

文明之风拂面来 幸福之花处处开

——甘肃省兰州市以文明气质塑造城市向上面貌

魏婷 唐瑞

文明，是一种社会积淀、一种城市气质，是夯实城市的幸福之基、塑造城市的精神之源。城市的美好，既需要物质生活的充裕、丰富，也仰赖精神生活的高尚、文明。黄河之滨的兰州，正用身边的一个个好人、有爱的一缕缕温暖和城市的一道道风景，以文明典范塑造城市品格，使文明成为助推兰州高质量发展的强大力量源泉。

“好人效应”引领文明新风尚

桃李不言，下自成蹊。一个好人，带动一群好人，进而温暖一座城。近年来，由兰州市委宣传部、市文明办组织开展的月评十佳、年评百佳“兰州好人”活动，每月评选推出十佳“兰州好人”，全年评选表彰百佳“兰州好人”，并将每月推选出的十佳“兰州好人”，推荐到中国文明网参加“中国好人”评选活动。截至目前，已累计评选“中国好人”94位，“兰州好人”1222位，市级道德模范62位。

荣誉的背后，是以付出为已任的逆行者，是见义勇为的英雄，也是文明创建的带头人。作为甘肃省首个“特殊儿童特长教育志愿服务队”创建者，董青的义举影响了很多人关注特殊儿童群体，让孩子们感受到社会大家庭的温暖；退役军人南建军，不

但自己热衷公益事业，也教导自己的学生去做公益，孩子在耳濡目染下也注册成为一名“兰州小小志愿者”；青年志愿者朱家辉，走进乡村为贫困儿童捐资捐物，还常常来到社区，以“邻里守望情系他人”的方式传递善意。

这，只是兰州“凡人善举”的小小缩影。尽职尽责、履行担当的师富贵，用心呵护“爱之花”的医生刘萌萌，乡村防疫一线的“第一书记”杨正录，择一事终一生的兰州交警蒋炜……在兰州，这样的“好人”不胜枚举。来自各行各业的他们有一个共同点，那就是：存好心、做好事、当好人、扬好德，用文明力量在兰州营造出浓浓的崇德向善、见贤思齐的社会氛围。

“有爱之城”带来文明软实力

城市软实力体现了一座城市的文化风貌和价值底蕴，是一座城市的无形资产。作为现代社会文明进步的重要标志，志愿服务不仅是精神文明建设的重要抓手，更是增强城市软实力的实践载体。近年来，兰州市各级各类志愿服务组织、社会力量广泛开展志愿服务活动，全市志愿服务体系更加成熟，形成了机制完善，多点开花，典型引领的志愿服务工作格局，一座“有爱之城”已悄然在黄河水畔

筑成。

如果寻一抹色彩来晕染这座城市，那一定是活跃于兰州大街小巷的“志愿红”。志愿者们着红衣戴红章，出现在需要陪伴的老人身边，出现在需要呵护的儿童身边，出现在需要关怀的残疾人身边……从清扫垃圾、环境保护的现场，到上门义诊、义剪的社区，再到疫情防控、守护群众的一线，他们像一道道光芒，奏响了一曲曲志愿服务的时代交响乐。

小善渐而大德生。从2019年的38万名到如今的66万名，正是因为有了如此大基数的青年志愿者，一个个志愿服务项目才能在兰州落地生根，才能让受助人群覆盖多个社会阶层和特殊群体。“1+1+N”社区心理辅导、“点亮星光”“关爱少数民族留守儿童”“邻里帮帮队”“暖冬行动”……志愿者热情的身影和匆忙的脚步，像一朵朵鲜花盛开在这座如兰之城的角角落落。

“精致兰州”扮靓文明好风采

清晨，道路上车流井然有序、行人文明礼让；正午，超市市场内设施齐备、生活气息浓厚；傍晚，街道巷子一尘不染，霓虹灯闪烁……藏在城市每个细节里的美好，诉说着城市的底蕴、风采和品位，这是兰州的“精致”

