

党的二十大报告提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”。来自民政部的数据显示,截至2021年底,我国60岁及以上老年人口达2.67亿,占总人口的18.9%,预计“十四五”时期,60岁及以上老年人口总量将突破3亿,占比将超过20%,我国将进入中度老龄化。

如今的养老行业需要更好地满足广大老年群体的各方面需要,而不只是局限在为老人提供日常看护和生活照料上,具有专业背景和知识的年轻社会工作者,无疑是这一行业最需要的新兴力量。

实际上,在首届全国养老护理职业技能大赛上,参赛者平均年龄29岁,大多是90后甚至是95后,半数具有本科及以上学历。他们的专业和年轻,正是养老服务行业物质与精神关怀齐飞,青春红与夕阳红共一色的鲜明写照。

脚踏实地,方能拼博出无悔青春。这些养老服务行业的年轻人,正一步一个脚印在这少有人走的路上“披荆斩棘”。

1/ 不再局限于看护照料 年轻人依靠专业素养“冒尖”

近年来,为加快推进养老护理员培养、评价、使用、激励工作,民政部会同有关部门颁布《养老护理员国家职业技能标准(2019年版)》、实施康养职业技能提升行动、举办全国养老护理职业技能大赛、研究制定有关文件,取得积极成效。

12年前从护理专业毕业时,和李丽珠一样选择进入养老行业同学并不多,而她入职了厦门一家养老院,如今是一名高级技师。曾有家属问她:“你这么年轻,做这工作家人同意吗?”李丽珠笑而不语,却暗下决心,一定要把工作干好,用行动打消身边人的疑虑。

做这一行,细心负责很重要,年轻的李丽珠善于在此基础上,尝试改进方法、总结经验。

防止卧床老人生压疮是护理的重点。“曾有一位奶奶入住时,因家人不懂护理,全身有大大小小9处压疮。入住时,家属只希望减轻老人的痛苦,但我们却希望做得更多。”李丽珠回忆,她和同伴每天花3个小时给老人换药,对皮肤接触易出汗的部位放置无菌纱布、确保清洁干燥,饮食增加蛋奶量保证营养,勤翻身。

而近年来,对像李丽珠一样的健康照护类人才的需求逐渐加大。以海南省为例,该省把大健康产业作为支柱产业重点发展后,省内急缺护理类人才,因此2020年,由省卫健委出面与上海健康医学院共建海南卫生健康职业学院,专门培养相关人才。

海南卫生健康职业学院副院长、上海健康医学院援疆干部陈荣凤表示,我国目前的“养老护理员”无论是质量还是数量,都难以满足行业需求。从数量上看,仍有很多年轻人不愿意从事该行业的工作;从质量上看,“养老护理”目前的服务水平仍停留在日常照护层面,专业性不足。

“我们的护理员照护老人,有点流水线、机械化操作,无法给老人提供一对一的个案定制服务。”陈荣凤介绍,专业的养老护理员要先得懂得如何对老人的健康状况进行评估,再给出个性化的护理方案。以糖尿

2/ 忘年交和认可感 爷爷奶奶需要“小朋友”

最大的30岁,最小的20岁出头,在北京西城区,有六位年轻人从事着与年龄“不相符”的工作。

穿好工作服,入户探访,访的是耄耋之年的退休老人;音乐一起,又变成了带领30多位爷奶奶做手工的组织者……

“我都八十多岁了,能和二十岁出头的小伙子聊时尚的事,真是感谢你。”听到宋老先生的表扬,赵柏轩脸上露出微笑,他和老人击了掌,大声说:“下周我还来,咱们再聊聊您当兵时候的事。”

“看起来寻常的探访都是有理论支撑的,一般想要全面了解一位老人,需要入户五到七次,每一次的侧重点不同,由浅入深。”赵柏轩说。

就以宋老先生为例,赵柏轩第一次入户前做了不少功课。军事常识、战争历史都有所准备,为的就是加快和老人熟悉的过程,更加精准了解需求。第一次登门,宋老先生穿着整齐,早就等着这位“小朋友”。

“就像中医望闻问切一样,我们也会根据观察的现象进行判断,宋老一看就是自理能力比较强,还很自律、爱干净。”有了初步判断,这位后生开始倾听。不出所料,没过多一会儿,老人分享起自己当兵时候的经历。

“都是陈年往事了,别人都听腻了,你要是感兴趣咱们多聊会儿……”满足了老人分享、表达的需求,这对“忘年交”的距离拉近了,在随后几次入户中,赵柏轩掌握的



病老人的护理为例,专业人士会为老人定制详细的饮食计划,具体到每天吃什么,每样食物的进食顺序、比例等,还要结合老人的饮食偏好。不仅如此,专业人士还要对老人进行健康教育,让老人达到“知、信、行统一”;而不是简单一句话告诉老人“你要少吃甜品和水果”。

