

云南个旧

建强志愿服务队伍推动新时代文明实践走深走实

杨雨婷

高素质志愿服务队伍是推动志愿服务事业高质量发展的重要支撑。为扩大志愿服务的覆盖面、满足更多群众的需求，云南省红河哈尼族彝族自治州个旧市在原有志愿队伍的基础上组建了一批建设“专业化”、服务“精准化”、活动“多样化”的志愿服务队伍，这些队伍联合发力为推进个旧市文明实践工作贡献力量。

◎ 队伍建设“专业化”，扩展志愿服务效果

个旧市以党员干部为核心，以基层群体为主体，吸纳本地道德模范、身边好人、乡土文化人才、科技能人、各行业专业技术专业人才、创业返乡人员等，打造了一批专业化、高素质的特色志愿服务队伍，为理论宣讲、法律、经济、医疗、心理咨询等专业领域注入专门人才志愿者。“锡都名医”志愿服务队由退休医生和在职医生们组成，为群众开展义诊、健康讲座等活动；“锡都金税”志愿服务队由税

务局专业人员组成，为群众普及税收知识、方便纳税人办税；“心灵驿站”志愿服务队由28名专业心理咨询师组成，为群众普及心理健康知识、开展心里咨询服务……各志愿服务队定期对志愿者开展培训，提升志愿者服务水平，扩展志愿服务效果。

◎ 队伍服务“精准化”，拓宽志愿服务范围

随着志愿服务效果的纵向扩展，为拓宽志愿服务范围，个旧市有了一批服务对象“精准化”的志愿服务队伍，针对儿童、妇女、孤寡老人、残疾人

等不同群体进行志愿服务。“书香妈妈”志愿服务队定期到各个社区开展“亲子读书会”，培养儿童从小阅读的好习惯，增进孩子与父母间的交流，还吸引了一批全职妈妈加入到志愿队伍中；“奶奶厨房”志愿服务队在各个节日做好美味的家乡菜送给各社区的孤寡老人，为他们带去家的温暖……由面到点的志愿服务，服务对象精准到各类人群，让更多人感受到志愿服务的力量，拓宽了志愿服务的范围。

◎ 队伍活动“多样化”，提升志愿服务品质

个旧市各特色志愿队伍在各级

新时代文明实践阵地开展形式多样的志愿服务活动，涉及文化、医疗、科技科普、法律等方面。“锡都文艺”志愿服务队结合城市书房、书画院，展示非物质文化遗产，举办书画摄影展、手工艺品展示和锡文化展示，让艺术走进千家万户；“科技科普”志愿服务队将科普大篷车开到各乡镇中小学校进行科技科普展示，为学生们普及健康文明的生活知识，传播科学思想和科学方法……各队伍结合群众“线上+线下”点单模式，更好更广泛地服务到每一位需要帮助的人，各类志愿服务活动的开展，让群众充分拥有获得感和幸福感，大大提升了志愿服务品质。

◎ 队伍协同“联动”，探索志愿服务模式

个旧市各志愿服务队采取“强强联手”的方式，联动开展志愿服务活动，促进优势更优、特色更特、强项更强，切实满足群众需求，解决群众实际困难。在联合志愿服务活动中，多个志愿服务队伍发挥所长，为群众提供优质专业的志愿服务，让群众在一场活动中就能解决诸多问题，不仅践行了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，还推动了个旧市新时代文明实践志愿服务活动常态化，更让新时代文明实践浸润人心。

石家庄市新华区举行网络文明创建活动启动仪式

本报讯(石文)为切实推动网络文明建设高质量发展，大力弘扬时代主旋律、传播网络正能量，近日，河北省石家庄市新华区委网信办在河北省会儿童少年活动中心举行了“e线同心文明同行”——网络文明创建活动启动仪式。启动仪式上，新华区网络安全普及员、网络文明传播员、网上理论宣讲员等人员分别围绕网络安全、《河北省网络生态文明公约》、先锋模范、网络文明实践进行知识普及和宣传。其中，革新街社区网络文明实践基地以网络文明建设为契机，充分依托辖区优秀党员、优秀志愿者，组建了12支网络志愿服务队伍，通过“线上联系、线下办结”的形式组织开展活动。活动现场，新华区委网信办招募了网络文明志愿者20余名，采取代言打卡、拍照打卡的形式，进公共场所开展《河北省网络生态文明公约》宣传活动。志愿者们纷纷到网络文明打卡墙旁为网络文明代言发声，并通过发放宣传资料、集中讲解等方式，引导广大群众自觉成为网络文明建设的传播者，形成共同营造清明网络空间的良好氛围。

安徽怀宁：大学生志愿者助力织牢防溺水“安全网”

