



## 办好民生实事 共筑美好生活

### ——云南省红河哈尼族彝族自治州开远市 内外兼修创建文明城市

本报记者 袁矛 实习记者 王露

凤凰山下,沿着河滨路一路向南,“一山一湖一湿地”的美丽画卷在眼前徐徐展开;泸江河畔,顺着老石桥信步而行,歌声婉转、琴声悠扬,悠然而乐的慢时光让人流连忘返……记者近日走进花香四溢的云南省红河哈尼族彝族自治州开远市,切身感受到了市民们的“幸福感”“获得感”。

2021年1月,开远市被中央文明办确定为第七届全国文明城市提名城市(2021—2023年)。一年多来,创建全国文明城市的火热行动让这座传统工业城市悄然发生着变化:新兴产业蓬勃发展,生态环境宜人宜居,城乡面貌焕然一新,基础设施日趋完善,市民素质明显提升……筑牢民生“里子”,撑起城市“面子”,文明因子正深深融入开远的城市肌理,让城市更美好,让人民更幸福。

#### ◎ 以上率下 于细微处擦亮城市底色

“一环岛的街坊,大家好。我是开远市委宣传部的干部赵宁,也是大家的楼栋网格员,明天会到一环岛逐户走访,大家对市委、市政府有工作建议或者对开远创建全国文明城市有意见建议,可以向我提出,我都会及时反映。”今年4月8日,开远市委宣传部副部长、市文明办主任赵宁解锁了一个新身份,正式成为一环岛片区的楼栋网格员。

入驻网格的第一天,赵宁在微信群中认真地给大家做了自我介绍。打那以后,这个热心肠的“新邻居”便在做好本职工作之余,主动走访群众,认真听取群众诉求,将走访的问题梳理归纳,做到第一时间反映,第一时间处理。小到邻里纠纷的调节和处理,大到人居环境的治理和改善,赵宁忙碌地穿梭于辖区,很快就成了居民们信赖的“自家人”。

“小网格”汇聚“大文明”,“零距离”服务“大民生”。开远市创建全国文明城市工作启动以来,以党建为引领,高位统筹推进,创新开展城市基层党建“零距离”网格化管理。市委常委带头下沉社区,及时走访了解群众最关心、最直接、最现实的困难问题;干部职工带着感情、带着责任、带着服务“入网入格”,纷纷化身“宣传员”“劝导员”“整治员”,积极承担信息采集、政策宣传、便民服务、矛盾化解、治安防范、新冠肺炎疫情防控等工作,推动老旧小区、集贸市场、城市道路等提升工程和智慧停车等平台建设,普惠16万余名城内居民。

“市西中路175号院内居民区几年前的光纤线一直堆放在院子里,请联系

相关部门给予处理”“泉东东路老翠怡酒店前,隔离带岔口旁的一丛植物遮挡了从岔口左转弯的车辆和行人的视线,存在交通安全隐患”……在“城市精细化管理工作群”微信群里,开远市住建、公安、市场监管等涉及城市精细化管理的职能部门主要负责人时刻准备着认领任务,并及时反馈处置整改情况。

这些任务一部分来自市四级班子领导和全市各级各部门主要负责人,他们踏遍街头巷尾,把发现的顽症痼疾和不文明行为以图片或者视频的方式反映至微信群中,带头发现问题、反馈问题、协调解决问题;另一部分来自“美丽开远”APP上开设的“随手拍”栏目,市民将发现的问题上传至APP或拨打新闻热线进行爆料,平台管理员对线索进行研判分析后,通过微信群在线上反映,相关部门获得线索后在线下处理,并将最新进展及时反馈。公开透明、便捷高效的线上线下“指尖办公模式”,将城市管理工作“织”成了“一张网”,让反映的问题事事有登记、件件有反馈。

