

# 退伍不褪色 战旗别样红

## ——记四川省成都市成华区退役军人战旗红志愿服务队

本报记者 赵青 实习记者 罗园

政策宣讲、矛盾调解、新冠肺炎疫情防控、抗震救灾……在四川省成都市成华区，有这样一支特殊的队伍，他们曾是军人，如今脱下军装参与红色宣讲、应急救援、疫情防控、社会公益等新时代文明实践行动，用行动彰显“退役不退志、退伍不褪色”的军人本色。他们就是成华区退役军人战旗红志愿服务队。

近年来，成华区按照“急难险阻先锋队、法规政策宣传队、社会治理行动队”建设思路，组建区、街道、社区三级退役军人战旗红志愿服务队95支，730余名退役军人志愿者积极参与志愿服务，服务总时长超5600小时。

### ◆ 扎根基层

#### 他们为群众排忧解难

2021年1月，成华区以双水碾街道为试点，按照“一支队伍、三个品牌”的建设思路，组建一支“铁拳头”退役军人战旗红志愿服务队95支，“红色调解队”“创业先锋”“双水军课堂”三个退役军人志愿服务品牌，以品牌为服务阵地，积极开展各项退役军人服务工作。

今年71岁的陈兴元是“红色调解队”成员之一，也是双水碾街道双水碾

村第一村民小组组长、双水碾村双水碾社区D区党支部书记。2021年6月，村里在拆迁工作中遇到困难，陈兴元带领“红色调解队”成员积极宣讲拆迁政策，普及征地拆迁法律知识，引导拆迁户依法有序表达利益诉求，助力依法征迁、和谐征迁，为群众排忧解难，把基层矛盾纠纷化解在家门口。如今，“红色调解队”成功调解邻里矛盾、买卖纠纷、家庭纠纷等矛盾10余起，成为双水碾村化解疑难事务的主要力量。

作为成华区退役军人战旗红志愿服务队的分队，“铁拳头”退役军人志愿服务队自成立以来，不断激发退役军人服务社会的热情，着力探索建立“社会服务退役军人、退役军人服务社会”双向联动服务机制，制度化、常态化开展了退役军人军课堂、创业就业培训、居民纠纷调解、疫情防控宣传、政策法规学习、学习雷锋精神、安全教育等80余场丰富多彩的志愿服务活动。在各项活动中，退役军人积极发挥自身特长，充分展现“退伍不褪色”的意识担当，丰富退役军人精神文化生活。

这些活动的开展，是成华区退役军人战旗红志愿服务队为群众办事的生动体现。在成华区，哪里有需要，

退役军人志愿者就出现在哪里。他们在一次次为民办实事中，拉近了与群众的距离。

### ◆ 逆行奔跑

#### 他们在一线筑起“红色堡垒”

今年4月的一天，因新冠肺炎疫情的“侵袭”，成华区世茂·茂立方小区实施封控管理。在此期间，保和街道和顺社区红色先锋突击队出现在了封控区外，筑起封控小区与外界的“补给线”。

“2栋有一户业主不在家，家中只有一只猫，需要志愿者帮忙上门喂猫”“有一位居家隔离的老大爷有高血压，要买降压药”……在世茂·茂立方小区门外，红色先锋突击队队员王小莉给小区居民一个一个地打电话，询问大家的生活情况，并在居民需求统计表上认真记录信息。

“疫情突发，很多居民都来不及准备。送饭、买药、买菜……这些事情虽然琐碎，但是只要能保障居民们日常生活不受影响，我们就尽力而为。”王小莉说。

核对完居民需求统计表，队员们又穿上“大白”防护服，从封控区外将物资运送到居民手中……投入疫情防控工作后，队员们就把“家”搬到了离

隔离点不远的帐篷内。“这里更方便为居民服务。夜班值守就在帐篷里凑合一晚，白天累了就靠在凳子上休息一下，手里的工作不能停。”一位志愿者说。

这是成华区退役军人战旗红志愿服务队参与志愿服务活动的缩影。越是危险的地方，队员们越是义无反顾。2021年9月16日，泸州市泸县发生6.0级地震，造成龙马潭区、纳溪区、泸县、合江县不同程度受灾，成华区退役军人战旗红志愿服务队第一时间组织队员奔赴泸县灾区一线，参与抗震救灾工作。