面貌，彰显出这座文明之城的内在品质。

走进城关区东郊巷，穿过满眼皆绿的道路，可随处可见设置精致的景观小品，层次分明、花式各异的开放式景观，绿色的草坪、茂密的灌木、深红的花朵构成了不同的图案，一眼看去赏心悦目。“美丽的生活环境让我的幸福指数越来越高。”居民张婷笑着说，“作为共享共建文明城市的样本，这个小巷以润物细无声的方式让别样的文明风采润泽我们。”

3年来，兰州市全面开展“提升城市品质、打造精致兰州”行动，聚焦城市规划、城市建设、城市“双修”、城市环境、城市景观、城市交通等方面，通过精密规划、精心建设、精细管理、精准服务，全面提升城市形象品质，不断擦亮“黄河之滨也很美”的亮丽名片，努力让“精致”成为兰州城市竞争力的重要标志。

亮化黄河风情线、提升改造黄河沿线10个主题公园、建设“读者印象”精品街区、清除废旧线缆、建成水上巴士航线、美化小巷风景……以“精致”为尺，以“文明”为笔，一条覆盖居民生活各领域的“幸福曲线”就此绘就。这些因地制宜、精心设计制作的景观小品，不仅营造了浓厚的文明城市氛围，也涵养向上精神，使文明之风吹进每一位市民心中。

共赴一场同心律动的文明之约

（上接1版）

为深入推进新时代文明实践活动开展，密云区充分盘活资源，建立了1个中心、20个所、385个站的三级体系。同时，整合区文化馆、区文化活动中心、图书馆、文联书画院、职工书屋、益民书屋等文化文艺服务资源，深入开展文化惠民活动；整合科技馆、科技示范基地及独具密云特色的新品种新技术试验基地等科技科普服务资源，引导群众树立科学理念，持续推动科技富民；整合区级各医院、卫生服务中心、心理健康辅导站和体育馆、健身广场等健康健身服务

资源，倡导健康生活新风尚，不断提升群众的幸福感获得感。

新时代文明实践中心（所、站）的主体力量是志愿者。为进一步强化志愿服务活动实效，密云区整合行政力量，吸纳社会力量，组建“2+8+N”志愿服务队伍，注册志愿者达129327名。同时，各镇街（地区）依托新时代文明实践所（站）平台成立志愿服务队伍，发挥基层志愿服务力量，积极开展学习实践科学理论、宣传宣讲党的政策、培育践行主流价值、丰富活跃文化生活、持续深入移风易俗五类活动共9000余场。

同时，为扎实推进“新时代文明实践推动日”活动，按照《密云区新时代文明实践工作规程》要求，全区新时代文明实践中心（所、站）结合当月重点工作、传统节日、特殊时间节点，于每月月底组织一次“新时代文明实践推动日”活动，确保月月有主题、有活动，并每月报送活动开展情况。积极创新活动形式，鼓励各镇街（地区）与各单位之间加强交流，联合开展各类主题活动，将资源和阵地充分结合，最大化发挥新时代文明实践力量。围绕传统节日开展“新春送福”“文明祭扫”“浓情端午节”“相约七夕”等活动；结合“学雷锋纪念日”开展各类志愿服务活动，发挥“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，切实解决人民群众所忧所急。目前，全区共开展“新时代文明实践推动日”活动1800余场。

◆ 治理乱象，生活空间干净便捷

处在果园街道、十里堡镇、密云镇三地交界处的兴盛北路，周边涉及学校、社区、商超等公共场所，一度存在环境脏乱、道路狭窄、私搭乱建、路面破损等突出问题。今年8月6日至31日，在区、镇多部门的配合及“密云先锋”的引领下，兴盛北路拆除私搭乱建、清理堆物堆料，全部完成整改，书写了创建文明城区的“兴盛速度”。

属地镇街、社区（村）两级领导干部通过多种方式做好群众工作。十里堡镇在拆除私搭乱建时，主动提供车辆帮助群众搬家，妥善安排好物品的临时堆放区域，并为群众建设了临时厕所。密云镇在清理堆物堆料时，与废品收购站主动联系、协调车辆，将能够变卖的可回收物统一变卖，并协助村民运送衣柜、桌椅等大件家具。果园街道在清理“僵尸车”时，提前张贴通知，多方联系车主，为道路修缮提供保障。

