



河南洛阳：文明力量“滋养”城市气质

张庆旭

华夏五千年文明从这里起步，留下“最早中国”的印记；中华民族母亲河在这里奔腾，见证“五都荟洛”的盛名。城市美，最美风景是文明。文明，是一座城市的最美底色，是深刻于洛阳发展年轮的内在气质，也是洛阳始终如一的梦想与追求。

走过辉煌路，再启新征程。近年来，河南省洛阳市秉承成功创建全国文明城市所凝结的文明基因，深入贯彻新时代文明创建新要求，吹响创建全国文明城市嘹亮号角，致力以全国文明城市创建统领城市提质，将其作为引领城市建设发展的新标杆和主抓手，奋力打造文明城市“升级版”，全方位提升城市承载力、亲和力和感召力，加快建设充满活力、富有魅力、极具吸引力的现代化城市。

抓“硬件”也抓“软件”

市场外，车辆停放整齐有序；市场内，采购通道洁净平整，摊位分布有序，市场保洁员及时打扫卫生确保环境卫生整洁……

走进位于偃师区槐新街街道的偃师农贸市场，昔日杂乱不堪的场景不见了，取而代之的是现代化的设施、高颜值的环境。与此同时，市场管理方还组建了一个覆盖所有经营户的微信工作群，以此为载体，定期对文明行为进行表扬，对不文明行为进行曝光和处罚，让群众真正“放心购”，让市场更具“文明范”。

既抓“硬件”设施升级，也抓“软件”管理提升，偃师农贸市场的文明跃升，是洛阳“软硬兼施”抓创建的一个生动缩影。

对一座城市而言，“硬件”是楼宇建筑、大道小路、公园广场等，“软件”是市民素养、社会风尚、管理水平等，“硬件”与“软件”犹如文明创建的“一体两翼”，互促共进、互相支撑。只有“软硬兼施”，文明才能得以全方位涵养，城市才会更加美丽。

在洛阳，这样的认识已然化作共识和行动。

一方面，全市大力落实重大基础设施、社区服务设施建设和老旧小区改造、棚户区改造、市政微改造“两个建设、三个改造”，机场、高铁、城市快速路等一大批基础设施项目加速推进，一大批老旧小区和农贸市场经高标准改造后重新亮相，城市面貌日新月异。另一方面，从开展线上线下思想道德主题教育实践活动6000余场，到火热实施“垃圾分类不乱丢”“路口礼让不乱抢”等九项文明主题实践活动，再到深化“诚信洛阳”“书香洛阳”建设……文明的新

风，正吹向每一位洛阳人的心间。

重“面子”也重“里子”

“小区环境更舒适了，活动空间也更大。”说这话的，是家住西工区行署路13号院的居民梁瑞珍。前不久，她所在的老旧小区刚刚完成了改造，新栽植的灌木，新铺设的柏油路面、健康步道等，令整个小区焕然一新。此外，与周边小区打通围墙阻隔、实现互联互通，也是她所在小区的一大改造亮点。

亮点不止这些。漫步小区，新建的凉亭，新改造的生态停车场、充电桩等映入眼帘，这片小区还将同步配置社区服务用房，统一引入物业公司管理，让这里既“好看”又“好住”。

城市文明水平高不高，不仅看高楼大厦撑起的天际线，更看万家灯火拼成的地平线，看“面子”也看“里子”。如果外上文明，但假如“面子”很光鲜，“里子”有短板，功能品质欠账多，百姓就难有获得感幸福感，这样的文明创建也就失去了意义。

秉持这样的清醒认识，今年以来，洛阳谋划推出背街小巷、停车秩序、公共服务等“八大专项”整治提升行动，以此为抓手，激发城市外在形象风貌与内在功能品质的全方位嬗变，推动“面子”“里子”双提升。

举目眺望，从22个社区体育公园融合游园、健身功能，让群众在鸟叫蝉鸣中纵情运动，到96个片区老旧小区改造同步融入电梯加装、养老、托幼等服务，令不少人感叹“看了想搬家”，再到集中开工建设7所现代化高中，30亿元大手笔投资只为让孩子“上好学”……在洛阳街头，在群众身边，一个个日新月异的变化可看、可感更可触，一个“内外兼修”的文明洛阳正加速走来。

看“结果”也看“过程”

