

重庆渝北

城市让生活更美好 乡村让人们更向往

俞贝

北京市大兴区创新推出「赶集式」政务服务新模式

柏立川 杨飞

“真是太方便了，随便一个村都能办，赶着集，遛着弯就把事情办了。”近日，北京市大兴区魏善庄镇伊庄村乐于助人程大爷，在帮老友办好一件事后笑得合不拢嘴。

不久前，李大爷来到伊庄村的女儿家居住，不小心把社保卡弄丢了，老人很着急。好友程大爷得知此事后，带着李大爷到本村政务服务站，向工作人员咨询“外村人社保卡在这儿能不能补办”。工作人员了解情况后，对两位老人承诺：“只要是咱们本镇的居民，无论哪个村，都能给您办。”随后，工作人员立即在网上查阅老人信息，进行社保卡补办操作。

今年以来，大兴区为持续巩固乡镇街道级政务服务中心“一窗受理、集成服务”改革成果，着力构建“横向互联、纵向到底”网格化基层政务服务体系，选取魏善庄镇18个村级政务服务站为试点，推出“赶集式”政务服务新模式，打通了服务群众的“最后一公里”。

大兴区政务服务局按照“居住相邻、方便服务”的原则，以统一工作制度为抓手，建立健全村级政务服务站各项规章制度，全面实行首问负责、一次性告知、帮办代办、监督评价等基本工作制度，统一规范办事流程，实现各村级政务服务站制度的一致性，为群众实现“赶集办、随时办”打下基础。以统一服务事项为抓手，从办事群众实际出发，在现有47项村级服务事项基础上，又增加水电气缴费、交通处罚等多个高频服务事项，在魏善庄镇18个村级政务服务站统一建立了“47+N”高频事项可办清单，依托“首都之窗”运行管理平台，实现百姓可在各村级政务服务站进行无差别、同标准办理。以统一服务模式为抓手，全区各村级政务服务站全面实行“一窗式”综合服务模式，统一配备高拍仪、扫描仪、服务评价器等硬件设备；采取AB岗形式组建固定服务团队，保障服务质量；通过电话预约、上门服务等方式，提供全天候“不打烊”服务。以统一人员培训为抓手，定期组织村级政务服务站专管员、各村代办员轮流到镇级政务服务中心进行培训，强调服务态度，精通业务审批流程，操作设备设施，并下派政务服务中心工作人员对各村级服务站进行“点对点”“一对一”指导，持续提升服务站工作人员业务水平。

大兴区“赶集式”政务服务模式，打破了群众办事所在地的限制，将从本村“就近办”向各村“通办”转变，从固定区域站点向任意站点转变，让当地百姓都能享受到新时代便捷高效的政务服务。

“六化”举措，先后打造了杨家槽、桃园天池、廖家湾等13个建筑风格得体、生态环境宜居、乡愁韵味浓郁的人居环境整治示范点和24个效果明显、特色鲜明的示范片区，安装路灯7500盏，完成重要节点景观工程及环境整治工程28个。

此外，渝北区还以实施传统村落保护发展、农房和村庄建设现代化等为契机，尝试与重庆大学、四川美术学院等团队和相关专家建立对口合作机制，鼓励支持设计师、建筑师、工程师和艺术家开展设计下乡共同缔造活动。同时，还通过高质量编制农房和村庄建设相关的图集导则和规范，试点推广新型绿色建材和技术的应用，定期开设农村工匠培训班等方式，致力提升乡村设计和建设水平。

场镇方面，渝北区正在以提升场镇配套基础设施承载力为整治原则，实施王家、木耳、龙兴、大湾4个镇镇中心场镇提档升级，以及统景场镇立面整治等项目。同时，将重点以改造管网、新建农贸市场、铺装人行道等为整治内容，完成茨竹中河、洛碛砖房张关、统景龙安等18个撤并场镇的综合整治。

