

七万志愿者汇聚成一抹“志愿红”

——江西省吉安市吉州区志愿服务点亮城市文明纪实

桂晨梦

一支队伍，星火燎原；一种精神，根植沃土。志愿服务点亮城市文明，江西省吉安市吉州区七万余名城乡志愿者汇聚成一抹“志愿红”，成为吉州的文明底色。

今年以来，吉州区充分发挥新时代文明实践中心(所、站)功能，将新时代文明实践和理论宣传、文化供给、志愿服务、文明培育进行叠加，探索出文明实践“四地”模式，切实推动志愿服务工作常态化实效化，引导人民群众在志愿服务中感知文明、领悟文明，营造了“人人为我，我为人人”的文明新风。

身边好人 引领志愿服务

“我是党员，支持社区建设是我的义务，也是我的分内事……”近日，在北门街道北门社区开展的“好人故事会”宣讲活动现场，83岁的老党员曾庆堂向现场的居民们讲述着他忙前忙后的“热心闲事”。

“成风化人，润物无声”。榜样的力量

是无穷的，近年来，吉州区通过组建少年宣讲团、道德模范、庐陵老兵等理论宣讲团，打造“好人微故事”、理论直播、理论驿站等宣传载体，把话筒交给百姓，让百姓讲述自己的志愿服务故事，从而激发群众参与志愿服务的热情。

同时，建立健全“好人”推荐发布以及“文明城市·模范市民”评选表彰机制。广泛发动群众开展推荐身边好人工作，讲述身边好人的先进事迹。每年评选“文明城市·模范市民”100名，建立全区好人库，打造吉州“好人文化”品牌，以一人或多人带动一群人投身志愿服务工作。在吉州区，先后有全国及省、市、区各级各类先进模范和身边好人3000余人次；设立身边好人榜600多个，线上线下发布身边好人5.94万人次。

志愿品牌 彰显城市文明

“小区是我家，环境靠大家……”走进北门街道北门社区，一支红色队伍忙碌的身影吸引眼球，他们带着小

喇叭、清洁工具、宣传页等，穿梭在小区、楼道里，劝导乱停乱放行为、整治卫生环境、向大家宣传文明城市创建各项工作内容，引导居民积极参与到志愿活动中来。这支队伍叫北家艳志愿服务队，成员大多是来自各个小区的居民，他们表示用自己的闲暇时间来参与志愿服务，是件很有意义的事。

对于“空巢家庭”，有志愿者时时嘘寒问暖；对于生活不便的老人，有志愿者提供照料服务；对于家境困难的群众，有志愿者助其实现“微心愿”……近年来，吉州区不断擦亮志愿服务品牌，培育出“安婆婆”“安仔”“红领管家”“北家安”“宜家帮忙团”等一批批各具特色的志愿服务队伍，井冈红嫂、七彩义工、“四语”工作室、结对帮扶“三送”、红袖章义务巡防、微心愿、全民大扫除活动日、文明交通劝导等也成为吉州区品牌公益活动。

身着红马甲，穿梭在大街小巷。这已然成为吉州区志愿者的标志之一……而群众在潜移默化中纷纷加入志愿服务队伍，从“受益人”转变为“服务者”。

据统计，今年以来，全区挂牌志愿服务站114个，注册志愿服务队743支、项目21008个，服务时长360万小时，参与志愿活动人数有10万人以上。做到了全区机关干部100%注册志愿者，推动新时代文明实践志愿服务精准化、常态化、便利化、品牌化。

服务阵地 回应百姓期盼

“打了很多电话，但问题解决办法处处受限，抱着试一试的心态在点单平台上求助，不久就有工作人员来了解情况，协调各个部门单位实地查看，提出解决办法。真正是为民服务。”深受管道老化造成店内污水横流问题困扰的曾先生，就是点单平台的受益者。

