

穿梭在城市的“红马甲”成为贺州亮丽的风景线

——广西贺州市掀起创建全国文明城市志愿服务活动热潮

尹远海 曾淼

志愿服务是现代文明社会进步的重要标志。近年来，贺州市在创建全国文明城市过程中，以培育和践行社会主义核心价值观为主线，以满足群众需求为出发点，广泛发动群众和志愿团队参与志愿服务活动，让文明之风吹遍城市每一个角落。为动员全市广大志愿者大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神，推动贺州市文明城市创建工作，7月21日，贺州市志愿服务组织联合成立全国文明城市创建文明行为引导、文明交通疏导、“门前三包”劝导志愿服务队，走上街头、深入社区，用行动共建文明家园。随着系列志愿服务活动的开展，城市文明形象再次得到提升，穿梭在城市的“红马甲”，也已然成为贺州一道亮丽的风景线。

交通路口 他们伸出文明之手

文明交通是城市文明重要的组成部分。为提高市民文明交通素质，打造文明法治、规范有序的城市环境，贺州市创建全国文明城市工作指挥部办公室、贺州市志愿服务联合会以及贺州市公安局交通警察支队常态化开展文明交通劝导志愿服务活动。

“您好，请退到停止线内等待，红灯亮起，有危险。”“请戴好安全头盔，骑乘电动车遇紧急情况，头盔能更好地保护您。”……连日来，无论晴天还是雨天，每逢上下班高峰期，都能看到志愿者手持“文明志愿者”的小红旗，在八步城区主干道的52个路口和平桂城区主干道的18个路口协助交警劝阻交通违法行为，维护道路交通秩序。

“我觉得这类志愿服务活动不仅加强了交通安全知识宣传教育，引导市民树立文明出行理念，还为创建文

明城市营造了良好的氛围。”交通劝导志愿者唐建军说，能为文明城市创建贡献一份力量，他们倍感荣幸。如今，市区道路交通秩序改善显著，通行顺畅；机动车在斑马线前主动礼让行人；遇到红灯行人耐心等待……市民周先生感受到了交通文明的明显变化，欣喜地说：“有交通劝导志愿者劝导好了很多，行人闯红灯的少了，交通畅通了，没有那么堵塞。”

沿街门面 他们伸出扮靓之手

“你好，我们是志愿者，这份市民文明手册请收下。”近日，在临街商铺、背街小巷和居民家中，志愿者们分成多个小组上门宣传，发放资料，督促引导商户落实好“门前三包”责任制，号召市民做文明城市创建的践行者、传播者、监督者，这是贺州市委宣传部联合各共建单位开展全国文明城市创建包联共建系列志愿服务活动的其中一场。截至目前，市委宣传部共牵头组织开展

了5场包联共建活动，200余名干部职工参与其中，进一步让“文明城市大家创，文明成果大家享”理念深入人心，营造了浓厚的创建氛围。

农贸市场是创建全国文明城市工作的重要节点，也是创建工作贴近人民群众生活的重要一环。7月25日，城东爱莲生鲜市场正式启用，填补了城东片区没有农贸市场的空白，在贺州市城市管理局工作人员的引导下，大部分占道经营的摊主已经撤离，纷纷搬进了这个宽敞明亮、摊位干净整洁、功能分区鲜明的市场。

长期以来，商贩占道经营，店外经营、十字路口贩卖瓜果蔬菜等现象不仅容易造成交通拥堵，也影响着城市的文明形象，针对这一问题，贺州市城市管理局、八步区市场监督管理局多次组织开展整治行动，督促市场开办者合理规划布置车辆停放区域，规范柜台、摊位商品摆放位置，对沿街摆卖的商贩进行积极引导，督促附近商户要落实好门前三包责任，同时加大社会主义核心价值观、诚信经营

宣传力度。通过整治，如今，违规占道经营、市场“脏乱差”等诸多现象已经得到有效改善，大部分商户都能自觉做好“门前三包”维护工作，干净整洁、规范有序的环境得到群众一致好评。

社区街头 他们伸出友爱之手

老旧小区、“三无”小区一直以来是“牛皮癣”的重灾区，不仅严重影响居住环境，还存在很大的安全隐患，为着力解决小区环境“脏乱差”问题，“返乡乡”大学生志愿者积极响应号召，利用扫把、铁锹、小铲子、垃圾袋等工具对各老旧小区“三无”小区路面、路两侧杂草、墙面小广告等重点区域进行全方位、无死角清理。同时，大学生志愿者们还深入宣传创建全国文明城市的有关要求，广泛动员群众支持和参与全国文明城市创建工作，不断营造全民参与文明创建的良好氛围。

“看见通过我们的努力，环境变得

清洁，家乡变得美丽，心中不由地感到自豪。”参与实践的大学生志愿者说，希望接下来通过他们的不懈努力，城市可以变得更加文明。

7月28日至29日，贺州市妇联与市文明办联合发动广大妇女和家庭积极开展“文明行为引导”志愿服务活动，志愿家庭分别在灵峰广场、爱莲湖拿起塑料袋、钳子等工具清洁路面垃圾，不少孩子在家长的鼓励下，对一些市民的不文明行为进行了劝导，向市民们发放“创建全国文明城市”宣传单，通过实际行动带动更多人参与到全国文明城市创建工作中来。

