

聚文明之光 照亮新征程

——江西省吉安市推进新时代文明实践工作纪实

杨剑

金秋时节，庐陵大地，满眼皆风景、处处有文明。

近年来，江西省吉安市大力弘扬井冈山精神，围绕宣传群众、服务群众，坚定不移举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象，对理论宣传、文化供给、志愿服务、文明培育进行叠加放大，一个个理论阵地、一次次暖心服务、一支支“志愿红”队伍、一幅幅文明实践新风画卷徐徐展开……组成一束束温暖的文明之光，折射出文明吉安的温度、深度和气度。

精神高地传播新思想

2019年，井冈山市茅坪镇神山村建了新时代文明实践站，“海归”青年毛浩夫与邻村的文艺爱好者自筹资金办了农民剧团，根据党的创新理论、井冈山红色故事和群众的实际需求，创作乡亲们喜欢的文艺节目。剧团多方争取20万元资金排好戏，每月都会推出新鲜节目，深受群众喜爱。“现在坐

在家门口就能看戏，我真庆幸自己赶上了好时代。”全国三八红旗手彭英激动地说。

吉安在艰苦卓绝的井冈山革命斗争中，积淀了深厚的红色底蕴、红色基因，锻造了跨越时空的井冈山精神。这些年，吉安市通过组建新时代好少年宣讲团、道德模范宣讲团、老兵宣讲团、“五老”宣讲团等，打造“好人微故事”、理论直播、道德讲堂、理“响”驿站、强国夜校等线上线下宣讲载体，让习近平新时代中国特色社会主义思想与老百姓“天天见”“天天熟”，着力将吉安打造成信仰高地、文明高地、精神高地，让井冈山精神放射出新的时代光芒。

志愿服务打造幸福生活圈

“请大家保持距离，自觉排队……”10月9日，吉州区文山街道平安里社区书记张燕顶着烈日，和几名志愿者忙前忙后布置着核酸检测点位。面对

新冠肺炎疫情，平安里社区网格员刘雨珂拉上男朋友一起加入志愿者队伍，每天服务2000多人次，在志愿服务中展现了最美的青春力量。在吉安，像他们一样的青年志愿者超过51万人。

志愿服务是社会文明进步的重要标志，也是城市温度的体现。近年来，吉安市发挥新时代文明实践“点单平台”作用，建立群众点单、中心派单、志愿者接单、群众评单的闭环机制，完善积分兑换、星级认定、礼遇关爱等激励措施，组建市级理论宣讲、产业发展、乡风文明、红色故事宣讲等10支新时代文明实践文明实践志愿服务队伍，发起志愿服务项目27.1万个，依托12345市民热线、“啄木鸟在行动”问政专栏和吉事即办政务平台，广泛收集群众“急难愁盼”问题并主动提供服务，受益群众40.5万余人次。

如今，越来越多的年轻人加入志愿服务的队伍。据“文明江西”平台数据显示，吉安市注册志愿者突破91万

余人，每天约有3000人次参与文明实践或志愿服务活动，日均开展活动数量超过180场次。目前，全市已建成2854个新时代文明实践站点。它们不仅是市民的“15分钟实践圈”，更是“美好生活的幸福圈”，将一场场具有“安仔味儿”的文明实践、志愿服务活动送到市民家门口。

文明实践赋能幸福生活

“现在市面上给老年人理发的地方越来越少了，去趟理发店动辄好几十块，社区这个免费的理发活动对我们来说是真正的实惠。”家住青原区河东街道梅苑社区幸福家园的陈冰梅说。

梅苑社区针对老年人因行动不便或价格过高，大多数选择自己在家随便剪两下，不愿意下楼的实际需求，社区实践站及时推出“您的银丝，我的牵挂”志愿服务微项目。“刚开始是我们给居民打电话、联系参加，现在每月16

日爷爷奶奶们自己就主动来了。遇有行动不便的老人，义剪志愿者还会主动上门服务。”社区书记刘丹凤说。

小项目凝聚大能量，文明实践赋能幸福生活。今年以来，吉安市将新时代文明实践工作与乡村振兴行动、全国文明城市创建、城市功能与品质提升、移风易俗改革等有机结合，围绕群众关心的热点、难点、堵点问题，整合各类资源、搭建平台载体，成立了吉安市文明实践基金和1705支各级各类新时代文明实践志愿服务队，建起了“孝老食堂”“互助养老之家”，定期开展免费理发、健康义诊、爱心营养餐、文艺演出等志愿服务，不断擦亮“奉献大爱 善行吉安”志愿服务品牌。如今，在吉安“有时间做志愿者，有困难找志愿者”蔚然成风，文明实践队伍滚动增长至27.6万余人。