群众需求是第一信号。想民之所想，解民之所困，吉州区充分发挥文明实践“点单平台”的作用，以供需对接为导向，培育了一批专业化社会组织，开展各类公益慈善活动100余次，累

计时间1000多小时，实现了新时代文明实践服务与群众需求“点对点”的高效精准对接。

统筹资源、供需对接是点单平台实现服务群众的重要方式。近年来，吉州区为志愿服务搭建多方平台，加大力度建设百姓说事、领导问事、干部办事问政平台，设立“12343”24小时服务热线、“小编帮你办”、吉州“码”上办等便民服务项目，推进志愿服务制度化常态化。“有能力当志愿者、有需要找志愿者”，在吉州成为生动现实。

一个个理论阵地、一次次暖心服务、一桩桩惠民实事，志愿者们如同一团团燃烧的火焰，走到哪里，就温暖哪里。无论是在文明城市常态化长效巩固提升的集中行动中，还是邻里互帮互助、文明啄木鸟行动、义务巡防员等各种活动中，在吉州的大街小巷，总能看到人们积极参与志愿服务的身影。心中有阳光，脚下有力量。进一步发扬志愿精神，志愿服务必将成为吉州亮丽的文明底色。

滨州市滨城区市中街道开展“幸福来敲门”志愿服务活动的

近年来，山东省滨州市滨城区市中街道坚持党建引领，以文汇社区为试点，通过开展“幸福来敲门”行动，聚焦“谁来敲”“敲谁门”“谁来领”，将党建融入社会治理，切实提升群众获得感、幸福感和安全感，不断实现人民对美好生活的向往，让基层党建引领辖区居民走上幸福之路，解锁社区幸福密码。

13×5=65，志愿活动精准对接。“13”即13名小区党员志愿者，“5”即5名需要帮助的特殊人群，“65”即文汇社区未来小区内共有65位需要照顾的特殊人群。社区党委面向小区招募了13名党员志愿者为“阳光使者”，以家庭住址为核心，辐射扩散全楼栋，每名“阳光使者”联系5名需要帮助的特殊人群，每周敲一次门，并为每一位服务对象发放登记卡，上面有服务周期、服务内容，每次志愿者上门服务都需要详细登记。“阳光使者”每周定期上门为独居老人、留守儿童、失独家庭等65位需要照顾的特殊人群，提供血压测量、理发照料、关爱陪伴等暖心服务。同时，为了更好地服务少数民族群众，“阳光使者”为辖区587名少数民族群众建立了个人档案，完善少数民族居民信息库，服务链条延伸至居民家中，累计对辖区少数民族群众开展各类民生服务事项79件。

1+1+20，健康服务精准推送。两个“1”即1名家庭医生和1名党员志愿者，“20”即接受服务的20户居民。文汇社区作为社会治理创新的基层试点，通过“幸福来敲门”志愿服务活动，努力打造人人有责、人人尽责、人人享有的社区卫生服务共同体。邀请滨州市人民医院18名主任、副主任医师，成立全科医疗志愿服务队，并为每20户居民配备1名家庭医生联系医生、1名党员志愿者，建起居民健康档案。同时，在社区服务站建起医保便民服务站，辖区慢性病患者购买药品、就诊咨询，均可享受医院同等医疗保险和报销政策。

5的平方是25，党建引领纲举目张。“5”即社区“双报到”单位、红色物业、网格党支部、共驻共建单位、社会组织等5类群体，市中街道依托这5类群体成立了25支特色志愿服务队，正好是5的平方。市中街道创新“红色蜂巢品质市中”党建服务品牌，将“幸福来敲门”志愿服务活动作为党建品牌的核心，在街道全域范围内推广。依托社区“双报到”单位、红色物业、网格党支部、共驻共建单位、社会组织等五类群体，针对不同的服务对象，根据其特点，建立起居民大管家、法律援助、心理咨询、医疗服务、红色消防等25支特色志愿服务队，进一步拓展服务领域、延伸服务触角，整合各方资源，充分满足居民多层次需要，使居民通过参与社区基层社会组织活动实现自身价值。



