

国庆我在岗 氛围别样「浓」



蒋晓凤
射洪市「喜迎二十大 文明实践谱新章」系列志愿服务活动色彩缤纷

城乡互动,文明劝导传播绿色理念。巾帼志愿者、暖心家园志愿者、青春志愿者走上主次干道开展交通文明劝导,深入阆河镇牛心村开展“走基层送文明”活动,深入车站和各地旅游景区开展“青春志愿·爱在旅途”和“青春志愿·文旅射洪”志愿服务活动,他们用实际行动传播文明理念、引导文明行为。

童心向党,红色教育引领红色思潮。射洪市中心心理援助中心组织志愿者深入金华镇西山坪村党群活动中心,与少年儿童、学生家长同唱《我和我的祖国》等红歌,共忆长征路,举办亲子教育讲座《庆国庆 颂党恩——培养感恩报国的孩子》,制作创意手工画为祖国献礼,孩子和家长们在浓厚的国庆氛围中体味浓浓的家国情怀。

孝老爱亲,悉心陪伴如同橙色暖阳。射洪市铁马文明爱心行动协会和射洪市子昂社会工作服务中心分别组织志愿者深入太和街道黄碾社区秀水坊北区和沱牌镇五显楼、桃花村、永和村等地方开展“迎双节”“孝老爱亲情暖夕阳”等志愿服务活动,通过入户

文明劝导、红色教育、孝老爱亲、爱心补给……
国庆期间,四川省射洪市委宣传部、市文明办联合团市委、市妇联、市民政局等部门开展了“喜迎二十大 文明实践谱新章”系列志愿服务的首轮活动——“国庆我在岗”,300多名志愿者的红色马甲和200余家爱心商户的水蓝标识,点缀出文明洪城的别样风景。

关怀百岁老人、为老人们理发、整理居住环境等方式,悉心陪伴老人们度过温暖的节日。

爱心补给,全城响应。射洪市文明办率先在药品、餐饮、副食等行业试点,以市新时代文明实践中心专属IP“洪小新”为代言人,设立标有免费“爱心补给”蓝色标识牌的新时代文明实践志愿服务点,专为公安、交警、环卫工人、快递

小哥等户外工作者和有需要的人群长期提供热水、临时歇息等志愿服务。200余家爱心商家积极响应,用奉献爱意的实际行动,为渐凉的秋日带来温暖。

下一步,射洪市文明办将继续策划组织系列志愿服务项目,把“想民之所想、急民之所急”落到实处,让“有困难找志愿者、有困难找志愿者”成为共识,以生动丰富的志愿服务活动助力我市省级文明城市创建,以实际行动迎接党的二十大胜利召开。



“红马甲”上线 云南开远温暖无限

开远文

坚守新冠肺炎疫情防控一线、进行交通疏导、开展卫生清理……如今,在云南省红河哈尼族彝族自治州开远市,随处可见“红马甲”。随着开远创建全国文明城市的深入推进,志愿精神已融入城市的文明血脉、融入市民的日常生活,“有时间做志愿者、有困难找志愿者”成为文明开远的新风尚。

家住乐白道街道东山庄的残疾人黄冬梅,两年前因病导致肢体重度残疾,出门、洗澡、如厕都有困难。市残联的志愿者们了解到她的实际情况后,立马帮忙申请助残公益金,用于家里的无障碍改造,为她配置了移动坡道和低位灶台,安装起安全护栏,还改造

了卫生间和庭院,贴心、实用的改造,解决了黄冬梅的实际问题,日常生活更加便利。

热心市民杨炼参加的志愿服务团队有300余人,是开远市同根生爱心慈善基金会所属开远同根生志愿服务团队,2019年起至今,他累计参加志愿服务500多小时,在扶危助困、关爱老人、消防演练、疫情防控等各类志愿服务活动现场,时常能见到他忙碌的身影。“同根生的志愿者们每个月会定期来帮我理发、打扫卫生,为我解决了不少生活难题。”同根生志愿服务团队队长长期帮扶的残疾老人钱秀兰说。

