

# “五大提升行动” 助推精神文明建设跑出“加速度”

## ——贵州省黔东南苗族侗族自治州深化“文明在行动·满意在贵州”活动

潘胜鹏

近年来,贵州省黔东南苗族侗族自治州以“文明在行动·满意在贵州”活动为抓手,按照“定工作内容、定工作目标、定工作思路、定责任人员、定完成时限”工作思路,着力在“五大提升行动”上破解难题,实行“周调度、月清单、季考评”常态化管理,狠抓工作落实,不断提升城镇管理水平和社会文明程度,助推精神文明建设跑出“加速度”。

### 抓实基础设施提升 变短板为样板

围绕“基础设施投入不足、公共服务设施差距大”等问题,黔东南州大力实施基础设施补短板提升行动,着力在交通设施、环卫设施、美化亮化等基本服务设施方面出实招、使足劲。

规划扩建一批。州级统筹推进,县市有计划有步骤更新基础设施,进一步完善城市功能,改善城市生态,兼顾背街小巷,有效打通部分水、电、管、路“微循环”,新建或改建一批公园、广场,新增社会停车位1.77万个,推进农村生活垃圾收运率达96.5%,有效提升了公共服务水准。

升级改造一批。加快实施农贸市场、老旧小区、背街小巷、地下管网改造项目,升级15分钟宜居生活圈范围,进一步完善配套设施,增强城市服务功能,推进智慧交通、智慧城管、智慧社区建设,让群众共享“人居福利”和“数字便利”。

示范打造一批。紧扣政务大厅、医院、商场超市、宾馆酒店、银行网点、主要商业大街、建筑工地、主要交通路口

等40多类实地考察点位,对标创建标准,打造点位示范样板。2022年以来,各县市累计投入基础设施示范打造资金达4.13亿元,同比增长37%。

### 抓实精细管理提升 化动态为常态

牢固树立“三分建、七分管”的现代化城市管理理念,黔东南州创新监督管理机制,聚焦重点难点问题,部门联动抓常态,逐步将城市管理由粗放式向精细化管理转变。

健全机制常态抓。制定印发《黔东南州“文明在行动·满意在贵州”活动提质升位工作方案》,实行“周调度、月清单、季考评”常态化管理机制,每周调度工作进展,每月印发工作清单,每季度开展一次集中督导、召开一次推进会议,不断压紧压实主体责任,促进各县市城市管理保持常态化、精细化、长效化。

专项行动具体抓。深入开展“三个一”专项行动(一次综合整治行动、打造一批示范点位、提炼一套经验做法),巩固拓展“文明在行动·满意在贵州”活动成果。大力整治车辆强行加塞变道、不礼让斑马线、违停等不文明现象,加强商铺、店面规范管理,落实“门前三包”制度,常态化推动城市精细化管理。

### 抓实文明风尚提升 破难点为亮点

近年来,黔东南州突出价值引领,构建精神文明建设长效机制,持续干实

“里子”、扮靓“面子”,培育形成了有声有色、有序推进、成果丰硕的工作体系,以“滴水穿石”的韧劲,厚植文明底色,塑造了黔东南精神文明建设新亮点。

文明实践有声有色。制定印发《黔东南州“锦绣黔东南·志愿在行动”活动五年实施方案(2021—2025年)》,按照“五有”标准,在“实”字下功夫,着力打造了“知行凯里·志愿黔行”“善佑施秉·志愿黔行”等一批特色服务品牌。目前,全州建成县级新时代文明实践中心16个、实践所217个、实践站2435个,实现新时代文明实践阵地全覆盖;文明实践志愿者注册人数突破60万人。

加强社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设,着力抓好实践养成。开展“图说我们的价值观”“祖国好·家乡美”“文化进万家”“童心向党”“扣好人生第一粒扣子”等主题活动。广泛开展道德模范、身边好人推荐选树工作,2022年以来,有3人人选“中国好人榜”,8人人选“贵州好人榜”;推荐的5例6人获评第八届贵州省道德模范。

