

# 全力建设百姓家门口的精神家园

## ——哈尔滨市道里区走深走实新时代文明实践之路

王一霖

近年来,黑龙江省哈尔滨市道里区围绕“建设百姓家门口的精神家园”这一目标,充分发挥区位优势,积极探索建立党建引领、资源共享、五级联动、统一管理的新时代文明实践新模式,将宣传群众、教育群众、引领群众、服务群众的“最后一公里”缩短为“零距离”,将1个新时代文明实践中心、23个新时代文明实践所、204个新时代文明实践站、20个新时代文明实践示范基地(点)建到了城乡居民家门口,在道里区实现了新时代文明实践建设全覆盖,走出了一条在巩固中提高、在创新中发展的新路子。

### 强化“三大保障”机制

推动文明实践稳步发展

道里区委、区政府始终将新时代文明实践工作摆在重要位置,以“三大保障”机制推动文明实践工作健康、有

序、稳步发展。强化组织保障。成立由区委书记任试点工作领导小组组长、新时代文明实践中心主任、志愿服务队队长的领导机构,构建党委统一领导、区委宣传部组织协调、66个部门单位分工负责、社会力量广泛参与的工作格局。强化制度保障。制发《道里区新时代文明实践中心(所、站)建设工作实施方案》及《道里区新时代文明实践中心(所、站)建设工作评估标准及责任分工表》,进一步完善中心、所、站、基地(点)管理制度。强化经费保障。区财政将文明实践工作所需资金纳入本级预算,专项拨付、专款专用,用于中心(所、站)的硬件建设、活动运转、队伍培训、表彰激励等各项工作。

### 巩固“三大阵地”建设

让文明实践落地生根

道里区坚持“群众在哪里,文明

实践就延伸到哪里”原则,因地制宜推进文明实践全域化覆盖,有效提升文明实践工作的动员引导、整合服务能力。固本强基建中心。开辟建设了面积1700平方米的区文明实践中心(所、站)设置宣讲厅、教育活动室、演播室、艺体室等10个功能室,理论学习宣讲、爱国主义教育、文明实践培育、红色文化体验、文艺沙龙等30余类功能落户外中心。因地制宜夯阵地。在城区和农村新时代文明实践(所、站)建设上,克服场地、资金、人员等诸多困难,统筹考虑、深度整合,农村秉承“一镇一特色、一村一主题”的原则,社区则体现“配套、实用,满足15分钟生活圈要求”的建设思路,将党群服务中心、文明实践站(所)、综合文化站、社区服务中心等按照“五有”标准统筹规划、一体建设,实现了全覆盖、无死角。融合线上线下阵地。发挥网络阵地作用,

推动文明实践“指尖化”,建成中心演播厅,将线下活动计划、宣讲内容、培训课程、活动成果等制成短片、课件,在新媒体平台传播,实现从“一时一地”到“随时随地”的转变,有效拓展文明实践的维度。

### 突出“三大引领”

增强文明实践原动力

道里区突出抓好志愿者队伍建设,不断壮大志愿服务力量,弘扬志愿精神,为落实文明实践任务提供有力支撑。专业带头人引领。在有特长、有奉献精神的市民、村民中深入挖掘,先后推出剪纸能人沙秀香、巧手能人王玉敏、蘑菇种植大王郭常满等千余名志愿服务带头人,以骨干队伍引领文明实践走进千家万户。特色服务队引领。围绕推动志愿服务队伍专业化、技能化、特色化目标,组建理论

政策宣讲团、文化文艺、助学支教、医疗健身等8个方面的35支专业、专项志愿服务队,为道里区增添了志愿温度。优秀服务品牌引领。李俊熠学雷锋志愿服务队和王殿海党员志愿服务队是道里区两大重要志愿服务品牌,虽然其创始人均已离世,但“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神却始终在道里凝聚传承,感染更多的年轻人在志愿服务的岗位上接续奋斗、传递正能量,让志愿服务“老品牌”不断焕发出新的生机与活力。