本报讯(钱续坤 丁亚东)“请各位村民注意，一定要管好自家的小孩，不能私自下河游泳……”连日来，安徽省安庆市怀宁县马庙镇各村大学生志愿者们紧盯留守儿童等重点学生群体，挨家挨户进行防溺水宣传。“村里小孩子不少，每年夏季，我们都会担心孩子趁家长不注意去塘边玩水，现在村子里每天都有志愿者巡河，我们就放心多了。”怀宁县马庙镇泥河村村民黄翔说。同样，在怀宁县茶岭镇，大学生志愿者每天在辖区内的池塘、水库、河坝、深渠等重点区域巡查，及时劝导制止在水域内游玩的危险行为，确保发现及时、劝阻及时、监管及时，同时进村入户叮嘱家长履行好监护职责，切勿让儿童在野外水域嬉戏玩耍。“我们志愿者将持续发挥宣传引导作用，为青少年群体暑期安全护航，为开展防溺水宣传贡献一份力量。”茶岭镇泉合村防溺水志愿者陈月说。为全面加强暑期青少年儿童防溺水安全教育管理，共青团怀宁县委联合该县妇联招募了526名返乡大学生，作为防溺水青年志愿者，加上全县243个村(社区)招募的志愿者，进一步织密织牢了全县防溺水“安全网”。



正值暑假，贵州省黔西市甘棠镇妇联、纪委依托村(社区)的农家书屋办起了暑期公益托管班，招募大学生志愿者、社会专业人士为学生提供艺术辅导、读书赏析、电脑讲座、游戏等公益课程。图为近日，志愿者在甘棠镇联新社区公益暑托班上指导孩子们下象棋。

周刈超 摄

沈阳市皇姑区举行大学生志愿服务快闪活动

本报讯(沈文)为号召带领大学生参与志愿服务，以实际行动投身家乡建设，7月25日，辽宁省沈阳市委宣传部、皇姑区委宣传部、共青团皇姑区委员会共同举办了“青衿之志 为爱返乡”大学生志愿

服务快闪活动，来自2022年暑期大学生“扬帆计划”“返家乡”社会实践活动的100余名学子，相聚华山街道先锋广场参与了此次活动。活动现场，大学生代表宣读了皇姑区志愿行动倡议书，并带领现

场全体大学生宣誓。随后，这支青年志愿服务队伍出现在街头各个点位，摆放共享单车、清理垃圾广告、开展文明宣传……用实际行动争做志愿服务的先行者、实践者、推动者，传递社会正能量。

接下来，团区委将继续带领参与大学生“扬帆计划”“返家乡”社会实践活动的学子们，立足实习岗位，为皇姑区全力打造宜居宜业创新型城区，奋力进入东北数字经济创新发展示范区贡献青春力量。

甘肃环县 汇聚志愿“大”力量 谱写时代“新”篇章

环文

近年来，甘肃省庆阳市环县坚持以群众需求为导向，发挥优势、突出特色，建立了“一支志愿服务总队引领、20支专业志愿服务大队各展所长、20支乡镇志愿服务中队和251个村级志愿服务分队头负责”的县乡村“三级”组织体系，注册招募志愿者2.6万多名，通过开展形式多样、贴近群众的志愿服务活动，逐步形成了“人人关心文明实践、人人参与志愿服务”的良好氛围。

把故事讲好、把道理讲活，推动党的创新理论“飞入寻常百姓家”。环县新时代文明实践中心始终坚持“举旗帜、聚民心、育新人、

兴文化、展形象”的使命任务，把推动习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心、落地生根作为一项长期的首要政治任务，创新活化宣讲方式，组织理论宣讲团、乡村宣讲小分队和“百姓宣讲团”志愿者，第一时间把党的新思想、新政策传达到基层，把最新的科学技术、致富经验送到基层，采取“小板凳宣讲”“现场实践教学”等形式，深入田间地头、街口村头、厂棚一线，通过通俗易懂的语言和鲜活生动的表达，激励干部群众听党话、感党恩、跟党走，坚定勤劳致富的信心。截至目前，组织开展理论政策宣讲307场次，

参与志愿者1510人次，服务干部群众54214人次。

群众在哪里，服务就到哪里，以服务群众聚民心暖人心筑同心。环县积极抓好“五为”志愿服务，围绕一老、一小、困难群体等需求，广泛开展“志愿敬老行，关爱传真情”“阳光成长”“手牵手圆梦行动”“暖心·同行”等活动。在环县综合福利院，经常能看到志愿者与老人促膝长谈的画面，他们为老人送上大米、油、水果等慰问品，认真耐心地为老人打扫房间，为他们修剪指甲、理发、整理个人卫生，鼓励他们多活动、多锻炼，健康生活，安享晚年。

走红色圣地，温峥嵘岁月，继承老一辈革命者的优良传统。环县各级志愿服务队伍结合自身实际，积极开展“追寻红色踪迹 传承红色基因”主题志愿活动，充分利用县内丰富的红色资源，常态化开展爱国主义教育 and 革命传统教育。今年“七一”前后，虎洞、山城、耿湾、甜水等乡镇志愿者积极组织588名60周岁以上老党员开展“坐高铁、游故城、访圣地、看变化、颂党恩”系列活动，通过瞻仰革命遗址、参观历史展览、重温入党誓词等形式，接受“红色革命”洗礼，共同回忆峥嵘岁月、畅谈发展变化，厚植理想信念。