文明花开、满城芬芳。漫步庐陵大地，所到之处、目之所及，理论宣讲深入人心、为民服务精准贴心，文明之花处处绽放。

资中县财政局：“五个聚焦” 谋划布局“八五”普法工作

本报讯(付颖)近日，四川省内江市资中县财政局印发了《资中县财政局法治宣传教育第八个五年规划（2021—2025年）》，以“五个聚焦”开启全县财政“八五”普法工作新篇章。

聚焦方向。以习近平法治思想为引领，按照依法治县和建设法治财政的新要求，深入开展财政法治宣传教育，持续提升财政干部法治素养，提高财政普法针对性、有效性和广泛性，为加快建设成渝主轴绿色产业强县活力文化名城营造良好的财政法治环境。

聚焦重点。突出学习宣传习近平法治思想，坚持在深入学习《中华人民共和国宪法》《中华人民共和国民法典》的基础上，重点将《中华人民共和国预算法》《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国会计法》《行政事业性国有资产管理条例》《财政违法行为处罚处分条例》等财税法律法规，以及关于高质量发展和社会治理现代化方面的法律法规作为财政普法的重点内容，

着力推动财税法律法规深入人心。

聚焦过程。强化“谁执法谁普法”普法责任制，制定普法责任清单，细化普法内容和工作要求，推动将普法融入财政业务工作全过程。在财政行政执法、调处矛盾纠纷、办理信访案件时，严格落实行政执法三项制度。同时，加强与群众沟通交流，及时准确解读财政领域法律制度与政策，实现财政法治宣传更加“接地气”。

聚焦方式。将普法工作与2022年“法治四川行”一月一主题活动和2022年国家工作人员学法考法相结合，注重依托政府网站等平台充分发挥互联网媒体高效、便捷的优势，广泛开展财政法治宣传教育活动，形成尊法学法守法的良好氛围。

聚焦实效。坚持财政干部学法用法制度，通过集中学习与自学相结合的方式，持续加强财政法律法规的学习宣传，提高财政干部运用法治思维和法治方式深化改革、推动发展、化解矛盾、维护稳定、应对风险的能力。

陕煤集团黄陵矿业二号煤矿：隐患排查不手软 强化整治为安全

本报讯(杨新亚)为切实做好今年第四季度矿井安全生产工作，陕煤集团黄陵矿业二号煤矿持续加大隐患的排查和整治力度，严格落实安全隐患措施制度，加强重大隐患的排查治理力度，从根源上彻底消除事故隐患。

该矿按照“三违零容忍、隐患严考核、现场重变化”的检查原则，严格危险源辨识、系统安全管理、人员思想教育、现场管

理等多个方面的隐患排查治理，利用每月定期召开的安全质量标准化验收会，及时对隐患进行汇总、通报。

在此基础上，该矿严格执行管理制度措施，不断完善安全生产责任制、安全风险管、奖惩考核办法等各项管理制度，明确安全目标、工作要求及考核办法，扎实推进安全隐患排查治理工作，堵塞安全漏洞，杜绝管理盲区，确保矿井安全生产无事故。



眼下正是水稻收割的关键期，江苏省海安市墩头镇成立了20支秋收党员志愿服务小分队深入田间地头，为缺少劳动力的家庭联系农机手，做好机收作业对接工作，并帮助收割水稻。图为10月25日，墩头镇党员志愿者帮助缺少劳动力的农户收割水稻。周强 摄

科技赋能“云端”守护幸福家园

——四川省平武县“三个整合”让小区治理更智能

任露潇

近年来，四川省绵阳市平武县始终坚持以人民为中心，以党建为引领，牢固树立大抓基层、大抓基础的鲜明导向，加快构建党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的治理体系，扎实推进县域社会治理工作，不断提升基层治理能力，大力推进法治建设和平安建设。

在党建共建机制引领下，该县建立平安智慧小区“云平台”，通过“三个整合”，让小区治理更智能，进一步提升群众获得感、幸福感、安全感，为全县经济社会高质量发展创造更加和谐稳定的社会环境。