近日，在贵州省黔东南苗族侗族自治州榕江县寨高镇，农民抢抓时节进行秋种、秋管等农事活动，田间地头呈现忙碌的劳动景象。图为10月24日，村民和志愿者在田里劳作。李长华 摄

建机制 细分类 优品质

——银川市金凤区下好党员志愿服务“一盘棋”

陈玲

今年以来，宁夏回族自治区银川市金凤区党员志愿服务通过体制机制建设、志愿服务分类、服务品质优化，全面推动志愿服务广度、厚度和温度升级。“党员先锋引领、群众广泛参与、各界共建共享”的志愿服务新局面，让基层服务型党组织广利于民、便利于民、惠利于民。

长+志愿服务”体系不断深化，500余名相关单位负责人担任社区党委兼职委员，2900余名在职党员到社区报到，有效调动了多方资源和力量，实现了群众需求和服务供给有效衔接。

分类服务有特色 各取所长广泛发光

金凤区北京中路街道安居苑社区开展了“小喇叭”党员志愿服务项目。周一“红色服务”，组织党员志愿者为社区23户老人和11户困难家庭开展助老帮困送温暖活动；周二“蓝色服务”，开展义务巡逻、矛盾调解、消防普及等送平安活动；周三“紫色服务”，开展家政帮助、义务理发、磨刀等邻里互助促和谐活动；周四“橙色服务”，开展广场舞培训、书画指导等送文化活动；周五“绿色服务”，开展爱国卫生运动、植绿护绿、白色垃圾清理等美化环境“靓”家园活动。

撑起“小喇叭”党员志愿服务项目的，正是五位社区党支部书记。社区党委书记常立红说：“每位支部书记负责统筹不同特色的志愿服务，安居苑社区‘小喇叭’党员志愿服务队伍人数由最初的20名扩展到

60名，志愿服务内容也由治安巡逻、卫生治理扩展到助老帮困、邻里互助、文化惠民、矛盾排查及化解，不文明行为劝导等社区群众生活的方方面面。”

今年6月，安居苑社区“小喇叭”党员志愿服务项目获得自治区学雷锋志愿服务“四个十佳”先进典型荣誉。

服务内容优品质 互融互促广利于民

党员示范引领，让志愿服务更有品质。无论在城市还是乡村，更加优质化的志愿服务正有声有色地在居民家门口展开。

前段时间，金凤区长城中路街道宝湖社区党委书记李红彩组织为社区居民开展一场民族团结专题讲座。依托社区“一书三单”政策，宝湖社区计划邀请宁夏社会主义学院的专家到社区为大家伙分享研究。靠着“一书三单”政策，宝湖社区的孩子们在今年暑假，体验了别开生面的国学课堂。

作为银川市级文明村镇，金凤区丰登镇新联村的“心连管家”接待区里，每天都有一位党员坐镇，专业化解乡村治理中的各类“疑难杂症”。

新联村党支部副书记金小娟说：“‘心连管家’接待区分为红色管家、白色管家、绿色管家、蓝色管家和橙色管家，由村级党员、村民队长、志愿服务队队长等成员为大家提供党建联建、健康医疗、纠纷调解、法律咨询等各类服务。”有了“心连管家”，村民到村部，事事有人管、时时有人问，大事小情有了化解之法，村民们的法治意识、文明素质也随之提高。

宝湖社区和新联村的优质志愿服务，是金凤区推进志愿服务品质化发展的一个缩影。今年以来，金凤区聚焦“大学习、大讨论、大宣传、大实践”活动要求，机关、企事业单位每季度都按规定开展1次与社区党建“互融互促”的活动。在与社区党建“互融互促”的活动中，机关、企事业单位与结对社区党组织组织联建、活动联办、党员共育，把品质更优的志愿服务送到百姓身边。

