

# “数”说家乡变化 纵览大美江城

## ——吉林市创建全国文明城市工作综述

王译齐

整洁街路与绿树繁花相映成趣，江城好人和模范评选相习成风，民生福祉与优质服务相得益彰……一幅具有浓郁吉林风范、更高水平的精神文明建设成就画卷徐徐展现。近年来，吉林省吉林市深入贯彻落实习近平总书记关于精神文明建设的重要论述，坚持把创建全国文明城市作为忠实践行习近平新时代中国特色社会主义思想的生动实践。

### 价值引领推动文明创建

在“我为群众办实事”实践活动中，全市各级党组织和广大党员干部深入基层开展“大走访”5.28万次，建立完成实事项目1.48万件，认领兑现群众“微心愿”4.32万件，一大批群众“急难愁盼”问题得到有效解决。

自“七边”环境卫生治理工作开展以来，全市共排查整改问题418.39万余处，其中垃圾清理230.16万余处、73.52万吨，柴草清理16.28万余处，野广告清理160.98万余处，违建清理3.29万余处，安全隐患清理2.35万余处，占道经营清理5.33万余处。排查整治高铁沿线问题1487个，打造精品路段1373公里、亮点村屯696个。建设街角公园、“口

袋公园”、村屯小树林2867个，共计69.3万平方米。

共有3个县级城市被评为省级文明城市，累计完成老旧小区改造145个，惠及群众10万余户。全市共有文明村镇258家，其中国家级文明村镇13家、省级文明村镇88家、市级文明村镇157家；全市共有文明单位304家，其中国家级文明单位39家、省级文明单位136家、市级文明单位129家。

吉林市旗帜鲜明地将文明创建工作写入市委全委会报告、政府工作报告，以社会主义核心价值观建设深化，以中华优秀传统文化涵育，以新闻舆论推动……凝聚形成“锲而不舍、同舟共济、以人为本、激流勇进”的文明创建精神，不断提升城市文化自信和精神气质。

如今，精神文明建设呈现出生机勃勃的繁荣景象。每一位江城人都在用点滴行动与执着坚守，夯实着新时代吉林市社会价值的新高度，守护、建好共同的精神家园。

### 务实笃行强化文明实践

按照有场所、有队伍、有活动、有项目、有机制“五有”建设标准，建成11

个新时代文明实践中心、146个新时代文明实践所、1677个新时代文明实践站，覆盖率分别达到100%、101.39%和102.82%，实现“三级”文明实践网络全覆盖。

实名注册志愿者达66.48万人，志愿服务团体2640余支，常态化开展志愿服务活动4000余次。每年常态化开展“百人千场走进文明实践站”特色宣讲、学雷锋文明实践月、文明实践科技周、“夏日送清凉”“温暖江城”暖冬关爱等活动，受益群众超过20万人次。

2022年，全面开展基层治理专干招聘工作，计划招聘社区治理和乡村振兴基层治理专干813人；全力推进新时代文明实践专职公益性岗位配备工作，为各县(市)区、开发区新时代文明实践中心和各乡镇(街道)新时代文明实践所配备166名专职人员，进一步加强新时代文明实践中心工作力量。

吉林市坚持高位统筹，推动文明实践工作提档升级、提质增效，努力把新时代文明实践中心建设成为学习宣传贯彻党的创新理论的大众平台、加强基层思想政治工作的坚强阵地、培养时代新人弘扬时代新风的精神家园、开展中国特色志愿服务的广阔舞台。

文明实践的主体力量是志愿者，主

要活动方式是志愿服务。吉林市努力打造志愿服务品牌，各级各类志愿服务组织有计划地推出理论宣讲、扶贫帮困、助老敬老等志愿服务项目，涌现出春苗课堂“1+1”、“我的大学”有文化等一批特色服务项目。在全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型推选活动中，涌现出最美志愿者、疫情防控最美志愿者、最佳志愿服务组织、最美志愿服务社区等多个先进个人和单位。

### 守正创新培育文明风尚

实现高校、中小学文明校园创建活动100%覆盖，创成国家级文明校园6所、省级文明校园32所、市级文明校园37所；建成136所乡村学校少年宫；215名学生获评吉林省“新时代好少年”，331名学生获评吉林市“新时代好少年”。

3户家庭获评“全国文明家庭”，11户家庭获评“全国最美家庭”；11户家庭获评“吉林省文明家庭”，43户家庭获评“吉林省最美家庭”；110户家庭获评吉林市“文明家庭”暨“最美家庭标兵”，479户家庭获评吉林市“最美家庭”。

