

近年来,天津市西青区将人民群众对美好生活的向往作为提升全国文明城市创建水平的出发点和落脚点,从细微之事、细微之处、细微之举体现文明创建为群众办实事的实际成效。

### 做好“微服务” 描绘“志愿红”

西青区充分发挥新时代文明实践载体作用,实现新时代文明实践中心、所、站三级阵地全覆盖,拓展建设了杰盛里菜市场文明实践点、石家大院文明实践基地等一批群众身边的“红色阵地”,不断扩大文明实践服务圈,打通服务群众的“最后一公里”。

坚持以群众需求为导向,组织开展志愿服务公益创投大赛,激励社会力量参与志愿服务,提升服务水平。全区志愿服务事业蓬勃发展,现有注册志愿者超21万人,志愿服务团队1200余支,涌现出全国最美志愿者孙玄、爱星筑梦大龄心智障碍青年成长赋能项目等志愿服务先进典型近300个。

在中北镇侯台社区新时代文明实践站,市级优秀志愿者于丽霞带领的“好大妈帮帮团”与高龄空巢独居老人结对子,从生活、心理等多方面悉心照料,解决老人后顾之忧;张家窝镇新时代文明实践所组织本镇艺术培训机构的志愿者,开展的手绘文明墙活动,把背街小巷改造成了文明风景线;李七庄街邓店村十月书画院文明实践点积极招募大学生青年志愿者,为传承传统书画技艺增添了新生力量……处处都是新时代文明实践志愿者的身影,志愿红成为了文明西青的最美底色。

### 做实“微治理” 激发“大效能”

西青区在城区管理中树立全面的时空观,不断加强城乡人居环境治理,完善公共服务设施,从小处着手、在细节用力。

始终聚焦群众关切的“里子”问题,抓好背街小巷、农贸市场、老旧小区等重点部位的常态治理,不断增强群众获得感。针对老旧小区群众反映“晒衣服、晾被子难”问题,全国文明镇杨柳青镇因地制宜,在多个小区建设公共晾晒区,安装美观实用的共享晾衣架,“晒”出了幸福、“晒”出了文明。

为提高精细化管理水平,开发智慧创建APP平台,将全区各类点位细分成3450余个责任片区,实现在线查阅、督办催报、进度监测等功能,推动文明创建智能化、数字化、精细化。打造“叫板不文明”平台,主动采集、主动组织、主动服务,随时随地接收群众上报的问题。通过智慧赋能,促进城区基础设施不断完善、人居环境不断提升。

不断扩大创建覆盖面,把文明创建成果向农村延伸。扎实开展农村人居环境整治,王稳庄镇、辛口镇相继获评“绿水青山就是金山银山”实践创新基地。推行乡村治理积分制,不断深化文明乡风建设,在全国文明村精武镇付村,通过智能化管理与积分管理制度有机结合,有效激发村民参与创建热情,扎实推进城乡精神文明创建工作。

### 做细“微培育” 织密“文明网”

西青区坚持培育和践行社会主义核心价值观,注重在潜移默化中增强文明教化培养,依托年画文化、运河文化、精武文化等资源优势,不断加大公共文化产品和服务的供给,以特色文化底蕴和优秀传统文化涵养城区文明气质。

公益广告是面向基层传播社会主义核心价值观的有效载体,西青区在全区公园、广场、主次干道等各类公共场所制作刊播倡导文明健康绿色环保主题公益广告,打造特色景观小品,结合“创益西青”公益广告大赛,以创意促公益,在全区营造浓厚创建氛围。

人民的好口碑就是给予这座城市的奖杯,而创建惠民就是提高这个奖杯“含金量”“最宝贵的‘金钥匙’”。如今,西青区在常态化文明创建的道路上步伐不停歇、姿态更昂扬、标准再提高,始终秉持以人民为中心的发展理念,努力打造大运河闪亮明珠、建设现代化活力新城,以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

# 沈阳:奋力争创全国文明城市

沈文

道路宽阔整洁,广场焕然一新,公园美丽宜人……目之所及皆是“创建风景”。日前,辽宁省沈阳市开展第三个“清洁沈阳日”活动,三万余名“志愿红”聚力洁城,一幅天蓝、水清、地绿、宜居的美好画卷在沈阳大地徐徐展开。