整合“三套系统”优化资源配置

“进门刷脸、停车场智能管理、电子公告栏传达通知、数字化管控重点人群，这些都是智慧小区区别于传统小区的地方。”南岸社区网格员党莉见证了智慧小区建设的全过程。

在社区治理探索过程中，逐步搭建了网格化管理系统、物业管理系统等数字化平台，各个系统功能既有重合又各有侧重，信息不能直接互联互通，社区治理体系难以到达“最后一公里”。平武县在小区党建联建机制的引领下，通过党组织搭台、部门唱戏，开发平安智慧小区“云平台”，将公安管理、网格化管理和物业管理三套系统整合到社区党群活动中心，成立平安

智慧小区建设指挥部，除部分涉密信息须授权查看外，其余信息均可共享。

“智慧小区建成之前，很多数据和信息都需要挨个上门或打电话收集，云平台建成后很多数据能够直接在系统中提取，减少了数据误差，也保证了时效性。”社区网格员党莉对“云平台”带来的便捷如数家珍。三套系统整合后，通过物业管理系统的人员管理、人脸识别、车辆管理等功能，接入“一标三实”信息，一旦小区发生治安或刑事案件，云平台可提供人员进出大门时间、人像图片、移动路线、行动录像等有效信息，帮助相关机关辅助侦查，实现智能管理。

整合“三方力量”形成治理合力

基层是社会矛盾相对集中的地方，有些看似鸡毛蒜皮的小事，可在群众心中却是关系切身利益的大事，矛盾纠纷不能及时有效化解，影响群众的安全感不说，还有可能演变为恶性案件，给社会治安稳定带来安全隐患。如何把矛盾纠纷处置在初始阶段和萌芽状态，大事化小，小事化了？

事实上，在平武平安智慧小区，“云平台”仅仅是智能化治理的“硬件”基础，发挥更大作用的是“软件”机制。在社区党建联建机制的引领下，平武县通过“双报到”、双向任职等机制，有效将部门、社区、业主委员会三类主体

有机联系在一起，形成治理合力。

将社区民警、社区网格员、业委会人员等授权“云平台”管理专员，社区民警利用“一标三实”等数据信息，辅助社区网格员实现对小区业主精准服务和管理。社区网格员可随时调取物业管理平台相关信息，同时进入小区党支部班子，深度参与小区物业管理、物业服务。有社区网格员和小区物业的参与，通过小区人员、车辆管理、出租房屋等信息的动态管理，实现“一标三实”信息的实时更新，保持了信息鲜活度，形成信息洼地。

比如现在智慧小区建成后，出租房屋信息、房东信息、房客信息都记录在系统里，可以随时查阅更新。有人脸识别门禁系统支持，能及时掌握新入住人员的信息、进行流动人员的管理，真正实现精准化。

近年来，平武县政法系统始终把矛盾纠纷排查化解作为维护社会安全稳定、推动“平安平武”建设和社会治理的重要任务来抓，结合工作职能，坚持和发展新时代“枫桥经验”，继续推进“矛盾大排查、纠纷大化解、情绪大疏导、法治大宣传”四大活动，常态化、滚动式排查化解婚姻、家庭、邻里、债务等纠纷，筑牢社会稳定“第一道防线”。

整合“三大功能”提升服务质效

“云平台”建成后，改变了传统的

小区治理模式，实现了宣传功能、治理功能、服务功能的整合。通过LED屏、数字公告栏、社区广播等载体，常态化开展疫情防控宣传、反诈防邪宣传、法治教育等活动。“云平台”通过高清监控摄像头、进出人脸识别系统、物业管理系统等硬件支持，实现对小区人员、物品、事件的实时精准管理。

同时，通过系统的“随手拍、随时报”功能，辅以业主微信群、业主党员群等平台，实现对群众诉求及时受理，多部门联动响应，精准服务。目前已通过“云平台”解决反馈问题上千个，群众满意率达98.5%；通过数字公示栏公开社区信息查询二维码，群众通过APP、微信扫码即可进行查询社区项目建设进度、申请民事纠纷调解等事项，目前“智慧小区”矛盾纠纷化解率达100%。

谈到智慧小区的便捷性，小区业主王先生表示：“现在办事都是手机联系、上门服务，不用专门跑一趟。进门都是刷脸，也不怕陌生人随便进入，感觉更安全了。”