1人获评全国道德模范，3人获评

全国道德模范提名奖，9人获评“中国好人”，219人获评“吉林好人”，1265人获评“江城好人”。

培养文明新风是精神文明建设的题中之义，要着眼于凝聚群众、引导群众，以文化人、成风化俗，培养时代新人、弘扬时代新风。

吉林市创新载体，围绕文明交通、文明旅游、文明餐桌等专题，设计开展礼让斑马线、文明窗口服务竞赛等18项系列活动；固化经验，组织开展“典型示范引领、时代新人培育、诚信建设促进、健康生活倡导、文明出行、文明上网、文明旅游、垃圾分类、文明养犬、志愿服务”文明新风十大行动；拓展平台，丰富市民文化节、农民文化节活动内容，精心打造大型民族舞剧《红旗》、吉剧《魂系长白山》等文艺精品，推进“城市书房”“书香江城”阅读角建设……不断推动全市精神文明建设向纵深发展。

下一步，吉林市将在市委、市政府的正确领导下，坚持机制不变、标准不降、力度不减，树立新标杆、明确新方向、构建新格局，扎实推进常态化长效建设，让思想政治引领更“强”、社会道德风尚更“美”、公共文化服务更“优”，全力建设信仰坚定、崇德向善、文化厚重、和谐宜居、人民满意的文明城市。

## 辽宁大连：“改”出新颜值“造”就新生活

本报讯(辽宁)今年国庆期间，辽宁省大连市西岗区白云街道石道街社区花园巷的口袋公园中，孩子嬉戏玩闹，老人闲话家常，一派其乐融融的景象。这个与老旧小区改造配套建设的口袋公园刚投入使用，就成了居民的“心头好”。

“我住在这儿40多年，就数今年心里最敞亮！”64岁的陈明是花园巷9号楼的楼长，他表示，小区改造不只为居民楼做保温、更新外墙，还对周边环境进行大幅提升，从里到外都“改”出了新气象。“新铺了道路，建起了漂亮的口袋公园，还按照大伙儿的意愿移走挡光树木，加装了上坡楼梯扶手、户外晾衣架等设施。”陈明说。

石道街社区副主任赵霞介绍，社区有4200多户居民，多数建筑是20世纪80年代到90年代建造的。随着老旧小区改造实现全覆盖，居民出行、垃圾分类、环境美化等问题得到有效改善。

西岗区市政公用事业服务中心工作人员介绍，口袋公园不仅在整体设计上与改造后的小区相匹配，在花草选择等细节上也下足了功夫。目前，全区已超额建成口袋公园13个。西岗区市政公用事业服务中心副主任宗兴国说：“不管是看得见的还是看不见的地方都在提升，确保居民住得更舒心。”

## 广西南宁：深入推进养老服务转型升级

本报讯(孟振兴)“如今的南泥湾，与往年不一样……”近日，广西壮族自治区南宁市五象养老服务中心内，工作人员正带着“轮椅合唱团”的老人们一起尽情歌唱。

近年来，南宁市大力推进市、县(市、区)、街道(乡镇)、社区四级养老服务设施建设，推动15个县(市、区、含开发区)各新建一所300—500张床位公办示范性养老福利机构(目前已基本建成13所)，建设了19个街道综合养老服务中心和15个乡镇区域性养老服务中心，建有188个社区养老服务设施。同时，该市建立了新建住宅小区配套养老服务设施“四同步”(同步设计、同步建设、同步竣工验收、同步无偿交付使用)工作机制，开展“长者饭堂”试点、居家适老化改造试点等工作，居家和社区养老服务体系逐步完善。“饭堂荤素搭配合理、预约很方便，工作人员也很热情。”经常在兴宁区北宁社区“长者饭堂”就餐的张小红老人说。

“在此基础上，我们着力解决养老机构管理不规范、人才不专业、安全不到位等问题，进一步推进养老服务转型升级。”南宁市民政局副局长何家军表示，接下来，南宁市将继续健全市—县—乡—村四级养老服务设施网络，在“十四五”期间每个城市街道至少布局1个综合性养老服务中心，每个社区至少布局1个养老服务站点。

(上接A1版)

### 用心用情 做“枫桥经验”的实践者

“这样带藏文的警民联系卡让我们感到温暖，每次反应情况，派出所民警都能及时解决。”在满掌乡，很多群众的手机里都保存着好几张电子版的警民联系卡。

据阿旺丹德介绍，今年以前，满掌派出所所用的警民联系卡都是纸质版的，年初时有群众反应，纸质版的警民联系卡不便于他们联系民警，因为有的群众不识字，有的不知道联系卡上的名字对应的是哪位民警，有的把纸质版卡片揣兜里不小心就掉了。为了及时解决群众困难，畅通警民沟通渠道，推进“枫桥式公安派出所”创建工作，阿旺丹德和同事们及时推出双语电子版警民联系卡，彻底解决了以往群众总是丢失纸质版警民联系卡，关键时刻联系不到民警的现实困难。

