

“拴正人家”打开“拴正榆阳”建设的源头活水

榆文

“拴正”一词在陕北传统方言中有为人正直善良、家庭文明和谐、邻里友爱互助、环境干净整洁等寓意。陕西省榆林市榆阳区“拴正人家”新时代文明实践项目，将公益积分兑换作为激发群众参与新时代文明实践活动的“源头活水”，用“拴正”的正能量让更多人产生共鸣，动员广大群众积极培育文明乡风，助力乡村振兴。

榆阳区“拴正人家”新时代文明实践项目于2021年启动实施，首先在大雁塔镇、巴拉素镇等地试点，后逐步在全区推广。项目包含组建“拴正能量”志愿服务队、建立“拴正银行”积分兑换平台、实施“拴正人家”培育行动、举行“拴正典型”评选表彰四大块。截至目前，全区评出各级“拴正人家”407户、“拴正村(社区)”36个，充分调动了广大群众参与社会治理和乡村振兴的积极性，有效推动民风、乡风、家风持续向好。

组建“拴正能量”志愿服务队

榆阳区按照《关于在全区推行“拴

正人家”新时代文明实践项目的指导意见》，在区级层面以宣传、党校、发改、农业、教体等部门的业务骨干为主，邀请大学讲师、好人模范等组成“拴正能量”志愿服务总队，负责指导全区各支队、分队开展活动；在乡镇和街道以青年党员骨干、基层服务部门业务人员、新乡贤、返乡创业者为主，组建起127支“拴正能量”志愿服务支队，负责指导辖区各中队开展活动并提供相应支持；在各新时代文明实践站以老支书、老党员和“田秀才”“土专家”为核心，组建起402个“拴正能量”志愿服务中队，负责常态化开展各类文明实践活动。

建立“拴正银行”积分兑换平台

榆阳区整合全区各类公益互助银行、时间银行、爱心超市等积分兑换资源，参考银行组织架构，建设起1个区级“拴正银行”总行，31个镇街“拴正银行”支行，402个村(社区)“拴正银行”微支行。动员辖区各类爱心企业、爱心人士、社会志愿服务队和志愿者捐款

捐物、提供服务，募得的公益物资包含米面粮油、生活日用品等，服务有公益理发、免费家教等。自项目启动以来，已筹集到12家爱心企业、125家爱心人士、244个志愿服务队(志愿者)捐赠的价值16万元的公益物资，极大地调动了全社会各行各业热心公益、参与文明实践的积极性。

实施“拴正人家”培育行动

榆阳区以培育“思想、道德、文化、科技、新风、净美、平安”“七色文明花”为目标，联合“理论宣讲、科技普及、文化服务、教育服务、健康体育”五大平台成员单位，在充分摸底调研的基础上制定了《榆阳区“拴正人家”文明积分管理办法和实施细则》，统一发放“文明实践护照”和“文明积分印章”，以新时代文明实践站为主，辖区群众以家庭为单位自行申领。全区402个“拴正能量”志愿服务中队以群众需求为导向，按季度制定“拴正人家活动菜单”，标明活动和相对应的积分，常态化组织开展理论宣讲、先进评选、文艺

服务、科普宣传、普法宣讲、移风易俗、种植养殖技术培训、人居环境整治等文明实践活动。群众根据活动菜单自行选择参与，在活动结束后经辖区新时代文明实践站核准获取对应积分。

榆阳区按照《“拴正人家”文明积分管理办法和实施细则》，以“拴正银行”微支行为单位，于每月28日组织开展“拴正人家”公益积分兑换。居民持“文明实践护照”以公益积分兑换相应物品或服务。如该“微支行”暂无可兑换物资时，居民也可前往上级支行或总行兑换。每月兑换结束后，及时对积分排名和物资兑换情况进行公示，主动接受监督。自兑换活动开展以来，已有1600余名志愿者和468户家庭用公益积分兑换到了想要的物品。