在全市各街道(社区),志愿者们

穿上红马甲,对辖区主要路段和居民区里的瓜果皮核、塑料袋、小广告等进行集中清理整治,改善小区环境。寒暑假期间,参加“返家乡”社会实践活动的大学生志愿者们带领孩子阅读、绘画、做手工,丰富多彩的“七彩课堂”,让孩子们增长知识、提高本领,度过有意义的假期生活。如今,越来越多的志愿者主动请缨,服务家乡、奉献力量,全市已建成社区、公共场所、文化设施、窗口单位等志愿服务站(点)186余个,实现志愿者、服务内容、服务对象的有效对接,扩大了志愿服务在基层的覆盖面和影响力。

今年以来,开远市聚焦空巢老人、

残疾人、留守儿童等重点人群,通过集中服务、站点服务、结对服务等形式,常态化开展“扶贫帮困”“金秋圆梦”“乡村振兴”“卫生整治”等志愿服务项目。同时,坚持特色品牌打造,结合市委、市政府的重点工作和时间节点,面向群众、面向基层组织开展“暖冬行动”“学雷锋志愿服务”“健康义诊”“法律援助”“文艺演出”等活动,进一步增强了群众的获得感和幸福感。

截至目前,全市共有注册志愿者56963名,各类志愿组织663个,志愿项目5984个,每年开展志愿服务活动上万次。“红马甲”散发着光与热,用平凡善举诠释大爱无疆、用志愿精神托举文明高度。

山东济宁兖州区：“六化”模式推动文明实践志愿服务提质增效

山文

今年以来,山东省济宁市兖州区深入贯彻落实中央、省市工作要求,把做好志愿服务工作作为深化拓展新时代文明实践中心建设的重要抓手,创新推动队伍全域化、管理专业化、服务精准化、载体基地化、活动经常化、项目品牌化“六化”模式,推动新时代文明实践志愿服务提质增效。

队伍全域化,“全城志愿”氛围浓厚。2012年4月,兖州区志愿者协会成立,2014年7月,协会党支部被评为山东省先进基层党组织、山东省社会组织党建工作示范点。2019年10月,区新时代文明实践中心被中央文明委纳入全国试点以来,形成了以文明办为主导、以文明单位为骨干、社会组织积极参与的志愿服务工作新格局。组建了区志愿服务总队、10支镇(街道)及17支职能部门志愿服务中队、344支村(社区)志愿服务小队、37支常态化骨干社会组织志愿服务队伍。在村(社区)实践站推行“3+N”模式,即必须有党的创新理论宣讲、倡树美德健康生活方式、“五为”3支志愿服务队伍,建立文化活动、非遗传承、红白喜事帮办

等N支志愿服务队伍。1395名文明实践家庭站站长、522名实践站“五老”热心人、364名文明实践所(站)“专管员”全部纳入志愿服务队伍管理。在“端信云”APP平台注册志愿者人数达到9.8万人,每5.3个兖州市民中就有一名志愿者,“全城志愿”成为兖州文明城市的亮丽风景。

管理专业化,满足群众个性化需求。兖州区在新时代文明实践宣讲队伍管理、阵地建设和新时代文明实践所、站运行上不断提升志愿服务队伍的专业化水平,满足群众个性化需求。组织培训了119名“乡音宣讲员”轮流到新时代文明实践中心、所、站进行理论宣讲,满足群众的分众化需求。按照专人管理的原则,对全区10个新时代文明实践所、344个新时代文明实践站全部完成“专管员”配备。今年以来区中心组织两次专业培训,提升志愿服务队伍专业技能和管理水平,全面达到会管理、会宣讲、会组织活动、会帮办群众“四会专管员”标准。

服务精准化,提高志愿服务效率。以为老服务、为小服务、为困难群体服

务、为需要心理疏导和情感慰藉人群服务、为社会公共需要“五为”服务为重要抓手,利用“支部联村、党员联户”和民意“五”来听载体,开展志愿服务需求征集大走访活动,精准摸排群众需求,将群众需求与文明实践志愿服务精准对接。建立了济宁市首个《志愿服务项目总库》,将155个项目纳入其中,并精准提炼出73个“五为”文明实践重点项目,按月编排活动配当表,利用“端信云”APP平台公开向全社会推送,供群众点单,真正实现了让志愿服务跟着群众需求跑。截至8月份已推送项目1200余项。

