

# 辐射百姓“幸福生活半径” 擘画文明实践壮美画卷

## ——广东省揭阳市突出地域特色探索新时代文明实践新路径

吴有言 杨子



有一种令人感到温暖的风景，叫文明；有一股凝心聚力的新风，是实践。

文明重在实践。如何让新时代文明实践活动从试点破题到遍地开花？“岭南水城”揭阳给出了自己的答案。近年来，广东省揭阳市始终把新时代文明实践活动放到“书记工程、民心工程、示范工程”的高度上，抓紧“群众在哪里，文明实践就延伸到哪里”的工作准绳，整合优化现有资源，创新打造活动品牌，坚持高位谋划、守正创新、立破并举、担当作为，把推进新时代文明实践中心建设同高质量发展结合起来，同夯实基层基础、提升治理能力结合起来，一体谋划、一体推进、一体落实，涵育文明精神，将一股股文明新风吹进了百姓心田，辐射着百姓“幸福生活半径”。

一次次形式多样、生动精彩的文明实践活动，带给了百姓俯仰可拾的“微幸福”；一个个文明实践精品项目，奏响了新时代文明实践的和谐音符；一支支“红马甲”志愿者团队，以点单派单式“接地气”的服务为百姓排忧解难；一个个新时代文明实践阵地，让群众随时汲取知识、学习技能、陶冶心灵……如今，在揭阳，一个个崭新的平台，一个个创新的阵地，一个个鲜活的载体，奋力擘画着文明揭阳浓墨重彩的壮美画卷。

### 高标准建设阵地 ——勾勒“文明实践版图”

5个新时代文明实践中心、166个新时代文明实践所、1598个新时代文明实践站、257个新时代文明实践点，其中示范所12个、示范站181个，基本实现县、镇、村三级全覆盖，并面向群众常态化开展各类新时代文明实践志愿服务活动——这是属于揭阳新时代文明实践的“数字档案”，一连串的数字铺开了揭阳的“文明实践版图”，也记录着全市突出地域特色探索新时代文明实践新路径的奋斗足迹。

新时代文明实践中心建设，党的领导是根本，顶层设计是关键。在新时代文明实践中心建设之初，揭阳市就厘清思路、明确标准、框定方向，以试点为龙头，整合优化基层具有教育群众、服务群众职能作用的各类阵地资源，按照机构、人员、设施等权属不变的原则，推动新时代文明实践中心（所、站）与党群服务中心、基层综合性文化服务中心、农家书屋、家长学校等融合发展。对照新时代文明实践示范所（站）建设标准，按照“14536”总要求，延伸打造有人员、有项目、有管理、有标识的新时代文明实践点（驿站），构建点多面广、功能完备、便民利民的“15分钟文明实践服务圈”，推动文明实践阵地提质升级，使其成

为村居精神文明建设的重要平台，基层团组织服务群众的有力抓手，为揭阳建设宜居宜业宜游的活力古城、滨海新城，努力打造沿海经济带上的产业强市提供有力支撑。

为优化志愿服务队伍，提升文明实践服务能力。揭阳市招募有觉悟、有热情的志愿者12万人，建成文明实践志愿服务队超2400支，推动文化、文艺、教育、科技、民政、政法、卫生、环保、交通、退役军人等重点领域建立市、县、镇、村四级志愿服务队伍，健全应急救援、公共卫生、心理疏导、疫情防控等专业领域的志愿服务体系，动员乡贤群体、爱心企业、社会组织以项目资助、结对帮扶等方式参与文明实践志愿服务。同时，建立健全文明实践志愿服务注册登记、信息记录、时长认定、嘉许激励等措施办法，努力构建“党员+社工+群众”的文明实践志愿服务工作格局。探索搭建县（市、区）文明实践信息平台，优化“点单—派单—接单—评单”精准服务群众流程，完善招募注册、团队搭建、项目发布、实践动态、心愿认领等功能，努力形成新时代文明实践中心统筹制单、群众按需点单、平台精准派单、服务团队接单、多元综合评单的工作闭环。