城市因为文明而美丽，文明因为城市而动人。在城市的每个角落，公共场地的志愿服务活动也在如火如荼地开展着，志愿者用行动传递真情，用奉献书写大爱，用双手传播时代正能量，他们用自己的热忱与真诚，赋予了这座城市更多的温暖和感动，一项项志愿服务活动的开展，凝聚起文明力量，为城市文明撑起了新高度。

“干净的是环境，美化的是家园，净化的是心灵，投身生态环境保护志愿服务让我们感到很有成就感。”近日，青海省黄南州河南县多松乡新风志愿服务队长扎西当智说道。

8月12日早上6点，多松乡夏日达哇村依旧笼罩在夜色中，室外气温比较低，草原上的风裹挟着寒意。扎西当智和伙伴们穿戴整齐，背着编织袋坐着拖拉机向远处进发。一行人边走边停，一点一点清理公路两侧和草原上的饮料瓶、塑料袋等各种生活垃圾。

近年来，河南县强化队伍建设，培育志愿服务品牌、开展志愿服务活动，扎实推进新时代文明实践中心建设，打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”，书写乡村振兴新篇章。

在多松乡，有一支新风志愿服务队，志愿者的平均年龄超过55岁，最大的81岁。无论是烈日酷暑还是三九严寒，他们每天早上把孙子孙女送到学校后，就会到“老年学堂”学习，并积极参与志愿服务活动。

扎西当智正是新风志愿服务队的最早组织者、参与者，他一直秉持奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，坚持志愿服务跟着群众需求走，让文明实践成为教育群众的“精神课堂”。

扎西当智把全乡有学习意愿的老年人组织起来，在日常教学之外，政策宣讲、环境整治、助力教育、矛盾调解等志愿服务活动中处处都有他们的身影。据悉，志愿服务队先后帮助7个家庭化解了矛盾危机，为促进全乡文明建设起到了积极作用。在扎西当智的影响下，越来越多的志愿者和村民积极参与志愿服务活动，志愿服务队不断壮大。

在2022年河南县“喜迎党的二十大 道德清风沁人心”“河南好人”表彰大会上，扎西当智荣获“河南好人”称号。他说，志愿服务是新时代文明实践活动的载体，作为社会主义时代新人，要立足岗位，立足社会，弘扬倡导奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，对照志愿者的标准严格要求自己，让志愿精神在村社、在每个家庭发扬光大。

铜陵市义安区 “爱的N次方”关爱留守儿童志愿服务项目获奖

本报讯(陈晨)日前，由共青团安徽省委、省文明办、省民政厅等联合举办的第六届安徽省青年志愿服务项目大赛圆满结束，铜陵市义安区“爱的N次方”关爱留守儿童项目从全省673个项目中脱颖而出，荣获大赛铜奖，这是义安区青年志愿服务项目首次入围该项赛事并获奖，实现了这一赛事零的突破。

2017年，义安区成立“爱的N次方”关爱留守儿童志愿服务项目，常态化开展爱心陪伴、心理疏导、圆梦心愿、课业辅导、才艺养成、价值观引导等六个方面活动。6年来，该项目先后招募志愿者2000名，在全区37所中小学校开展活动700余次，捐赠物品助学金总价值150万元，对口帮扶惠及1000余名留守儿童，为留守儿童撑起了一片爱的天空。

项目通过建立动态管理机制，对留守儿童进行定期摸底，对基本情况逐个登记、精准分类，建立完善的管理台账，对新增加的留守儿童及时纳入，实行动态管理。建立结对帮扶机制，主动对接关工委、妇联、民政等部门，发挥主管部门职能作用，构建以青协牵头抓总、社会各界支持、党员团员共同参与的结对帮扶体系。建立组织运营机制，项目每季度确定活动主题，线上发布招募公告，线下集合志愿者进行培训说明，通过“青年之家”云平台、微信公众号发布任务，确保志愿服务有痕迹、活动时长有记录，“线上+线下”、“实践+云平台”创新开展活动。项目入选安徽省重点网络公益项目，荣获安徽省第二届青年之家优秀奖、铜陵市最佳志愿服务项目等荣誉称号。

(《黄石日报》潘静茹)

擦亮志愿服务品牌 推进文明实践活动



8月2日，江苏省镇江市金山街道润州山路社区联合江苏大学志愿者开展“绘梦·谱知国粹”主题活动，志愿者在指导小朋友描绘京剧脸谱的过程中，引导他们了解京剧人物及相关的戏曲知识，感受国粹艺术的魅力。图为当天，在镇江市润州山路社区，志愿者在指导小朋友描绘京剧脸谱。
石玉成摄

本报讯(李卓伦)自2022年6月起，山东省青岛市崂山区新时代文明实践中心都会在每周六的文明实践日当天，通过开展内容丰富、形式多样的文明实践活动激发群众的参与热情，进一步擦亮“山海五心 志愿五为”新时代文明实践志愿服务品牌。