今后,道里区将以建设六个龙江、打造七大都市为己任,突出思想引领,满足群众精神需求,以活动的实效性让群众受益,以文明的高质量体现城市的进步,探索文明实践深入持续发展的有效途径,把文明实践工作打造成聚民心、顺民意、惠民生的幸福工程,为提升道里区区域发展的核心竞争力发挥积极作用。

(上接A1版)

多方联动,全力推进。联盟以多方联动、齐抓共管的思路,打破大中小学、医疗机构、媒体单位、社会组织等不同系统的原有界限划分,根据成员单位 and 骨干人员在宣教培训、咨询辅导、培育发展、监测研究等方面的各自优势,将612家成员单位、3620名骨干成员及60名市内资深心理专家编入联盟相应职能组,有机整合专业力量,形成同频共振的智力支撑。

纵向延伸,下沉基层。指导渝北、璧山、巴南、巫山、奉节等区县成立本级联盟,整合当地学校、医院、社会组织等专业资源,为未成年人健康成长保驾护航。市级联盟重点围绕工作思路、人员培训、软硬件建设及重症患者绿色转诊通道打造等内容指导区县级联盟开展工作,两级联盟紧密联动,相互赋能,工作下沉,形成合力。

### 转换视角 创新举措

为改变心理健康工作与未成年人受众需求脱节及针对性、有效性、抵达率不足等问题,联盟“移步换景”,从主体思维向客体思维转变,从成人视角向儿童视角转变,创新打造载体,让心理健康教育的正能量如阳光般抵达孩子心田。

设计形象载体。习近平总书记曾在二〇二二年春节团拜会上指出,在中国传统文化中,虎是百兽之王,是力

量、勇敢、无畏的象征。根据习近平总书记指示精神,结合未成年人年龄阶段、心理需求等特征,联盟设计原创IP“甜甜虎”,赋予它亲和温暖、阳光开朗的形象和坚强勇敢、百折不挠、乐于助人的精神内涵,推出微信表情包、书包、文具盒、玩偶等“甜甜虎”文创产品,将心理健康科普知识与联盟热线电话、转诊通道、辅导站点等信息传递到孩子身边。联盟还开展九重圆梦“甜甜虎”春节行动,设计“虎娃爱创作”“虎娃爱劳动”“虎娃讲故事”“虎娃爱体育”等融德育、智育、体育、美育、劳育为一体的趣味活动,广大未成年人反响热烈,参与热情高涨,积极创作“甜甜虎”手工作品、故事作文,参加社会实践活动,累计提交作品超过10万余件,以耳目一新、乐在其中的方式让“甜甜虎”所蕴含的精神品质内化为未成年人自我成长的动力。

创新阵地建设。联盟从“五育并举”理念出发,立足儿童青少年的审美视角和心理特征,在巴南区龙洲湾中学、石柱县桥头镇小学、渝北区两路社区等试点建设全新理念的未成年人心理健康工作室——“甜甜屋”。布局“沉浸式”空间。以“甜甜虎”为主元素,统一设计外观形象,提升阵地站点在色彩搭配、外观包装等方面的清新感、活泼性和时尚度,营造快乐温馨、舒缓放松的环境氛围。建设“融合式”生态。将心育与德育、智育、体育、美育、劳育有

机结合,科学规划“心理咨询”“甜甜虎加油站”“甜甜虎读书角”“甜甜虎艺术角”等功能室(区),着力解决传统心理辅导室内内容单一、观念落后、功能简单、介入滞后等问题,通过协同游戏、劳动锻炼、艺术陶冶等有效方式,帮助未成年人实现心理赋能,提升抗压能力。开放“互联式”端口。发挥联盟资源优势,加强“甜甜屋”智慧建设,引流高校相关领域专业学生、专业社工组织和志愿者进驻“甜甜屋”,强化专业人士和专业组织的智力支撑作用,实现专家资源优势与学校、老师、家长和学生现实需求的即时衔接,切实解决传统心理辅导室专业力量不足的问题。