飞线乱象治理是城市精细化管理之需，更是居民舒适生活之需。为助推全国文明城市创建工作，优化群众的居住环境，密云区着力解决“空中飞线”问题。今年8月底，嘉益社区以文明创建“百日攻坚战”为抓手，在嘉益园小区内建成投用了一座充电车棚，在为居民打造安全便捷用电环境的同时，有效解决了小区的“飞线”乱象。

嘉益园小区是2014年开始入住的商品房小区，现有居民588户，电动车约有300辆。社区采取民主征求意见的方式，确定充电车棚的选址与建设事宜。如今，占地372平方米的充电车棚已投入使用，共安装了159个充电口，居民的充电难问题得以破解。如今，居民只需要把电动车推进充电区，连接充电器，通过微信扫码或刷卡就可以给电动车充电，操作便捷，安全性高。



山东青岛 绘就文明典范城市创建“同心圆”

青文

为进一步做好全国文明城市创建工作，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，近期，山东省青岛市各级各部门各单位积极发挥志愿力量，擦亮城市文明底色，绘就文明典范城市创建“同心圆”。

青岛市委政法委围绕文明典范城市创建要求，组织开展打击整治养老诈骗专项行动，强力推进宣传教育，织牢全民反诈“宣教网”。充分发动一线快递员、外卖小哥等将宣传图册送至群众手中，组织星火宣讲团志愿者们通过“云课堂”等形式宣传防范非法集资和养老反诈知识。

青岛机场集团在“学雷锋志愿服务站”、安检通道、值机柜台等面客岗位配备文明引导员，以老人、儿童、孕妇、残障人士等特殊旅客为重点，开展扶弱、扶老、助残等关爱志愿服务。

同时，志愿者服务队还在航站区、餐饮区等，通过发放宣传单页、文明小礼物等形式，将文明礼仪、垃圾分类、使用公筷公勺、不浪费食物、践行光盘等知识，送到旅客“身边”，以接地气的形式引导旅客践行文明条例，弘扬文明新风，争做文明市民。

各区市也充分发动志愿者，以实际行动助力文明典范城市创建。崂山区组织文化和旅游部门全面发挥文化和旅游行业展示城市文明的窗口作用，引导文旅行业积极开展文明旅游各项工作，形成文明和谐、人心向善的社会良好风气。强化公共文明引导，通过志愿者提示、劝导等形式，提醒游客佩戴口罩，杜绝乱插队、大声喧哗、随地吐痰等不文明现象；加强现场管理，杜绝破坏公共设施、花草植被、占道经营、乱搭乱建等现象；优

化交通停车管理，实现机动车、非机动车规范停放；持续以高压态势整治极地海洋世界经营商户私搭乱建、占路经营等问题，确保景区业户规范经营。

城阳区充分发挥4000余名社区网格员力量，与执法、环卫等专职力量密切配合，协同推进网格内市容市貌、环境卫生、交通秩序等工作。开展“一日双巡”，及时发现消除城市管理漏洞和环境卫生死角，形成发现上报、监督解决、整改反馈的问题处置闭环机制。

西海岸新区充分发挥志愿力量，在各镇街物业服务行业小区内开展“给生活环境美颜”的环境卫生集中大清理行动，主要对小区内杂物堆放、墙面及灯杆“牛皮癣”、卫生死角等进行全方位再归整、清理。为

进一步推进行动落实，西海岸新区还成立1支区级突击队、18支镇街级突击队、200余支企业突击队，重点攻坚老旧小区等薄弱环节，并通过建立物业服务企业红黑榜等形式，助推全区物业管理水平再上新台阶，为居民打造干净、舒适、文明的居住环境。