一片又一片乡村的品质焕新，一个又一个场镇的精彩蝶变，正在渝北加速上演。

未来，渝北将持续以“保障农房安全、完善农房功能、提高农房品质、补齐场镇短板”为抓手，以农房和村庄建设现代化为路径，务实推进乡村建设行动，改善群众生产生活条件，让农居变旅居、庭院变花园、村落变景区，打造农、旅、文深度融合的美丽巴蜀宜居乡村示范区。

制，助力中高层次人才、青年人才“引得来、住得下”。

按照规划，“十四五”期间，渝北区计划将累计供应公租房5万套，筹建保障性租赁住房3万套，新供给人才住房2000套，让更多市民在渝安居乐业。

塑品位、添价值 留住青山绿水间的浓浓乡愁

在渝北这座现代化国际大都市里，还藏着上千平方公里的山水秘境、广袤乡村。

建设生态宜居、令人向往的美丽乡村，既是渝北城乡居民的殷切期盼，也是渝北打造乡村振兴先行示范区的责任和担当。

近年来，渝北坚持以改善民生为核心，以建设美丽宜居村庄为导向，以完善场镇功能为重点，深入开展农村危房改造、旧房整治提升、场镇综合整治等工作，村镇面貌持续焕新——

农房建设方面，渝北区累计完成农村C级、D级危房整治5万余户，实现了C级、D级危房动态清零，同时实施农村旧房整治提升2万户，建成投入39个居民新村，确保村民在“住有所居”的基础上，实现“居有所安”。

庭院建设方面，渝北区通过充分调动居民的主观能动性，引导激励群众“共同缔造”美好家园，累计创建市级整洁庭院和美丽庭院2550个，打造区级“四美庭院”45个，一大批高品质、高颜值的精品院落正在加速涌现。

村落建设方面，渝北区大力开展农村人居环境整治，创新实施“八改”

95%。今年，渝北将加快实施16条主干道、76条次支道路、7个片区道路、4段轨道交通、6座城市立交等重点项目。环境方面，开展“清水绿岸”行动，完成盘溪河、肖家河、镜湖、溉澜溪的治理提升。管网方面，大力推进地下综合管廊建设，破解“马路拉链”“空中蜘蛛网”等城市病……

2021年，渝北区共实施232个重点城市提升项目，完成投资400多亿元。今年，渝北区正在紧锣密鼓地推动212个重点提升项目的建设，年度计划投资440多亿元。

创新与绿色发展，是城市品质可持续发展的关键。

渝北区坚持将城市美学、城市哲学植根城市建设，创新打造石头房子、创意公园等城市地标；把海绵城市的建设理念创新融入新城建设、老旧小区改造，打造“会呼吸”的城市样本；加大在绿色建筑、智慧建筑方面的探索应用，创建了上百个市级智慧工地，新建绿色建筑占比突破90%，培育出重庆现代建筑智慧产业园等。

渝北，正在加速进行高品质建设，托举现代大都市形象。

优功能、显温度 “三宜”良好环境“内外兼修”

近年来，渝北区坚持在城市建设中聚焦百姓所需，大力开展“马路边的老城区”建设，补齐基础设施短板，提高城区功能水平，推动城市有机更新，持续营造宜居宜业宜游的“三宜”良好环境，打造高质量发展高品质生活新范例。



8月1日，浙江省湖州市吴兴区埭溪镇镇中心卫生院茅坞村卫生室的医生为村里的慢性病患者以及残疾人提供测量血压、血糖、用药指导等服务。

「文明创建有我成工」活动 成都市总工会启动

本报讯(记者 胡桂芳)8月3日，成都市总工会召开全市工会系统创建全国文明城市动员部署视频会议暨“文明创建有我成工”活动启动仪式，充分动员全市各级工会组织和广大职工、群众积极参与到争创全国文明城市的行动中来。

据了解，在“文明创建有我成工”活动中，成都市总工会通过主题讲座、学习讲堂、专题报告等多种形式，线上线下广泛开展文明典范城市创建工作宣讲和知识解读。在宣传争创全国文明城市的相关知识的同时，积极宣传各级工会在参与创建工作过程中的好经验、好做法和感人事迹，提升广大职工对于创建工作的知晓度、参与度，通过一传十、十传百、百传千的“百千万传播行动”，努力营造“全民参与、全域创建”的浓厚氛围。

