

# 天涯海角党旗红 战“疫”一线当先锋

## ——海南省直机关青年志愿服务队支援三亚抗击疫情纪实

孙勇

连日来,面对海南省近期新冠肺炎疫情防控的严峻形势,根据海南省委应对疫情工作领导小组专题会议精神和省委领导的指示要求,海南省直机关青年志愿服务队志愿者,闻令而动,持续奋战,以实际行动为党旗增辉添彩。截至8月9日,海南省直机关1638名青年党员志愿者参加了政策讲解、疫情排查、核酸检测、物资搬运、秩序维护等志愿服务,受到当地党委政府和人民群众交口称赞。



志愿者在雨中防控疫情

### 攻坚克难 筑牢防疫“战斗堡垒”

攻坚不畏难,砥柱立中流。面对近期疫情防控的严峻形势,海南省直机关青年党员志愿者紧急行动起来,持续奋斗。

一个支部一座堡垒。海南省委纪委监委、省委办公厅、省委组织部、省自然资源规划厅、省商务厅、省交通厅等单位临时党支部带领党员志愿者冲在抗疫第一线。8月7日,海南省委统战部12名青年党员干部主动请缨,“疫”然前行,驰援三亚天涯区红旗街社区。志愿者与天涯区联系人和红旗街社区领导商讨了工作方案;组织召开青年志愿者全体党员大会,学习《省直机关支援三亚抗击疫情青年志愿服务队工作手册》和相关教学视频,成立临时党支部,部署相关工作并提出具体要求。8月8日早晨6点40分,12名志愿者到达社区疫情防控指挥部。

### 用心服务 爱洒天涯赢赞誉

8月7日晚8时30分,省政协机关赴三亚抗击疫情青年志愿队3个组进驻新村村委会、红塘村委会和布甫村委会,分别成立立新志愿队、布甫志愿队、红塘志愿队临时党支部,分别由王永鑫、宋茂林、符总担任党支部书记。当天,志愿者协助当地8个核酸采样点维护秩序,共核酸检测人数7900余人。

8月7日,海南省委宣传部、省委网信办、省作协12名党员志愿者抵达三亚后,领队张院立即召集队员召开会议,成立1个临时党支部和3个党小组,按照建设街社区的安排部署疫情防控工作。8月8日,省委宣传部志愿者协助医务人员提前完成了4000余人的检测任务。

8月8日清晨6点,海南省委直属机关工委、省总工会支援三亚抗疫12名党员志愿者迅速投入三亚市天涯区新建社区一线抗疫工作,配合医务人员,组织群众核酸采样筛查并维护秩序。截至中午12点,建港新城封控点共采样1659例。

### 下沉社区 织密抗疫安全网

冲锋陷阵深入一线,不畏风险奋勇向前。海南省高级人民法院、省检察院、省市场监督管理局、省大数据管理局、省邮政管理局、省统计局等单位的党员志愿者奋战在三亚抗疫一线,他们用爱心奉献书写初心使命,全力保障广大人民群众的健康和生命安全。

8月8日,省应急管理厅副厅长、省直机关支援三亚天涯区志愿服务队中队长李京波在走访封控点位调研时发现,还存在阳性人员运送不及时、防控沟通机制还不够完善、对阳性人员管理不到位、重复检测有交叉感染的隐患等问题,立即协调相关部门予以解决,及时消除了安全隐患。

核酸采样5000余人。

8月8日,是援助三亚疫情防控第一天。省退役军人事务厅“号角”志愿服务队第三小组迅速带上防疫用品,穿上“志愿蓝”马甲,整装出发。第三小组当天分配的任务是负责排队秩序的维护和人员组织。在短短的几小时内,快速完成了2000多人的检测任务。第三小组志愿者坚持到最后,充分体现了“号角”志愿队的责任和担当,树立了共产党员良好的形象。

8月8日下午,在长城花园封控点,省工人疗养院医生李花和队友穿上防护服,为进行核酸检测筛查的群众采集个人信息,共计386例。在新建社区仓库,她与队友们有条不紊发放防疫物资,配备医护人员防护套装累计50余套,搬运矿泉水100多箱。在海湾商务酒店核酸采样点,组织群众排队、维护现场秩序,悉心关怀老年游客,共完成804例采样工作。

