

资阳市开展全国文明城市创建督导调研 以文明乡风助力文明城市创建

本报讯(耿楠)日前,四川省资阳市开展全国文明城市创建督导调研。督导组一行先后到雁江区丰裕镇、新华村和高洞村,实地考察全国文明城市创建工作,详细查看基础设施建设、村容村貌、新时代文明实践所(站)及乡村文化建设等方面工作开展的情况,仔细查找问题和短板,现场指导并提出整改意见。督导组指出,全国文明城市创建是创建全国文明城市的重要一环。要持续完善工作体制机制、创新工作方式方法,不断提高全国文明城市创建工作的科学化、规范化、制度化水平,持续巩固提升全国文明城市创建成果,以文明乡风助力文明城市创建,更好地满足群众精神文化需求。督导组要求,要建好用好新时代文明实践所(站),不断丰富活动形式和载体,引导更多群众积极参与和融入,使之成为学习宣传党的创新理论、精准服务当地群众、助力乡村基层治理的重要阵地。要做深做实新时代文明实践志愿服务,建立服务群众供需链,完善群众需求清单和志愿者特长清单,实现“群众点单—中心派单—志愿者接单—群众评单”。要培育淳朴乡风良好家风,广泛选树身边好人,以典型引领激励群众学模范、遵道德,为文明创建贡献应尽之力。要聚焦主线,利用群众喜闻乐见的形式,积极开展活动,提高群众精神文明素养,提升群众思想觉悟。

创建全国文明城市典范城市兰州在行动

李晓霞

秋日的兰州,阳光明媚,气候宜人。经历了多天的忙碌后,32岁的甘肃蓝天救援队队长、队长于若飞整理好了对新队员进行专业培训的相关资料。2021年,他荣获第八届全国道德模范提名奖。“我的成长过程,就是兰州这个城市发展水平不断提升、文明程度不断增强、公民素养和公民精神不断巩固的过程。能在这样的城市里成长并实现自我价值和社会价值的统一,是我的荣幸。”谈及自己的人生历程,于若飞感慨地说。如今的兰州,千千万万个于若飞在成长,无数个普通的“孤勇者”正在成为这个城市最美丽的文明风景线。

自2005年正式启动创建全国文明城市工作,历经15年坚持不懈的努力,兰州终于在2020年成功获评全国文明城市。2021年经中央文明办年度复评,兰州市在全国30个省会、副省

级文明城市中名列第16名。“正是因为我们兰州创建全国文明城市非常不容易,所以全市上下都很珍惜这个荣誉,从制度安排到具体实施,每一项工作都要求落实落地。”兰州市委常委、宣传部部长郑钰表示。

在具体实践中,兰州切实把创建工作纳入到各级党委、政府重要议事日程,融入全市改革发展稳定各个环节,嵌入到各级党员干部的行为意识里,教育引导全市上下在文明创建舞台上担当作为。

“我们建立健全了市委书记负总责、分管领导具体抓的创建工作领导责任制,组建市区两级创建办实体机构。全面推行市领导包抓街道、市部门包抓社区、县局干部包抓楼院的创建网格化管理责任制。全面实施创建点位长责任制,安排2600余名县区干部点对点、专职负责。”市文明办

相关负责人表示。

多个志愿服务品牌的创立巩固,见证了兰州创建全国文明城市的努力和实践。如果寻一抹色彩来晕染这座城,那一定是活跃于兰州大街小巷的“志愿红”。志愿者们身着红衣戴红章,出现在需要陪伴的老人身边,出现在需要呵护的儿童身边,出现在需要关怀的残疾人身边……从清扫垃圾、环境保护的现场,到上门义诊、免费义剪的社区,再到疫情防控、守护群众的一线,他们奏响了志愿服务的时代交响乐。从2019年的38万名到如今66万名,正是因为有了如此大基数的青年志愿者,一个个志愿服务项目才能在兰州落地生根,覆盖更多的人。“1+1+N”社区心理辅导、“关爱少数民族留守儿童”、“邻里帮扶队”“暖冬行动”……志愿者们忙碌的身影像一朵朵鲜花盛开在这座如兰之城

