



让幸福更有质感

——各地社区不断优化服务水平提升民生温度

本报记者 李林晖



邢家桥社区老旧小区改造现场会

8月17日,习近平总书记在辽宁省沈阳市皇姑区三台子街道牡丹社区考察时,对提升社区服务功能寄予殷切嘱托。

社区是党和政府联系、服务人民群众的“最后一公里”。多年来,习近平总书记始终牵挂社区工作,在地方考察行程中,他多次走进社区,就社区工作进一步提升和发展作出重要指示。近日,记者就我国多地社区强化服务质量,着力改善民生等情况进行采访。

用心扮靓生活环境

在牡丹社区考察时,习近平总书记指出,老旧小区改造是提升老百姓获得感的重要工作,也是实施城市更新行动的重要内容。要聚焦为民、便民、安民,尽可能改善人居环境,改造水、电、气等生活设施,更好满足居民日常生活需求,确保安全。

多年来,我国各地积极推进老旧小区改造,让“老居民”乐享“新生活”。“‘小院会’要开始喽!”“开会喽!”9月8日9点,重庆市两江新区人和街道邢家桥社区工作人员来到龙寿支路40号院坝,拿出喇叭吆喝着。10分钟内,居民陆陆续续赶到,围绕涉及老旧小区改造的各类问题展开议事。

“违章搭建拆除后,小区的公共空间增大了,很实用”“这个方案不错,解决了一些实际问题”……在邢家桥社区党委书记谢兰宣读了老旧小区改造政策、具体内容以及资金筹集方式等后,居民们你一言我一语地表达着意见,并一致同意老旧小区改造计划。

谢兰告诉记者,邢家桥社区自2019年启动老旧小区改造工程后,利用贯穿老旧小区改造全过程的“小院会”汇集民意,确保将老旧小区改到居民“心坎上”。“目前,邢家桥社区已经完成了3.6万平方米的老旧小区改造,超过95%的居民对老旧小区改造提升

效果总体评价为‘满意’。后期我们将根据不同老旧小区的特点,在改造过程中突出文化主题,在解决居民问题诉求的基础上,满足居民的精神文化需求。”谢兰说。

在河北省秦皇岛市海港区燕山大街街道天津新城社区红星小区,每天晚上7点,小区居民都会去升级改造后的小区广场跳舞、唠家常。“我们小区建成于1998年,以前居住环境‘脏乱差’,配套硬件设施不完善。改造完成后,小区环境焕然一新,漂亮的小区广场成了大家休闲娱乐的好去处。”居民韩有为对改造后的小区十分满意。

记者了解到,为将红星小区改造成居民“满意的样子”,天津新城社区紧紧围绕政府关于老旧小区改造政策,在改造中牵头成立居民监督小组,充分听取居民关于改造工程的意见,在改造完成后建立居民共商共治模式,确保老旧小区改造成果真正惠及于民。

干净宽敞的院落、生机盎然的花草树木、老人们围坐在亭子里聊天……走进青海省西宁市礼让街街道解放路社区新华街1号院,一股幸福的气息扑面而来。很难想象这里曾经是一个硬件设施老旧、生活环境差、缺乏管理的院落。

“新华街1号院修建于20世纪80年代,有着老旧小区的诸多‘通病’。2016年,新华街1号院路面、墙面等改

造工程完成,但依然存在下水管道堵塞、杂物乱堆放等‘疑难杂症’,严重影响居民生活。”解放路社区党委书记丁秀琴告诉记者,2019年,礼让街街道党工委打造了以社区居委会、业委会、物业公司为核心力量的“红色物业”,在新华街1号院等老旧小区成立了“红色物业”党支部,及时了解居民需求,尽快解决居民遇到的问题。

“我在小区住了几十年,这里的变化我最清楚。自从成立‘红色物业’后,小区变得越来越好了。”79岁的新华街1号院居民李志英说。

用情提升生活品质

“要坚持为民服务宗旨,把城乡社区组织和便民服务中心建设好,强化社区为民、便民、安民功能,做到居民有需求、社区有服务,让社区成为居民最放心、最安心的港湾。”“社区工作是具体的,要坚持以人民为中心,摸准居民群众各种需求,及时为社区居民提供精准化精细化服务。”……一直以来,群众的冷暖安危都是习近平总书记最深的牵挂。各地社区也牢记习近平总书记嘱托,创新工作举措,以提供便民服务、开展志愿服务等方式,托起群众稳稳的幸福。