“通过一张张小小的卡片，让群众时刻感受到我们就在他们身边。”阿旺丹德介绍说，电子版警民联系卡上不仅用藏汉双语标明了民警的姓名、职务、联系方式，还加上了民警头像，群众通过手机就可以随时反映问题诉求，在线咨询求助。

在满掌乡，群众遇到困难，除了咨询求助民警，还可以告诉“哈达义警”。“‘哈达义警’是人民组成的队伍，有啥话来不及跟民警说的，就告诉他们，一定能帮你解决。”这是阿旺丹德经常给当地群众说的话。

作为满掌派出所负责人，为了

让新时代“枫桥经验”在满掌高原落地生根，阿旺丹德以争创全国“枫桥式公安派出所”为契机，建立起了果洛州首支“哈达义警”群防群治队伍，全力协助派出所工作。队伍建立后，不论狂风肆虐还是夏阳酷暑，“哈达义警”总是出现在大山深沟、街头巷尾，通过聊天了解掌握矛盾纠纷，通过普及政策、宣传法律知识了解掌握社情民意，解决居民矛盾，维护民族团结。

为了更好地温暖群众、服务群众、方便群众，2021年4月，阿旺丹德又创建了果洛州首个警医联动“一站式”综合服务窗口，辖区新生儿医学证明开具、落户和死亡人员医学证明开具以及户籍销户等业务实现了“一窗综办”和“就近办、一次办”。

值得一提的是，面对矛盾纠纷化解不了严重影响辖区稳定的问题，阿旺丹德还以地域民俗文化特点为载体，率先在全州创建多元化“糌粑矛盾调解室”，自此“三调联动”的多元化化解矛盾纠纷的工作机制在高原满掌生根发芽，“吃着糌粑调出一团和气”的说法也在满掌的群众间口口相传。

“金杯银杯，不如老百姓的口碑。”只要是有助于促进辖区和谐稳定，只要是让人民群众认可满意的工作，再难再苦再累阿旺丹德都尽心竭力去做，而他这些想群众之所想、急群众之所急的好做法，也得到了辖区老百姓的高度赞誉。



近年来，湖南省邵阳市洞口县通过招商引资企业到乡村办厂，方便农村妇女在家门口务工。现在，不少农村妇女通过技能培训后到附近企业务工，既能务工创收，又能照看家庭的老人、小孩。图为10月11日，在该县高沙镇高沙村鸿轩鞋业有限公司，员工在加工生产鞋类产品。

滕治中 摄

### 步履铿锵 扎根在群众需要的地方

布东村的秋达，住在一个偏远的山沟里。前几日，阿旺丹德在入户走访的过程中了解到秋达家有个女儿因患有智力障碍，行动不便，一直没有去办理身份证。在离开秋达家后，阿旺丹德便将这件事记在了心里。9月26日，他专程带上相机、幕布，上门为秋达的女儿拍摄了身份证照片。“15天后，等身份证做好了，我下村走访时再顺路给他们送去。”阿旺丹德说道。

8年来，为了守护满掌高原上一个个家庭的平安祥和，阿旺丹德多次舍小家，为大家，长期与家人聚少离多，“虽然心里总会涌起对家人的无尽思念，可只要一想到辖区居民幸福的笑容，我又觉得所有的付出都是值得的。”阿旺丹德说。

烈日下，风雪中，迎晨曦，披星

月，8年来，为了不负党和人民的重托，阿旺丹德始终扎根在群众需要的地方，用耐心和真诚为群众排忧解难，他的言行也深深感染着身边人。满掌派出所民警周则加与阿旺丹德共事两年了，长期与他一起接警处警、打击破案、走访牧民、调解纠纷，他表示要用实际行动向“最美基层民警”阿旺丹德看齐，学习他“敢吃苦、善学习、心为民”的精神品格。

对阿旺丹德而言，“最美基层民警”不仅仅是一份荣誉，更是一种鞭策与鼓励。他说：“作为一名青年民警，我将一如既往地做好群众工作，用实际行动赓续人民警察来自人民、心系人民、植根人民、服务人民的优良传统，以实际行动迎接党的二十大胜利召开！”

(上接A1版)