#### ◎ 以民为本 于精密处提升幸福指数

8月的云南正酝酿着一场有关“菌子”的饕餮盛宴。种类丰富、美味营养的野生菌大量上市,吸引市民争相购买尝鲜。位于开远市临江北路的河滨集贸市场临时摊位区人声鼎沸,记者在现场随机采访了多位前来买菌子的市民,他们不约而同地提到了“环境卫生干净整洁”“管理规范有序”“商家诚信经营”这几个关键词。从他们的描述中记者得知,就在一年前,这里还是污水满地、垃圾乱扔、车辆随意穿梭、占道经营屡禁不止的一处城市“痛点”。

农贸市场事关百姓的“菜篮子”“米袋子”,同时也是文明城市建设的重要窗口。2021年,开远市在广泛征集市民对创建全国文明城市工作的意见和建议后,全面启动集贸市场高标准、高规格提升改造工作,有效解决基础设施老旧、环境卫生脏乱差等突出问题。

河滨集贸市场经理何兵告诉记者,该市场于2021年10月1日完成改造并投入使用。改造后的市场颜值大变但“烟火”依旧。市民张女士乐呵呵地说:“这里和以前相比变化特别大,再也不用担心踩到污水坑里了。”

居住在星光社区的83岁老人戴辉光也和张女士一样,真切感受到了创建全国文明城市带来的新气象。

星光社区曾是开远市外来人口最多、居住人口老龄化最严重的社区。2021年,开远市实施了南园、泸江、红明、凤凰四大片区老旧小区和棚户区

改造,星光社区改造项目便是重点项目之一。星光社区除了对187栋、2297户居民楼的主体工程优化翻新外,还对室外1.5万平米的污水管网、1.3万平米的雨水管网、1.5万平米的道路工程以及停车位、充电桩、垃圾箱、健身娱乐设施等配套设施进行全面提升改造。基础设施老旧、公共服务缺失等老旧小区共性问题一一破解。

如今,戴辉光每天都会和老伴一起在小院里四处转转。见证了小区的华丽嬗变,戴辉光感到十分高兴,他说:“用两个词来形容,那就是‘老区新貌、焕然一新’,感谢党和政府,让我们的日子越过越舒心。”

#### ◎ 以心贴心 于毫末处服务百姓所需

创建全国文明城市吉祥物“开开”“远远”,在不同的场景中倡导市民“做文明人,创文明城”——在开远新时代文明实践中心一楼的剪纸活动室,数幅融合了创建全国文明城市主题和开远特色元素的剪纸作品令人眼前一亮。主创者董庚华和志愿者们围坐在小圆桌前,一边剪纸一边商讨着如何在“美丽开远”长卷剪纸作品上增添与文明城市创建主题相关的细节。

董庚华是华电云南发电公司绿水河发电厂的一名退休职工。从小钻研剪纸这一传统民间艺术的她,退休后担任了市文联剪纸艺术团团长。开远市新时代文明实践中心挂牌成立志愿服务促进中心后,董庚华带领艺术团的团员们入驻志愿服务队总队,每逢周日的早上,她都会来新时代文明实践中心给喜欢剪纸的市民上课;当新时代文明实践所(站)有开设剪纸培训班的需求时,她也会积极“接单”。在董庚华看来,新时代文明实践中心不仅满足了创作和分享的需求,也满足了志愿者们“利用空闲时间做点有意义的事情”的需求,更满足了广大市民在艺术中陶冶情操的需求。

近年来,开远市将深化拓展新时代文明实践中心建设作为一项政治任务,着力推动新时代文明实践向纵深发展,运用线上“云平台”和线下“心愿墙”的方式广泛征集群众需求,通过“量贩式”“外卖式”“小灶式”的“三配送”服务方式,着力为群众解决操心事、烦心事、揪心事。

(下转2版)

#### 走进云南

中共中央宣传部8月31日举行“奋进新征程 建功新时代”系列中外记者见面会,5位“人民满意的公务员”代表围绕“做人民公仆 为人民服务 让人民满意”的主题与媒体记者畅谈自身工作经历与体会感悟,并表示将牢记习近平总书记的嘱托,在新征程上更好地履职尽责,为党和国家事业发展作出新的更大贡献。

