

内化于心 外化于行 固化于制

——漳州宾馆以“微笑服务”擦亮文明单位底色

林文杰

第六届全国文明单位——福建省漳州市漳州宾馆在日常工作中,始终坚持文明单位创建工作标准不降、力度不减的原则,持续深化开展“微笑服务”主题志愿服务活动,扎实推进企业志愿服务工作制度化、活动常态化建设,做到“内化于心、外化于行、固化于制”。漳州宾馆大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,传播“学习雷锋、奉献他人、提升自己”的志愿服务理念,使全国文明单位的形象在公众中彰显。

建立志愿服务体系 形成常态化机制

漳州宾馆现拥有志愿服务队、党员志愿服务队及青年志愿服务队等3支志愿服务队伍,志愿者713人,占企业总人数的90%以上。党员、35周岁以下的青年职工带头全部加入志愿服务队伍,并在“全国志愿服务信息系统”平台注册。

为推动志愿服务工作形成常态化机制,漳州宾馆制定了《志愿服务管理规定》《招募登记管理制度》《志愿服务奖惩制度》《志愿者岗前培训制度》等多项管理制度,同时将志愿服务活动经费列入全年开支计划。

为强化志愿服务队伍业务技能,结合宾馆员工教育培训制度,漳州宾馆将志愿服务内容纳入新员工岗前培训必学内容,每年定期集中开展志愿服务专题宣讲活动,让新入职员工和在岗职工学习掌握志愿服务的基础知识,让员工养成志愿服务意识,筑牢思想根基。此外,漳州宾馆还购买了一批印制有“志愿者”和“漳州宾馆”字样的志愿者马甲、绶带,树立企业品牌形象。

开展常态化志愿服务 用心服务大众

漳州宾馆每年征集志愿服务项目进行立项工作。从6个志愿服务项目类型选择其中1项作为本年度立项内容,给予资金上的支持,制定志愿服务量化考核细则和登记标准,确保立项项目顺利开展,并在年终进行考评验收。

开展“微笑服务”志愿服务活动。漳州宾馆设立志愿服务站,在站点提供便民服务用品,公布志愿服务内容,并招募一批青年志愿者开展微笑服务主题志愿服务活动,为前来办事的宾客提行李、开车门、引导停车、便民服务等。每年7、8月连续开展党员、团员为宾馆户外高温岗位送清凉慰问志愿服务活动。

开展新冠肺炎疫情防控志愿服务活动。今年漳州市区新冠肺炎疫情防控期间,为做好市疫情防控指挥部食宿、办公的保障工作,漳州宾馆采取闭环式管理,在连续15天的接待保障工作中,全体参与接待人员克服困难,投入到接待服务保障中。同时,组织志愿者下沉到社区、卫生院等防疫一线参与志愿服务,帮助进行测温、验码、疫苗接种秩序管控、登记等志愿服务,有效缓解了社区、卫生院人手不足问题。

开展“关爱弱势群体”志愿服务活动。针对空巢老人、残障人士、困难职工,以社区为依托,按照就近就便原则,与市区两个困难个人结对帮扶。多年来,每月一次上门提供家政、心理疏



漳州宾馆志愿者为宾客服务

导、托管看护、维修水电等服务。

开展“清洁家园”志愿服务活动。组织志愿者定期到市区挂钩社区开展卫生清理、垃圾分类、公共设施绿化维护、入户宣传等志愿服务活动,引导社区居民讲文明、树新风,养成良好的行为习惯,保持社区文明、有序、和谐的卫生环境和公共秩序。

开展“文明交通”志愿服务活动。组织志愿者经常到公交站台、市区主干道参与文明交通劝导,提醒乘客乘坐公交车先下后上,从前门上、后门

下,提醒市民骑电动车佩戴安全头盔,不逆向行驶、要按道行驶等。

开展“生态环境保护”志愿服务活动。围绕生态综合治理和环境保护,参与市委文明办组织的宣传活动,组织志愿者走上街头,大力宣传生态文明观念和环境保护知识,每月组织一次志愿者到市区胜利公园、中山公园、古城等开展绿色出行、保护植物等常态化、长效化的生态文明志愿服务活动,发挥党员职工的先锋模范作用,以实际行动号召广大市民从我做起,共同