### 下沉社区 织密抗疫安全网

冲锋陷阵深入一线,不畏风险奋勇向前。海南省高级人民法院、省检察院、省市场监督管理局、省大数据管理局、省邮政管理局、省统计局等单位的党员志愿者奋战在三亚抗疫一线,他们用爱心奉献书写初心使命,全力保障广大人民群众的健康和生命安全。

8月8日,省应急管理厅副厅长、省直机关支援三亚天涯区志愿服务队中队长李京波在走访封控点位调研时发现,还存在阳性人员运送不及时、防控沟通机制还不够完善、对阳性人员管理不到位、重复检测有交叉感染的隐患等问题,立即协调相关部门予以解决,及时消除了安全隐患。

8月8日上午,省档案局(馆)抗疫

青年志愿服务队根据社区的部署,分3组分赴金马汽车检测点、海岛乳胶大院内、羊栏农贸市场三个检测点开展核酸信息采集工作,共录入采集信息1298人。同时主动帮助防疫人员粘贴试管条形码,协助搬运转移防疫物资等工作。

8月8日,隔离酒店77人中队、18个点位和7个支援队已全部到位。省第一中级人民法院3名志愿者在维也纳酒店搬运防疫物资,帮助给隔离人员送餐。海口海事法院2名队员协助三亚市场监督管理局、三亚城市综合行政执法局在三亚海棠区艾莱和逸别墅旅居酒店,与多户滞留旅客调查疫情期间涨价事宜,解决了11名游客住宿问题。8月9日,省委政法委5名志愿者积极配合采样员挨个到每个隔离者的房间做核酸检测,共检测约400人。

一声声铿锵的响应,一幕幕温情的场景,一个个感人的事迹,彰显了海南省直机关青年志愿者在疫情防控中的社会责任担当。

微光成炬,照亮战“疫”之路。海南省直机关各级党组织坚持党建引领,以强化优化抗疫志愿服务队为抓手,凝聚众志成城、共克时艰的强大力量,全力抗击疫情,以实际行动为三亚社区居民筑起一道“防疫屏障”。



志愿者按照疫情防控需求网上登记

自“全员大学习、业务大比拼、作风大转变、能力大提升”专项行动开展以来,青海省海西蒙古族藏族自治州德令哈市文明办立足工作实际,以创建文明城市为抓手,以更加有力的举措,深化“文明餐桌”行动,大力弘扬中华民族勤俭节约的优秀传统,进一步形成厉行节约、反对浪费的社会新风,全面推动专项行动与日常工作同频共振。

推广“文明餐桌”行动,倡导勤俭节约理念。近日,德令哈市新时代文明实践中心的志愿者走进沿街餐饮商户,向餐饮店经营者以及顾客分发“文明餐桌”行动宣传资料,详细讲解资料中的内容,提醒消费者在生活中要讲究科学饮食,号召商户树立健康服务理念,主动为顾客提供公筷公勺,让“公筷公勺、合理分餐”成为餐桌文明标配,打好“舌尖上的防疫战”。

强化“文明餐桌”宣传,营造文明创建氛围。为切实营造“文明餐桌”全民参与、人人监督的良好社会氛围,德令哈市市场监督管理局结合“健康餐厅”创建工作,制定“文明餐桌”行动方案,明确工作步骤,压紧压实责任科室和市场主体责任,通过张贴“文明公约”“温馨提示”、发放“文明餐桌”宣传牌等方式,积极引导全市人民群众和餐饮单位参与“文明餐桌”行动。截至目前,共打造“健康餐厅”11家,张贴各类宣传海报500余份。

