



文明报



精神文明网 报社官方微信

本报(精神文明网)网址
http://www.jswmw.com.cn
国内统一连续出版物号
CN 51-0055
邮发代号 61-19

全国精神文明建设战线 全媒中心 独家报纸

坚守初心，描摹世界风筝之都美好画卷

——专访潍坊市委宣传部副部长潘月杰

本报记者 胡桂芳

开栏语>>>>

每一座城市都有自己的坐标和底蕴，作为鼎鼎有名的世界风筝之都潍坊，亦是一样。自2005年启动文明城市创建以来，山东省潍坊市着眼彰显城市特色、提升核心竞争力，广泛开展群众性精神文明创建活动，不断深化公民道德实践，大力开展志愿服务，统筹推进乡村文明建设，持续加强未成年人思想道德建设，市民文明素质和社会文明程度显著提升，精神文明建设成果丰硕。

7月18日至22日，记者走进潍坊，探索这座连续三届入选全国文明城市和一市四县五城同创全国文明城市群城市的“文明密码”。

即日起，本报推出“走进潍坊”专栏，通过记者对潍坊文明城市创建、新时代文明实践中心(所、站)建设、文明村镇创建等各项工作的深入采访，多角度地展示潍坊精神文明建设的亮点和成果，敬请关注。

文明，是一座城市最美的底色和内在气质，赋予了城市发展生生不息的力量。自2005年启动文明城市创建以来，世界风筝之都潍坊对标对表，坚持全域覆盖、全民参与，不断深化全国文明城市创建。如今的潍坊，城市基础设施得到全方位改善，城乡环境面貌发生根本性的改变，城市精细化管理水平明显提升，市民文明素质不断提高，群众的获得感、幸福感、安全感持续增强。

在新发展格局下，已连续三届入选全国文明城市群和一市四县五城同创全国文明城市群的潍坊，如何进一步实现文明城市创建的全面跃升?日前，潍坊市委宣传部副部长潘月杰在接受记者专访时表示，潍坊将继续牢固树立以人民为中心的发展思想，坚持问题导向，推动长效机制落细落实，注重共建共享，突破重点难点，创新载体形式，着力增进民生福祉，塑造城市人文魅力，提升城市治理效能，坚守初心描摹世界风筝之都美好画卷。

强化顶层设计，以高水平规划推动城市发展

记者：全国文明城市创建是实现城市高质量发展的重要途径，也是精神文明建设的重要载体和有效手段。在推进新一轮全国文明城市创建中，潍坊是如何突破重点难点、创新形式，奋力描摹潍坊美好画卷的?

潘月杰：党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视精神文明建设，提出了一系列新思想新观点新论断，推动着全国文明城市创建不断迈向高质量、谱写新篇章。

在这样的新格局下，潍坊牢固树立以人

民为中心的发展思想，全力以赴把创建工作往实里做、往深里做、往老百姓的心里做，以“绣花”功夫提升精细化管理水平，通过加强组织协调精细化、管理机制精细化、问题导向精细化、质量标准精细化、舆论宣传精细化、跟踪问效精细化等“面面俱到”的六大精细化管理，不断提升城市建设管理水平，让文明城市创建成为老百姓最大的“红利”。

为向着文明高峰跃升，续写文明创建故事，我们建立起党政主导、部门协同、整体联动、齐抓共管的创建工作机制，在各责任部门实施“一把手”负责制，主要领导亲自抓，分管领导全程抓，一线人员时时抓，确保任务落实到位、责任落实到位、措施落实到位、应急体系建设到位。同时，各区、市各部门也都成立各自领导小组，建立起主要领导亲自抓、领导班子合力抓、条块结合共同抓、责任单位具体抓的工作格局；并把创建重点责任部门作为文明委成员单位，形成了“市文明委+重点职能部门+各区”的创建领导架构。

同时，我们每年抽调人员集中办公，主要负责厘清标准、分解任务、培训指导、督查考评等，对各类站点进行有针对性地分类指导；建立日督查、周调度、月通报、半年测评的工作运行机制，常态化推动问题整改。

为纵深推进文明创建工作，我们还创新管理模式，积极落实“门前包靠”制度，扩展门前“三包”内涵，与文明城市创建、治污减霾、缓堵保畅以及社会治安管理、安全生产监督管理等具体工作结合起来，推行沿街商户承诺制、联包联动制、星级评定制、沿街商铺联盟等。同时，多方引导市民参与城市管理，组织“媒体监督团”“市民巡访团”，建立“文明监督员”队伍。细化城市管理网格，充实管理一线力量，形成网格内集