此外，成都市总工会还将积极挖掘全市职工队伍中的先进人物，充分发挥先进榜样的引领示范作用，综合运用宣讲报告、事迹报道等形式加大宣传，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，助力在全市营造崇德向善、见贤思齐、德行天下的浓厚氛围。同时，加强市文化宫“市级文明实践基地”建设和志愿服务站点建设，开展具有工会特色、职工特点的送温暖、送文化、送法律、送培训、送健康等职工专业化志愿服务活动。组织职工志愿者在职工队伍中持续开展政策宣传、暖心关爱、生态环保、垃圾分类、绿色低碳、疫情防控等主题宣传和实践活动，引导更多职工自觉参与到志愿服务中来。

(上接1版)

事事为民

让志愿服务“亮”起来

前不久，丽江市古城区大研街道新义社区新时代文明实践站举办了一场网络直播培训活动，这对于新义街密土巷的商户刘成来说无疑是一场“及时雨”。

受新冠肺炎疫情反复的影响，刘成想通过直播带货寻找新的出路。于是他通过社区微信群发起“点单”，提出了“希望能有相关专业的志愿者给大家进行培训”的需求。社区收到信息后对同类诉求进行了集中收集整理，整合资源，完成“下单”。随后，“彩虹”志愿服务队及时“接单”，邀请专业人士对商户们进行培训。

活动中刘成认真聆听、用心记录。他说：“通过志愿者理论解析、案例分享、现场答疑，我深受启发，觉得大有可为。”

新义社区地处丽江古城核心区，是一个集景区、商区、居民区、遗产地为一体的综合性社区。随着丽江古城旅游业的发展，原住民大量外迁，像刘成这样的“新丽江人”不断涌入。为了更好地服务群众，社区依托新时代文明实践站构建了具有新义特色的“彩虹”志愿服务品牌。新义社区党支部书记、居委会主任李耀刚告诉记者，该志愿服务队下设“红、橙、黄、绿、青、蓝、紫”7支志愿服务小分队，按需按“色”为居民和游客提供政策

宣传等服务内容，并积极探索“三项清单”模式，实现志愿者小分队与社区群众之间的高效、精准对接。

新时代文明实践中心的主体力量是志愿者，主要活动方式是志愿服务。近年来，云南省建立健全志愿服务体系和工作机制，组织开展全省新时代文明实践志愿服务项目大赛和能力提升培训，有效推进文明实践志愿服务工作。目前，全省成立志愿服务总队129支、8+N志愿服务队10135支，实名注册志愿者697万人、志愿服务队4万支，实施志愿服务项目33万个。

各地涌现出了一大批高质量志愿服务项目和志愿服务品牌。安宁市青龙街道赵家庄村新时代文明实践站利用“流动书包”，根据群众点单式需求，把图书资料、政策答疑、业务办理、实践活动等送到田间地头。曲靖市会泽县把新时代文明实践中心建在易地搬迁安置点，以群众需求为导向，实施“文明十钱”，设计打造“幸福家园”、新生活习惯养成、“小手拉大手”等18个志愿服务项目，帮助群众解决实际困难，提升文明素养。昆明市呈贡区以“绽放的花都、流动的文明”为主题，因地制宜打造特色文明实践志愿服务品牌，如彩虹社区“爱心商家”资源互换、优势共享，探索爱心服务的文明联盟；七步场社区“百年豆腐”打造非遗传承的文明之品……

同时，全省上下广泛开展“邻里守望”“春雨工程”“关爱山川河流”等常态化志愿服务活动。文明实践深入

人心，志愿服务蔚然成风。

上下同求

让文明新风“吹”起来

位于玉溪市红塔区的青花街是云南省首座以青花瓷文化为主题的一站式微度假生活体验创意街区。夜幕降临，青花街被五颜六色的花灯照亮，香气四溢的美食，热情洋溢的商家，熙熙攘攘的人潮，光影霓虹之间尽享一座城市的热闹活力和浓浓烟火气。