黄河东路街道通过签订共驻共建协议书，与宁夏高级人民法院结对共建，建成了宁夏首家社区退休法官法律咨询服务站；与宁夏大学离退休人员服务处党委创新打造了“社校联盟”党建品牌。这些创新，让优质化的志愿服务不再遥不可及，而是近在咫尺。

本报讯(潘成洪 宛柔 谢治国 王红梅)“打起竹板啪啪响，各位居民听我讲。今天不把别的说，食安创建来宣传……”近日，一段鲜活明快的《共创食安城市 同享幸福生活》快板在安徽省黄山市徽州区龙井西苑小区响起，吸引了许多居民驻足观看、拍手称赞。

据了解，快板表演者是徽州区丰乐社区“心向阳”志愿服务队成员，快板内容和舞蹈动作均为队员自创。该志愿服务队平常就喜欢表演，社区里的大小事都挂心头，曾经创作过新冠肺炎疫情防控、文明创建、森林防火、防溺水、反诈等多个小快板，用接地气的形式向群众宣传党和政府的各项工作。

在徽州区，还有很多像丰乐社区“心向阳”志愿服务队这样的志愿服务组织，通过编制服务项目、申报活动计划、组织志愿者培训，开展各类文明实践活动，深入践行“群众需求在哪里，文明实践就覆盖到哪里”的理念，让文明之风吹进千家万户。

今年以来，徽州区共开展全域环境整治、文明创建、移风易俗、治安巡逻、防范电信网络诈骗、文化惠民、暖心帮扶、疫情防控等各类文明实践活动5525场，参与志愿者近3.7万人次，累计服务时长7.8万余小时，受益群众9万余人次。通过这些多彩的实践活动，不但帮助群众解决了实际困难，更满足了他们的精神文化需求，老百姓的幸福感和满意度不断提升，文明之花在徽州大地上盛开。

眉山市彭山区举行“五小微光”志愿服务项目发布仪式

本报讯(彭山文)为深入践行社会主义核心价值观，拓展深化新时代文明实践，弘扬志愿精神，提高文明校园创建水平，10月24日下午，四川省眉山市彭山区在彭山区第五小学举行了彭山区新时代文明实践基地授牌暨“五小微光”志愿服务项目发布仪式。

活动中，区委常委、宣传部部长梁兰为彭山五小授予“彭山区新时代文明实践基地”牌子和“五小微光”志愿服务队队旗，区委宣传部常务副部长李永轶为“五小微光”志愿服务队下设的巾帼志愿服务队、爱心家长志愿服务队、公益教师志愿服务队等5支志愿服务队授旗。

在仪式上，彭山五小发布了“我爱我家”文明校园服务项目、“伴你童年”校园及周边服务项目、“公益惠童”学生特长帮扶项目、“五十六子”民族学生帮扶项目4个志愿服务项目。彭山五小以“五小微光”志愿服务队为切入点，突出学生主体地位，以红领巾志愿服务为特色，以教师、家长志愿服务为补充，依托校内志愿服务课程开发、岗位设置和校外阵地延展等综合举措，开展以培育志愿精神为内核的实践育人研究，培育时代新人，弘扬时代新风，着力打造“五小微光”志愿服务品牌。

活动最后，区教体局党委书记、局长王仲文发出号召，勉励彭山五小全体师生及社会爱心人士发扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，做实做深做细志愿服务项目，以彭山五小的志愿微光，汇聚成奉献的磅礴力量。

据了解，彭山五小正是彭山区命名的首批新时代文明实践基地之一。下一步，彭山区将着力在不断完善新时代文明实践中心(所、站)的基础上，坚持“从群众中来、到群众中去”，在爱国主义教育基地、居民小区、公园广场等打造一批文明实践基地(点)，着力构建点多面广的文明实践阵地体系。