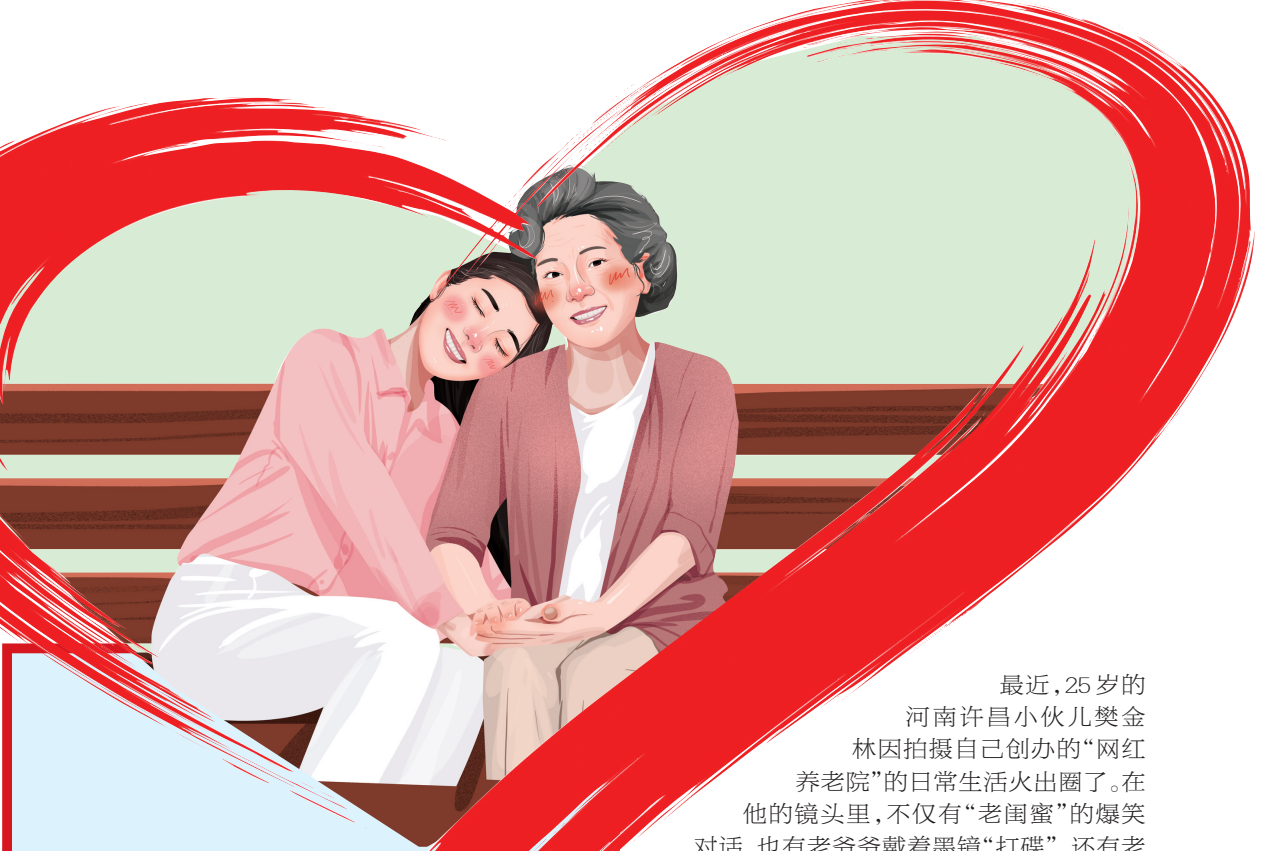
在这样的需求下,培养专业养老护理员的院校中的大部分学生在大一的时候就已经被企业、机构、政府部门抢订了。这是因为随着相关专业的开设和培养体系的完善,年轻人可以拥有良好的专业素养,并借此“冒尖”。北京大学医学网络教育学院教学研究室原主任刘则杨多次担任养老护理技能比赛裁判长,她说,专业的养老护理员能根据老人现状、需求变化,定制个性化照护方案,专业院校毕业的年轻护理员,经过技能实操、应变能力、观察能力、交流沟通等方面的专业学习,在为老人开展生活照料、基础护理、康复护理、心理护理、处理紧急突发事件等方面,普遍表现出较好的实践应用能力和职业素养。

信息逐渐丰富起来。

“我会分享一些最新的军事新闻,和他进行互动,让老人觉得自己被认可、被需要,并没有那么老。”赵柏轩说,用青春的气息感染老人,能够激发他们的活力。

像这样的入户每天都在进行,六位养老“新兵”都有几位乃至十几位“忘年交”。年轻人在跟老年人交流时,很有可能产生一种“隔代亲”。老年人有足够的人生阅历和包容度,年轻人则用自己的青春气息去唤醒老年人的生命活力,帮助他们了解现在的年轻人,能让老人不产生与社会脱节的疏离感。与此同时,年轻人也能从老人身上吸取经验,听他们讲“过去的故事”,二者可以成为“忘年交”。