今年以来，山东省广饶县深入实施新时代文明实践“五为”(为老、为小、为困难群体、为需要心理疏导和情感慰藉群体、为社会公共需要)志愿服务行动，遵循贴近实际、贴近群众、贴近生活的原则，把志愿服务实践于平日、贯穿于常年，实现志愿服务工作常态化、长效化、品牌化。

今年3月，受新冠肺炎疫情防控形势影响，东营市民政局驻陈官镇李家村“第一书记”柳立军了解到村里部分老年人出门理发不便的实际情况，积极与镇新时代文明实践所联系，联合公益理发志愿服务队每月集中为全村60岁以上老人理发一次。“通过联系公益理发志愿服务队，邀请志愿者上门为老人理发，既解决了老人出行不便的问题，同时也带动身边更多人参与到我们的志愿服务中来。”柳立军说。

为老服务可以彰显孝心，为小服务则可以彰显爱心。暑假以来，花官镇杨王村乡村“复兴少年宫”又热闹起来。20多名小学生围坐在课桌旁，拿着箬竹叶跟老师学做粽子，既能参加娱乐活动，又能感受传统文化魅力，这是孩子们喜欢来少年宫的原因。“我们的阅览室定期给孩子们提供图书阅览、借阅等服务。同时，在放假期间我们会提供课后托管服务，把孩子从手机、电脑、电视中解脱出来。”东营市政府办公室驻杨王村“第一书记”田立刚说。

上门为老人免费理发，暑期托管丰富孩子们的生活，这只是广饶县开展“五为”志愿服务的缩影。为推进“五为”志愿服务提质增效，广饶县精准对接群众需求，精心设计助学支教、医疗健身、便民服务、敬老爱老、关爱未成年人等志愿服务项目，通过采取“平台化运行、闭环化管理、品牌化引领”工作模式，着眼志愿服务跟着群众需求走，以品牌化为引领，以更高效服务对接群众需求。

工作中，广饶县注重打造“情暖四季·幸福广饶”志愿服务品牌，分众设置“五为”志愿服务子品牌。在机关，实施“益路有你·党员先行”志愿服务项目，确定每月15日为文明实践志愿服务日，每名党员每年活动时长不少于30小时，党员带头作表率；在社区，实施“益路有你·宜居乐业”志愿服务项目，广大社区工作者、网格员主动请缨，活跃在文明创建最需要、市民最喜欢的地方；在农村，实施“益路有你·邻里互助”志愿服务项目，以邻里互助倡树乡风文明；在企业，实施“益路有你·公益伙伴”志愿服务项目，推动爱心驿站成为文明风景线；在学校，开展“益路有你·薪火相传”志愿服务项目，通过小手拉大手，将志愿服务理念传播到每一个家庭。

同时，广饶县坚持平台化运行，以更顺畅服务消除堵点。发挥县新时代文明实践中心融媒体中心平台作用，构建网上网下相融合的“县中心、镇街实践所、村(社区)实践站、文明实践互助会”四级服务网络，全县330余支常备志愿服务队、17支专业志愿服务队、1865支群众身边不走的队伍全部纳入线上管理，保证了志愿服务全覆盖。建立信息联动和服务联判、联办、联评机制，实时搜集汇总各类需求信息，通过平台研判、会商、分析，文明实践所(站)精准交办，专业志愿服务团队及时认领，实现了需求认领及时、需求对接到位、服务高质高效。充分发挥村级管理员作用，通过发放调查问卷、上门回访等形式，广泛征求群众对办理、办结的志愿服务事项的意见和建议，并整理反馈结果、记录在册，总结先进服务经验，改善服务方式方法，解决服务中存在的问题。

坚持闭环化管理，以更科学服务提升质效。将“项目征集—评审发布—跟踪评估—项目大赛”贯穿全年工作重点，对志愿服务项目实施闭环化管理。制定《广饶县创新项目大赛实施方案》，由各级组织认领志愿服务“题目”；今年2月，举行广饶县“五为”志愿服务行动启动仪式，择优确定一批符合居民需求、具有可操作性、社会影响大、群众受益广的“五为”志愿服务项目示范项目30个；对于确定的志愿服务项目，实行备案管理和跟踪评估，组织专门志愿服务团队进行过程监督，并综合项目实施难度、社会效益和服务对象意见，对项目进行考核验收，确定项目完成情况；年终举办志愿服务项目大赛，通过路演的方式对优秀项目进行评选展示。同时，出台《广饶县志愿服务激励回馈10条》，激励回馈优秀志愿服务典型300个，激发志愿服务“愿为”体系，提升志愿服务动力。

广饶文

山东广饶：“五为”志愿服务擦亮幸福底色