载体基地化,志愿服务更便利。以群众不满意、不方便作为志愿服务活动开展的重要标准,着力打造了城乡居民“15分钟志愿服务圈”,将文化馆、图书馆、博物馆、少陵公园、工人文化宫、青少年宫等公共文化场所纳入“15分钟志愿服务圈”范围,打造高标准新时代文明实践基地和群众志愿服务综合体,做到基地有标识、场地有规模、管理有制度、活动有项目,真正做到了群众文化生活有去处,志愿服

务有场所。

活动常态化,擦亮城市文明底色。统一组织和督导各镇街文明实践所、站制定志愿服务计划表,明确志愿服务活动开展次数,对活动开展情况进行量化、督导和通报点评,结果作为年终考核的重要依据。针对独居老人生活不便的问题,重点开展的“爱心来敲门”志愿服务项目,由医疗、义剪、保洁、心理咨询志愿服务组成服务队,每周定期到困难老人家中开展敲门行动,开展卫生清理、情感陪护等志愿服务活动,既解决了群众实际困难又擦亮了城市的文明底色。

项目品牌化,辐射带动文明实践走向深向实。实行“三堂制”,即开设“蒲公英夜堂”解决群众听宣讲、学习娱乐提升素质问题;开办“幸福食堂”解决老人吃饭问题;办起“雏鹰课堂”解决留守儿童作业辅导,假期托管问题。“蒲公英夜堂”为总品牌,孵化衍生出“黄手环”“健康美德新风堂”“五彩讲堂”“乡音宣讲队”等28个有影响力、吸引力的志愿服务项目品牌,开展活动4700余次,累计受益群众12.2万人。

黄山风景区迎客松党群志愿服务队：为民服务展现黄山温度

徐亚男 杨岚

国庆假期,安徽省黄山迎来旅游高峰,前三日接待游客5.8万人。黄山风景区迎客松党委统筹安排,在景区重要节点设置了16个志愿服务台,积极动员广大党员群众投身志愿服务,为游客提供旅游咨询、救助服务、热水供应、景点讲解等暖心服务,解决游客所急、所需、所盼问题,提升了旅游安全感和游客满意度。

晨曦朝露去,披星戴月归。迎客松“红马甲”们忙碌的身影遍布全山六大片区,成为一道亮丽的风景线,游客至上的服务理念尽显黄山温度。

旅游咨询

“三亮”服务赢五星好评

凌晨5点30分,迎客松党委五支部的党员毕海滨早早来到迎客松党群志愿服务“热情南大门”站点,开始了一天的工作。

“您好,我们昨天在网上预约了景区的套票,请问是在哪里取票入园?”“网上成功预约的,你们只需在入园时出示预约时的身份证就可入园,无需另行取票。这里是景区换乘中心1号入口,到景区入园口您需在此处换乘观光大巴进入,你们可从这里排队换乘,祝旅途愉快。”毕海滨详细地回答着游客的提问。类似的旅游咨询,毕海滨每天要回答上百次,他总是不厌其烦,笑脸相迎,耐心解答,用最热情的服务为游客带来安心、省心、贴心、称心、开心的旅游体验。

救助服务

“小网格”“精服务”贴近游客“零距离”

秋日的黄山色彩斑斓,丹枫似火、草深果黄,勾勒出一个多彩的世界。白天,位于黄山之巅的迎客松党群志愿服务“多彩光明顶”岗亭的志愿者们热情为客人提供咨询服务,劝阻室外违规吸烟,引导游客文明出行。夜幕降临后,迎客松党委六支部又组织天海片区党员志愿者赴辖区路段开展常态化晚间巡查,提醒赏月散步的游客注意安全,劝导停留在山游客合理安排行程。对于无法下山的游客,协调宾馆安排游客在宾馆大厅过夜,以免露宿。

