

为民服务“零距离” 架起党群“连心桥”

——记国家电网四川电力(成都)连心桥共产党员服务队

管向阳 曾霖

8月15日19时,位于四川省成都市高新区元通一巷的桂苑小区停电。接到抢修通知后,国家电网四川电力(成都)连心桥共产党员服务队(以下简称(成都)连心桥共产党员服务队)的队员吴昊、陈浩燃立即携带工具和设备赶赴现场。经过一个多小时的紧张作业,抢修工作圆满完成,及时为桂苑小区200余户居民和周边停电商铺恢复了供电。这是迎峰度夏期间(成都)连心桥共产党员服务队为群众办实事、解难题的一个片段。

(成都)连心桥共产党员服务队成立于2002年4月5日。20年来,这支队伍认真恪守“有呼必应、有难必帮”的服务承诺,坚持善小而为、善小常为,心贴心“零距离”服务社区群众,大力实施配电网升级改造等民生改善工程,进一步提升供电保障能力,面对急难险重任务勇于担当作为,以实际行动架起了党联系群众的连心桥,展现了“可靠、专业、暖心”的良好形象和风采。

坚持善小而为 心贴心服务社区群众

6月23日,(成都)连心桥共产党员服务队队员刘禄、郑娟上门看望家住武侯区玉林横街23号院的独居老人曾春碧,并帮助检查家里的用电情况。当他们发现老人屋外的空气开关年久老化容易引发故障,便立即更换了新的空气开关。这是(成都)连心桥共产党员服务队心贴心服务社区群众的一件小事。在日常工作中,(成都)连心桥共产党员服务队把为民服务解难题落实到点滴小事之中,全力当好群众的“贴心人”。

在服务社区的过程中,队员们发现有不少孤寡老人、残疾人、特困户需要帮助,就主动与这些困难群众结对子,定期上门开展帮扶活动,解决



对四川大学华西医院供电线路、设备、通道开展保电特巡。



指导社区老人安装“亲老智慧系统”手机APP。 李泰运 摄

用电和生活中的实际困难。结合帮扶对象的实际情况,队员们开通了“连心桥热线”,他们只需按一下电话的快捷键,队员们就会以最快的速度赶过来提供帮助。考虑到部分老人的听力有障碍,队员们利用专业知识发明制作带有发光和提醒功能的电动门铃。目前,这款“爱心闪电门铃”已安装在了成都200多户老人家中。

“谢谢你们!这下好了,有了这个系统,我不仅可以向你们一键求助,还能随时查看家用电器的能耗和节能建议。”3月4日,家住高新区蓝光路3号院的独居老人骆光钰对上门安装“亲老智慧系统”的(成都)连心桥共产党员服务队队员不停道谢。

为了给供区内的老年客户提供便捷的智能化服务,(成都)连心桥共产党员服务队主动创新服务方式,密切关注老年客户居家用电安全,与四川电力科学研究院合作研发了“亲老智慧系统”。该系统可以精准采集客户家中的用电数据,并根据这些数据判断客户家中是

否有异常情况。如果用电量超负荷,该系统内的计量装置会自动断电,避免因用电设备使用不当引发火灾等事故,可以更好地保障老年客户居家用电安全,进一步提升了老年客户的用电安全感和幸福感。2021年4月以来,(成都)连心桥共产党员服务队已成为都市主城区104户孤寡老人和空巢老人家中安装了“亲老智慧系统”。

实施配网改造 让居民用电更加舒心

制作电缆接头、敷设电缆、改接用电负荷……4月2日,在成都市成华区建材路上,(成都)连心桥共产党员服务队20多名队员紧张有序地推进东客站片区10千伏晖东路新建工程网格化改造项目。当天,队员们将1.21万千伏安负荷从10千伏润鲁线成功改接到10千伏晖东路,网格化改造项目圆满完成。改造后,鲁能城、中环壹号等10个居民小区的6708户居民由单电源供电变为双电源供电,配电网的供电可靠性进一步提升。