近年来,沈阳市以建设信仰坚定、崇德向善、文化厚重、和谐宜居、人民满意的文明城市为目标,牢固树立“创建为民、创建靠民、创建惠民”的理念,连续三届蝉联“全国文明城市”称号,城市的品质大幅提升,人民群众的幸福感越来越浓。

### 坚持核心价值观引领,铸就文明城市之魂

文明城市的核心是人的文明。沈阳市坚持把培育和践行社会主义核心价值观融入文明城市创建全过程,持续深化“我们的价值观”主题实践活动,将核心价值观融入市民公约、村规民约、学生守则和行业规范。

大力推动文明实践,全市13个区县(市)全部建成新时代文明实践中心,178个乡镇(街道)全部建成新时代

文明实践所,2354个社区(村)全部建成新时代文明实践站,广泛开展“宣传新思想点赞新时代”“习语课堂”“人民幸福城 我的沈阳美”等文明实践活动7360场,受众72万人次。推出“盛京使者”新时代文明实践志愿服务平台,注册志愿者人数达11.7万人,实现志愿服务线上点单、派单、接单、评单模式。推进辽宁省百万志愿者圆百万“微心愿”活动,截至目前,沈阳市征集微心愿2984个,被认领2506次,圆梦达成1992个,参与活动的志愿者人数3.2万,其余已认领心愿的圆梦行动正在进行。

沈阳市充分发挥先进典型的示范引领作用,广泛宣传全国最美家庭洪家光等495名典型的先进事迹,举办巡讲会、图片展52场,制作宣传视频30期,用身边典型激励身边人,凝聚广大干部群众干事创业磅礴力量,培养和造就担当民族复兴大任的时代新人。

### 坚持提升城市品质,彰显文明城市之美

城市治理水平是衡量城市文明程度的重要标志。沈阳市始终把文明城

市创建作为加强城市建设的重要载体,既重“面子”更重“里子”,围绕市民群众的“急难愁盼”等民生问题,持续加大民生投入,从老百姓“家门口”做起,从群众最关心的事做起,不断优化城市生活环境,提升市民的获得感和幸福感。

大力完善基础设施,结合文明创建专项行动,投入资金用于老旧小区维修、改造,共改造小区126个,恢复1646个小区破损路面,修整小区路面95万平方米,修理楼道灯39190个,完成2320条背街小巷路面维修、设施维护,补齐市内9区街巷路果皮箱10642个,完成30个农贸市场的硬件设施提升。

持续打造优美环境,加强日常扫保垃圾清运管理,深入推进垃圾分类工作,为2920个小区完善垃圾分类设施配置;全面整治乱张贴、乱涂写、乱刻画等不文明行为,清理小招贴382.89万处;充分利用空闲地段、街角绿地,完成通往34个乡镇的129条街路及沿线环境的集中整治,让城市环境越来越好,越来越美。

不断优化公共秩序,集中整治行人和非机动车闯红灯、机非混行、机动车不礼让行人等违法行为,有效改善

了交通路口秩序;采取强化运维、加强监管、宣传引导等措施,有效治理共享单车无序摆放、乱停乱放等问题,努力做到“像绣花一样管理城市”。

### 坚持为民创建情怀,夯实文明城市之基

让生活更美好,是广大市民的热切期盼,也是文明城市创建的价值所在。沈阳市将创建文明城市作为为群众办实事、解难事、做好事民生工程,既注重民生幸福,更注重顺应民心民意。

今年年初以来,先后组织4万人次开展以“抗击疫情 清洁沈阳 盛京使者在行动”为主题的系列活动,实现疫情防控与文明创建同步推进。组织开展“同心抗疫保卫城市”志愿服务行动,统筹运用志愿力量,引导全市广大志愿者和志愿服务组织就近就便、科学有序开展疫情防控志愿服务工作。此次行动,共有9.53万名志愿者参加,累计服务时长1155.8万余小时,服务市民群众3862.7万余人次,他们在全民核酸检测、防护宣传、联防联控、物资配送、心理疏导、防疫消杀、心理援助、

社区排查等工作发挥积极作用,为疫情防控贡献了不可或缺的重要力量。

今年,聚焦城市发展需要和广大市民群众需求,沈阳市还将广泛开展文明交通、邻里互助等志愿服务,推动“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神蔚然成风。