10月2日9时许,迎客松党委四支部志愿者了解到游客吴先生不慎把脚扭伤,正准备乘云谷索道下山时,组织来自综治、索道的志愿者们提前准备好轮椅等候,吴先生下山后,志愿者们直接用轮椅将他送到大巴车乘车点。吴先生上车前,一遍又一遍地对志愿者的服务表示感谢。11时许,迎客松党委四支部志愿者查袁钢看到一位母亲心神不宁地抱着一名婴儿排队,便主动上前询问情况。原来,这个孩子只有八个月,因为乘车身体不舒服,有些哭闹。了解情况后,查袁钢和同事们主动将该游客带到母婴室休息,一路上用帽子为孩子遮挡阳光,用“精服务”展现出志愿者的风采,成为黄山一抹最亮眼的红色。

甘肃榆中：别样“孝善宴”情暖敬老节

本报讯(明榆)10月4日,甘肃省兰州市榆中县马坡乡张家寺村新时代文明实践站为村里80岁以上老人送上暖心“孝善宴”,传承了中华民族“孝老、敬老、爱老、养老”的传统美德,倡导了孝老爱亲的价值理念,营造了全社会敬老爱老的良好氛围。

一场“孝善宴”,浓浓乡里情。活动中,榆中县张家寺村新时代文明实践站工作人员在村幸福老人院里,为20位80岁以上的老人们精心准备了特色烩菜、自制丸子、蛋糕、水果等丰盛的“孝善宴”。老人们围桌而坐,有说有笑地拉着家常,志愿者们则通过与老人们“唠唠家常、解解心宽、暖暖人心”的方式,了解老人们的所思所想所盼,从细微处提升文明实践的温度。一顿看似家常的“孝善宴”,处处洋溢着“家”的味道,“家”的温馨,让孝亲敬老成为了村里凝聚亲情、传递爱心的桥梁和纽带,有效激发了乡风文明的新动能。

“这顿‘孝善宴’真香”“我们老

百姓的日子真是越过越好了”……活动中,老人们一边品尝着这份承载了浓浓爱心的“孝善宴”,一边讲述着生产生活发生的变化。

张家寺村新时代文明实践站还为村里的五保户上门送去了慰问,并以“邻里守望”志愿服务为载体,组织志愿者走进独居和行动不便的老人家中,开展了暖心陪聊、爱心义诊和庭院清洁等志愿服务活动,帮助老人们收获一份干净舒适的生活环境和一个美好幸福的重阳回忆。

榆中县马坡乡张家寺村新时代文明实践站站长赵彩霞表示:群众在哪里,新时代文明实践的工作就要做到哪里。通过此次“孝善宴”活动,不仅和村里的老人们共同度过了一个暖心的敬老节,更重要的是进一步了解了老人们的所思所想所盼。下一步,张家寺村将继续以文明实践为载体,进一步做到知民想、干民盼、化民忧、聚民心,提升群众获得感、幸福感、安全感!

湖北竹山：校园义警 暖心护学

本报讯(刘东 柯胜)“师傅,请车辆绕道慢行!”“同学们,请不要路上疯狂打闹靠右行走!”10月8日傍晚,在湖北省十堰市竹山县麻家渡镇初级中学门口的主要道路上,一支身穿荧光马甲的义警队伍正在巡逻值守,引导学生安全有序离校。这是由该校保安和家委会志愿者组成的“校园义警”,每晚放学后和星期五学生离校时段,统一着装提前10分钟到岗,协助值周教师在主要道路护送学生安全有序离校。

麻家渡镇初级中学目前在校学

生近800人,且70%为走读学生,每逢上下学高峰期,校门口主要路段车流量大、人员多,极易拥堵,存在较大安全隐患。为缓解这种状况,该校严格落实错峰放学制度,控制出校人流量,减缓拥堵情况;组建以教师、校园安保、家长志愿者力量为主的“校园义警”,共同组建“平安校园”护学岗,筑牢校园安全屏障,每天协助开展上下学高峰期交通劝导、站岗守护、维护校园周边治安等,当好孩子们的“守护神”,织密校园安全“防护网”,让平安校园更有温度。