整治提升背街小巷，提出分三个阶段实施：第一阶段全面排查，建立台账；第二阶段集中整治，逐步销账；第三阶段全面验收，巩固提升。整治提升停车秩序，提出通过2个月时间的集中整治，城区“乱停乱放、车载贩卖”现象有效控制，车辆停放规范有序……

翻开《洛阳市文明典范城市八大专项整治提升行动实施方案》，“工作一件件落实、节点一步步推进”的思路鲜明体现，折射出有机统一“结果”与“过程”，既奔着结果去、也追求过程，实打实一步一个脚印向前走的科学“创建观”。

“不积跬步，无以至千里。”文明创建是一项牵涉面广、涉及人多且难度颇

高的系统工程，是一个日积月累的过程，每一步都需要走得踏实、走得稳健，只有付出脚踏实地、稳扎稳打的努力，才能换来文明指数的节节攀升。

去年以来，洛阳于顶层设计上将文明创建置于“十四五”乃至更长时期城市工作的统领性位置，于具体实践上，无论是聚焦城市提质开展交通枢纽建设等“五大行动”，还是围绕文明创建实施八大专项整治提升行动，都不是只顾“评时”的短期作战，而是做足“平常”的持续攻坚。一条条背街小巷在“一街一策、一街一景”的改造中上演华丽蝶变，一座座停车场于“上天入地、见缝插针”的建设中开辟停车新空间……紧盯目标，步步为营，日常工作“量的积累”，正带给洛阳文明创建“质的飞跃”。

靠“发动”也靠“主动”

“奶奶，我来帮您晾衣服吧！”刚刚过去的暑假，家住洛阳涧西区洛铜社区的19岁大学生孙文旭过得很充实，她主动在社区报名参与志愿服务，帮助社区里的老人晾晒衣物，正是她所接下的一个“服务单”。无独有偶，同社区的18岁准大学生吴昊霖，也通过社区报名成了一名志愿者，“抢”着干了不少热心事。

他们争当志愿者，缘自洛铜社区的牵桥搭线。该社区推出群众“点单”、平台“派单”、志愿者“接单”、群众“评单”的志愿服务线上平台，让报名更为便捷，吸引了不少年轻人积极加入，满腔热情地活跃在社区志愿服务第一线。

群众是文明城市创建的主体，推动文明城市创建需要在宣传和引导中发动群众，但更重要的是唤醒群众的主人翁意识，让群众发自内心地参与进来。靠“发动”也靠“主动”，发动靠组织，解决的是力量来源的问题；主动靠自觉，决定着这股力量是大是小。“发动”“主动”结合，创建才能凝聚强大合力。

众人拾柴火焰高。环视当下洛阳，从依托新时代文明实践中心，推动4620个志愿服务团队开展“文化进社区”等多元服务，到发动群众参与环境整治，“洛阳啄木鸟”小程序实现市民“挑刺儿”、部门跟进，再到在老旧小区改造中简化审批流程、激发居民加装电梯热情，超120部电梯实现“幸福直达”……通过精心策划开展群众便于参与、乐于参与的工作项目，不断把文明城市创建要做的事，变成群众自觉参与的事，实现了“在共建中共享、在共享中共建”，推动“人”与“城”美好共赢。（下转2版）

共创美好新生活

本报讯(董琳烨)为贯彻落实河北省委十届二次全会和全省经济工作推进会议精神，进一步提升市民文明素质和社会文明程度，在全省营造喜迎党的二十大胜利召开的良好社会氛围，河北省精神文明建设委员会日前决定，在全省广泛开展“我是文明市民、要为城市争光，我是燕赵儿女、要为河北争气”活动。

活动主要突出四方面重点任务：大力倡导爱党爱国爱乡，引导广大干部群众在“感党恩、听党话、跟党走”，增强民族自豪感的同时，不断增强家乡荣誉感、“主人翁”责任感，珍惜维护家乡荣誉、为河北增光添彩；大力倡导奋发奋斗奋进，引导各行各业人员爱岗敬业、争创一流，广大老年人展示价值、发光发热，广大青少年学生学有所成，为河北发展添砖加瓦；大力倡导向导真向善向美，引导广大干部群众自觉践行社会主义核心价值观，不断强化道德责任、提升道德境界，为培育良好社会风尚贡献力量；大力倡导学法用法守法，引导广大干部群众提升法治意识和法治素养，时刻用法律法规规范言行，自觉遵守社