家务整理、理发、修剪指甲……前不久,家住四川省眉山市仁寿县文林街道文林社区糖酒小区的何吉武再次

在“情系暖阳·爱在文林”关爱老年群体志愿服务活动中感受到了志愿者们的贴心服务。

文林社区党委副书记陈欢介绍,文林社区位于仁寿县老城区中心地段,老年人居多。2021年9月,文林社区打造“情系暖阳·爱在文林”关爱老年群体志愿服务项目,联合辖区公益企业,组织志愿者为辖区老年人定期提供便民服务。“此外,由于社区共有开放式小区65个,居民构成复杂,流动人口多。社区还打造了集文体休闲、宣传教育、议事协商等功能为一体的党群服务中心,针对不同年龄群体举办读书会、‘墨韵书法’公益课堂等活动。”

在广东省广州市越秀区白云街道东湖新村社区,健康驿站、邻里中心等社区让老百姓得到实惠的服务阵地。

采访中,白云街道党建办主任江国超告诉记者,为不断满足社区居民对幸福社区建设的新要求,对美好生活的新向往,东湖新村社区党委大力推动基层党建和社区治理融合创新,以党组织为主渠道为居民提供服务。

“一方面,我们建立打造邻里中心、长者日托中心、健康驿站等各具特色的党群服务阵地,为居民提供各类便民服务项目,满足居民的需求。另一方面,我们成立党员志愿服务队、垃圾分类劝导队等队伍,有计划地开展新冠肺炎疫情防控、环境整治、垃圾分类等各类志愿服务活动,广泛发动机关单位在职党员、居住地党员以及社区志愿者参与社区志愿服务活动,全力解决居民‘急难愁盼’问题,不断提升居民的幸福指数。”江国超说。

(下转2版)



安徽分批次创建“席地而坐”城市客厅

本报讯(张岳)日前,安徽省文明办、省住房和城乡建设厅、省文化和旅游厅联合发文,在全省分批次开展“席地而坐”城市客厅示范区域创建活动,到2022年年底各市分别建成3个至5个,到2023年建成5个至10个,力争到“十四五”末,所有重点点位实现全覆盖。

“为深入贯彻习近平总书记关于精神文明建设和城市工作的重要论述,全面落实省文明委‘打造最干净城市’的工作要求,常态化推进文明创建,精细化推进城市管理,高标准推进深度保洁,建立健全科学考评体系,在全省各地打造一批‘席地而坐’城市客厅示范区域,引领带动城乡环境全面提升,不断满足人民群众对美好生活的向往。”安徽省文明办相关负责人表示。据介绍,“席地而

坐”城市客厅示范区域以公园广场、景区景点、交通场站、文化设施、场馆、商业大街、商贸综合体等为重点,对标全国文明城市相关创建要求和住建部《城市市容市貌干净整洁有序安全标准(试行)》等标准规范,着力提升城市公共空间品质品位。创建“席地而坐”城市客厅示范区域,要推行环卫保洁机械化、智能化、标准化,优化作业模式和作业流程,引进新设备,引入新工艺,应用新技术,并根据卫生防疫等需要加强消毒工作,重点做好地面路面保洁、绿化绿地保洁、立面屋面保洁、城市家具保洁等,使城市客厅示范区域建设水平高于全国文明城市创建标准,实现公共区域卫生无死角、城市家具无污渍、水体清澈无垃圾、道路保洁见本色、绿化绿地见景观。

甘肃设立700个表彰名额促进全民阅读

本报讯(甘文)甘肃省委宣传部、省文明办、省文旅厅日前联合印发《关于评选2022年全省“书香社区”“书香之家”“阅读之星”的通知》,面向全省基层组织、家庭和个人,评选“书香社区”100个,“书香之家”200个,“阅读之星”400名,对提供公共阅读服务作出突出贡献的乡镇(街道)、村(社区),具有浓厚的阅读氛围,养成良好阅读习惯的优秀个人进行命名表彰,以此促进全民阅读,推动陇原书香建设。

此次评选活动由甘肃省委宣传部、省文明办、省文旅厅主办,省图书馆、省图书馆学会、甘肃新媒体集团承办,全省各级各类图书馆配合联动。评选活动按照县级宣传、文明、文旅部门初审选拔,市级宣传、文明、文旅部门复核推荐,省级宣传、文明、文旅部门审定表彰的程序进行。甘肃省所辖的乡镇(街道)、村(社区)建有图书室、阅读书屋、文化驿站等公共阅

读设施,有免费开放的保障措施,有与群众阅读需求数量相当的图书、报刊资源的,均可申请参与“书香社区”的评选。常住甘肃的家庭,成员经常在公共图书馆借书阅读,热心参与阅读推广活动,或家庭有一定数量的藏书,家庭成员年均阅读量达到全省平均水平以上,均可参加“书香之家”评选。常住甘肃的个人,有良好的阅读习惯和浓厚的阅读兴趣,平均每天能坚持阅读半小时以上,或者持有所在地公共图书馆的借书证,经常到图书馆借阅,或积极参加各类阅读推广活动以及全民阅读推广志愿服务活动的,均可参加“阅读之星”的评选。