开发网络平台。联盟开发重庆市未成年人心理健康服务平台“甜甜虎心理乐园”,平台开设“名师优课”“家长学校”“老师帮手”“心理科普”等板块,引入不同年龄阶段共49种标准化心理测评量表,制作“甜甜虎大讲堂”系列视频,开展“甜甜虎慕课大赛”,为老师、家长提供传播知识、在线辅导渠道,对未成年人心理问题进行有效筛查和及时干预,实现未成年人心理健康科普宣传、监测研究、危机干预的一体化、信息化、便捷化。

### 多方联动 务求实效

为解决当前未成年人成长环境中专业资源匮乏的问题,联盟多措并举,

专线,提供一对一线上心理专家疏导,有效缓解隔离学生的负面情绪。

联动社会。为了夯实基础,补齐短板,联盟在培育发展专业力量上狠下功夫,联动医院、社会组织等专业机构,加强阵地建设,培育新生力量,厚植社会专业服务土壤。依托陆军军医大学、西南大学、重庆医科大学、重庆市第十一人民医院、市妇幼保健院等单位现有平台,指导建设市级未成年人心理健康辅导中心5个。发挥联盟渠道优势和专业优势,通过“专职”带“兼职”等方式,培育以未成年人心理健康为主要服务内容的志愿服务组织230多个,开发专业志愿服务项目1100余项,招募专业和辅助志愿者8300多名。组织开展“甜甜虎”暖冬行动,组织志愿者编织围巾、手套等爱心织物2万余件,为8000多名留守儿童送去“甜甜虎新年礼包”,开展留守儿童心理健康讲座500余场。组织重庆电视台少儿频道、课堂课外、红樱桃义工协会等爱心单位和社会组织,广泛开展社会服务、亲子研学等活动,将心理健康教育从“灌输式”教条转变为“互动式”赋能。

下一步,联盟将进一步推广建设“甜甜屋”阵地,开展一系列课题研究,建立重庆关爱未成年人心理健康公益基金,做深做实未成年人心理健康工作,为未成年人健康成长保驾护航,努力培养担当民族复兴大任的时代新人。

## 开展主题学习活动 都江堰市税务局青年理论学习小组

本报讯(都文)近日,国家税务总局都江堰市税务局青年理论学习小组开展主题学习活动,进一步凝聚工作合力、激发队伍活力,汇聚起推进税收事业发展的不竭动力。

分享悟思想。举办主题分享会,既通过互荐正能量、主旋律电影、音乐、书籍和理论研讨的形式细悟新思想,又通过趣味答题等环节深学新论断。在分享的书籍《法制的细节》中了解法律法规,在分享的电影《我和我的祖国》中感受中国的巨变,在分享的歌曲《错位时空》中以青春之生命,延华夏之华年。

展晒显实效。以微党课、微视频、微节目、微课题、微讲述的“五微”模式集中展晒青年理论学习小组阶段性学习研讨成果,评选标兵小组,进一步引领青年干部勤学习、提站位、勇担当。

访谈强激励。集中访谈局内“全国最美家庭”、成都市“最美退役军人”“文明公益大使”等先进典型,实现对责任意识、担当精神、无私大爱的深学、细照、笃行。退役军人万福伟通过分享自己从部队转业到税务系统的经历,展现出军人忠诚、奉献、顽强的意志作风,发扬了扛旗亮剑敢争锋的精神。

聆听见传承。体现尊老、敬老、爱老情怀,与退休老干部、“50后”干部等税老前辈共度重阳节,聆听老前辈用朴实语言和真切的故事讲述的“峥嵘‘税’月”。老干部们通过分享当年翻山越岭走上几十里山路开展税收工作的经历来鼓励年轻干部在当下税收事业蓬勃发展的今天要初心不变,胸怀理想,拼搏奋进。