“我被大伙亲切地称为‘邻居书记’。”从每年召开数十场群众对话会到推进老城改造、新城建设,湖南省长沙高新区党工委书记、管委会主任陶湘分享了自己在基层工作为群众解决急难愁盼问题,与群众打成一片、融为一体为体的故事。

“我们多辛苦一点,群众就会更幸福一点。”结合长沙高新区最近建成的桐梓坡西路的案例,陶湘说,城市的主角是人,必须从老百姓的需求出发,把以人民为中心的发展思想融入城市建设的每一个细节,全力建设“人民满意的公务员”,打造“人人向往的家园”。

红嫂,是千千万万革命战争年代踊跃支前的沂蒙妇女群像。

“红嫂们的事迹不能忘,英雄们的精神不能丢。”作为来自沂蒙革命老区的基层公务员,山东省沂南县人力资源保障局党组书记、局长,县妇联党组书记、主席丁淑萍介绍,这些年,自己在工作中心关爱红嫂晚年生活,传扬红嫂英雄事迹,引导全县妇女自立自强,传承红色基因,争做新时代的红嫂。

在发布会上,丁淑萍还向记者们展示了新红嫂手工绣制的鞋垫并向大家发出邀请:到沂南听红嫂故事、看老区变化,让更多人了解这片红色热

土,让沂蒙妇女在新时代绽放巾帼力量。

先后参与侦破毒品大要案件150多件,抓获犯罪嫌疑人700多人……在禁毒战线奋战了9年的四川省凉山彝族自治州公安局禁毒缉毒支队(禁毒局)支队长(局长)周脉军表示,在一代又一代凉山禁毒人的不懈努力下,如今凉山的毒情形势已经取得根本性好转。

“这份荣誉不仅是我个人的,它还属于每一个为了‘天下无毒’理想已经逝去的战友们。”周脉军坚定地说,自己会继续勇往直前,坚决打赢新时代禁毒人民战争。

“尽管巡边守边比较辛苦,但是守住了我们一家人的承诺。”西藏自治区错那县勒门巴民族乡党委副书记、人大主席格桑旦增回忆,父亲总对自己说,现在的幸福生活都是党给的,一定要牢记党的恩情,守护好祖国的每一寸土地。

以父亲为榜样,格桑旦增从13岁起便跟随父亲巡边成边,走遍家乡的山山水水,到现在带领女儿和其他乡亲们巡边成边已经38年。

格桑旦增介绍,近年来家乡发展起了旅游业和茶产业,群众收入越来越高,信心越来越足。回去以后,自己将继续团结带领各族干部群众争做神圣国土守护者、幸福家园建设者。

办税服务厅,是税务部门和服务群众打交道最多、最密切的前沿窗口。国家税务总局济南市市中区税务局税源管理一科科长山清从事税务工作23年,其中17年是在纳税服务岗位上。

在山清看来,做好纳税服务工作需要有三颗“心”——绣花的“心”、火热的“心”、攀登的“心”。“这三颗‘心’

## 为群众的幸福努力奋斗 ——一位“人民满意的公务员”代表共话使命担当

把税务人和老百姓紧紧连在了一起。”山清表示,今后将以更高的标准严格要求自己,以实际行动践行“忠诚担当、崇法守纪、兴税强国”的中国税务精神,在平凡的岗位上努力作出新的贡献。(新华社 范思翔)



#### 护好青山绿水 群众乐享生态福利

近年来,贵州省黔西市通过水塘清淤、净化水源、栽植树木、微地形处理等方式,对100多处湖泊、河流、林地进行改造提升治理,让群众乐享生态福利。图为8月27日,黔西市莲城街道坪子社区翡翠湖区域水清岸绿,美如画卷。