实际上,各地也在积极推动年轻人与老年人多多交流,让更多的年轻人走近养老护理。去年11月,江西省出台了《江西省养老服务条例》,不但有养老服务人才培养扶持政策,还建立了养老服务人才培养培训体系,且从事养老护理工作达到一定条件后,可获入职奖励或补贴。今年7月,上海杨浦区正式实施《杨浦区养老服务护理行业拔尖技能人才扶持激励办法(试行)》及《关于提升本区养老服务护理人才队伍整体水平的实施意见(试行)》,从人才引进、户口落户、住房保障、技能奖补、荣誉激励等方面进行了政策突破,为符合条件的养老护理员提供人才落户、公租房房源、住房补贴、一次性奖励等多项内容。



青春红与

文耀

走近养老服务中的青年人

夕阳红共一色



最近,25岁的河南许昌小伙子樊金林因拍摄自己创办的“网红养老院”的日常生活火出圈了。在他的镜头里,不仅有“老闺蜜”的爆笑对话,也有老爷爷戴着墨镜“打碟”,还有老人玩起了时下流行的“羊了个羊”小游戏改造的扑克牌。有网友笑称,“爷爷奶奶们都在‘5G冲浪’啦!”

如今,习惯了在互联网上“冲浪”的老年人不在少数。越来越多的年轻人操心父母养老的同时,也在尝试让老年人更深度地融入数字时代,“数字反哺”现象变得更加普遍。

“这些七八十岁的老年人,学习新事物的能力也很强。”樊金林表示,视频中的很多对话源自老年人的日常生活,“我们把他们当同龄人一样交流,听到我们经常说的词后他们会记住,还能将网络词汇用得恰到好处”。

今年2月,这家“网红养老院”开始试营业。在这里,老年人不仅可以免费入住,还能在电竞室、电影院、小酒馆等休闲场地里享受到年轻人喜欢的新鲜事物。樊金林发现,只要耐心解释,老年人慢慢地总能跟上流行节拍。

“就像拍视频一样,老人一开始会因为‘要上电视了’开心,后来知道自己拍的视频受欢迎也会抢着拍,想让更多亲戚朋友看到自己。”在日常拍摄中,视频内容



4/ 年轻人“纷至沓来” 养老服务行业发展空间巨大

“规范的评估有助于得出更准确的评估结果,从而为后续干预措施的制定提供科学依据。针对课前大家提交的视频,我们就从老年人的人文关怀入手,看如何展开评估……”今年9月,在保险职业学院的课堂上,翟浩霖为学生讲授“老年人日常活动能力评估”课程。这个长相甜美、充满朝气的90后女孩,是长沙市第二福利院的养老护理员、护理管家,同时也是保险职业学院智慧健康养老服务与管理专业的企业兼职讲师。

翟浩霖大学主修老年服务与管理专业,2019年毕业后,选择了养老护理员职业。起初,家人的反对、现实与预期的差距,也让她打过退堂鼓。但在带教老师的鼓励下她坚持了下来。

“充满爱心、带着韧劲”,是同事们对翟浩霖的评价。工作不到三年,翟浩霖不断打磨专业护理技能,总结积累经验,陆续获得养老护理职业技能市赛、省赛、国赛一等奖,以及长沙市五一劳动奖章、湖南省技术能手、全国技术能手等荣誉。

如今,20多岁的翟浩霖已是湖南养老护理行业小有名气的专家。2022年8月,在民政部社会福利中心征集养老服务人才培训优秀课件时,翟浩霖提交了“老年人躯体平衡能力评估”的视频课件,她还在筹划录制一系列专业化、精细化的短视频,“希

望能让更多的护理员以及老人家属,在闲暇看手机时花一两分钟也可以学到照护小技巧”。

而在上海,今年刚毕业的蒋冰怡走进普陀区康养中心,成了一名老年社会工作者。提起自己的日常工作,她认为自己最有成就感的是,“能每天和老年人待在一起,组织大家做手工、办活动。老人们很开心,我也很开心”。

年轻人不再惧怕进入这一行业。“近年来,养老服务人才队伍建设的推进,有效提升了养老护理员的职业荣誉感和社会认同度。”民政部社会福利中心调研宣传部负责人赵洁说,这几年,各地出台了一系列养老护理人才优惠政策、奖补措施。从国家到地方,晋升通道畅通,科班出身的年轻人专业技能得到认可,社会荣誉让他们在不长的从业经历中,看到了自身价值。尤其是,当身边同龄人还在为前途作选择时,他们已在行业里脱颖而出,甚至能清晰地看到未来自己要走的路。在上海市养老服务行业协会会长徐启华看来,从社会需求和发展前景来看,老年社会工作不仅可以吸纳年轻人,疏解就业问题,还是对人口老龄化的积极应对,“随着积极应对老龄化上升为国家战略,年轻人应该看到,在养老行业干事创业的空间是巨大的”。

一起「5G冲浪」 年轻人教老年人过上新生活