规范“文明餐桌”管理,全面提升餐饮服务水平。以“健康餐厅”建设为抓手,全力提升餐饮服务质量。积极推广“4D厨房”管理模式,要求全市各类餐饮单位按照“4D厨房”标准进行升级改造,严格对照《餐饮服务食品安全操作规范》认真落实各项制度规定,积极打造餐饮示范点。并要求在就餐区域内张贴摆放提倡节约、禁止浪费的宣传标语及标示牌。同时,多次组织餐饮服务单位到老家市集火锅店、海西宾馆等食品安全管理水平较高的餐饮后厨进行参观学习交流,不断提升餐饮服务单位管理水平。实施餐饮流通分级防控,助力质量提升行动。根据餐饮服务单位经营规模,建立并积极推进餐饮服务食品安全监管量化分级、分类管理工作,升级实施“量化分级灯箱”项目。截至目前,除办证后未正常经营的餐饮单位外,其余的846户餐饮服务单位量化分级率均达100%,其中A级餐饮户54户,B级餐饮户37户,C级餐饮户755户,量化公示率100%。

压实“文明餐桌”责任,强化餐饮质量安全。以餐饮安全质量提升行动为契机,深入辖区各级各类餐厅,狠抓关键环节、关键区域、关键对象,以六个“严”字压实餐饮单位食品安全主体责任。截至目前,共出动执法人员500余人次,检查餐饮单位1200余户次,下达责令改正通知书58份。

下一步,德令哈市文明办将组织各级文明单位持续开展“文明餐桌”行动,大力挖掘饮食文化内涵。同时,把文明餐桌与文明城市创建工作融为一体,在大力提升城市文化品位和文明品质的基础上,努力营造合理膳食、文明节约的良好氛围。让文明餐桌浸润到城市的每个角落,实现文明餐桌与文明城市创建相互协调和良性互动,使现代化城市彰显厚重的人文情怀,从而为文明城市创建工作奠定坚实基础。

青海德令哈·倡导节约风尚开展「文明餐桌」行动

### “敬老饺子宴”全域“开席”

“全村老伙计齐聚一堂,吃饺子、看大戏,还有免费体检,日子越过越舒坦。”化龙镇北柴村96岁的孙秀兰老人不止一次点赞村里的敬老之风。像北柴村一样,如今的寿光,村村举办“敬老饺子宴”,形成了人人爱老、户户敬老的浓厚氛围,“敬老饺子宴”已成为乡村老人们的幸福盛会。

为持续加强乡风文明建设,寿光市采取“试点先行、逐步推广”办法,在全市镇街举办“敬老饺子宴”,结合老年人所思所盼,拓展活动内容,推出了送戏曲、送舞蹈、送宣讲、免费理发、义诊等近10个“敬老”项目,引导群众相互讲变化、谈感受,“敬老饺子宴”也从最初单纯“吃饺子”,变成了“文化宴”“文明宴”“感恩宴”“健康宴”,真正把温暖和关怀送到了老年人的心里。“敬老饺子宴”通过“孝”这把“万能钥匙”,把方方面面的力量动员起来,将人们的孝心、爱心、感恩心、责任心汇聚在一起,不仅让乡村焕发了生机,更改变了民风,凝聚了人心,释放出更多的社会功能和效果。在“敬老饺子宴”的带动下,多年不和的婆媳关系缓解了,闹矛盾的兄弟妯娌握手言和,更多老人的晚年生活质量提升了。“敬老饺子宴”正成为撬动乡风文明建设的有力支点,为乡村振兴注入了强劲动力。

为进一步发挥示范带动作用,寿光市通过组织开展“孝心敬老”活动,培育了一批孝心示范村、特色项目和优秀公益组织。其中,80岁以上的老年人“生日宴”项目已全面铺开,每逢有老人过生日,支部委员、志愿者都会给老人送上蛋糕、食用油等生日礼物,并陪老人拉家常,为老人送上生日关怀。圣城街道东营村等设置“孝老敬老基金”,组织老人集体外出休闲旅游。寿光市文联组织各协会和文艺志愿者,开展重阳节给老年人送“寿”字、“福”字和送蛋糕等活动,系列活动的开展不仅让孝老敬老的美德浸润百姓心田,更为乡村振兴、社会和谐注入了持久的力量。



安徽省合肥市庐江县乐桥镇以“党支部+合作社+农户+公司”的运作模式,从种苗、栽培技术到鲜花收购加工,全部由合作社一条龙服务,流转利用低产田、岗坡地种植黄蜀葵1000亩,产业带动全镇1000多户村民,户均年增收5000元以上。图为8月2日,乐桥镇大化村东民黄蜀葵种植专业合作社社员们在晾晒黄蜀葵花。 巢志斌摄