### 高质量提供服务 ——带给群众俯仰可拾的“微幸福”

群众是新时代文明实践的参与者，更是受益者。在推进文明实践工作中，揭阳市把“群众在哪里，文明实践就延伸到哪里”作为推进新时代文明实践中心建设始终追求的标杆，精准把握群众需求，以党员干部、文明实践志愿者为主力，实现按需供给，不遗余力深耕文明实践的“新天地”，带给群众俯仰可拾的“微幸福”。

“叔叔阿姨，快过来喝杯热茶水、歇歇脚！”

“谢谢你们啊！有你们这么热心的志愿者，真好！”

在揭东城区滨江路望江亭附近的文明实践驿站，每天都会上演这样温暖的场面。来自团揭东区委的志愿者们每天都会在这里为过往的群众提供免费茶水、应急药品，以及雨伞借用、手机充电、书籍借阅等便民服务……

文明实践驿站是揭东城区结合市民日常活动喜好和出行习惯而延伸拓展文明实践阵地，构建“文明实践服务圈”的一个创新举措，其目的是通过设立驿站，打造文明揭阳的“小窗口”、便民服务的“大舞台”、城市阅读的“新空间”三位一体的综合服务

平台，让文明驿站成为城市文明的展示窗口、城市便民服务的载体、城市志愿服务聚集地。

揭东区的做法只是揭阳市新时代文明实践奋力打通服务群众“最后一公里”的一个缩影。近年来，揭阳市聚焦群众所思所想所盼，着力解决群众的烦心事、揪心事、操心事。依托社区党建、综治网格、基层公共法律服务等网格资源，构建文明实践网格，依托“急难愁盼我来办”“12345”等平台，及时摸排群众需求和思想动态，重点关注老年人、留守和困境儿童、残疾人、低收入人口、失业人口等群体，广泛开展疫情防控、帮困助残、扶贫济困、精神关怀、法律、服务、权益保障等有针对性的志愿服务关爱行动——

文明实践志愿者在疫情防控中大显身手。面对3月的新冠肺炎疫情，榕城区新时代文明实践志愿者仅一个晚上就发动230多名志愿者开展“敲门行动”，仅两天时间协助开展“地毯式入户行动”1500多户、服务群众7200多人次；揭东区志愿者通过编创顺口溜、宣传疫苗接种知识；

文明实践志愿者火速集结防汛一线。5月全市多地遭遇大范围强降雨，榕城、揭东、普宁等地文明实践志愿者火速集结防汛一线，组织开展群众安置转移、村庄街道清淤、环境卫生整治、防汛防灾宣传等志愿服务；

文明实践志愿者在呵护未成年人中显担当。为解决校门口交通拥堵问题，揭西县开展“一校一志愿服务队”校园文明接送志愿服务，用爱心与责任心全力保障学生放心入校、平安离校；

志愿服务是推进新时代文明实践的有效载体和有力抓手，“有温度、接地气”的志愿服务最是“暖人心、聚民心”，这也是揭阳市新时代文明实践工作一直努力的方向。为了更好地服务群众，揭阳市聚焦文明实践五项任务，深化“我为群众办实事”实践活动，常态化开展各类文明实践活动超1.2万场次，参与志愿者超20万人次……一个个接地气、有温度的志愿服务活动，叠加了老百姓的幸福感，走出了一条百姓得实惠的幸福路。

### 高密度部署实践 ——奏响文明实践新乐章

将印有各类垃圾名称的沙包投进对应的模拟垃圾桶中，让市民在游戏中加深对垃圾分类的认识；将零碎的图画片拼成一幅幅印有“公筷公勺 文明就餐”“低碳出行 绿色环保”等宣传标语的精美海报，让市民在趣味互动中学习文明知识……在榕城区梅云街道何厝文化公园里，一场“志愿服务我参与”移风易俗新风宣传教育活动火热开展，市民在游戏中完成任务就可以获得印章，集齐一定数量的印章后便可兑换小礼品，激发了市民参与的热情。

而在何厝文化公园的另一角，市民政局工作人员用浅显易懂的语言和生动有趣的游戏互动帮助老年人掌握防范养老诈骗知识，市图书馆工作人员以绘本的方式为幼儿园的小朋友普及文明用餐知识，民生银行揭阳分行业务人员为电商经营者讲述诚实守信、文明经营相关知识……这是“文明实践在揭阳”2022年揭阳市新时代文明实践精品项目下基层活动走进梅云街道何厝村的活动现场。