管理、执法、监督为一体的动态管控格局。改变多头管理现状，探索优化诸如道路深度保洁、生活垃圾收集清运、非机动车规范管理等管理体制；探索市场化、社会化服务管理模式，尝试政府购买和服务外包方式，实现监管分离、绩效评价的管理新机制。

探索“三治”路径，让市民的获得感“实打实”

记者：城市是人民的城市，“造福于民”是创建工作的本质要求，满足人民群众的精神追求和对美好生活的向往是创建工作的出发点和落脚点。请问，潍坊在多年的文明城市创建中，是怎样高位聚能，让市民获得“实打实”的好处的?主要体现在哪些方面?

潘月杰：俗话说得好，“金杯银杯不如老百姓的口碑”。潍坊在创建全国文明城市中，始终坚持“便民、利民、惠民”的文明城市创建理念，注重把文明城市创建与城市发展紧密融合，以问题为导向，聚焦群众关注的热点、社会反映的难点，从日常入手，从细节突破，积极探索城市治理“精”治、“慧”治、“长”治新路径，让市民的获得感“实打实”。

“精”治让城市治理直击痛点。针对既存在安全风险又影响城市“颜值”的漫天飞线问题，按照“谁所有、谁负责”的原则，组织对中心城区范围内的线缆线箱进行专项治理；针对市民停车难、停车乱的问题，在全市推行开放公共场所限时免费停车制度，在机关单位大院和城市道路等处开放限时免费停车位40万个以上，满足了市民就近停、快速停、安全停的迫切需求，并动员志愿者，参与停车管理，着力解决了停车乱的问题。(下转A2版)

7月30日，“喜迎二十大 强国复兴有我”主题志愿服务活动启动仪式暨中国志愿服务联合会西藏志愿服务项目孵化基地揭牌仪式在拉萨举办。

为贯彻落实中宣部《关于迎接党的二十大胜利召开组织开展“强国复兴有我”群众性主题宣传教育活动的通知》有关部署，充分发挥志愿服务的感召力、动员力，近日，中宣部志愿服务促进中心、文化和旅游部公共服务司、国家文物局博物馆司、团中央青年志愿者行动指导中心、中国科协宣传文化部、中央音乐学院、中国志愿服务联合会等单位，共同组织实施“喜迎二十大 强国复兴有我”主题志愿服务活动。

据介绍，主题活动包括“中华文物我来讲”志愿服务项目、“文化筑梦”青少年文化志愿服务行动、“圆梦工程”农村未成年人暑期志愿服务行动、大学生科技志愿服务项目、“新时代文艺宣讲师”志愿服务项目和“民族团结筑梦”志愿服务项目，旨在广泛动员以青少年、专业技术人员为重点的社会力量，参与宣讲、文艺普及、教育科普、卫生健康等系列志愿服务活动，在全社会营造喜迎党的二十大、共创共享新时代美好生活的浓厚氛围。

(《人民日报》袁泉 琼达卓嘎)

「喜迎二十大 强国复兴有我」主题志愿服务活动启动

黑龙江省志愿服务工作业务能力素质提升专题培训班在哈尔滨举办

本报讯(龙江文)为深入学习贯彻黑龙江省第十三次党代会精神，全面提升全省志愿服务工作能力和水平，切实提高全省志愿服务工作者业务能力素质，解决基层志愿服务工作面临的实际问题，推动龙江志愿服务高质量发展，7月27日至29日，黑龙江省志愿服务发展中心在哈尔滨市举办了全省志愿服务工作业务能力素质提升专题培训班。

本次培训采用集中授课、现场参观教学和分组研讨相结合的方式。省委宣讲团成员、哈尔滨工业大学教授邵敬，黑龙江大学教授、硕士生导师荀瑶等专家学者分别就黑龙江省第十三次党代会精神志愿宣讲、志愿者能力提升、志愿服务沟通技巧、“黑龙江省志愿服务组织支持系统”操作与使用等内容开展了专题培训。

培训期间，全体学员赴新时代文明实践省级示范点——哈尔滨市南岗区税务局、全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型——哈尔滨市南岗区革新街道文平社区新时代文明实践站现场参观。在现场教学后，学员们围绕“如何提升志愿服务工作水平”这一主题进行充分交流研讨，大家交流了在志愿服务工作中遇到的问题和建议，并在相关领域老师的指导下获得了许多对工作实际指导意义的方式方法。