保护优美、洁净的城市环境。

开展“走进社区”志愿服务活动。结合社区新时代文明实践站工作,选拔一批服务社区工作的特长员工,并充分运用自身业务特长、发挥专业优势,把教育、文化、卫生等作为志愿服务活动的重要领域,组织志愿者走进挂钩社区,开展普及、传播、援助、服务类志愿服务活动,大力宣传党的理论创新成果,进行文明礼仪交流,帮助维修家电,进行家庭卫生打扫指导等,切实加强与合作社区的共建联动。

本报讯(吴小洋)为促进泸定农村电商发展,助力乡村振兴,6月27日—30日,成都信息工程大学“三下乡”社会实践活动调研组前往四川省甘孜藏族自治州泸定县开展农村电商调研工作,与泸定县经济信息和商务合作局协商,为泸定县农村电商发展提供智力支持。

此次“三下乡”社会实践活动调研组,由成都信息工程大学物流学院副院长谢光明和物流学院团委书记胡敏领队,由6名博士、1名硕士和10名本科学子组成,主要课题为电商物流助力红色故里乡村振兴,充分发挥了院县合作产学研基地的作用。

调研中,谢光明带领博士团队深入电商公共服务中心、农贸市场、杓坭樱桃小镇、磨西古镇等点位,就泸定农村电商发展现状进行实地调研。物流学院学生积极参与,对该县小户经济做好相关调研,为后续工作做好充分准备。

在听取了泸定县经济信息和商务合作局关于电子商务发展情况的介绍后,双方就农产品品控、降低物流成本、培养电商人才、盘活乡村电商站点、拓宽农特产品销路等问题交流了意见。

为使泸定农村电商良好发展,调研组建议,一要加大各方扶持力度,孵化、扶持电商企业;二要推动“邮快”合作,降低物流成本;三要开展“企业+农户+基地”等合作方式,推动农特产品增加种类和数量;四要加强新媒体与电商融合,打造电商新业态,扩大农特产品销售市场;五要加强农特产品品控,确保产品品质,为泸定打造特色农特产品品牌奠定基础。

威远县新店镇卫生院 推动“讲政治、抓发展、惠民生、保安全”落地生根

本报讯(夏俊宁)近日,四川省威远县新店镇卫生院领导班子带领全院职工踔厉奋发、攻坚克难,不断提升卫生健康服务能力,推动“讲政治、抓发展、惠民生、保安全”落地生根、开花结果。

讲政治。坚持把党的建设摆在首位,把人民群众的生命健康摆在首位,深化卫生行业领域突出问题治理,努力锻造一批重实干、懂发展、善创新、知敬畏的干部队伍。

抓发展。一是完成PCR核酸检测实验室建设、达到“优质服务基层行”推荐标准。引进CT、胃肠镜、眼科治疗器械等医疗设备提高诊疗技术水平。

惠民生。开展可视远程会诊,让更多的患者在“家门口”就能享受到省级专家的诊疗服务,切实解决基层老百姓看病难、看病贵的问题。

保安全。秉承以病人为中心、科技兴院、内强素质、外塑形象的理念,把“保安全”贯穿始终,着力实现高质量和高水平安全良性互动,不断提高群众就医满意度和幸福感。

陕煤黄陵矿业一号煤矿：人间处处有真情 爱心捐款暖人心

本报讯(景晨)病魔无情人有情,善款有限爱无限。董永斌是陕西陕煤集团黄陵矿业有限公司一号煤矿通风队的一名职工,2021年年初他被确诊为食道恶性肿瘤,目前已花费40多万元,他的妻子没有工作,赡养老人、照顾孩子仅靠其每月的工资收入,生活原本就很拮据,现在高额的医疗费用更使这个家庭陷入了困境。

近日,在得知相关情况后,该矿通风队党支部书记郭斌斌向上级工会为他申请困难救助的同时,向广大干部职工发出为董永斌同志募捐的倡议书,倡议一经发出,该队100余名职工积极响应,踊跃捐助,在短短半天内,募集爱心款13280元,帮助困难工友渡难关。



漳州宾馆志愿者向宾客赠送口罩



漳州宾馆志愿者开展为环卫工人送餐志愿服务活动

攀枝花市中心医院肝胆外科开展“重温党史、书香伴成长”读书活动

本报讯(唐丽)为迎接党的二十大胜利召开,弘扬伟大建党精神、赓续红色血脉、传承红色基因。近日,攀枝花市中心医院肝胆外科党支部在四川省攀枝花市东区档案馆开展了一场以“重温党史、书香伴成长”为主题的亲子活动。