的角角落落。

“得益于志愿者的帮助,我家的孩子才能更好融入社会。”“为这些志愿者点赞,每个周末来社区看望老人,带来温暖。”……

在市民的一声声感谢中,志愿服务融入兰州的各个角落,使兰州的社会文明风尚展现勃勃生机,增强着兰州的城市软实力,团结起全市人民合力打造“黄河之滨也很美”的高质量发展之城。

以深化拓展新时代文明实践为牵引,兰州市常态化开展文明劝导等志愿服务活动,各级各类志愿服务队伍参加疫情防控等20余类文明实践服务项目。深化“放管服”改革,行政审批事项的数量、时限大幅压减,创新的服务承诺“四办四清单”管理制度受到国务院通报表扬,“小兰帮办”荣获

“甘肃最具影响力服务品牌”,“社工委”等基层治理品牌得到广泛认可,文明城市创建的核心竞争力明显提升。着力打造“凡人善举·德润金城”品牌,广泛开展道德模范、最美人物、身边好人等典型选树工作,全市累计评选各级各类先进典型2.5万人,全市有各级文明单位、文明家庭等超过1万家(户),引导全社会见贤思齐。更重要的是,兰州市把文明创建中焕发出的精气神转化为实现高质量发展的强大动力,主动适应经济发展新常态,有效应对风险挑战,加快实施重振“兰州制造”战略,着力构建现代产业体系,地区生产总值迈上3000亿元台阶……

今天的兰州,文明创建有声有色,善行义举层出不穷,志愿服务人人参与,道德教育大力铺开,崇德向善氛围浓厚,时代文明之花,正飞入千家万户,滋润着金城大地。



精神文明网



报社官方微信



本报(商曼)10月14日,四川省凉山州政府新闻办在西昌市举行2022年凉山州生态文明建设专场新闻发布会。发布会上,相关发言人翔实的数据和典型的事例说明,从四个方面介绍了近年来凉山州生态文明建设的成就。

建立健全生态环境保护体制机制。州委、州政府全面落实生态环境保护“党政同责、一岗双责”,制定《凉山州生态环境保护责任清单》,严格实行生态环保“清单制+责任制”考核制度,建立网格监管体系,印发《凉山州网格化环境监管工作实施方案》。

坚决打好污染防治攻坚战。坚决打好蓝天、碧水、净土保卫战,“十三五”以来,凉山州超额完成省政府下达的空气质量目标任务和总量减排目标任务,空气优良天数比例保持在98.3%以上;持续提升生态流量保障水平,不断完善河湖流域与水利工程相结合的生态流量监管体系,逐渐实现“还水于河”;全州土壤环境质量保持总体稳定,土壤环境风险总体可控,污染地块安全利用率达到100%。

持续夯实生态本底。强化生态资源保护,加强对513.714万亩自然保护区监管,积极创建国家湿地公园1处,大力实施人工造林、封山育林、碳汇造林等工作;深入实施生态环境损害赔偿制度,2022年1月,出台《行政处罚与生态环境损害赔偿联动工作规程(试行)》,创造了“可复制、可借鉴、可推广”的凉山样板。

以生态产业助农增收。全力扩容产业体量,不断培育和壮大林业产业,将“1+X”林业生态产业计划任务,纳入巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接工作的重要内容;强化园区示范引领,产业基地建设步伐不断加快,加快“三产”全链条发展,加快复合型园区和产业带建设;拓展致富支点,带动群众持续增收致富,充分利用凉山州良好的自然环境和生态资源,大力发展森林康养、乡村旅游和特色商品开发销售。

凉山州发布生态文明建设成就

党的二十大报告在云南省大理州永平县引发热烈反响,三月六日晚一时至二时,永平县各族干部群众身着盛装,欢歌起舞,表达团结一心爱党护党跟党走的坚定决心。

杨福军摄



赵云盈：“努力把工作做到最好，很有意义”

本报记者 罗园

“您在这个地方签字就可以了。”9月22日,在四川省成都市高新区政务中心二楼的企业注册登记窗口,赵云盈面带微笑,娴熟地办理着业务。

从门外汉到业务能手

2013年8月的一天,大学毕业的赵云盈入职成都市高新区工商(现成都市高新区市场监督管理局)。

不会说四川话、业务不熟练……上岗的第一天,赵云盈显得有些手忙脚乱。“有时接到咨询电话,对方要用四川话解答问题;一些群众觉得有

的材料是不必提交的,是我故意为难他们……”赵云盈觉得,这份工作远比她想的要难。

对于说四川话,从小在东北长大的赵云盈只能尽快适应学习。“这是个很大的挑战,但我还是能用四川话交流了,就是有点儿蹩脚。”赵云盈笑着说。而对于群众不理解的地方,她只好耐心做解释工作。