来自全省各市(地)、系统、单位的志愿服务工作负责同志、优秀志愿服务组织(团队)负责人、优秀志愿者代表、2022年世界5G大会志愿者共200余人参加培训。参训的各地志愿服务工作负责同志表示，此次培训受益匪浅，返程后会学到的知识和先进经验运用到实际工作中，推动志愿服务工作提质增效。

走进潍坊

用志愿服务传递脉脉书香

本报记者 漆世平

今年50岁的唐瑶是四川省广安市邓小平图书馆工会副主席、读者服务部主任助理，邓小平图书馆读者志愿服务分队全民阅读推广活动志愿者。自2018年10月正式注册成为志愿者以来，她坚持弘扬志愿精神，积极服务广大读者，助推全民阅读推广活动，用志愿服务传递脉脉书香。

今年5月11日，唐瑶入选2021年度全国学雷锋志愿服务“四个100”最美志愿者。



唐瑶(右一)参与流动图书进校园志愿服务活动

志愿的种子生根发芽

7月19日，邓小平图书馆三层的儿童阅览室，不少家长带着孩子在公共阅读区域阅读，偶尔传来翻动书本的声音。在儿童阅览室旁边的一个办公室里，唐瑶正与志愿者们一起讨论“传承中华优秀传统文化，展现靓丽青春风采”暑期青年志愿服务活动，安排“听志愿者讲故事”第三期活动的具体流程和任务分工。

在邓小平图书馆，提起唐瑶，不论是同事还是经常来参与读者志愿服务活动的读者都赞不绝口，只因她参与组织了不少读者志愿服务工作，给广大读者带来了许多别样的阅读体验。

唐瑶的志愿服务故事还得从2018年讲起。2018年下半年，“以志愿服务为载体，助推全民阅读活动”成为邓小平图书馆重点工作的抓手，作为邓小平图书馆读者服务部主任助理的唐瑶，自然成为了图书馆志愿服务队伍中的重要一员。“在那之前，我从未接触过志愿服务工作，后来在慢慢探索中，志愿服务的种子也逐渐生了根，发了芽。”唐瑶说道。

“小丽妈妈讲故事”暑期青年志愿服务活

动”……几年来，在唐瑶和其他志愿者的共同努力下，图书馆围绕全民阅读推广、文明劝导、社区服务等方面内容，组织开展了一系列读者志愿服务活动，图书馆文化志愿服务活动逐渐制度化、常态化，有效助推了全民阅读活动的深入开展。在参与志愿服务的过程中，唐瑶也从一名“志愿小白”渐渐成长为“志愿服务的行家里手”。

今年暑假，邓小平图书馆面向18-30岁之间的青年志愿者开展“传承中华优秀传统文化，展现靓丽青春风采”暑期青年志愿服务活动。“活动于7月初正式启动，将持续至8月底，目前我馆已招募60余名青年志愿者。”据唐瑶介绍，开展暑期青年志愿服务活动，旨在进一步弘扬志愿精神，助推全民阅读活动开展，同时也给广大在校学生提供一个参与社会实践的志愿服务平台。经过岗前培训，不少青年志愿者已积极投入到图书粗加工、书籍整理与上架、读者活动策划及开展等多项志愿服务活动中来。



唐瑶(右一)与青年志愿者讨论暑期青年志愿服务活动

“为了确保志愿服务活动顺利开展和志愿者的安全，唐瑶老师不仅在生活上给予我们极大的关心和爱护，在上下班时，还不忘时刻叮嘱我们乘坐安全交通工具，有时候，我们感觉她就像我们的妈妈一样。”唐瑶对志愿者的关怀让第一次参与志愿服务活动的青年志愿者陈宣玲深受感染，更加积极主动地参与到图书馆的各项志愿服务活动中来。(下转A2版)

本期导读

铜川市耀州区 德善之光照耀好人之城

近日，陕西省铜川市耀州区举行了第六届道德模范表彰大会。活动现场，20名受表彰的道德模范走上红毯，全体人员起立鼓掌，少先队员敬献鲜花，满满的仪式感让道德模范充分感受到了尊崇与礼遇。(A4版)

昌邑市 “精气神”更足 “量质效”更高

2020年山东省昌邑市成功迈入“全国文明城市”行列后，市委、市政府继续坚持“为民、惠民、利民”创建工作理念，标准不降，力度不减，全市上下“精气神”更足，城市发展“量质效”更高，物质文明和精神文明实现“双丰收”。(B1版)

全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型展示
践行志愿精神 牢记服务使命