在党建读书角,支部党员们从《列

宁选集》读到《邓小平讲话实录》再到《习近平谈治国理政》。从这一段段有力的文字里,支部党员们对中国共产党筚路蓝缕的艰苦奋斗史有了更深的认识。

在档案角,支部党员们认真观看东区的发展史、三线建设者们的奉献史,新入党同志在老同志的带领下细

细揣摩每一句入党誓词的含义。同志们立志以三线建设的前辈们为榜样,工作中不怕苦、不畏难,充分发挥党员的先锋模范作用。

在儿童阅读区,小朋友们捧着自己喜欢的书籍,沉醉于书香之中。在家长的引导下,孩子们从书本里学习文明礼貌安全健康知识,了解名人轶事,

领略中华大美河山。释放学习压力的同时,沉浸于中华上下五千年的文明史里,培养孩子们的阅读能力。

通过本次活动,支部党员们达成共识,身处新时代,应肩负新使命,在平凡的岗位上踏实工作、勇于进取、不断创新,铭记入党誓词,矢志永远奋斗。

共谱山海“协奏曲” 念好就业“致富经” 宣汉县2022年浙川东西部劳务协作“石化班”暨“百日千万”系列招聘会成功举办

本报讯(宣人社)为扎实做好稳就业保就业工作,深化“舟山—宣汉”两地劳务协作,6月23日,由四川省达州市宣汉县人社局、浙江省舟山市定海区人社局、宣汉县总工会等主办的宣汉县2022年浙川东西部劳务协作“石化班”暨“百日千万”系列招聘会成功举办。

招聘会前,宣汉县人社局通过电视台、微信公众号、公共就业招聘网等进行广泛宣传,借助就业宣讲会、“村村响”广播等平台,精准对接高校毕业生、中职应届毕业生、退役军人、

进城务工人员及有志从事石化产业青年劳动力等群体,吸引更多求职者参与活动。

招聘会采取“线上+线下”方式同步进行,现场有来自“千里之外”的浙江鼎盛石化工程有限公司、舟山欧莱克新材料科技有限公司、舟山市龙山船厂有限公司等10余家浙江企业,以及宣汉本地企业30余家,共提供就业岗位3000余个,涵盖人力资源管理、财务、媒体动画、艺术教师等不同方向。

活动现场,求职者和企业围绕企业规模、岗位需求、薪资待遇等情况进

行详细沟通交流,各招聘展位前都排起了长队。活动共吸引2000余人,收集简历400余份,现场达成就业意向200余人,求职登记300余人。现场还设置了咨询服务区、政策讲解区等,提供咨询服务1000余人次,发放宣传资料2000余份。

本次“石化班”招聘是宣汉通过劳务协作转移就业的一个缩影。近年来,宣汉县将劳务协作作为促进就业的重要抓手,积极与舟山加强校企合作、校校合作,加强订单化输出,联合培养技能人才,成功培育出

“海员班”“2+1”订单班、石化班等特色劳务品牌6个,培训学员超过500余人,成功促进400余人实现高质量就业。订单式“海员班”培训被人力资源和社会保障部评为“十大就业扶贫典型案例”。

此外,宣汉县还组织300余名中职毕业生前往舟山实习培训,组织开展劳务协作技能培训34期、2348人次,定向输送优秀技能人才500余人,目前均与当地企业达成就业协议,有效破解了舟山企业用工难题,缓解了本地就业压力。

垃圾分类处置带来『双减』『双升』

本报讯(薛克李雄 呼一鸣)近期,山西省柳林县孟门镇党委、政府召开垃圾分类回收工作一周年暨表彰大会,通报了前一年度垃圾分类处置情况,并对在垃圾分类处置工作中涌现出来的5家先进村集体和21位先进村干部及个人进行了表彰,以此勉励全镇居民再接再厉、再创佳绩,把垃圾分类处置工作推向新阶段,推动乡村振兴迈出新步伐、推进基层治理能力得到新提升。

近年来,孟门镇党委、政府坚持把创新发展理念作为实施乡村振兴的主抓手,在开展垃圾分类处置工作上更是积极探索、超前谋划,工作启动一年来,垃圾治理成效显著,乡村生态环境工作上新台阶。

据了解,孟门镇垃圾分类处置工作启动一年以来,共兑换出物资费用60656元,向加工企业转运布料24吨、金属6600余公斤、书纸类13吨、玻璃类3吨、塑料类9056斤、轮胎562个、电器类238个,共计收益44072元,保证了垃圾分类处置工作的有序运行,也使得群众的生产生活环境得到明显改善,生活垃圾和垃圾清理成本也实现了“双减少”,村容村貌和群众素质得到了“双提升”。