## 甘肃崇信

# “六微”工作法让新时代文明实践走深走实

王红刚 李辉

### “微团队”服务居民生活

“宣传群众最想听的内容,开展群众最喜爱的活动,讲解群众最想学的知识,提供群众最需要的服务。居民群众的‘微心愿’是什么,我们就搭建什么平台,有针对性地开展相关活动。”西街社区党支部书记张小飞说道。崇信县城市社区通过深化党群共建、支部共建、社企共建、社团共建、单位共建五大共建机制,用“微团队”提供各类技术指导、政策咨询、法律援助、义诊服务、科普知识等,实现驻区单位和居民的精准对接,“面对面”为群众排忧解难,切实把为民服务理念放在心中、落到实处。

### “微行动”提升居民素养

“什么是垃圾分类?垃圾怎样分类呢?”近期,西街社区联合平凉市生态环境分局在幸福家园小区开展“环保微课堂,城市更文明”环保知识微宣讲活动。

活动中,工作人员晓晓芳从四个方面向社区居民详细讲解了垃圾分类知识,引导居民正确认识生活垃圾,自觉做好垃圾分类,用行动建设幸福美好家园。

据了解,城市社区充分整合辖区资源,通过组织“大党委”及驻区单位党员干部职工、离退休老干部、

居民代表,建立理论宣讲、社区治理、环境保护、巾帼芳华志愿服务队4支,累计开展环境卫生整治、爱心义诊剪、普法知识宣传、心理咨询解惑等志愿服务活动106场(次)。

### “微家园”凝聚居民合力

“这是老虎、这是大象……。”“不能打架、不能乱扔垃圾、不能摘花花草草。”在西街社区新时代文明实践站“童心乐园”功能室里,不时传来孩子们的欢声笑语,这是今年9月初,社区通过“家长学校”联合县图书馆开展的“童眼看世界·一起学绘本”主题微课堂活动的一幕。

今年以来,崇信县城市社区以新时代文明实践站为主阵地,以“五大”平台为抓手,以党的政策、先进人物事迹、红色小故事、科普知识等内容,把“微家园”与道德讲堂、家长学校等平台融合起来,结合居民的不同需求,在教育引导内容上体现“多样化”,丰富学习、活动的形式和内容。

### “微治理”强化居民自治

今年6月,社区网格员黄红晟在入户过程中,遇一居民反应家中卫生间漏水,致使墙皮脱落,自己多次协调未果,希望社区出面进行调解。她将此情况及时以“民情快报”形式上报社区,工作人员联系物业和楼上业主及时入户查看漏水情况,

对反映问题进行了迅速调解处理,半天时间,问题就解决了。

近年来,西街社区依托“有事说一声”为民服务机制,将辖区划分为10个网格,配备了10名专职网格员,着力构建社区党支部、业主委员会、物业服务企业“三方联动”机制,通过网格员日常深入走访,了解居民的所思所想所盼,从居民的“微心愿”出发完善社区的微细事务管理,实现了网格管理精细化服务。

### “微积分”激发居民动力

近日,居民梁彦梅拿着积分卡前来社区兑换礼品,她笑着说道:“社区每次组织的活动我都积极参加,不仅让我对党的政策有所了解,还丰富了我的业余生活,同时也可以领取礼品,真是太好了。”

近年来,城市社区依托文明积分超市,通过把居民群众的生活需求同环境治理、文明创建等工作有机结合,制定积分兑换制度,为志愿者和居民群众设立积分账户,把志愿服务时间累积起来记进账户,登记在册,每月月底定时兑换相应的礼品,以此鼓励带动居民群众参与各类志愿服务活动,有效激发了居民群众的内生动力。

城市社区党工委书记杨红生说道:“我们根据基层社区实际情况和居民群众的不同需求,在服务上下功夫,在形式上求突破,真正让群众受益,让新时代文明实践扎根。”