周川超 摄

#### 标题新闻

◎ 2022年版标准地图正式发布

◎ 我国网民规模达10.51亿

◎ “两高一部”发文规范信息网络犯罪案件管辖取证等问题

◎ 13部门出台养老托育服务业纾困扶持政策

◎ 2021年在城乡社区获健康管理服务的65岁及以上老年人达1.2亿

#### 2022年国家网络安全宣传周 将于9月5日至11日举办

新华社北京8月31日电(记者王思北)记者从8月31日召开的2022年国家网络安全宣传周新闻发布会上获悉,2022年国家网络安全宣传周将于9月5日至11日在全国范围内统一举办,开幕式将在安徽省合肥市举行。

2022年国家网络安全宣传周由中央宣传部、中央网信办、教育部、工业和信息化部、公安部、中国人民银行、国家广播电视总局、全国总工会、共青团中央、全国妇联等部门联合举办。主题为网络安全为人民,网络安全靠人民。

中央网信办网络安全协调局有关负责人在会上介绍,自2014年首届网安周举办以来,各地区各部门以通俗易懂、百姓喜闻乐见的方式,宣传网络安全理念、普及网络安全知识、推广网络安全技能,广泛开展

网络安全进社区、进农村、进企业、进机关、进校园、进军营、进家庭活动,有力推动全社会网络安全意识和防护技能的提升,对于维护国家网络安全、保障人民群众合法权益具有重要意义。

2022年国家网络安全宣传周期间,将举办开幕式、网络安全博览会、网络安全技术高峰论坛、网络安全赛事、网络安全教育课堂、首批国家网络安全教育技术产业融合发展试验区授牌仪式等重要活动。还将举办校园日、电信日、法治日、金融日、青少年日、个人信息保护日等主题活动。

其中,网络安全博览会将有60余家单位、企业参与。针对社会关注的汽车数据安全问题,还将首次组织汽车企业在博览会上亮相,通过现场演示增强民众安全意识。

#### 让更多口袋公园成为幸福乐园

盛玉雷

把公园装进“口袋”,将绿色拥入怀里,正成为城市生活的一种新风尚。不久前,住房和城乡建设部办公厅印发的《关于推动“口袋公园”建设的通知》提出,在2022年推进全国建设不少于1000个城市“口袋公园”,为群众提供更多方便可达、管理规范、公园绿化活动场地。一个个精致、美观的口袋公园,让更多人健身锻炼、亲近自然有了好去处。

口袋公园是丰富城市绿化景观的重要方式。近年来,随着城市化进程加快,人民生活水平日益提升,“推窗可见绿、出门即入园”成为市民的普遍期盼。作为面向公众开放、形状多样、具有一定游憩功能的公园绿化活动场地,口袋公园因其小巧多样、环境友好、方便使用等特点,也被不少人称

为“袖珍公园”。尽管“口袋”不大,但胜在星罗棋布、绿意盎然,满足着人们对宜居乐业的要求,在车水马龙的城市中勾勒出一片休憩的空间。

小而多、小而美、小而精的口袋公园,提升了城市的颜值,也体现着发展的气质、生活的品质。从城市规划发展的角度来看,口袋公园大多是“点空间”,往往在城市景观中处于不起眼的地位。然而,从使用频次角度观察,口袋公园在优化城市空间结构、完善城市服务功能等方面则扮演着不可替代的角色。从街角的绿地景观,到楼宇间的小花园,再到社区里的健身区域,就近布局、简约时尚的开放性空间,集休闲、娱乐、健身等功能于一体,让城市变得更加绿色、宜居,为人们在家门口

拥抱“诗和远方”提供了更多可能。见缝插“绿”建设口袋公园,也是在见缝插针改善城市环境,努力实现城园相融、人城和谐。在湖北武汉,“辉煌口袋公园”不仅让当地卫生环境面貌焕然一新,而且为附近居民增加了急需的配套设施;在福建泉州,口袋公园建设注重融入闽南建筑文化,利用街头巷尾搜集的旧石构件等砌筑花池,赋予小微绿地以文化内涵;在山东青岛,以社区音乐、爱情花卉、大海为主题的口袋公园成为当地地标,集休闲游览和文化体验于一身……(紧转2版)