她意识到,要提高服务质量,只有微笑和热情远远不够,必须掌握过硬的业务知识和娴熟的服务技巧。于是,她白天有空就向老员工请教,晚上挑灯夜读,一本一本啃厚厚的专业书籍。

“这份工作不能出错,有的流程和细节一旦弄错,就会给企业造成巨大的损失。”赵云盈告诉记者,颁发一份营业执照,不仅需要窗口人员掌握相关法律法规,及时更新理论知识,了解新兴行业最新动态,还需要坐得住、有耐心、更细心。这些年,从名称受理到企业登记,从内资企业到外商投资企业登记,她给自己设定一个个阶段性的目标,并逐一实现。很快,她办理业务的速度和服务质量都得到了提高,成为业务能手。

“那一刻,我心里特别温暖”

“窗口是直接面向办事群众的,代表着一个单位的形象。微笑,是开启良好沟通的钥匙。”赵云盈说。

这些年,赵云盈具体负责企业营业执照的办理,每天接待的人多、工作量大,但是她积极研究解决方法,提高服务质量,努力简化服务程序,压缩审查受理时间。

“大厅里有剪刀、胶水、印泥等物品,但距窗口有一小段距离,来回走动不方便。”于是,细心的赵云盈在窗口免费提供纸、剪刀、胶水、印泥等物品,方便来办事的人使用。有人来咨询问题,她也细心、耐心地解答。有时,办事人员材料不齐,能补缺

受理的,赵云盈绝不让对方再跑腿,尽量实现从受理到办结的“一条龙”服务。

“妈妈,今天是‘六一’国际儿童节,你说要带我去游乐园。”“等妈妈把事情办完再去,你再等等。”一次,赵云盈结束上午的工作,准备和同事去吃午饭,走过办事大厅的等候区时,听到一对母女的对话。她主动询问了情况,得知这位妈妈准备办理业务。不巧的是,窗口刚下班。

“别着急,阿姨马上帮妈妈办理。”赵云盈摸了摸小朋友的头,笑着说。她立刻回工位并很快办理好了业务。临走前,小女孩掏出了一颗棒棒糖送给赵云盈。

“不想让小朋友的希望落空,也不想让这位妈妈等太久。那一刻,我心里特别温暖。”在回忆这件事时,赵云盈满脸笑容。

从业9年,赵云盈所在的窗口多次被高新区政务服务中心评为“优秀窗口”,被成都市总工会授予“国际化营商环境建设先锋岗”称号,她被高新区政务服务中心评为“最美政务服务笑脸”。

“再辛苦也值得”

“请把今天的蔬菜进货凭证给我们看一下”……9月初,因疫情防控需要,

赵云盈和同事被安排到高新区中和街道值班,主要负责价格巡查,同时查验周边药店从业人员的核酸记录等。

每次到工作区域要先坐公交车再骑自行车。为了不耽误工作,赵云盈现学骑自行车,腿上的磕碰青一块紫一块,她从未抱怨。

“我是共产党员,党员就是要起好带头作用。如今成都烟火重现,再辛苦也值得。”赵云盈说。

这些年,赵云盈也带过不少新人。面对新人,她总会想起刚入职时的自己,因此总是毫无保留地将经验分享。2017年时,赵云盈请了产假。休假前,她针对企业登记注册窗口工作人员容易遇到的问题,将对应的解决办法等经验整理成一本工作手册,交给了接手的新人。平时,同事有什么困难,她也会及时伸出援手。

陈晨是赵云盈的同事,和她共事了6年。“她对工作很负责、细心,是一个很有耐心的人。”陈晨告诉记者。

前些年,赵云盈还建立了一个QQ群,群成员均为常来窗口办事的外资企业工作人员。每当群里有人提问,她都一一解答。

“也许在外人看来,窗口人员的工作流程固定、枯燥,但这是我的职业,努力把工作做到最好,很有意义。”采访结束时,赵云盈笑着告诉记者。