成都主城区居民供电网络存在部分设备老旧、单电源供电等状况,在主供线路故障情况下不能及时转供,停电时间较长。配网网格化改造是(成都)连心桥共产党员服务队为破解这一难题、提升供电可靠性而启动的重点民生工程。

“网格化改造就是把每台供电环网柜由单电源供电改造为双电源供电,让2条10千伏线路形成互联互通,当一侧供电线路突发故障时,利用配电自动化手段将电力负荷转接到另一侧的线路继续供电,让居民几乎感觉不到停电。”(成都)连心桥共产党员服务队队长刘源介绍,共产党员服务队



在金堂抗洪保电中对停电小区开展抢修。

将成都市中心城区划分为54个网格,计划实施城区网格化改造项目907个,2021年已改造175个,今年的206个改造任务正在有序推进中。

为了确保社区用电无忧,让居民用电更加舒心,(成都)连心桥共产党员服务队还积极开展“心桥光明行动”、老旧小区电力设施改造等惠民活动。2015年以来,(成都)连心桥共产党员服务队共参与完成了32个社区370多个单元的路灯改造及1900多个老旧小区的电

力设施改造,照亮了百姓回家的路,让老旧小区住户用上了放心电、安全电,惠及19万余户社区居民。为了解决老旧小区电动自行车充电不方便、不规范难题,(成都)连心桥共产党员服务队帮助24个社区设置了73个电动自行车充电点,让社区居民能享受到安全、便捷的扫码充电服务。“有了公共充电点,扫一下码,两角钱就能充一个小时电,再也不用从楼上‘飞线’到一楼给电瓶车充电了,不仅安全而且方便。”玉林北路社区玉林七巷9号院小区居民谢仕睿说。

勇当“电力铁军” 攻坚克难中彰显担当

危急关头豁得出来,关键时刻站得出来。面对迎峰度夏保供、抗洪保电、抗击疫情等急难险重工作,(成都)连心桥共产党员服务队迅速响应、冲锋在前,一次次圆满完成任务,彰显了“电力铁军”应有的责任和担当。

今年,成都出现了极端高温天气。(成都)连心桥共产党员服务队32支队伍、1478名队员迎“峰”而上,奋战在战高温保供电“第一线”,用心用情守护蓉城千家万户的清凉。8月11日15时49分,锦江区翡翠城5期地下开

关站炸裂,导致4000户居民停电。(成都)连心桥共产党员服务队迅速赶赴现场开展抢修工作。十几名队员冒着高温酷暑,面对地下配电房闷热、空气浑浊的恶劣环境,他们戴着口罩,借助头上的应急照明灯在漆黑的地下室摸黑开展抢修。拆除损坏的开关站、安装应急分支箱、对电缆进行试验……经过6个小时的连续奋战,故障成功排除,翡翠城5期地下开关站恢复正常供电。

2020年8月,金堂县遭遇特大洪灾,共有156339户居民因灾停电。(成都)连心桥共产党员服务队闻“汛”而动,紧急奔赴金堂开展抗洪保电工作。队员们迎着风雨抗洪保电,拼尽全力与时间赛跑,争分夺秒开展抢修作业。在(成都)连心桥共产党员服务队的引领带动下,成都供电公司只用7天时间就成功恢复了金堂县所有因灾停电居民的正常供电。

在“三区三州”电网建设攻坚战中,(成都)连心桥共产党员服务队和500余名干部员工卧冰踏雪、攻坚鹧鸪山,克服重重施工难题,如期成功投运夹马线;在九寨沟抗震救灾中,(成都)连心桥共产党员服务队冒着余震不断的危险,紧急驰援,连续奋战3天,为受灾居民安装照明设施62套;在抗击新冠肺炎疫情中,(成都)连心桥共产党员服务队为2000余个临时核酸检测点快速接电,保障180个医院、隔离小区等可靠供电……