为切实加强未成年人心理健康教育工作,提高中小学生的心理素质,促进他们健康成长。9月以来,安徽省黄山市文明办、黄山市未成年人心理健康教育培训中心创新举措,构建多元化的心理教育辅导路径,全面推进心理健康教育工作再上新台阶。

发挥学校的主导作用,抓教师培训,提高学校心理教育的守护能力。针对当前黄山市中小学校心理教育的现状,充分利用校园宣传栏和自媒体加强心理健康知识的普及宣传,提升学生的心理健康认知水平;加强学校心理咨询室的标准化建设和心理健康档案的建设,充分发挥其筛查、预警和辅导功能;开展经常性的团体心理训练活动,寓教于乐,增强学生的快乐体验;鼓励各校依托自身特点建设心理健康教育校本课程,以课程固化心理健康的内容和形式;加强家校沟通、加强校外联动协调,形成共同干预的工作机制。

发挥家庭的基础作用,抓家长辅导,与学校形成同频共振的育人观。家庭教育是孩子成长的第一课堂,家长是孩子的第一任教师,引导家长做孩子的好父母、好老师、好朋友。从亲情入手,营造和谐的家庭氛围;从引导入手,主动配合学校形成合力,把孩子的人格健全和道德完善放在首位,善于沟通、以理服人;从平等入手,多倾听孩子的心声,给孩子多一些个人空间、还孩子童年童心。

发挥数据的分析作用,抓心理普测,提升心理辅导的针对性和科学性。选择适合中小学生心理健康的普测量表,按计划组织对市直19所学校近16000名学生的心理健康信息进行采集,此项工作将持续3个月完成。所有信息采集结束后,黄山市未成年人心理健康教育培训中心将组织专家,围绕“强迫症状”“人际关系敏感”等10项因子开展系统的数据分析,筛查预警学生并形成学生“一生一档、一生一策”个体报告、学校分析报告。届时将召开市直中小学校“测试报告分析会”,指导学校依据普测结果,科学有效地开展针对性的心理健康辅导活动。

发挥团辅的优势作用,抓团队建设,形成更具集体凝聚力向心力的心理品质。组织专家团队,走进屯溪新潭小学、屯溪二中、黄山炎培职业学校、屯溪一中、徽州中学等学校,为同学们带来许多既受欢迎又充分体现心理团建意义的活动,让同学们在有趣的团体心理游戏中,为本学期的学习生活积蓄积极的情感能量,让学生意识到在学校这个大家庭中,只有学会友爱、互助、团结、合作才能更好地学习和生活。同时,同学们在合作中体验了成功与失败,在沟通中学会了信任与配合,在合作中感悟了默契与包容。

## 陕煤黄陵矿业二号煤矿:深挖潜、细算账 做好降本增效大文章

本报讯(赵鹏)今年以来,陕西陕煤集团黄陵矿业有限公司二号煤矿持续强化经营管控措施,聚焦降本增效点,通过修旧利废、成本管控、科技创新等方式,广泛挖掘井下生产系统、环节、各业务领域降本增效空间,“深挖潜、细算账”,推动矿井提质增效。

据了解,该矿严抓各项设备、材料的回收复用、修旧利废工作,做到物尽其用、“材”尽其能。在材料利用方面,分别在各工作岗位点设置废旧物资回收箱,将螺丝、旧配件、零件定向回收至回收箱内,以便下次复用;制作加工井下配件时,优先考虑回收的钢丝绳、水管、电缆钩等旧料,按照工艺要求、质量标准翻新加工,制造出合格的产品,减少新材料使用量;对大型设备进行整形、除锈、装配、调试、喷漆,使废旧设备重新走上“工作岗位”,提高了设备的利用率和复用率。

徐俊华  
安徽省黄山市文明办  
未成年人心理健康教育工作