### 抓实窗口文明提升 治乱象为形象

服务窗口连着民生民心,也展示着城市文明形象。黔东南州多措并举优化企业服务,着力打造“贵人服务”品牌,优化窗口行业服务质量。

强化服务窗口“乱点整治”。聚焦群众反映强烈的窗口服务典型性问题、普遍性问题,排查个性问题,建立工作台账,举一反三深入“治乱”,同步

建立长效预防机制。推行“一窗通办‘2+2’模式”,革除“慢作为、不作为、乱作为”等顽瘴痼疾;聘请义务监督员对政务窗口“挑剔”“揭短”,全方位强化常态监督。

优化窗口行业“微笑服务”。在各级政务服务中心、医院、客车站等窗口单位,制定完善行业规范和服务承诺,大力推行亲情服务、微笑服务、文明服务,积极开展群众性精神文明建设活动。

### 抓实资料管理提升 变虚功为实做

规范完整的日常档案资料管理是各项精神文明建设活动有序推进的基本保障。黔东南州注重日常创建资料管理,全方位、多渠道宣传引导,致力将“软服务”变成助推创建工作“硬措施”。

规范管理资料为活动“护航”。结合“文明在行动·满意在贵州”活动资料审核指标要求,对责任单位材料收集情况实行“周调度”,督导责任单位按时开展形式多样的创建活动,制定完善相关规范性文件,完整收集各类工作资料,确保材料的连续性、逻辑性、准确性。打造创建品牌为活动“添彩”。

强化宣传造势为活动“加分”。通过微信公众号、抖音等开设“文明在行动·满意在贵州”活动专栏及“曝光台”,在各行业树立“红黑榜”,对“不文明行为”进行公开曝光,多方聚力优化城市环境秩序;精心制作、广泛刊播公益广告,不断提升“文明在行动·满意在贵州”活动的传播力和影响力。

## 山西省高平市首届新时代文明实践志愿服务项目大赛圆满落幕

本报讯(思瑜)9月16日,由山西省高平市委宣传部、高平市新时代文明实践中心主办的2022年高平市首届新时代文明实践志愿服务项目大赛决赛圆满落幕。

本次大赛旨在深化拓展全市新时代文明实践中心建设,弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,紧紧围绕“凝聚群众,引导群众,以文化人,成风化俗”的工作目标,以新时代文明实践中心(所、站)为主阵地,积极开展各类文明实践实践活动,推动志愿服务制度化、常态化、品牌化发展。此次大赛汇聚了全市8支新时代文明实践志愿服务分队、15支乡镇(街道)志愿服务分队、6支社会团体志愿服务队的29个志愿服务项目。项目类别包括理论政策宣讲、文化艺术、助学支教、医疗健身、科学普及、法律服务、智慧助老等7个重点领域。经过预赛选拔,有13个项目进入决赛。

决赛中,各项目主讲人分别从项目缘起、意义、实施成效、社会影响、项目愿景等方面进行了讲解,对项目自身的品牌特色进行了展示。

经过激烈角逐,“关爱生命‘救’在身边”志愿服务项目获得一等奖,“志愿服务在心中 救济贫困正当时”“i科普”科普宣传服务项目、巾帼助老志愿服务项目、“同青春 共战疫”“关爱心灵 呵护成长”5个项目获得二等奖,“助力银丝”助老服务项目、“融炎荟”文化惠民项目、“免费法律咨询和特殊群体法律援

助”惠民工程、“理论宣讲+文艺演出”等7个项目获得三等奖。

志愿服务传精神,文明实践品牌化。今后,高平市将继续打造具有高平特色的志愿服务项目品牌,吸引和凝聚更多社会群体参与志愿服务活动。

## 锦州9个新时代文明实践中心 成为“锦州市科普教育基地”

本报讯(辽文)9月15日,2022年全国科普日锦州市主场活动暨新时代文明实践中心科普基地建设启动仪式在辽宁省锦州市北镇市新时代文明实践中心举行。启动仪式上,北镇市新时代文明实践中心等9个(市)区的新时代文明实践中心被授予“锦州市科普教育基地”。

