

# 以文明之美塑城市之魂

## ——山东省临沂市全国文明城市创建综述

沂文

文明，是一座城市的内在气质，赋予城市发展生生不息的力量。

在创建全国文明城市的道路上，山东省临沂市始终秉承为民利民的初心，坚持以培育社会主义核心价值观为引领、以弘扬沂蒙精神为动力、以提升市民文明素质和城市文明程度为目的，整体推进、上下联动、全民参与，持之以恒把创建工作推向深入，努力打造“信仰坚定、崇德向善、文化厚重、和谐宜居、人民满意”的文明之城。

### ◆ 高位推动凝聚创建合力

创建工作要齐头并进，为此，临沂市专门组建了由7位副市长牵头推进的政务环境和应急设施、商贸市场和卫生健康、教育文体等创建工作七条专线。七条专线各司其职、分类整治、严查严防，凝聚起齐抓共管的强大创建合力。

全国文明城市是一个城市的金字招牌，是一个地方物质文明和精神文明综合实力的写照。临沂市高度重视、高位统筹，召开了全国文明城市创建工作动员大会、全市文明城市创建工作调度会，书记、市长出面动员、部署，高规格推进文明城市创建工作。

为切实加强全国文明城市创建工作的组织领导，临沂专门成立了由市委书记、市长任组长的全国文明城市创建工作领导小组。同时，实行“双管齐下”推进机制，建立7位副市长牵头推

进的创建工作七条专线和26位市级领导帮包主城区33个镇街、沂水县的责任体系，形成“一把手”亲自抓、分管领导具体抓，一级抓一级、层层抓落实，全市上下齐心协力、共创文明城市的良好格局。

### ◆ 多措并举提升创建水平

深化社区小区治理，优化校园周边环境，加强重点行业管理……

临沂市出台的《临沂市2022年全国文明城市创建工作方案》，从九个方面进行了细致安排，成为打赢文明城市创建攻坚战的有效制度保障。

为了建设更高水平的文明城市，临沂在健全完善全国文明城市创建制度上下功夫，推进创建工作制度化规范化常态化。

——建立“三方协同”督导机制。实施市委、市政府“两办”督查室督查、市创建办督导组督导、市级媒体曝光“三方”协同督导机制，全方位压紧压实部门和属地责任。

——构建闭环机制。推进督导工作的规范化、标准化和智慧化建设，对标全国文明城市督导测评系统，建立“问题发现—交办转办—跟踪问效”闭环处理机制，纠建并举、创建结合，打好督导工作组合拳。

——加大考核力度。聚焦提高工作效能，实行“月计划、周安排、日落实”，采取重点工作销号制度，将文明城市创

建工作纳入对市直部门的经济社会发展综合考核，加大对主要责任部门的制度“硬约束”。

——借助科技手段。创新利用“雪亮工程”视频监控系统、智慧城市平台、城管“市民通”APP、“文明啄木鸟”微信群等阵地资源，形成动态监测分析、快速发现问题、高效落实整改的工作模式。

——营造浓厚氛围。协调有关部门单位，加强正面典型、公益广告、志愿服务、文艺创作等正面宣传，以及聚焦短板弱项开展的媒体曝光等监督报道，营造了全市动员、全民动手的浓厚创建氛围。

全国文明城市创建工作是一项长期的系统工程，需要常抓不懈、久久为功。在文明城市创建、巩固、提升的过程中，临沂将创建作为长期任务、动态过程，融入日常、抓在平常、形成常态，做到“天天创、人人创、大家创”。

### ◆ 惠民利民实现共建共享

“以前到处是线缆，密密麻麻，非常凌乱，大家意见都很大。”近日，在兰山区曹家王平社区，居民孙庆表示，这里曾经遍布街头巷尾的“蜘蛛网”，如今规整得有条不紊、秩序井然，还消除了安全隐患，群众对此拍手称赞。

文明创建，必须聚焦群众关注关切。针对城市管理“脏乱差”，瞄准不文明的“假恶丑”，临沂市重拳出击，迅速

行动，全面启动市容市貌、交通秩序、道路基础设施、老旧小区、背街小巷、行业服务等攻坚行动，迅速掀起创建文明城市的热潮。

文明的主体是人民，城市的发展靠群众。

在文明城市创建、巩固、提升的过程中，临沂注重发挥群体作用，引导志愿者、群众、未成年人等群体主动参与，真正做到创建为民、创建利民、创建惠民。

倾听民心民意，用好“12345”便民热线、城管“市民通”APP，畅通群众监督和参与渠道，有针对性改进工作举措，解决群众急难愁盼。

充分发挥基层治理网格化、红领书记等作用，加快推进“门前五包”等制度落实，引导群众自我管理、自我服务，提升社区治理能力。

聚焦打造城市优美环境、优良秩序、优质服务，开展“三创”“小手拉大手”“警校家”护学等志愿服务，做到共建共治共享，形成“人人争当城市主人翁，个个都为创建工作作贡献”的浓厚氛围。