20年来,(成都)连心桥共产党员服务队累计受理用电咨询和抢修100.03万余次,上门服务42.3万余次,定点扶弱济困1426户,参与急难险重任务2247项,服务重点民生工程1218项,收到居民、客户和政府有关部门感谢信和锦旗3145封(面)。

(上接2版)

志愿服务模式不断创新。以养老助残、家政服务、文体活动、医疗保障、法律援助等为重点,探索项目引领、平台推动、活动带动、组织发动等4类志愿服务路径模式。今年,河北省将进一步推广承德高新区滨河社区“时间银行”志愿服务项目的经验做法。目前,全省各市已全部建有“时间银行”,涉及社区676个。

如今,新时代文明实践中心(所、站)已成为群众“打卡地”,不断满足人民群众日益增长的精神文化需求。

围绕喜迎党的二十大胜利召开,全省组织开展丰富多彩的群众性主题活动,如“喜迎二十大 奋进新征程”志愿服务活动、“强国复兴有我”、365百姓故事汇、“喜迎二十大 建功新时代”系列宣讲等,主题活动覆盖县(市、区)达100%。

积极引导各类文化文艺、科技卫生工作志愿者深入生活扎根人民,把丰富

的精神食粮送到老百姓手上、送到老百姓眼前。广泛开展中国梦歌曲大家唱、乡村广场舞、地方戏曲汇演、群众体育比赛、科技科普讲座、医疗卫生知识培训等活动,满足群众精神文化需求。

群众的需求在这里实现,难事儿在这里得到解决。

各地不断建立密切联系群众的沟通渠道,通过微信群、网格员、热线电话等听民声、察民情、访民意,广泛收集群众诉求。那阳市依托新时代文明实践中心(所、站)成立涵盖市、县、乡、村四级8500多个“百姓议事厅”微信群,组织9800多名文明实践联络员收集百姓诉求,及时反映和解决群众“急难愁盼”问题。廊坊市广阳区壮大“楼门长”志愿服务队伍,通过对群众“五必访”机制,第一时间解决群众需求。保定涿州市设计“文明实践大篷车”,把文化服务、义务修理、义务剪发等志愿服务打包送到群众身边。 《河北日报》高翔)

成都高新区肖家河街道 新业态文明使者队助力全国文明典范城市创建

本报讯(记者 李林恒)“您好,为了您的安全,请不要闯红灯哦。”“请不要随地扔垃圾。”……近日,在四川成都高新区肖家河街道,总能看到不少外卖骑手走街串巷劝导不文明行为。记者8月18日从成都高新区肖家河街道了解到,为助力全国文明典范城市创建,肖家河街道成立了包括以外卖骑手为主的新业态文明使者队,开展文明劝导、环境整治等活动。

新业态文明使者队队员、外卖骑手唐鹏翔告诉记者:“由于送外卖的原因,

自己对街巷、道路很熟悉,工作中总会看见一些诸如乱扔垃圾、乱放杂物等不文明现象。”为了改变这种情况,唐鹏翔主动加入了肖家河街道的新业态文明使者队。“对我自己来说,参与文明劝导是一种自我约束和激励,同时还能带动和影响身边的同事。”

肖家河街道党群办主任张亚明表示,接下来,肖家河街道还将整合辖区内的快递点位,打造一批文明示范点,引导快递员等群体加入新业态文明使者的队伍。

近年来,云南宣威市以“五个嵌入”为媒搭建连心桥,集全市之智、举全市之力扎实推进省级民族团结进步示范市创建,促进各民族交往交流交融,各族群众紧密团结在一起,共同团结奋斗、共同繁荣发展。