近年来,锦州市高度重视科技工作,坚持科技创新与科学普及两翼齐飞,构建形成党委领导、政府推动、全民参与、社会协同的科创与科普模式,营造了良好的创新发展社会氛围,全市科普工作成效显著,科普人才队伍不断发展壮大,科普信息化水平显著提升,科普基础设施

不断完善。

通过这次活动,锦州将新时代文明实践中心科普教育基地与科技志愿服务深度融合,把组织优势有效转化为聚焦靶心、服务中心的工作优势,充分发挥合力作用,团结引领全市广大科技志愿者开展科技创新、科普惠民等志愿服务活动,共同打通科普服务供给“最后一公里”,深化文明实践,培育时代新风,不断提升人民思想觉悟、道德水准、文明素养和全社会文明程度,培育高素质劳动大军,为创新发展提供有力的人才支撑,为锦州建成辽西中心城市和全面振兴全方位振兴作出贡献。



近期,河南省安阳市滑县各乡镇派出所开展防范电信诈骗宣传活动,筑牢预防电信诈骗的“堡垒”。图为9月20日,在城关镇史固村滑县公安局城关派出所民警在田间向村民讲解反电信诈骗知识。

毕兴世摄

## 这里有313.3万海淀人想要的模样

(上接A1版)

四季青新时代文明实践所的活动为什么这么“火”?许扬坦言,“火”起来是因为经过了多年的实践摸索,除了拓宽覆盖面外,四季青镇还认真琢磨如何把服务真正送到老百姓的心坎上。“为了让更多的人主动参加,我们向全体居民发出调查问卷,根据居民的点单,实践所及时调整下一个月的活动菜单。最终,四季青新时代文明实践所形成了现在‘菜单+订单’服务模式,更加精准地服务群众。”

四季青新时代文明实践所只是海淀区坚持“以人民为中心”建设理念,高标准推进新时代文明实践阵地建设的一个生动缩影。近年来,海淀区根据高校院所、科技园区和新农村并存的城乡多元化社会格局,建立2+9+N志愿体系,提供理论、教育、科技、文化、卫生、健身、文明、法律、应

急等服务,满足群众的多样化需求。同时,将每月的最后一个周末定为“新时代文明实践推动日”,以日常性和集中化相结合的方式,每月在线上开展700余场文明实践活动,满足群众常态化需求。此外,还依托海淀资源优势,培育了高校马克思主义学院“院长讲习”“红色香山故事”等理论政策宣讲品牌和“后厂直播间”“友邻志愿驿站”等志愿服务品牌,持续满足群众个性化需求,不断提升居民的幸福获得感。

### “文明创建合伙人”开启居民新生活

人以城为家,城以人为本。文明城区创建,最重要的是为市民营造更美好的生活环境。近年来,海淀区下足“绣花功夫”整治老旧小区问题,为社区居民

绣出了一幅实实在在的美好生活图景。

“大家合力建设我们的小区,把小区变得越来越美好!”说起对“文明城区创建合伙人”的理解,苏州桥西社区楼门长多晓丽如是说道。获评“首都文明社区”的苏州桥西社区,近年来始终坚持以“党建引领创建”,将社区网格化管理同社会动员、社会服务、社会治理等深度融合,将文明城区创建工作从街道、社区下沉至楼门、家庭及个人,建立了“党委建在社区、党员担任楼门长、网格员成为志愿者”的三级创建组织体系,带动社区居民在思想上完成了从“要我干”到“我要干”的转变。目前社区有130余名居民、260多户家庭长期志愿参与文明城区创建,群众参与创建的热情高涨、行动积极。

为了给居民营造美好的生活环境,早在2005年,苏州桥西社区就开始了

垃圾分类工作,通过建机制、强规范,以点带面,带动居民从源头上减量,稳步推进无害化处理和资源化利用,实现社区绿色生态微循环。厨余垃圾经无害化处理成为肥料,楼前楼后见缝插绿,全部种上了蔬菜,全体居民参与种植,收获也归全体居民所有。