每周活动公开化，中心聚集高人气。崂山区新时代文明实践中心每周都会在文明实践日举办各类公益活动，并将新时代文明实践中心的文明实践日活动内容提前发布，渐渐在群众中形成了一个无形却有力的“固定邀约”。一到周六，来新时代文明实践中心“打卡”成为不少居民在周末的新选择。

内容形式多样化，志愿服务连“五心”。崂山区新时代文明实践中心一直将“做内容”作为聚焦点，围绕“山海五心 志愿五为”开展多种形式的实践活动：生态文明公益讲座、公益小记者体验课、急救技巧培训……全面涵盖“山海暖心”为老服务、“山海育心”为小服务、“山海连心”为困难群众服务、“山海润心”为需要心理疏导和情感慰藉人群服务、“山海同心”为社会公共需要服务等“五为”系列志愿服务活动。

公益讲座常态化，文明实践铸品牌。今年6月以来，崂山区新时代文明实践中心已举办公益讲座16期。相对于其它活动形式，公益讲座具有群众易参与、受众、场地受限较少的特点，适合在群众中广泛推广。为了切实提升文明实践日活动的成效，崂山区新时代文明实践中心将公益讲座常态化，倡树新时代美德健康生活方式，擦亮崂山区“山海五心 志愿五为”新时代文明实践志愿服务品牌，助力崂山区新时代文明实践工作再上新台阶。

黄石下陆区

有支志愿服务队叫“乐融融”

湖北省黄石市下陆区杭州西路社区于2021年4月份正式成立，辖区范围内有8个小区，共113个楼栋，6755户。为了能够帮助居民更好地解决问题，促进社区和谐，同年8月，乐融融志愿服务队应运而生。这是一支由自管党员、下沉党员和居民志愿者共同组成的志愿服务队伍。成立一年来，乐融融志愿服务队围绕着“创建”“敬老”“助残”“帮困”“助学”等主题开展了共计55场形式多样的志愿服务活动。

“把社区的每一件事都当作自己的事来做”

“我们服务队有一个群，每次有任务我都会发布在群里，不论是时间紧、任务重的活动还是战线长的活动，都从不缺人报名。”乐融融服务队队长杨红说。今年58岁的杨红是一名党员，

也是社区志愿者队伍最早的发起者之一。杨红通过自身开展志愿服务，不断带动身边人自发参与到杭州西路社区志愿者队伍中来。

如今，乐融融志愿服务队已有140多名志愿者。有的是文明劝导员，有的是治安巡逻员，有的是文艺骨干，有的是书法摄影爱好者……在各项志愿服务活动中，这些志愿者们都积极主动参与志愿服务活动，不断贡献力量。

“在我们社区，除了成年人，年纪不大的小朋友也都争着参与志愿服务活动。”杭州西路社区党委副书记马赞介绍，上个月，杭州西路社区在进行文明楼栋评比时，有数名小学生作为“小小评审团”上门劝导。

“小朋友都蛮积极主动的，而且敢于跟大人说话、提意见，很多居民看着小孩子这么可爱，听着他们奶声奶气地告诉要注意卫生、注意楼道整洁，都特别愿意去改善楼道环境。”杨红补充。乐融融志愿服务队还经常慰问老

人，组织包饺子、包饺子、文艺演出等活动，每次活动都热闹非凡。“我们这个志愿服务队让邻里之间更友爱了，大家都有奉献意识，我们都把社区的每一件事都当作自己的事来做。”乐融融服务队的志愿者刘文红说。

“文明劝导劝得好是能起大作用的”

前不久，杨红带领乐融融志愿服务队队员巡逻，在宏维·山水明城小区中门发现，一名女子遛狗不牵绳，还喜欢把狗放在长椅上。“她这种行为十分不卫生，很容易在长椅上留下细菌，小朋友又喜欢在长椅上活动，容易导致细菌感染。”见状，杨红主动上前劝导。经过她的多次劝说，该女子终于抱起狗离开。“从那以后，我每次看见那名女子，她都是牵绳遛狗，再也没有出现过不文明遛狗的行为了。”杨红说。

杨红深知，文明创建不仅仅是一个人，也不仅仅是一支队伍的

事情。去年8月，乐融融志愿服务队在青龙岗山巷的商铺“文明三包”状况进行检查时，发现有一家商户不配合工作。在志愿者提出“门前三包”要落实到位要求时，该店的店主问道：“这种事由你们干就行了呗，还要我们动手干嘛？”

听罢，杨红立刻上前劝导：“文明创建是每一个黄石市民的责任。”在志愿者和社区工作人员的劝说和引导下，该店主对文明创建有了新的认识，不仅拿着扫帚把门口扫干净了，还主动把棚子上的垃圾都清理了。

“直到现在这些商家依然保持着门前无垃圾、无油渍的状态。”看到身边的环境越来越好，杨红感到十分自豪，“文明劝导劝得好是能起大作用的。”“因为有你，其乐融融”这个名字是我们大家一起取的，既接地气又简单明了。因为有了志愿者辛勤地付出，社区各小区之间的居民互动更多了，小区内邻里也更和谐了。”马赞说。