结合青花街人气高涨，已经成为年轻人打卡休闲的聚集地这一特点，玉溪市创新将青花街打造为新时代文明实践基地，并推出“青花街夜宣”等活动品牌，培育时代新人，弘扬时代新风。

7月1日，青花街首场新时代文明实践成功举办。活动现场，市民不仅可以参与红色快闪录制，还观看了朗诵、音舞诗、乐队演奏、大合唱等形式多样的精彩表演，在互动中追寻红色记忆，传承红色基因，激发爱党爱国爱社会主义的热情。

将网红街区打造为新时代文明实践基地，是云南省在健全完善体制机制、充分整合资源力量、开展可持续有实效的文明实践活动的创新尝试。随着全省新时代文明实践中心建设扎实推进，各地聚焦目标任务，秉持“群众在哪里，文明实践就延伸到哪里”的理念，坚持激活、整合、下沉、共享，把各类阵地资源、文化资源、人

才资源等挖掘调动起来，以体制机制创新激活“源头活水”。

唤醒沉睡资源。各地统筹整合党校、关工委、青少年校外活动中心、文化馆、图书馆、体育馆、道德讲堂、乡镇(镇)文化站、乡村学校少年宫、村级公共文化服务中心等文明实践阵地资源，有效利用企业、小区、茶室等社会资源，打通贯通融通，形成整体合力。

弘扬文明风尚。各地以新时代文明实践中心(所、站)为阵地，深化社会主义核心价值观教育引导、实践养成。通过评选“十星级文明户”、好媳妇、好婆婆、卫生庭院，设立“红·黑”榜等，大力弘扬中华民族传统美德、传播时代新风。通过倡导“厉行节约、反对浪费”、文明旅游、文明交通、文明餐桌、移风易俗、破除陈规陋习，涵育文明乡风、良好家风、淳朴民风。

凝聚精神伟力。为迎接党的二十大胜利召开，各地新时代文明实践中心(所、站)正广泛组织“永远跟党走”“强国复兴有我”“我眼中的这十年”等群众性主题活动，开展歌咏比赛、演讲比赛、书画展、知识竞赛、民歌唱给党等群众性文化活动，在全社会厚植爱党爱国爱社会主义情怀。

如今，新时代文明实践中心(所、站)正成为云南各地宣传群众、教育群众、引领群众、服务群众的坚强阵地，广泛受到群众欢迎，同时激发人民群众劳动创造幸福、奋斗成就梦想的动力和热情。

山东滨州：暑假托管驿站开到“家门口”

本报讯(文山)今年，山东省滨州市把少儿假期托管列入民生实事重点工作项目，积极推行托管新方式，把暑期托管驿站开到小区，减轻了家长们的压力。

滨州市滨城区黄河社区是当地规模较大的社区，这里开设的托管班辐射附近5个小区，目前有90名孩子报名参加。黄河社区党总支书记魏素香介绍道，托管班的目的就是解决双职工家庭的后顾之忧。

滨州市各级妇联联合社区巾帼志愿者、五老志愿者、教师志愿者、大学生志愿者等公益力量，广泛开展志愿服务。另外，社区里的妇女儿童家园、儿童之家、四点半学校、社区党群服务中心等场所，被充分利用起来，解决了场所的问题。目前，滨州市妇联以暑期托管班为样板，在滨城区、无棣县等地的社区和乡镇村居进行推广，将公益托管延伸到农村留守儿童群体。滨州市妇女儿童事业发展中心主任孙解珍介绍道，少儿暑期公益托管班是市妇联“我为群众办实事”的具体实践活动之一，通过依托市妇女儿童事业发展中心、各级妇女儿童家园等活动阵地，目前滨州市各级妇联正在进行的托管班已超40个班次，托管儿童超1000人次。