文明提升无止境，创建永远在路上。临沂将继续坚持高标准、严要求，事争一流、唯旗是夺，举全市之力坚决打赢文明城市创建这场攻坚战，努力让人民群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障，奋力开创现代化强市建设新局面，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开！

本报讯（周隆行）9月15日，安徽省黄山市文明办召开理论学习中心组学习（扩大）会暨学习宣传贯彻习近平总书记给“中国好人”李培生、胡晓春重要回信精神座谈会，“中国好人”代表，各区县文明办主任，黄山风景区管委会、黄山高新区文明办有关负责同志，市文明办、市创建全国文明城市指挥部办公室全体干部参加。

会上，参会人员共同学习了《习近平谈治国理政》第四卷第三专题“始终坚持人民至上”、习近平总书记考察安徽重要讲话指示精神以及习近平总书记给“中国好人”李培生、胡晓春重要回信精神，并传达了中央宣传部、中央文明办深入学习习近平总书记给“中国好人”李培生、胡晓春重要回信精神座谈会精神。

会议要求，要抓组织领导，树立好人好报、德者受尊的鲜明导向。要适应新的任务要求，全面推进社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，不断提升公民道德素质和社会文明程度。将身边好人等先进典型学习宣传纳入文明创建考评，进一步修改完善身边好人等先进典型帮扶礼遇工作机制，切实让好人在政治上有地位、经济上得实惠、社会上受尊重。要抓宣传引导，营造积极健康、向上向善的良好氛围。要加大宣传力度，深入一线挖掘身边好人先进事迹，打造一批以宣传展示李培生、胡晓春等先进典型为主题的公益广告、主题广场、主题大道，谋划开展“道德模范与身边好人进校园”活动，在广大未成年人中宣传弘扬先进典型精神，依托各级新时代文明实践中心（所、站）、乡村“复兴少年宫”开展形式多样的主题活动，以创作编排文艺作品等方式，带动更多的人见贤思齐、争当先进。要抓示范引导，形成崇德向善、见贤思齐的社会风尚。要大力选树身边好人等先进典型，广泛开展“我推荐我评议身边好人”活动，支持有技术专

## 黄山市举行座谈会学习贯彻习近平总书记给『中国好人』重要回信精神

长的身边好人，鼓励其发挥传帮带作用，着眼于乡村振兴、生态环保、移风易俗等领域，鼓励引导更多的身边好人等先进典型成立或加入志愿服务队伍，发挥自身示范作用，带领更多的身边人行善举、做好事。

## 邯郸市开展文艺“大篷车”进基层活动

本报讯（杨溪）情景剧《财礼彩礼》倡导喜事简办、移风易俗，在潜移默化中传播文明乡风……近日，河北省邯郸市文艺“大篷车”进基层活动走进周县安寨镇前衙村，为村民们带去了精彩的文艺演出。

今年6月，邯郸市启动文艺“大篷车”进基层活动，把舞台搭在田间地头，将演出送到百姓身边，既活跃了群众文化生活，又带动了群众踊跃参与，激发了基层文化活力。

“你点单，我来送。”邯郸市艺术团团长马会春介绍，该团文艺“大篷车”设置的节目有歌曲、舞蹈、戏曲、小品、器乐演奏等多种形式。“紧贴老百姓文化需求，把百姓身边故事融入创作素材，增强了演出吸引力、感染力。”

坚持文化共享。活动开展以来，邯郸各县（市、区）积极动员乡土文化能人参与，让农民从观众变

演员，从台下走到台上，带动基层文化火起来。在魏县李辛庄村，村民刘少玉带领十几位好姐妹，为父老乡亲跳起欢快的广场舞，戏曲爱好者李金环、王振芳登台表演拿手好戏；在肥乡区赵都水镇景区，智勇武校学生表演了武术；在临漳县东狄邱村，原创歌曲《临漳之恋》引发现场观众共鸣；在复兴区铁路大院社区，大众口琴乐队的口琴演奏旋律优美，社区舞蹈队、健身操队各展风采。

“文艺‘大篷车’进基层活动通过搭建流动舞台，组织优秀文艺工作者走进广袤田野、厂矿社区，为基层群众送去欢乐，丰富农村文化生活。”邯郸市委宣传部文艺处处长张艳霞介绍，目前，该市活跃着50支文艺“大篷车”队伍，已深入基层开展活动400多场，线上直播200多场，线上线下观众累计超450万人次。

（上接1版）

### 全力打通服务群众的“最后一公里”

随着社会发展，各地社区工作取得积极成效；社区生活环境更加优美，群众的困难得到进一步解决，社区与居民的关系更加密切。但在新时代新要求下，社区工作依然面临许多需要克服的挑战。那么，如何更好地推进社区工作，让人民生活更加幸福美好？