另外,沈阳市将持续完善制度机制作为推进文明城市创建工作行稳致远、常态长效的重要手段。建立了市领导统筹抓总、各地区各部门各负其责、市创建办统筹协调的工作机制。充分发挥媒体和市民的监督作用,组织媒体巡查组、市民巡访团及时查找问题并对典型问题曝光,推动创建工作提升水平。宣传推广《沈阳市文明行为促进条例》,提升城乡居民的公共文明素养;针对志愿服务、无偿献血、器官捐献、见义勇为和不文明行为进行专项立法,以法治的刚性力量塑造现代城市文明。

文明城市创建,贵在坚持,重在常态。如今,在沈阳人民共创共建的强大合力推动下,“洁化、序化、绿化、亮化、美化、文化”的新沈城正崛起。沈阳人,正坚定文明城市之志,向着全国文明城市的目标奋力迈进。

(上接A1版)

学校有一对兄妹,他们的母亲身患乳腺癌多年,家里为了给母亲看病欠了许多外债,生活十分困难。姚建对兄妹俩十分关注,在生活和学习中给予他们很多帮助,经常给他们买文具和衣服,并把他们的情况向有关部门反映,学校因此给他们减免了费用,避免了他们因贫困而辍学。

20多年来,任课老师换了一批又一批,姚建和妻子却一直坚守在三墩村,用心呵护每一名学生,教他们知识,教他们做人,培养他们积极乐观的人生态度。在姚建和马丽荣心里,当老师其实更多的是一份责任。“20多年了,我对学校已经有了难以割舍的感情,感觉这里就是我们另外的一个家。”马丽荣说。

### 不忘初心

始终坚守三尺讲台

今年,姚建负责学前班和一年级的数学课,马丽荣负责三年级的数学、科学和思想品德课。虽然学生变少了,但在政府和社会各界的帮助下,学校的实验室、电脑、书籍、体育学习用品等配置逐渐丰富齐全。

这么多年,姚建和妻子从没有后悔自己的选择,但是心里也有一些对自己女儿的亏欠。在女儿五岁那年,姚建夫妻俩因照顾生病的学生,疏忽了对女儿的看管,导致女儿的手烫伤,留下无法医治的伤疤,这也在姚建心中留下了永远的痛,成为他终身的遗憾。但这并没有让姚建夫妻俩减少对学生们的关注和关爱,他们反而把对女儿的遗憾化为工作中的动力。

姚建常说,三墩村小学在他心中像一个孩子,值得他用生命呵护。他始终将学生们的进步作为工作上最大的动力,将三尺讲台作为人生最重要的舞台,用一截截粉笔帮助孩子们描绘美好的未来。看到孩子们能够通过知识改变命运,走向更加广阔的舞台,姚建便觉得教师是一个平凡而又光荣的职业,自己当初的选择也有了更大的意义。“我从小就在农村长大,求学归来后,反哺家乡,教书育人,就是希望能让更多农村的孩子走出乡村,走得更远。”姚建说。

### 每人1万元! 泸州奖励9名见义勇为勇士

本报讯(许世智)近日,四川省泸州市政府印发《泸州市人民政府关于对刘强等9名见义勇为勇士进行奖励的决定》,对有突出表现的刘强等9名见义勇为勇士每人奖励1万元。

据悉,受到此次奖励的见义勇为勇士包括:在长江中勇救2名溺水者的刘强;沱江一桥上勇救1名轻生者的外卖小哥罗虫董;在长江中勇救2名溺水者的徐伟;两次下水,在长江中勇救2名溺水者的李刚;在水库中勇救1名溺水者的李春权;抢救火险,被严重烧伤的秦孟田;在制止犯罪行为中负伤,仍坚持协助抓获犯罪嫌疑人赵光友;洪水中勇救被困母子三人,致自家较大财产损失唐文虎和陈志强。



三月二日,安徽师范大学附属小学开展了“红领巾中心向党争做好队员”主题队日活动,少先队员们通过少工委成立大会、新队员入队仪式、重温入队誓词、歌唱中国少年先锋队队歌、了解国旗知识等形式多样的活动,增进对少先队组织的了解,共庆中国少年先锋队建队70周年。图为活动现场。 欧宗涛 许丽摄