### 以“创”惠民，切实提高群众满意度

创建全国文明城市的过程就是把为群众办实事作为创建的出发点和落脚点，不断解决问题的过程。基于这样的认知，延庆区在巩固全国文明城市创建成果中，厚植为民情怀，办好民生实事。

延庆镇老仁庄灶台鱼、米家堡大桥辅路曾是街头游商的聚集地，今年年初，附近村民多次投诉反映“夜间脏摊”阻碍道路、噪音扰民问题，成为延庆镇综合行政执法队员关注的焦点。

为维护老仁庄附近区域良好的环境秩序，不给村民添“堵”，延庆镇综合行政执法队统筹谋划、精细部署，集结起城管执法局、延庆公安分局治安支队、延庆镇派出所等执法力量，多次针对街头游商占道经营违法行为开展专项联合夜查行动，对老仁庄附近的商贩形成有力的震慑。

今年，延庆镇全面取缔了老仁庄灶台鱼、米家堡大桥辅路占道经营场所，为附近游商协调了一处售卖场地，让城市面貌焕然一新，还解决了摊贩的后顾之忧。

不仅如此，延庆镇综合行政执法队针对夜间人流量增大、流动摊贩增多的特点，安排专人对老仁庄灶台鱼等重点区域进行多轮次、不定时巡查盯守，对游商摊贩逐一开展法律法规宣传，及时

## 六年蝶变，幸福“城”长

发现和整治存在的问题，确保监管不留白”。

“夜间脏摊”的整治，只是延庆区以“创”惠民的一个生动实践。在文明城区创建中，延庆区坚持“创建为民、创建惠民、创建靠民”的理念，坚持线上线下联动，广泛征集群众意见。线上通过政务信息公开意见征集专栏、电子邮箱、热线电话、微信等线上途径对群众关心关切的事项征求意见，累计收集各类意见300余条。线下结合“我为群众办实事”，各党支部、各新时代文明实践所、站通过设立300余个“意见箱”、实地走访、召开座谈会和发放问卷等形式，收集背街小巷提升、交通综合整治、老旧小区改造、农贸市场管理等群众需求10000余个，解决率99.89%。同时，针对不文明交通、不文明养犬、乱堆乱放等问题，加大社会动员力度，发动群众通过线上问卷调查、随手拍等形式参与监督，有效促进了文明城区创建工作。

### 以“创”育新风，凝聚文明力量助力创建

上门为孤寡老人打扫卫生，收拾家务；开展理论和政策宣讲，讲解疫情防控新政策；线上线下收集居民需求……从一件件身边事开始，“延庆乡亲”志愿者成为了群众的贴心人。他们以暖心服务和为群众办事的实际行动凝聚群众思想共识，带动更多的人参与文明实践行动，为建设美好家园、创建全国文明城市



贡献力量。

“延庆乡亲”是延庆区以新时代文明实践中心建设试点为契机，打造的群众身边可亲可信可学可敬的队伍。目前，全区新时代文明实践“延庆乡亲”志愿服务队伍有575支。

为持续巩固全国文明城市创建成果，激发群众参与文明创建、建设最美冬奥城的主人翁意识，进一步提升市民文明素质和城市文明程度，延庆区依托世园会、冬奥会提出了“延庆是我家，世园靠大家”“争当最美冬奥主，建设最美冬奥城”的口号，激发市民的主人翁意识和继续参与各项创建活动的热情，向争创全国文明城市典范城区，建设生态文明幸福最美冬奥城全面发力。

与此同时，延庆区坚持榜样选树、学习、礼遇“三步走”。通过全区新时代文明实践站和机关企事业单位张贴榜样推荐榜238张，征集典型人物121人。开展

“师德标兵”“健康卫士”“最美警察”“安监之星”“窗口之星”等16项典型人物评选活动，推荐参与“2022延庆榜样(道德模范、身边好人)”评选，并推荐北京榜样周、月榜人物8个，形成“德者有名”社会风尚。此外，聚焦榜样事迹展播、公共空间提升，在主要景观节点，妫水北街、庆园街、玉皇阁大街打造三条“榜样一条街”，针对延庆规划展览馆、古崖居风景区等15个公共空间及S2火车站、会展广场、夏都公园等15个公共场所，设置榜样事迹展览，营造“人人推荐身边榜样，人人学习榜样事迹，人人践行榜样精神”的浓厚氛围，凝聚全社会共同参与争创全国文明城市典范城区的强大合力。

一城之美，始于“颜值”，久于管理。如今，走在延庆的大街小巷，日益规范有序的市容秩序、整洁卫生的城市道路，一步一景，让人沉醉其间。一座生态宜居、文明和谐的现代之城，正向我们走来。