会规范、维护公序良俗，做守法好公民，为社会和谐稳定作贡献。

据了解，活动将通过五个方法路径扎实开展。强化教育引导，不断深化习近平新时代中国特色社会主义思想学习教育，加强社会主义核心价值观宣传教育，广泛开展普法宣传教育，深入推进网络文明建设。强化示范引领，层层选树为城市争光、为河北争气的“文明市民”，深入挖掘他们在平凡岗位的不平凡事迹，讲好“文明市民”的故事，增强影响力和感染力，引导人们学习、争当文明市民。强化实践养成，在用好群众性精神文明创建活动 and 文明实践志愿服务载体的同时，广泛开展科学文化健康活动。强化环境改造，打造廉洁高效的政务环境、公平诚信的市场环境和安全稳定的社会环境。强化依法依规治理，用好行业规范、文明条例和法律法规，大力弘扬新风正气，坚决遏制歪风邪气，为加快建设经济强省、美丽河北提供精神力量和道德支撑，以燕赵新面貌、河北新形象迎接党的二十大胜利召开。

强化社区为民功能 建设现代服务体系 宁夏“十四五”城乡社区服务规划出炉

本报讯(周一青)社区服务关系民生、连着民心。近日，宁夏印发《宁夏回族自治区“十四五”城乡社区服务体系建设规划》(以下简称《规划》)，明确将大力推进城乡社区服务体系建设，增加服务供给，补齐服务短板，创新服务机制，不断强化社区为民、便民、安民功能，让人民生活更加美好，让基层更加和谐稳定。

根据《规划》，到2025年年末，全区党建引领社区服务体系建设更加完善，服务主体和服务业态更加丰富，线上线下服务机制更加融合，精准化、精细化、智能化水平持续提升，社会吸纳就业能力不断增强，基本公共服务均等化水平明显提升，城乡社区为民、便民、安民功能持续加强，群众操心事、烦心事、揪心事更好解决，获得感、幸福感、安全感不断增强；其中，服务机制更优化，服务统筹、即时响应、政府购买服务、村(居)民自我

服务等机制不断完善；服务设施更完善，实施城乡社区综合服务设施提升工程，以社区服务站(党群服务中心)为依托、专项服务设施为补充、服务网点为配套、信息化平台为支撑的社区服务设施网络基本形成；服务效能更优质，基本公共服务实现目标人群全覆盖、均等化，居民生活所需各项服务更加可及，城市社区一刻钟便民生活圈基本形成；服务手段更智慧，数字技术在社区服务场景中广泛应用；服务队伍更壮大，汇聚更多专业人才到城乡社区开展服务。

《规划》确定了六大项重点任务。在健全党全面领导下的城乡社区服务体系方面，要求要坚持党建引领，推进“五社联动”，深化议事协商和网格化服务管理，加强社区物业党建联建。在完善城乡社区服务设施网络方面，要求加强城乡社区综合服务设施建设，优化城乡社区

综合服务设施功能，统筹城乡社区服务网络建设。在优化城乡社区服务供给方面，要求强化兜底保障服务，强化社区养老服务、托育服务、助残服务，优化社区就业服务、卫生服务、文化体育服务和科普服务，强化公共安全服务、社区应急服务。在创新城乡社区服务机制方面，强调要完善服务统筹机制，完善即时响应机制，完善购买服务机制，完善服务评价机制，完善自我服务机制，完善多方参与机制。在加快社区服务数字化建设方面，要求推进智慧社区基础设施建设，提高数字化政务服务效能，加强社区服务信息化应用，构筑美好数字服务新场景。在推进城乡社区服务人才队伍建设方面，要选优配强社区工作者队伍，提升社区工作者服务能力，强化社区工作者激励保障，壮大城乡社区服务人才队伍。

标题新闻

- ◎我国加快完善住房保障体系为百姓安居托底
- ◎科技部等二十二部门发文进一步规范科研失信行为调查处理工作
- ◎国家图书馆联合228家图书馆举办“经典，予生活以诗意——‘文津经典诵读’十周年主题展”
- ◎海南实施地理标志运用促进工程助力乡村振兴
- ◎天津推出30项支持纾困发展举措
- ◎青海省残联精准帮扶高校残疾人毕业生就业



金秋好时节 丰收正当时

金秋时节，新疆裕民县种植的21万亩玉米进入收获期，田野里一派繁忙景象，当地农民抓住天晴有利时机抢抓农作物，确保颗粒归仓。图为9月11日，裕民县新地乡乌尔吉也克东村的玉米喜获丰收。

杨化光 摄