哪里任务险重，哪里就能看到他们的身影，他们为当地群众筑牢“红色堡垒”。

### ◆ 为民服务

#### 他们在村里开设公益课堂

“爷爷，你们是老战士，也是我们的大英雄，我以后也要成为一名光荣的解放军战士……”为进一步擦亮军旅文化特色品牌，营造浓厚的爱国拥军氛围，7月13日，双水碾街道双水碾村组织开展爱国主义文化活动，活动现场特别组织了几名退役军人志愿者与6名“萌娃”展开互动，“向左转，向

右转，敬礼！”在志愿者的口令下，孩子们认真完成动作。

活动还邀请了成华区人武部副部长、区退役军人事务局副局长侯黎作为“双水军课堂”名誉校长、特约讲师，带着居民一起学党史、学国防知识，推动党史学习教育向纵深发展。

以丰富辖区居民精神文化生活，提升辖区居民文化素养，增强退役军人获得感、幸福感、荣誉感为目的，成华区以双水碾街道为试点，创新开展“双水军课堂”，按照每周小课、每月大课的形式邀请辖区退役军人志愿者，为居民常态化开展公益课。此外，“双水军课堂”还面向辖区退役军人常态化开设健康课堂，不定期邀请专业医务人员为退役军人进行健康知识培训和义诊活动，为退役军人健康保驾护航。

成华区退役军人战旗红志愿服务队还组建退役军人“红色宣讲员”队伍，广泛开展“老兵永远跟党走——百名老兵话百年”系列宣讲活动，深入机关、军营、学校、企业、社区等讲述红色故事，大力营造听红色故事、学百年党史的热烈氛围。

随着各类活动的持续开展，越来越多的群众亲身体验到退役军人战旗红志愿服务队的优质志愿服务。

本报讯(李亮 霍亚婧)“名将以身殉国家，愿拼热血卫吾华。太行浩气传千古，留得清漳吐血花”“你笑起来真好看，像春天的花儿一样”……暑假以来，在山西省晋中市左权县的多个乡镇和社区的教室里，不断传出朗朗读书声和动听的歌声，这是该县志愿服务联合会组织开展的2022年暑假“七彩课堂”暨公益托管班志愿服务。

左权县志愿服务联合会积极探索“1699”(一路有我、久久相伴)关爱儿童成长志愿项目，组织在职教师、社会工作者、青年大学生成立10支志愿服务队，建立七彩课堂“启智筑梦”、结对帮扶“扶志追梦”、资助助学“帮困圆梦”的“三位一体”关爱体系。同时，聚焦“喜迎党的二十大、志愿奉献促振兴”，纪念左权将军殉国和辽县易名左权县“双八十”周年，推进“双减”政策落地、促进儿童全面成长“三条主线”，精心设计红色教育、橙色快乐、金色收获、绿色健康、青色希望、蓝色知识、紫色创造“七彩课程”。今年，左权县志愿服务联合会入选团中央“七彩假期”志愿服务示范团队。

在开展志愿服务的过程中，志愿者们除对少年儿童开展学业辅导外，还注重突出左权家书诵读红色研学、民歌花戏非遗传承、“做情绪管理的主人——杜绝校园欺凌”、“远离精神鸦片，做时代好少年”、国学诵读三十分、“小亲圪蛋”小小志愿者文明实践等主题，采取情景小剧场、辩论赛等寓教于乐的方式，用爱心守护成长，用智慧启迪成长。