同时,苏州桥西社区还常态化开展“你家的草就是我家的宝”共享工具生活角创建活动,所募集的电钻、扳手、电吹风、玩具、梯子、轮椅、拐杖,以及社区党委用下拨的服务群众专项经费购买的冲击钻和角磨机等,均作为共享工具,免费供居民使用。

如今,从社区居民到周边商家,都在积极响应“文明创建合伙人”活动。社区里的近90名居民志愿者主动参与社区大小事务的管理,小区周边的共建单位也全力支持“文明创建合伙人”活动的开展,社区建设活力满满。

(上接A1版)

三是凸显制度约束。全市各县区把社会主义核心价值观融入村规民约的修订中,充分发挥村民议事会、道德评议会、红白理事会、禁毒禁赌会的作用,破除婚丧事大操大办的陋习,开展反对封建迷信等移风易俗活动。积极推动社会主义核心价值观、公民道德、文明风尚的法制化进程,起草《玉溪市文明行为促进条例》,并于2022年1月1日起颁布实施,完善地方立法,使倡导文明行为、惩戒不文明行为有法可依。把先进典型“精神之魂”贯穿公民思想道德建设全过程,营造崇德向善、见贤思齐的浓厚氛围,推动形成文明和善向上的良好风尚。

### 见微知著全面攻坚 靶向治理利民惠民

记者:习近平总书记指出,“城市是人民的,城市建设要坚持以人民为中心的发展理念,让群众过得更幸福”。在文明城市创建的过程中,玉溪是怎样高位聚合不断满足群众对美好生活向往的?

梁栋:城市的社会治理水平、城市的管理精细程度直接决定城市的文明创建水平。我们始终牢牢“以人民为中心”的发展思想,秉承“人民城市人民建,建好城市为人民”的理念,下足绣花功夫,深入推进文明窗口行动、文明交通行动、文明市场行动、文明小区行动、文明设施行动、文明环境行动、文明关爱行动和文明参与行动“八大文明行动”,全面实施城市风貌提升、老旧小区改造、新兴州城风貌保护、中心城区疏堵保畅通等工程,让城市治理经得起“细考”,使我们的中心城区功能不断完

善,城市“颜值”大大提升,市民群众生活福利与幸福指数不断攀升。

为此,我们要求全市各级各部门注重发挥全市文明窗口示范带动作用,打造多个文明服务示范窗口,形成可复制、可推广、可借鉴的文明窗口示范点规范化管理经验;大力开展交通秩序整治行动,对校园、集市等重点地区周边开展常态化交通违法行为整治,规范行车秩序,营造安全和谐、文明出行的社会氛围;开展“食品安全规范街区、诚信经营规范街区”双规范行动,依托“互联网+管集市”“互联网+净餐馆”“互联网广告监测平台”等信息化监管平台,实现对集贸市场、餐饮服务单位日常检查的数字化、可视化、痕迹化、常态化,做到全民监督、共治共管;开展市容环境、窗口单位和服务行业等专项整治行动,搭建基层社会治理智慧化平台,推广运用“一部手机办事通”,推进政务服务“三集中三到位”,用现代信息技术提升城市治理和服务水平。全面启动城市更新工作,结合“美丽县城”创建、人居环境提升等相关工作,实施海绵城市建设、“公厕革命”、智慧停车工程,推进“花城”景观项目、“拆墙透绿”行动和老旧小区、集贸市场、交通设施提升改造,拆除中心城区易拥堵地段环岛,加大对道路的提升改造和管护力度,积极打造“15分钟便民生活圈”。

我们深知,创建永无止境,玉溪将一直向前。我们不仅要拿到全国文明城市这个牌子,更重要的是要通过文明创建让群众感受到城市的不断变化,民生事业的不断改善,持续提升老百姓的幸福指数,让“象”往之地令人向往。