活动从即日起至9月30日。据悉,对在评选中获评“书香社区”“书香之家”“阅读之星”的乡镇(街道)、村(社区)、家庭、个人,在创建文明单位、文明家庭、文明个人及其他的精神文明评选活动中,可优先考虑。

天津2023年20项民心工程群众建议征集活动启动

本报讯(津文)日前,天津2023年20项民心工程群众建议征集活动启动,广大市民可以多渠道传递好建议,助力民生实事更加“接地气、贴民心”。

据了解,天津市20项民心工程已连续实施了16年,在广大市民的关心、支持与帮助下,天津市的各项民生事业都取得了一定的进展。为更好地倾听民声、集中民智、把握民意,天津市民心工程办公室联合市便民专线服务中心等单位开展“我为民心工程提建议”活动,面向全社会广泛征集

对天津市2023年20项民心工程的意见与建议,征集时间截至9月27日。多年来,天津市委、市政府坚持以人民为中心的发展思想,始终将人民对美好生活的向往作为奋斗目标,聚焦就业、教育、社保、医疗、住房、养老、食品安全、城乡建设、生态环境、文化体育等群众普遍关心关注的民生领域,积极开展普惠性、基础性、兜底性民心工程建设,对社会困难群体给予关怀和政策倾斜,用心用力解决好群众的“急难愁盼”问题,努力让群众看到变化、得到实惠。

标题新闻

- ◎ 中国人民抗日战争纪念馆举行“铭记历史 勿忘九一八”主题活动
- ◎ 2022年全国科普日活动启动
- ◎ 我国将深入实施种业基地提升行动
- ◎ 江苏人均体育场地面积达3.48平方米

“中国网事·感动2022”三季度网络感动人物出炉

四川“川A英雄”成都三环路灭火救援群体上榜

本报讯(记者 赵青 实习记者 罗园)9月16日,“中国网事·感动2022”三季度网络感动人物评选结果揭晓。他们中有的择一事,终一生,在选择的领域坚定前行;有的从城市到农村,用才干和热情助力乡村振兴……其中,由精神文明报社、四川文明网推荐的“川A英雄”成都三环路灭火救援群体上榜。

6月18日上午,成都三环路上一辆厢式货车发生交通事故,车辆起火,司机被困。危急关头,一群普通的过路人,或拿着扳手、或扛着灭火器、

或带着湿毛巾……他们毫不犹豫、不顾一切地冲向事故车辆,冲向浓烟和烈火,仅用3分35秒就把被困司机成功解救出来。事后,这群“无名英雄”被人们亲切地称为“川A英雄”。

滴滴司机阿牛哥(化名)是最早冲上去的人之一,阿牛哥说,自己当时并没有觉得害怕,反而是离开之后才感到心跳得厉害。“后来回想的时候,还是觉得吓人得很!”即便如此,他说下次如果遇到同样的情况,还是会冲上去的。在现场参与救援的,还有58岁的保安杜光俊。“当时我在院

子里听到了声响,看到冒烟后马上就跑出去了。在附近电厂值班的杜光俊,看到事故车辆起火后,提着灭火器就冲到了车旁。除了阿牛哥和杜光俊,参与救援的还有到附近建材城拉货的谢辉和肖长清……这些“川A英雄”见义勇为的行为弘扬了正气,传递了社会正能量。

“鼻子酸了,感动得哭了,你们每个人都善良,为你们点赞!”救人的视频在网上传开后,收获了近百万网友的点赞和“表白”。在视频下,记者还看到了很多留言:“谢谢那么多无

名而善良的你,赠人玫瑰,手有余香”“他们救的不仅是一个,也是一个家庭”“在家烟火气,在外英雄气概,这就是成都男人!”……

据了解,“中国网事·网络感动人物评选活动”由新华网、新华社“中国网事”栏目承办,自2010年起已举办十二届。该活动以普通百姓为报道和评选对象,由新华社记者走访基层挖掘感人故事,不同机构推荐候选人,发动网民通过新媒体方式进行线上、线下评选并举行年度颁奖典礼。



护航青少年健康成长

近年来,福建省福清市以课堂教育为主渠道,大力抓好毒品预防教育工作,持续护航青少年健康成长。9月15日,由福清市禁毒委员会主办,福清市公安局、福清市教育局协办的《福清市中小学毒品预防教育》系列丛书进课堂启动仪式在福清第一中学举办,旨在深入开展学校毒品预防专题教育,切实筑牢校园禁毒防火墙。据了解,首批丛书面向福清市中小学、职业学校共发放10.65万册。图为活动现场。 谢贵明摄