截至目前，左权县志愿服务联合会已在麻田镇、拐儿镇、寒王乡和万寿社区、皋山社区、营盘社区3个乡镇和3个社区，举办10期“七彩课堂”暨公益托管班，每期志愿服务为期10天，参与志愿者196人，志愿时长10410小时，关爱少年儿童415名，有效解决了假期孩子“看管难”、生活劳动“实践少”、兴趣爱好“不广泛”等问题，陪伴孩子们一起度过快乐而充实的暑假。

## 甘肃陇南：“六个100”系列活动推动志愿服务深入发展

本报讯(陇文)近日，甘肃省陇南市“喜迎二十大·志愿我先行”“百场模范巡讲”活动走进武都区新时代文明实践大讲堂。全国百优志愿者、中国好人、甘肃省道德模范李红新，中国好人、甘肃省见义勇为英雄王斌，全省精神文明建设先进工作者、市级道德模范苏龙分别作了宣讲。市、区26个相关单位工作人员和志愿者、社区群众代表90余人聆听了宣讲。

活动中，李红新讲述了投身公益14年来的体验和感悟，王斌分享了不顾个人安危暴雨中勇救6名落水者的感人故事，苏龙讲述了在公安交警战线守护群众生命财产安全的动人事迹。3位模范典型的宣讲深深地感染了在场听众，大家纷纷表示，将以模范典型为榜样，不负韶华，争做崇德向善的践行者、文明风尚的维护者、美好生活的创造者。

据悉，陇南市以“喜迎二十大·志愿我先行”为主题，持续组织开展“100场红歌传唱、100场模范巡讲、100场美育课堂、100场心理健康培训、100场健康义诊、100场全民健身”等“六个100”系列文明实践志愿服务活动，推进全市文明实践志愿服务精准化、常态化发展，推动新时代文明实践中心建设工作开创新局面，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

山西左权：“七彩课堂”志智双扶伴成长

## 江苏东台：走访慰问困难老兵和边防战士家属

本报讯(武桂成)8月3日，在江苏省东台市梁垛镇如意村二组一间民宅内，97岁的退役老兵张年仁紧紧握着“戎耀东台”红十字应急救援队退役军人志愿服务分队队长崔海兵的手，激动地说：“你们这么热的天还惦记着我们这些老兵，这么远赶来，给我送来这么多东西，真的谢谢你们。”

当天，“戎耀东台”红十字应急救援队退役军人志愿服务分队走访了东台市梁垛镇6个村以及咸桥街道的4名生活困难退役老兵和6名边防战士家属，为他们送去了包含食用油、牛奶、洗衣液等生活用品在内的慰问品，以及爱心老兵“盐城好人”陈晓明捐助的鸡蛋和咸鸭蛋。

梁垛镇秦河村已故老兵沈察在部队曾三次荣立三等功，6年前因病去世后，家庭的重担落在他的妻子梅晖芳身上，加之他的儿子常年患病，其家庭生活水平受到了影响。看到志愿者们送来的物资，听到一声声亲切的问候，76岁的梅晖芳热泪盈眶，连声感谢。

在走访慰问中，志愿者们与老兵或老兵家属，以及边防战士家属亲切交谈，了解他们的身体状况和家庭生活情况。虽然酷暑难当，志愿者们汗水湿透了衣服，但大家表示能为生活困难退役老兵和边防战士家属送去关爱，心里是甜的。



暑期以来，为解决厂区小“候鸟”无人看管的问题，贵州省黔西市杜鹃街道岔白工业园区一服装厂创建文化车间，组织大学生志愿者专门负责“暑期托班”看护工作，为孩子们提供一个安全的暑期学习娱乐场所，解决务工人员的后顾之忧，深受员工的欢迎。图为8月14日，志愿者指导孩子们下棋。周川超摄