举行“拴正典型”评选表彰

榆阳区按照层层评选、逐级推荐、动态管理、能上能下的原则立体化开展“拴正典型”评选表彰。各行行政村(社区)新时代文明实践站每月依据家庭公益积分排名和评审家庭综合表现开展“拴

正人家”评选；各乡镇(街道)新时代文明实践站以新时代文明实践站评选结果为基础，按季度开展“拴正村(社区)”和“拴正人家”评选；榆阳区新时代文明实践中心按年度开展“拴正乡镇(街道)”“拴正村(社区)”“拴正人家”评选表彰。获得区级“拴正”表彰的单位或家庭，将优先推荐参与区级道德模范、榆阳好人、文明家庭和文明单位等先进评选。榆阳区制作了统一的“拴正人家”标牌，悬挂于获评家庭门前，并通过道德讲堂、百姓茶话会等方式进行宣传。

通过组建“拴正能量”志愿服务队、实施“拴正人家”培育行动，榆阳区有效盘活了各类新时代文明实践资源，构建起紧密的联动机制，提升了志愿服务精准度和群众满意度；通过建立“拴正银行”、开展“拴正人家”公益积分兑换、榆阳区打破了群众召集难、发动难、组织难的问题，极大地激发了群众参与文明实践活动的积极性；通过“拴正典型”评选，选树起一大批先进典型，营造了“人人想拴正、户户争拴正”的良好社会氛围，进一步树立了见贤思齐、崇德向善的文明新风。

本报讯(江潇潇)“我们的家乡，在希望的田野上……”日前，悠扬的乐曲声在小山村飘荡，安徽省黄山市黟县美溪乡兰湖村新时代文明实践广场上人头攒动。这正是“喜迎二十大 文化助力乡村振兴”2022年巡演乡村行活动的一幕，黟县淮河文化民间艺术团正为村民们献上一顿丰盛的文化大餐。

“在家门口就能看到这么好的演出真是太棒了!我和姐妹们坐在一起看表演、拉家常，心里别提多快活了!希望这样的活动能多举办，我一定每次都来!”村民李女士高兴地说。

据介绍，近年来，美溪乡持续推进新时代文明实践所(站)建设工作，切实打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”。当前，美溪乡有新时代文明实践所1所，新时代文明实践站4个，新时代文明实践点5处，在乡域范围内实现新时代文明实践所(站、点)全覆盖。新时代文明实践所(站、点)张贴有新时代文明实践工作制度及组织架构和社会主义核心价值观、文明出行等内容的公益广告。同时，专门设立学雷锋志愿服务站4处，配备有急救药箱、雨伞、纸巾、酒精等物资。同时组建了“三色”志愿服务队，服务内容为“红色党史教育、金色文化传承、绿色环境保护”，目前有志愿者126人，开展活动约150次。

另据了解，今年以来，美溪乡开展多类型文明实践活动。截至目前，乡、村两级志愿服务队开展疫情防控、环境整治、政策宣传等志愿服务活动60余次，约500人次志愿者参与，约5000人次受益。

国家税务总局雅安市名山区税务局优质服务擦亮“青年文明号”

本报讯(吕佳璐)近日，国家税务总局雅安市名山区税务局第一税务分局被共青团中央等22家全国创建青年文明号活动组委会成员单位认定为“一星级全国青年文明号”。

国家税务总局雅安市名山区税务局第一税务分局是一个直面纳税人的综合性服务窗口单位，是国家税务总局雅安市名山区税务局创建“青年文明号”工作的重要组成部分。近年来，国家税务总局雅安市名山区税务局以创建“青年文明号”为契机，聚焦深化税收征管改革，着眼群众办事难点、痛点，不断扩展纳税缴费渠道，全力打造优质纳税服务。