市南区金湖路街道坚持“全域创建、全时创建、全员创建”工作思路，聚焦重难点问题专项整治，深化文明创建。持续落实落细机关社区结对共建制度，每周四和节假日组织开展联创共建志愿服务活动，累计动员志愿者2900余人次，充分调动辖区各单位积极性，汇聚创建强大合力。抓好文明宣传，汇集“向心力”。利用公益广告、宣传栏、微信等宣传阵地，营造“处处遇见文明”的良好氛围。

安徽铜陵 打造文明菜市场 提升群众幸福感

本报讯(陈震)小菜市连着大民生。笔者近日来到改造后的安徽省铜陵市铜峰智慧农贸市场看到，市场内外粉刷一新，市场内灯光明亮，区域划分明确，菜品新鲜多样，货物摆放整齐有序。经常来这里买菜的市民张女士称赞说：“农贸市场的环境大变样了，摊位设置划分规范合理，地面也很干净，买菜时再也不用担心踩了水、脏了鞋，现在来农贸市场买菜就好像逛超市一样舒心。”市场里的经营户徐大哥说：“改造之后农贸市场的环境更好了，来的顾客更多了，人流量大了自然会带来更多的生意，生意好了我们就更开心、干劲也更足。”

今年以来，安徽省铜陵市积极有序

推进农贸市场改造提升，投入资金改造市场内各种软硬件设施，市民群众买菜体验、满意度提升。铜陵市商务局积极开展文明菜市场行动，针对农贸市场存在的突出问题和薄弱环节，科学确定2022—2023年菜市场整治和改造提升目标任务，对城区8个农贸市场和乡镇12个农贸市场有序进行改造提升，并明确具体工作责任和时间节点。该局积极会同相关县区全力攻坚破难题，加强协调沟通调度，建立常态化督导检查机制，对发现的问题及时跟踪落实整改情况。截至目前，铜陵已完成4个城区农贸市场、11个乡镇农贸市场的整治和改造提升，剩余农贸市场的整治和改造提升正在按照时间节点要求有序推进。

河北辛集 推动新时代文明实践中心(所、站)提档升级

本报讯(任学光 郝国璇)近日，在河北省辛集市新时代文明实践中心，来自辛集市实验小学的5名小小讲解员正式“上岗”，从党的建设、民族精神等方面为观众进行解说。

童声讲党史、童心感党恩。新时代文明实践小小讲解员志愿服务活动的开展，不但激发了参观者学习党史的兴趣，更把“童心向党”的理想信念深深植入孩子们幼小的心田。“我们会发扬好红色传统，传承好红色基因，把学到的党史知识讲给更多人听。”小小讲解员陈昱彤说。

辛集市着力打造新时代文明实践活

动“主阵地”，筑牢基层思想政治工作载体平台。通过推动新时代文明实践中心（所、站）提档升级，进一步整合社会资源，培育了板凳“辛”课堂、“梦想向日葵”等10余个志愿服务项目和品牌，开展宣讲、培训、科普、文化传承、亲子教育等活动1000余场次，受益群众32万人次，让群众切实感受到文明实践处处花开。同时，新建、改造、提升乡村史馆28家，挖掘传承优秀传统文化，举办了农民画创作培训等特色活动。培育发展首批24个书法村，组织志愿者开展书法创作指导、培训等，不断丰富群众的精神文化生活。

（上接1版）

凭着一份爱心，耿开文为福利院这群孩子跑前跑后，奔波操劳，他说：“看着孩子们不断成长进步，无论再怎么劳累，都是值得的。”

聚集爱心 资助贫困大学生

2013年，耿开文调任太原市社会福利精神康宁医院院长；2017年，任太原市军队离退休干部第三休养所党委书记；2020年，任太原市军队离退休干部第一休养所所长。在新的岗位上，耿开文逐渐创新自己的慈善方式，在工作之余对贫困大学生进行资助。

“当时，我看到一些孩子通过刻苦学习考上了大学，却因家庭经济困难而愁眉不展。”耿开文告诉记者，为了帮助贫困大学生圆大学梦，2017年6月，他与北京萤火虫爱心公益基金会对接“圆梦助学”项目，为山西省考上太原高等院校的部分贫困大学生提供爱心资助。

