化、专业化水平,使之不断适应社会发展需要,在经济社会发展中发挥积极作用。

延陵县将进一步加大支持力度,鼓励各支志愿服务队组织开展各类活动,尤其是广泛开展群众乐于参与、便于参与的文化活动,深入拓展“我们的节日”主题活动和新时代新民歌、乡村广场舞、道情秧歌汇演、群众体育运动等活动,切实把新时代文明实践贯穿日常,进一步扩大宣传覆盖面,打通宣传、教育、关心、服务群众的“最后一公里”。

### 党政领导与文明建设

今年将新增20个无障碍阅读点

本报讯(残联 邱凌 周)近日,由江苏省扬州市全民阅读办和市残联主办的“喜迎二十大 阅享新征程”残疾人读书活动在珍园钟书阁举行。现场,一系列活动展现了残疾人走出家门参与公共文化活动,爱读书、多读书、读好书的良好精神面貌。

为了进一步推进残疾人文化建设,丰富残疾人精神生活,满足残疾人阅读需求的美好愿望,近年来,扬州市残联分别在全市书房、图书馆、残疾人之家及部分社区建立了10个无障碍阅读点,方便残疾人阅读。

市残联理事长顾爱华表示,今年,扬州市残联将继续在残疾人服务机构增设10个无障碍阅读点。同时,市残联还将组织开展市级“书香残疾人之家”评选活动,层层评选10个市级“书香残疾人之家”,并将组织残疾人开展读书分享活动。现场,市残联还向残疾人服务机构捐赠无障碍阅读设备和图书,市全民阅读办向市残疾人康复中心捐赠了价值1万元的图书。