提速——提高落实速度，争做雷厉风行快把式。积极落实“非接触式”办税，开展税邮合作，发票免费邮寄到家，积极推广四川税务APP、四川省电子税务局网页端，引导广大商户及纳税缴费群众业务网上办，不断提升便捷度。设置“一窗通办”窗口，以当场办结为原则，实现“一窗受理、内部流转、限时办结”，最大限度提高办事速度。提质——提高工作质量，争做追求卓越好把式。多渠道学习，提升政务服务精准率，对掌上业务常常新常掌握。举办“税费服务体验师”“一把手走流程”活动，分批次邀请人大代表、政协委员、行业协会人员、工商联人员等各方代表担任“税费服务体验师”在服务厅一线窗口、电子税务局体验区、自助办税终端区体验增值税留抵退税、出口退税事项办理全流程。听取多方意见，提高服务质效。

提效——提高工作效率，争做埋头苦干真把式。明确专人负责处理业务办理中出现的难点、堵点，不断提升办事效率，做群众的贴心人。针对群众高频办理事项，通过电话热线、服务预约、延时服务等方式，提前告知办理流程，最大限度精简审批流程和材料，不断提升办事效率，让“马上办”成为工作常态。

上海普陀区长征镇凝聚共识掀起文明创建热潮

本报讯(普融长)连日来，上海普陀区长征镇对照测评标准、紧盯目标要求，坚持党建引领，凝聚共识，查短板、补短板、重行动，掀起文明城区创建工作热潮。

自8月18日召开创建迎检推进会(小区物业专场)后，长征镇城运中心迅速部署，聚焦重、难、热点问题列明清单，召集各小区物业、环卫公司拿出实际举措补齐短板弱项。

为减少道路扬尘污染，环卫公司

对城区道路实行“人工清扫+机械清洗+高压水冲”的立体作业。同时，增设人力对人行便道、学校门口、农贸市场周边、餐饮场所等区域道路的顽固污渍进行清洗，确保道路卫生符合创建标准。

为提升社区整体环境，及时消除安全隐患，长征镇压实物业主体责任，通过以点带面的方式，对小区静态问题开展排查整改。此外，部分物业还对管辖的路面垃圾、绿化带内杂

草、卫生死角、垃圾箱房及周边环境等进行拉网式巡查、集中整治，打造优美、宜居、安全的居住环境。

长征镇各居民区加快落实区、镇创建全国文明城市工作安排，结合工作实际和客观存在短板弱项，强化工作措施、明确任务目标、狠抓部署行动、注重整改质量，确保创建各项工作快速有序推进。

社区在做好常态化疫情防控的基础上，充分利用“三位一体”社区治

理服务效能，努力挖掘“第二梯队”潜能，形成文明城区创建合力。党员干部身体力行做文明创建的参与者，影响带动更多居民群众参与到创建志愿服务队伍中来，着力营造“人人共创、人人共享”的浓厚氛围。

创建工作没有“休止符”，是一场永不停歇的幸福接力。接下来，长征镇将以逆流而上的拼劲和踏石留印的干劲，进一步巩固创建成果，深化常态长效创建。



浙江省建德市寿昌镇的红色商铺是集寿昌镇展示、志愿服务、公益展销、党员活动、创建宣传等功能于一体的商铺。连日来，鉴于持续高温，寿昌镇巾帼志愿服务队的志愿者们轮流上岗，每天准备凉茶白开并在红色商铺免费提供需要的群众。图为8月25日，志愿者们为户外工作者服务。

宁文武摄

有高度 有广度 有温度 有力度

——青海省河南县高度重视高位谋划新时代文明实践中心建设

旦正措 代吉

弘扬新风正气。组织开展“中国年·漯河味”“幸福漯河的100个瞬间”等一系列网络主题活动，策划“再启新征程漯河加速”等一批优秀议题，催生了《人间烟火气 幸福漯河年》《我爱宅罩洗》等一批优秀作品，创新推出“雄关漫道真如铁——跟着毛泽东诗词学党史”系列原创微课。

关注民生实事。策划推出“网红红茶坊”，先后邀请媒体代表、网络大V、自媒体负责人等参加，在轻松愉快的氛围中谈民生、聊民情、话民意，在交流中凝聚共识建言献策。目前，“网红红茶坊”推出8期。漯河市委网信办推荐的《激活“红茶坊”，开启“直通车”》入选全省“走好网上群众路线”典型案例。