“选择资助对象时，一般我们会先和当地的教育部门联系，由他们提供需要资助的贫困大学生信息，然后再经过家访等流程确定资助对象。”耿开文说，第一批资助对象是大同市天镇县的5名贫困学生，他至今仍记得2017年8月，他和“圆梦助学”项目组人员到天镇县家访的情景。

“当时有个女孩叫小珊（化名），住在山间的土窑洞里，低矮的窑洞周围长满了杂草，土炕占了屋子的一半，家里没有一件像样的家具。”耿开文回忆道，小珊家共有三姐弟，小珊是大姐，还有一个在上高中的弟弟和一个上初中的妹妹，父亲多年前因骨折落下残疾，基本丧失劳动能力，全家五口人靠母亲干农活维持生计，家庭经济困难。“幸运的是，不仅小珊获得了项目资助，她的弟弟两年后考上了大学，也获得了资助。”耿开文说，目前小珊已完成了大学学业，在陕西省西安市工作，逢年过节，她总会给耿开文打来问候电话，聊一聊自己的近况。

2017年5人，2018年5人，2019年10人……在耿开文的积极协调下，5年来，受助贫困大学生的名额逐年递增，截至目前，已有45名孩子获得资助。这些受助学生中，有孤儿，也有单亲家庭的孩子，还有父母为残疾人的孩子，经耿开文带队家访确认资格后，被帮扶的学生每人每年可获得5000元的资助，其中4000元由北京萤火虫爱心公益基金会捐助，1000元由耿开文倡议太原爱心人士捐助。

令耿开文高兴的是，这些受助的贫

困大学生不仅勤奋学习，性格也特别阳光，有的当上了班干部，有的成绩名列前茅，还有的利用课余时间勤工俭学。“希望孩子们能够珍惜机会，加倍努力学习，同时希望他们能保持一颗朴实的心，做一个懂得感恩的人，要像萤火虫一样，用微小的力量去帮助那些需要光的人。”耿开文说。

携爱前行 将慈善进行到底

在资助贫困大学生的同时，耿开文还发动多方力量救助贫困儿童。

2016年，耿开文到古交市岔口乡中心校下辖的3所中心小学捐赠电脑、打印机、书籍等用品时，了解到该乡有3名特困儿童需要做疤痕松解术、先天性心脏病手术、血管瘤手术，但他们的家庭没有经济能力为孩子治病。在挨家挨户进行家访充分了解情况后，耿开文当即联合中国华侨公益基金会小水滴新生基金、太原市侨联等爱心团体，联系医疗资源为3名儿童实施手术。“其中一个6岁的孩子，2岁时从脖子到脐脐被严重烫伤，挛缩的疤痕使孩子的脖子无法转动，头只能歪着，影响正常生活。”耿开文说，小水滴新生基金的工作人员带孩子到北京实施了疤痕松解术，术后孩子能正常生活了，脸上也露出了灿烂的笑容。

2017年3月，耿开文了解到阳曲县泥屯镇松树小学贫困留守学生的情况后，进行实地考察，在阳曲县相关同志的推荐下，他与太原市侨联等组织携手对学校的贫困留守儿童进行资助。同时，为丰富孩子们的课余生活，耿开文多方联系，为学校开展腰鼓等社团活动争取到相应的资金扶持。

不仅如此，在太原市军队离退休干部第三、第一休养所任职期间，耿开文对老干部尽心尽责，带领全体职工和双拥共建单位一起常态化开展志愿服务活动，用实际行动践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。

在耿开文的感染下，他身边的人也纷纷加入慈善行列。妻子跟随他一同走村入户走访贫困学生，好友赵贤杰长期资助3名贫困大学生，被耿开文辛苦抚育长大的小露也立志要像他一样，做个好人，为社会多做好事。

“‘中国好人’不仅是一份荣誉，更是一份责任。”23年来，耿开文一直在做慈善、献爱心的路上。还有几个月，耿开文就要退休了，他告诉记者，多年来，做慈善已经成为他的一种习惯，只要身体条件允许，他将会坚持把慈善这件事做好，争取帮助更多的孩子和家庭。