## 黑龙江饶河举行“书香童梦”关爱留守儿童志愿服务项目启动仪式

本报讯(饶河文)近日，黑龙江省双鸭山市饶河县举行了“书香童梦”关爱留守儿童志愿服务项目启动仪式。饶河县委宣传部、县妇联、团县委相关负责人、乌苏之爱志愿服务队的志愿者代表及留守儿童代表参加启动仪式。

仪式上，“书香童梦”关爱留守儿童志愿服务项目的发起者就志愿服务项目进行了介绍；乌苏之爱志愿服务队的志愿者代表进行了志愿服务宣誓；县委宣传部相关负责同志为志愿服务队授旗并讲话。随后，志愿者们带领留守儿童参观了县新时代文明实践中心，并为孩子们发放书籍。

据悉，“书香童梦”关爱留守儿童志愿服务项目是由乌苏之爱志愿服务队发起，县委宣传部、县委宣传部共同主办的一项公益服务项目，旨在寒暑假及节假日期间，组织教师志愿者，依托新时代文明实践阵地，为县内留守儿童、困境儿童提供读书陪伴、答疑解惑、手工制作等文明实践志愿服务，让孩子们充分感受到来自社会大家庭的温暖，用书香浸润心灵，养成良好的阅读、学习和文明习惯，更好筑梦未来。

## 青岛市崂山区“山海五心 志愿五为”助力新时代文明实践

本报讯(李卓伦)今年以来，山东省青岛市崂山区整合社区内外资源，培育社区内生力量，开展幸福石岭五为互助会、家在康城车友互助会、五彩锦园志愿街区等文明实践公益项目，聚力打造崂山区“山海五心 志愿五为”系列新时代文明实践志愿服务品牌，探索可复制、可推广的新时代文明实践站运营模式，实现志愿服务“阵地、组织、项目、赋能、回馈”“五位一体”，推动文明实践提档升级、提质增效。

完善点单流程，打造志愿服务闭环流程。建立“热线点单—社区派单—志愿接单—群众评单—积分回馈”的志愿服务运作模式。在

石岭路社区开启“小石”公益热线，发布由17支志愿服务队开展的40余个公益项目清单，为社区孤寡老人以及行动不便的居民群体提供临时跑腿代购药品和生活用品、取送快递邮件、送餐送餐等服务。志愿者的服务效果由社区群众评价，并获得相应志愿积分，同时社区居民也可通过捐赠爱心物资获得文明积分。志愿者和居民凭积分在社区开设的互助公益超市兑换日常生活用品，以此激励志愿者和居民参与文明实践各项活动。

搭建志愿平台，实现志愿服务资源互通。建立车友互助会和社区合作伙伴联动模式。在康城社区招

募社区党员、军人、中小学生家长、社区商户、居民等57名私家车主，成立车友互助会，重点开展逃生演练、应急培训等安全课程，组织“爱的罚单”、文明交通劝导等文明实践服务，提供接送困难老人等社区服务。同时整合社区内公益资源，组建由学校、社区共建单位、汽车美容院、理发店、教育机构等组成的社区合作伙伴，为车友互助会提供志愿“反哺”服务，不同星级志愿者可享受不同程度的折扣与社会资源，搭建了一个公益资源互通、链条完整的志愿服务平台。

打造志愿街区，激活志愿服务内生动力。建立由社区党组织牵头、高效统筹社区资源、定向服务

社区群众的志愿服务枢纽。调动锦园社区麦岛路沿线68家商户加入志愿街区，成为社区公益合伙人，向居民提供开水、开放卫生间等暖心服务，同时根据各自资源提供个性化服务，如餐饮类商户为老人送爱心餐，教育类商户为孩子提供公益书籍，超市类商户为困难群众提供蔬菜包等。此外，志愿街区还探索“线上+线下”模式开展志愿服务。线上，通过“公益美团模式”，居民可根据需求呼叫志愿街区的团队进行点单；线下，志愿街区的公益合伙人可以共享各类场地、团队、项目提供服务，形成“社区志愿为社区、社区需求社区办”的社区志愿服务“内生态”。