# 厚植文明根基,为城区提档升级积攒底气与实力

### “守序红绿灯”让出文明好风尚

“您好,现在是红灯,请您耐心等待,退回到等候区。”“绿灯亮了,请您安全通行。”“为您的文明行为点赞。”……8月2日上午,在新华东街与车站路交叉路口,身穿“柠檬黄”的文明引导员李宝兴手持“请等待”引导牌,“文明礼让我先行”引导旗,在通州区的重点路口引导来往行人、车辆文明有序出行。

李宝兴说,文明引导员既是交通安全的宣传员,也是示范员。为了以人们喜闻乐见的方式提升市民的文明出行意识,他们还会在执勤时唱自编的小快板儿“红绿灯前说安全”,在潜移默化中提升市民的文明交通意识。同时,遇到步履蹒跚的老人,他们也会主动搀扶,引导老人顺利通过路口。

为发挥中国特色志愿服务在基层治理中的重要作用,持续推动《北京市文明行为促进条例》实施,助力营造城市副中心更加文明和谐的道

路交通环境,通州区组织开展了“礼让斑马线 守序红绿灯”新时代文明实践志愿服务活动。据通州区委宣传部张嘉康介绍,“礼让斑马线 守序红绿灯”新时代文明实践是助力全国文明城市常态化创建的一个载体,坚持分类施策、管疏结合、综合治理,教育引导、服务供给,通过重点问题整治和逐项突破,将难点问题转化为文明亮点。目前,全区完成4处交通文明达标示范路口创建,依托“一区一警”机制组织近7万人参与“礼让斑马线”宣教活动,累计处罚“不礼让行人”2897起,路口交通秩序明显改善。

据了解,通州区“礼让斑马线 守序红绿灯”新时代文明实践志愿服务活动将持续到今年年底,全区各单位志愿服务队伍将通过属地报到的方式,积极参与文明交通引导,助力全国文明城市常态化创建。

### “文明数治”平台推进管理智慧化

“新街下坡30号院西北角有杂

物,请尽快处理。”“平台收到,立即安排清理。”……平台派遣信息至责任单位,工作人员接到派单后迅速赶赴现场清理干净,全过程用时不到10分钟。这得益于通州区探索开发的“文明数治”系统。

为实现文明城区创建的常态化、全域化推进,通州区整合城市管理网格化资源,历经2年的深入研究,探索开发了“文明数治”系统,将云计算、人工智能、大数据等新技术新手段应用到文明城区创建中,通过构建“全域创建一张图”,使文明城区创建有了无处不在的“眼”和“手”,为随时随地发现和处置问题提供了强有力的技术支撑,助推文明城区创建提质增效。

“文明数治”平台运维负责人杨雪娇介绍,在使用“文明数治”平台之前,外勤检查人员每天需要拿着手机到每个点位检查,发现问题拍照后到单位统一上传电脑,把每张图片的地址、出现的问题等进行备注后发给内勤,内勤人员根据每张图进行督办单

制作审核,第二天才能发出去。各单位收到后进行拆解,然后再发到各科室整改、反馈……流程多、耗时长,有一个严重的滞后性。如今,有了“文明数治”平台后,只需要信息采集员将巡查中发现问题进行上传,再从系统中操作派单,就能快速获得反馈。

据介绍,通州区在“文明数治”系统建设使用中,已组建了50人的考察团队,采集面积覆盖通州区全域。通过该系统,实现通州区39类约4000余个点位每两月巡查一次,月派发《督查通知单》约500余张,有效处置率达91.32%。

除此之外,通州区还创新启动“创建+热线”联动互促工作机制。区城市管理指挥中心负责每周统计“创建+热线”工作中,所涉及公共事务的城市运行管理、城市市容市貌等8大类214项工单细类,包括问题分类、发生点位等情况,形成“关联数据清单”,最终形成更加有针对性的“问题台账”,反馈至各责任单位,带动了全区整体精细化治理水平提升。