实施“空间嵌入”工程。宣威市抓住“曲靖副中心城市、东部产业转移聚集区、优质火腿及肉制品加工基地”三个定位机遇,持续推进公路、铁路、民航等交通基础设施建设,着力打造快速网、干线网、基础网多层次网络,强化一体化融合衔接,全力构建高质量综合立体交通网。宣威永安机场被列为全国“十四五”首批7个新建机场之一,积极推进渝昆高铁会泽至宣威至曲靖北连接线、贵昆高铁曲靖北至宣威至六盘水连接线建设,宣富、宣会、宣盘高速公路项目建设快速推进,实现了全市各族群众进市区一小时、到省城两小时全覆盖,155万各族群众分布在全市375个村(社区)共居共学共事共乐,形成了“你中有我、我中有你,谁也离不开谁”的生动局面。

实施“文化嵌入”工程。始终坚持“中华文化是主干,各民族文化是枝叶”的理念,依托全市30个道德大讲堂,399个新时代文明实践中心(所、站),512个村史馆、便民服务中心,18座城区公园,通过每年举行的大型文旅节庆活动示范带动,广泛开展中华文化讲堂等群众性文体活动,搭建起

各族群众便于参与、乐于参与、亲身参与的中华优秀传统文化交往交流交融平台,促进各民族文化创新交融。春节、端午节等传统节日各族群众共享共乐,各民族节庆活动联谊共享,促进各族群众文化上交流、情感上交融,构筑中华民族共有精神家园。

实施“经济嵌入”工程。在昆明、上海、深圳建立3个驻外劳务输出工作站,建成曲靖首个人力资源产业园,做好稳岗、转岗、维权等服务,全市各族群众实现劳动力转移就业56万余人,务工收入每年320余万元。制定出台“贷免扶补”政策,大力扶持中小微企业,促进各族群众创业就业,引导创业促进各族群众交往交流交融。发放创业担保贷款15981.5万元。抢抓东中部地区产业转移机遇,加快建设劳动密集型产业园3个,吸纳各族群众返乡就业;并依托宣威被列为全国电子商务进农村示范县契机,积极搭建乡村三级电商物流平台,实现电商物流服务网络全覆盖,各族群众之间物流、资金流、信息流互动,形成相互依赖、密不可分的经济共同体。

实施“社会嵌入”工程。实施各民族互嵌式发展计划,全面推动社会结构互嵌融合,推动全市45个社区社会结构互嵌融合,把“思想、服务、文化、氛围”融入基本公共服务、社区治理、基层党建的发展中,实施普通话培训

和劳动力全员培训的“双培”行动计划,促进各族群众在理想、信念、情感、文化上的团结统一,守望相助、手足情深。实施各民族青少年交流计划,全市所有学校实行各族学生合校、混班教学、混合住宿,依托沪滇合作,搭建双向互动交流输送机制,利用寒暑假举办冬(夏)令营16期,稳步推进青少年交流计划。鼓励各民族间相互通婚,族际通婚比例逐年提高,现已占当年结婚登记数的13%。实施“文旅融合发展+民族团结进步”模式,全力打造“杨柳古驿道+火腿文化+来宾红色旅游”3个文化旅游品牌,建成各类景区(点)20余处。以民俗文化旅游促进各民族交往交流交融,推动各民族全方位嵌入、铸牢中华民族共同体意识。

实施“心理嵌入”工程。严格落实党的民族政策、民族法律法规等,尊重各民族风俗习惯,禁止对任何民族的歧视,坚决做到各民族一律平等,推动积极参政议政。深入实施“十百千万”示范创建工程,2019年以来共投入民族发展资金5000万元,实施以卫生、文化、教育、公共设施为主的民族团结进步示范村建设等项目56个,高寒冷凉山区各族群众发展条件全面改善。在民族团结进步示范工作等一线岗位提拔重用干部680人。各族群众“五个认同”和休戚与共、荣辱与共、生死与共、命运与共的共同体理念进一步树牢。

数百种公益课程,数千场志愿服务活动,数万人点单参与,这个暑假,江苏泰兴市掀起了新时代文明实践“官方带娃”的志愿服务热潮,总队联合支队,中心联动所站,全民志愿、全域覆盖,孩子们在家门口就进入了暖心的暑托班。