## 为文明加入新的注解

(上接A1版)

创建全国文明城市是长期性、系统性的工作,涉及到社会治理的方方面面,只有凝聚了各方的合力,才能让文明之火越烧越旺。“好邻居”协同治理品牌解决了创建中“干部干、群众看、社会淡”的尴尬,打破了各类社会主体之间的界限,激发了居民、商户、企业等参与创建工作的积极性,唱响了党建引领基层治理大合唱,推动创建工作深入开展。

### 开启垃圾分类常态化治理新模式

“新改造的生活垃圾分类驿站里,有五个功能各异的功能,为的是向群众趣味科普垃圾分类知识。”星城街道第三社区党委书记李冰介绍,生活垃圾分类驿站还会不定期组织知识竞赛活动,以激励社区居民参与到垃圾分类的行动中,让垃圾分类常态化。

走进生活垃圾分类驿站,社区居民在垃圾桶屏幕上轻点一下,再从手机小程序上打开二维码,对着摄像头那么一扫,垃圾桶盖就缓缓打开了,完成投放后,桶盖还能自动盖盖。居民全程不用碰到垃圾桶,就能拿到厨余垃圾分类积分。小区出入证上有个二维码,老人要是不会用智能手机,扔厨余垃圾时扫居民出入卡也可以积分。等居民投放完垃圾,如果有遗漏在地面的脏水,驿站的工作人员会立马扫扫。

而在“垃圾楼”改造之前,完全不

是现在的景象。那时的垃圾桶就摆在水泥地上,居民投放时一只手拎着垃圾袋,另一只手还得去掀桶盖,流淌的脏水经常弄脏地面。

如今,新的垃圾分类驿站建成后,不仅投放厨余垃圾变得干净了,“卖废品”也变得轻松了。驿站一层,曾经的垃圾车出入口,如今已经变身成为可回收物交投点,一个个蓝色大桶,整齐靠墙码放。驿站二层,是垃圾分类宣传阵地,被划分为观摩区、成果展示区、游戏互动体验区三大区域。同时,二层还是一处居民共享空间,可以在这里举办居民议事会、垃圾分类讲堂等多种活动,在提高居民垃圾分类意识的同时,开启了垃圾分类常态化治理新模式。

### “五件小事”激发创建新动力

晾晒、停车、绿化、装修垃圾处理、垃圾分类常态化……一件件细节“小事”与居民生活息息相关,考验着城市治理水平,也体现着城市发展温度。在推进全国文明城市创建中,房山区从大处着眼、从小处着手,在全区开展“五件小事”(设立晾晒区、规划停车位、补植绿化带、装修物料建筑垃圾管理、垃圾分类常态化)专项行动,解决居民群众的急难愁盼问题,在改善居民生活环境的同时,凝聚起全域、全程、全员的创建合力,激发了创建新动力。

为进一步解决便民基础设施匮乏问题,房山区持续开展社区“五件



“好邻居”文明路口执勤特别活动,鲜花送给文明人

小事”专项治理。今年上半年已累计增设晾晒区1534组,统一设立固定式晾衣杆和提示标识,既满足了社区居民的日常晾晒需求,又解决了影响社区面貌的根本问题。同时,街道社区还根据实际组织邻里协商制定“晾晒公约”;家里有老人小孩的先用,互相体谅,共享晾晒。

设立晾晒区,只是房山区创建工作中主抓“五件小事”中的一件。自创建工作启动以来,房山区持续开展“五件小事”专项行动,促进“5+N”件小事再升级,让创建工作与接诉即办“同创同办”。目前已累计增设晾晒区4834组,规划停车位5.5万余处,补植绿化带100.2万平方米,设计建筑

垃圾临时存放点1272处;完成16条背街小巷整治工作,修整路面、整饰外立面、增加绿化植被共计4.4万平方米,不断提升居民生活品质。

为更好地开展“五件小事”专项行动,燕山地区多个街道社区还成立了“老工友”志愿服务队,为居民提供日常帮助。这些“老工友”都是退休党员,服务内容涉及木工、电工、理发等多个行业,可以全方位地为居民解决一些生活小事。

如今,在房山区久久为功的执着追求中,融入了全民之智,培育出弥足珍贵的创新精神,打开了全国文明城市创建的新格局,让文明之花绽放得格外绚丽。