擦亮“好网民”品牌。设计“漯河好网民”卡通形象，选树“星月工程”典型，十余家好网民工作基地激发活力，系列网络文化作品又潮又爆。《引领网民在建设网络文明中主动作为》入选“全国网络举报受理处置一体化创新实践”案例。

今年以来，青海省海南藏族自治州河南蒙古族自治县高度重视、高位谋划，扎实推进新时代文明实践中心建设各项工作，切实增强群众获得感幸福感。

机制健全到位，文明实践有高度。坚持党委主导，建立健全县、乡、村三级书记主抓的领导机制，制定印发《河南县拓展提升新时代文明实践中心实施方案》，下达了“任务书”，绘制了“施工图”，把新时代文明实践中心建设工作纳入意识形态工作责任制落实情况监督检查和年度目标考核，保障相关工作深入推进。优化顶层设计，实施“11246”工作法，建立“六化融合”工作机制，从组织领导、责任分工、志愿项目、资源整合、配套制度等方面进行设计，统一规划，凝聚合力，保证了新时代文明实践活动开展有序开展。以群众需求为导向，突出思想引领，聚焦服务群众，探索推行“群众点单—所(站)接单—中心派单—

志愿者接单”的服务模式，不断扩展服务项目、提升服务效益。

阵地建设到位，文明实践有广度。建成一个新时代文明实践中心、6个新时代文明实践所、43个新时代文明实践站，23个新时代文明实践点，充分发挥新时代文明实践中心统筹协调能力，积极搭建覆盖广泛的志愿服务网络，形成中心统筹、所站联动、同向发力的工作格局。以公共文化场馆、窗口服务单位等为重点，拓展服务维度、延伸服务触角，积极传播党的声音。持续创新、活化载体形式，发挥各级理论宣讲志愿服务队的的作用，采用“宣讲+文艺”“送学上门”等形式，扎实开展主题宣讲，持续推动党的创新理论入脑入心。深化拓展“我们的节日”主题活动，表彰“河南好人”，营造崇德向善的风尚。

队伍建设到位，文明实践有温度。通过架设组织体系、宣传引导发动、内外协调联动，组建各类志愿服

务分队318支，有志愿者6100余人。牧鸟人志愿服务队守护野生动植物资源，持续提升群众的环保意识；医疗卫生志愿服务队为当好战斗员、宣传员、服务员，以“志愿红”筑牢疫情防控坚强屏障；爱心妈妈志愿队，通过“一帮一、多帮一”等形式，为留守儿童提供心理关怀、社会融入、生活帮助等务实管用的志愿服务；飞燕志愿服务队，为全县重大活动、人文美景等制作航拍视频作品，开展“用镜头看家乡”摄影志愿服务。各新时代文明实践所(站)立足实际、培育特色鲜明的志愿服务品牌，努力做到一乡一品牌、一乡一特色，“柯生乡公保金牌调解室”“多松乡新风志愿服务队”等志愿服务品牌渐渐唱响并发挥了积极作用。涌现出了一批带头示范、无私奉献的优秀志愿服务队、最美志愿者，持续释放新时代文明实践活力。

保障服务到位，文明实践有力度。落实经费保障常态化机制，通过

地方统筹、天津援建投入200万元建成新时代文明实践中心，投入中央、省级试点项目资金90万元建设乡镇、村级新时代文明实践阵地，目前全县6个新时代文明实践所已全部高标准打造完成。青海省委宣传部大力支持河南县拓展新时代文明实践中心建设，下拨经费20万元。县财政落实18万元工作经费，并纳入每年财政预算，用于品牌打造、案例培育、示范点建设，有力保障各项工作高效有序推进。

河南县积极探索新时代文明实践路径，在优干宁镇、赛尔龙乡、托叶玛乡实施“社区文明实践”“新时代文明实践志愿服务联盟”“志愿服务规范管理”试点工作，通过完善工作网络，有效配置资源，广泛动员参与，提高运行效能，进一步落实落细“六化融合”工作机制，推动文明实践活动在城乡基层蓬勃开展，真正打通服务群众“最后一公里”。