平武县的“三整合”工作机制，切实提升了社区治安风险防控能力，目前已在全县20个老旧小区全面推广。下一步，平武县将扎实推进智慧小区建设，科技赋能基层治理，用“平安”和“智慧”守护群众，提高群众获得感、幸福感、安全感。

“有乡村两级‘帮办代办’人员的尽心帮助，我办理个体营业执照太方便了，都没有出村就领到了执照，省去了往返县城100多公里的路程，真是省心又省力。”对于“帮办代办”，山西省太原市阳曲县西凌井乡北小店村村民王俊明高兴地说道。

为进一步营造高效、优质的便民服务环境，充分落实“一次办好”的服务目标，树立为民帮办代办的良好形象，西凌井乡深入推进“1+10+4”服务体系（即“1”：一件事情一次办，“10”：十个村子对接办，“4”：帮办代办、延时办、预约办、上门办“4”办工作法），从建好配强乡村两级“帮办代办”队伍入手，规范服务标准，优化“帮办代办”流程，创新“帮办代办”方式，健全“帮办代办”体系，打通便民服务“最后一公里”，为群众打造“家门口”的一流服务平台。

自今年抓党建促基层治理能力提升专项行动开展以来，西凌井乡紧盯老弱病残等困难群体，开展居民最低生活保障、残疾人证办理、困难群众临时救助、群众耕种产销等众多民生服务领域实际问题，成立乡村两级“帮办代办”工作小组，推出“帮办代办”一站式服务，切实提升群众的获得感、满意度。

西凌井乡坚持“以人为本、为民服务”理念，紧紧围绕“转变职能、优化服务、方便群众、提高效率”目标，把解决群众诉求作为落实“为民办实事”承诺和作风转变的有力抓手，形成“1+10+4”服务体系，提高群众办事体验度，不断提高全乡抓党建促基层治理能力整体水平。

西凌井乡10个行政村依托党群服务中心，共打造10个“帮办代办”点。各村组建一支由村党支部书记牵头，村“两委”成员、驻村队员和网格员组成的“人人都是志愿者，个个都是帮办员”的高素质红色跑腿队伍，首要宗旨是为村民服务，对涉及老弱病残等重点人员的事项，建立重点人员需求台账，针对办理不易、出行不便等现实“难点”，打通代办城乡低保、医保、社保等服务“堵点”，切实做到送暖心上门，送真心到家。

接下来，西凌井乡将继续学习借鉴乡村两级“帮办代办”的创新案例，以提高群众办事便利度、提升办事群众幸福感为目标，继续鼓励村级“帮办代办”工作队担当作为、主动出击，聚焦群众的切身需求，进一步延伸“帮代办”链条，持续畅通服务群众“最后一公里”，以党建牵头不断实现基层治理能力稳步提升。

称多县清水河镇：发挥巾帼力量 探索新时代文明实践新路径 索南求周

近年来，青海省玉树藏族自治州称多县清水河镇积极探索新时代文明实践新路径，持续激活更多力量助力新时期牧区发展和乡村振兴全面落实。

2019年12月，清水河镇新时代文明实践所成立查拉中幅宣讲队。自成立以来，该宣讲队深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，广泛开展基层理论宣讲活动，积极培育和践行社会主义核心价值观，努力把党的方针政策传播得更远，不断活跃基层文化生活，通过宣传党的各项惠民政策引导辖区牧民群众“感党恩、听党话、跟党走”，经过摸索、创新，把宣讲内容与当前生态畜牧业发展相结合、与助力就业相结合，通过“文明实践+产业发展”将宣讲队的作用发挥至最大化。

在成立宣讲队的基础上，清水河镇新时代文明实践所还创新成立查拉中幅互助合作社，把各村（社区）的妇女力量聚集起来，创建女子手工作坊，培训牧区妇女掌握一技之长，并积极拓宽牧区妇女的就业渠道，帮助牧区妇女走上稳定增收之路，切实为乡村振兴贡献巾帼力量。为更好地发挥好实训基地的作用，清水河镇查拉中幅互助合作社还积极开展“走访优秀企业、学习先进经验”实践活动，通过组织开展参观学习，为牧区乡镇合作社搭建交流学习的平台，探索助力乡镇发展实业的新模式。

芦蕊

阳曲县西凌井乡：“帮办代办”畅通服务群众“最后一公里”