为更好新形势下宣传群众、教育群众、引领群众、服务群众工作，培育和践行社会主义核心价值观，

推动各地新时代文明实践活动提质扩面，推动全市新时代文明实践常态化、制度化、品牌化，揭阳市文明办牵头市文明委各成员单位，紧扣活动主题，立足基层实际，结合传统节日、重要节点，在创新活动方式、丰富活动内涵等方面下足“绣花”功夫，通过组织开展主题展览、宣传教育、知识讲座、志愿服务、参观体验、文艺创作等一系列活动，合力开展“文明实践在揭阳”2022年揭阳市新时代文明实践精品项目下基层活动。截至目前，全市各地举行的涵盖“社会主义核心价值观，我践

行”“文明新风，我弘扬”“文化传承，我先行”“志愿服务，我参与”“文明之旅，我体验”等主题活动近90场。践行社会主义核心价值观主题展、航海日体验活动、文明旅游宣传教育活动、气象科普进社区、“揭阳美美揭阳”主题活动、美术创作讲座……一场接一场精彩纷呈的主题活动，将传统文化、志愿服务、知识普及等融入贯穿到文明实践全过程，让群众在形式多样、丰富多彩的活动中，获得精神滋养，增强精神力量，弘扬了时代新风，传播了文明理念。



思深以致远，谋定而后动。揭阳市新时代文明实践中心切实担负时代使命，统筹资源，谋篇布局，在一场场文明实践主题活动中提升活动实效，彰显亮点特色，令人眼前一亮、耳目一新。

——云课堂让文明实践更有“内涵”。针对新冠肺炎疫情带来的居家隔离状况，揭东区探索开设了“文明揭东·云课堂”文明实践课堂，将文明实践服务向“云端”深化拓展。首场云课堂活动以心理辅导课的形式开播，通过课堂教学、解答网友提问，在线为群众进行心理辅导，有超过1.5万名群众通过网络参与其中，开启了揭东新时代文明实践在“云端”的新征程。

——“实践云”小程序让文明实践更接地气。榕城区为构建“点单—派单—接单—评单”工作闭环，促进全区文明实践志愿服务工作精准化、规范化、智慧化、便民化，率先在全市推出“榕城文明实践云”微信小程序“点单派送”平台，实现活动发布、简讯发布、群众点单、中心（所）派单四大功能。

——文化传播让文明实践更有“品味”。惠来县充分运用宣传栏、海报、LED电子屏、电视、网站、微信公众号等各类宣传载体，将文明健康绿色环保的理念覆盖到全县，营造浓厚的宣传氛围，推动新时代文明实践精神更好地融入市民日常生活中；揭东区玉滘镇尖山村通过潮语快板、顺口溜，宣传红色故事、政治时事、防疫知识等，打造的“尖峰潮音”项目是玉滘镇新时代文明实践精品项目之一。

——志愿服务让文明实践更有“温度”。揭西县指导各新时代文明实践所（站）谋划“一月一主题”特色文明实践活动，并组织开展“千场志愿服务进社区（村）”活动，广泛开展移风易俗、关爱空巢老人等26类志愿服务活动。同时，制订揭西县志愿服务轻骑队工作方案，成立由县委宣传部副部长任组长的“揭西县志愿服务轻骑队”专项工作领导小组，组建卫生健康、生态环保、便民服务、安全应急、文化艺术、科普教育6类志愿服务专项队伍。突出“轻”“快”“达”“乐”“专”5大特点；揭东区积极探索志愿者关爱礼遇制度，玉滘镇组建了“我是党员，有事‘帮’我”志愿服务队，制定“积分制”的激励机制；普宁市在“1+11+721+N”志愿服务体系的基础上，成立29支“我的家园我守护——厝边大姐志愿服务队”等特色志愿服务队伍，打造了“凝聚巾帼力量，助力乡风文明”“消防安全六进”等一批特色志愿服务品牌。

载文明而驰，驭新风前行。如今的揭阳，正秉持一颗匠心不断探索，通过新时代文明实践活动的开展和熏陶，引领着文明创建走深走实，行稳致远。

高频亮点彰显特色

提高文明实践的“厚度”