“由于地域差异，各地社区在经济社会发展基础、居民需求、制度基础等方面存在一些差异。总的来说，当前社区工作存在社区服务与群众需求匹配不足、社区居民参与度欠缺、社区人才力量匮乏、社区服务投入总体不足等共性问题。”四川省社会科学院社会学研究所副研究员张雪梅建议，首先，各地要进一步明确政府与社会的权责关系；其次，各地应加大对社区的投入，加强社区人才队伍建设，保障社区工作有效进行。同时，各地社区在提升硬件设施的基础上，要更注重提升服务质量。



近年来，江西遂川县黄坑乡充分挖掘当地特色油纸伞的市场价值，通过技艺传承人向乡亲传授竹制油纸伞制作工艺，带动村民增收致富，所生产的油纸伞销往全国各地。图为6月5日，黄坑乡龙口村的村民在手工制作油纸伞。

李建平摄

# 改出幸福生活“新天地”

## ——云南省开远市大力推进老旧小区改造

开远文

近年来，云南省红河哈尼族彝族自治州开远市不断推进文明城市创建工作，在老旧小区改造中聚焦民意、民情、民需，为市民打造出一片美丽宜居的“新天地”。

### 聚焦民意 改出群众心仪小区

让群众成为“参与者”。改造前开展入户走访工作，聚焦民意和“小痛点”，全面了解改造片区居民最关心、最迫切的诉求，通过问计于民、问需于民，将群众的急难愁盼实时动态地反映到改造计划当中，优化形成居民认可的改造方案。

让群众成为“决策者”。在改造过程中，充分听取党员、居民代表和小区住户的意见，在拆临拆违、公共区域规划、

配套设施安置、车辆停放选址等事项集中群力群智，施工方按照群众意愿，坚持“一院一方案”提升基础设施和服务水平。

### 聚焦民情 管出群众满意小区

发挥党员干部带头作用。小区党员干部带头到社区报到，定期对臭水沟、下水道、卫生死角等开展清扫保洁，并组织“爱卫”小分队不定期巡逻小区开展保洁工作，带动小区住户自觉讲究卫生、爱护小区环境。

因地制宜制定个性化治理办法。针对老旧小区车位不足、车辆乱停乱放问题，组织小区业主委员会和居民代表制定完善《小区居民文明公约》等管理制度，结合各小区实际，尽量增加停车位，

适量增加充电桩，并通过出租停车位、经营充电桩等方式，为后期小区维护管理和配套物防技防设施提供一定的资金保障。

积极探索老旧小区管理方式。在扶持指导小区业主委员会和物业公司同心协力开展小区治理的基础上，积极探索“1+2”红色物业新模式。目前已建立业委会68个、物委会132个，覆盖率达100%。

### 聚焦民需 建出文明示范小区

聚焦便民服务。通过“微循环”方式对道路、绿化等进行重新规划，拆除违章建筑及围墙，打通小区“断头路”，利用空闲地、拆违建退用地及地下空间等建设便民市场、小公园、小广场、运动场等休闲便民服务设施，建设“15分钟生

活圈”，实现了小区环境优美宜居、居民生活便捷高效。

聚焦文化服务。将开远工业文化、商贸文化、滇越铁路文化与城镇老旧小区改造相结合，在房屋外立面、小区墙体、小区周边街区改造中融入开远符号元素，彰显城市文化底蕴。

聚焦贴心服务。针对老旧小区水电基础设施陈旧，给居民带来的安全隐患问题，组织志愿服务队伍全面开展“回头看”，定期对房屋防水、水电线路、排污管道等隐性工程进行排查和把关，千方百计让居民住得安心、住得舒心、住得暖心。

截至目前，开远全市实施了16个老旧小区和棚户区提升改造，共计改造119.57万平方米，2.33万户居民直接受益。群众真切感受到创建文明城市带来的新变化。

“社区工作连着千家万户，一点儿女都不能马虎。”全国人大代表、全国优秀党务工作者、安徽省黄山市歙县深渡镇大茂社区党总支书记姚顺武表示，如今，社区居民诉求呈现多样化。对于社区来讲，要积极把以人民为中心的发展思想落到实处，树立“靠前意识”，主动为居民提供各类服务。同时，社区要出谋划策全力满足居民的发展需求，比如为居民提供安全、高效、便捷的智慧化服务。

“另外，社区要充分发挥社区基层党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，在强基础、补短板上下功夫，并以‘下沉式’党建为引领，组织社区党员干部下沉基层一线，有效促进党员干部服务基层、服务群众效能提升。”姚顺武说。

成都高新区肖家河街道正街社区党委书记郭家英已从事社区工作20年。她说：“社区工作是基层基础，虽然繁杂琐碎，却是关系百姓的‘幸福大事’。做好社区工作，最重要的是把群众当家人，着力解决他们遇到的操心事、烦心事、揪心事。同时，社区要注重发挥群众力量，转变基层治理理念，实现居民自治。”