坚持全民志愿,做强服务队伍。为了解决暑期孩子“看护难”的问题,“泰有爱”志愿服务总队第一时间发起倡议,各志愿服务支队迅速集结,充分整合退休老教师、老党员、老干部、返乡大学生、社会爱心组织等资源,组建217支暑托班志愿服务队投入到暑期公益活动中。“泰有爱”志愿服务总队对暑期公益课的骨干志愿者开展集中培训,对学员登记、课程设计及安全保障等工作进行统一部署,确保公益课常态有序开展。特色志愿服务支线下沉到基层所、站开展“翰墨书法”“与轮共舞轮滑”“益智乐高”等公益暑托课。“晶晶说法”志愿服务队走进虹桥镇同德村新时代文明实践站,开展以“防拐防骗、防溺水”等暑期未成年保护为主题的普法宣传,同时拍摄制作普法微视频放送至各新时代文明实践所、站,线上线下同步播放。

坚持阵地联动,做优服务平台。今年暑期,泰兴市依托新时代文明实践中心(所、站),联结新四军黄桥战役纪念馆等九大实践基地,打通乡村“复兴少年宫”、校外辅导站、儿童关爱之家、青仔公益暑托班等共计329个新时代文明实践点,盘活各方阵地资源开展各类暑期公益活动。其中虹桥镇同德村新时代文明实践站率先探索“志愿者+社工+社会组织”的运行机制,针对16名困境儿童周末陪伴需求,采用第三方购买服务的形式,开展“大手牵小手”“童心向未来”“创意手工”等周末活动,助推新时代文明实践走深走实。如霞镇“小葡萄串起致富梦”新时代文明实践点内,科普志愿者向孩子们介绍葡萄种植、生长、采摘的相关知识。“葡萄真好吃,非常甜!”孩子们一边聆听着农技知识,一边吃着现摘的葡萄,香甜的果味弥漫在葡萄园内。各乡村“复兴少年宫”充分挖掘本土特色资源,举办多场劳动实践课,比如挖竹笋、包粽子、雕刻、编花灯等,增长孩子们的见识,鼓励孩子们体验并参与到实践中去。

坚持需求导向,做实服务内容。暑假来临,泰兴市线上线下广泛征集群众需求,线上通过“新时代文明实践在泰兴”公众号、热线电话等方式,线下通过登门走访、发放服务卡等方式,收集需求清单。市新时代文明实践中心梳理清单,确定重点服务对象为农村留守、困境儿童及城区的快递小哥、外来务工人员和其他双职工子女,并根据需求清单精准“派单”,“金苗蕾”“墨香泰兴”“魔方协会”等志愿服务队即刻“接单”,为孩子们对口提供“阅读、书法、舞蹈”等18类暑期公益课程。截至目前,市新时代文明实践中心开展“小脚丫读家乡”“亲子阅读”“你好,童年”等公益活动89场,对500余名孩子针对性提供志愿服务。常熟理工学院组成的“未爱而生,星火传递”实践志愿服务队已经连续五年来泰支教,今年24个返乡大学生志愿者走进分界镇赵庄村、沿界村等新时代文明实践站,为孩子们带来“化学实验”“磁力小车”“垃圾分类”等丰富的科普公益课,在寓教于乐的同时,也身体力行地为他人树立了关爱他人、回馈社会的好榜样。

18类、128种公益课,329个新时代文明实践实践点、1702名志愿者、6280名服务对象、10000+点赞量,从理想信念教育到兴趣拓展,从安全引导到心理辅导,为儿童“解渴”,为家长“解忧”,这个暑假泰兴市新时代文明实践中心(所、站)探索“官方带娃”新模式,打造群众家门口的暑托班,让更多的人参与文明实践,享受文明实践成果。

江苏泰兴:文明实践与爱“童”行 志愿服务精彩一夏

秦宣