

# 湖北宜城：“红马甲”展现新风采 志愿者传播正能量

李勤 杨邦元

走进湖北省宜城市，随处可见“红马甲”活跃的身影，他们有的服务乡村振兴、有的开展扶弱帮困、有的开展文明交通引导、有的助力新冠肺炎疫情防控……如今，“有困难找志愿者、有时间做志愿者”的理念在宜城已深入人心，一个个“红马甲”为宜城实现“美好环境与幸福生活共同缔造”发挥着巨大作用。

## 一碗爱心粥 温暖一座城

2017年起，每天凌晨4点半，宜城爱心粥店就早早地亮起了灯，爱心人士徐玲带领一群“红马甲”开始为环卫工人、困难群众、空巢老人提供免费爱心早餐而忙碌，他们蒸馒头、煮粥、炒菜，对腿脚不便的老人，志愿者们还轮流上门送餐。

5年来，爱心粥店累计提供20多万份爱心粥。一碗爱心粥，温暖了一座城。

环卫工人王怀琴说：“我们赶上了好时代，在家门口就能吃上免费爱心

早餐，生活真是越来越幸福了！”双目失明的独居老人李祖秀说：“感谢爱心粥店的志愿者们，他们每天给我送来早餐，让我感到特别幸福。他们不是亲人，胜似亲人！”

## 小小志愿岗 展现大作为

细心的市民不难发现，在宜城市人民医院门口，每天都能看到一群“红马甲”来回穿梭，他们有的开展文明交通引导，有的帮助老人问诊就医，有的负责临时看护患者，形成了一道独特的风景。

今年5月，志愿者龚黎明牵头组建了宜城市黎明志愿服务队，在市人民医院门口设立学雷锋志愿服务岗。如今，参加学雷锋志愿服务岗的志愿者已有340余人，他们为前来就诊的患者及家属免费发放口罩近万个，解答就医问询200余人（次），劝阻违停车辆600余辆（次）。

在龚黎明的带领下，志愿者们还深入老旧小区免费安装太阳能路灯10

盏，到鲤鱼湖和汉江沿岸开展清洁家园、保护环境活动30余次，并为宜城免费爱心粥店送去大米、植物油等物资，受到了广大市民的一致好评。

## 活动重实效 缔造效果好

“美好环境与幸福生活共同缔造”试点工作启动后，宜城广大志愿者迅速行动，针对群众当前迫切需要解决的问题精准开展志愿服务，迅速掀起了“美好环境与幸福生活共同缔造”试点工作的高潮。

11月8日，在宜城市雷河镇民主村二组的小广场上，50多名志愿者身穿红马甲，与该村村民一起开展“美化环境、共同缔造”志愿服务活动。大扫除结束后，村民们纷纷在“时间存折”上记录自己参与志愿活动的信息。据了解，“时间存折”中的积分可用于兑换相应价值的生活物资，极大地提高了群众参与志愿服务的积极性。

志愿者徐静静说：“大家共同参与集中整治，有效地改善了村庄的环境卫生，也增强了村民的卫生意识，为共同缔造幸福生活开了个好头！”

民主村文明实践站站长周承强说：“‘美好环境与幸福生活共同缔造’试点工作开展以来，我们充分发挥志愿者作用，常态化收集群众微心愿，针对性开展志愿服务活动，以办实事凝聚民心，以化解难题汇聚民力，不断激发群众共建共治共享的内生动力，实现了民主村的美丽蝶变！”

截至目前，宜城市已开展各类“共同缔造”志愿服务活动2230次，解决实际问题1353个。

## 防疫勇担当 共绘同心圆

疫情面前，宜城市广大志愿者们勇于担当，及时下沉疫情防控一线，用实际行动共绘“战疫”同心圆。

10月29日，郢城街道龙门路社区城关一组的20多名志愿者迅速集结，

听从社区统一调度，参与核酸采样秩序维护、配送药品物品，小区出入口值守等志愿服务。

“我家没有液化气了！”一位60岁左右的老人向值守点反映情况后，志愿者谭庆峰立即与液化气站联系，待液化气瓶送到值守点后，他二话不说，扛起液化气瓶就送到了老人家里。

这样的暖心场景在宜城城乡各个防控值守点时常出现，无论大事小情，只要居民有需要，志愿者们总会第一时间提供帮助。

美好环境与幸福生活共同缔造。宜城市新时代文明实践中心办公室主任表示，接下来，将继续组织全市志愿者深入学习党的二十大精神，扎实开展各类志愿服务活动，全域推广“时间存折”志愿服务品牌，实现供需对接清单化、衔接联动即时化、服务群众精准化，加速助力“美好环境与幸福生活共同缔造”试点工作，为宜城实现“千亿级、五十强、幸福城”贡献更多志愿服务力量！

本报讯（马勇）为深入学习贯彻党的二十大精神，认真落实中共中央办公厅印发的《关于拓展新时代文明实践中心建设的意见》和中国文联印发的《关于加强新时代文艺志愿服务的意见》精神，11月4日，由安徽省宣城市文联、宣城市文明办主办，宣州区文联、宣城市戏剧家协会、宣城市音乐家协会、宣城市舞蹈家协会、宣城市摄影家协会承办，文昌镇新时代文明实践所、文昌镇文联协办的“文艺进万家 健康你我他”新时代文明实践文艺志愿服务活动在宣州区文昌镇开展，来自宣城市、区戏剧家协会、音乐家协会、舞蹈家协会的演员们，通过艺术化宣讲的形式，把党的二十大精神送到老百姓家门口，为当地群众献上一个个精彩节目。

据了解，宣城市作为安徽省首批“文艺进万家 健康你我他”新时代文明实践文艺志愿服务项目三个试点市之一，此次选择了27个试点村作为“文艺进万家 健康你我他”新时代文明实践文艺志愿服务项目实施示范带动点，从10月下旬起，以学习宣传贯彻党的二十大精神为主线，发挥市、县、乡、村四级文艺志愿服务组织联动模式，陆续开展一系列文艺志愿服务进乡村活动，推动党的二十大精神深入人心、走深走实。

## 定为文明实践志愿服务日

上老人举办孝善宴，提倡在村（社区）“两委”领导下成立“孝善基金”，常态化开展“爱老敬老”服务，打造“心愿树”“金牌调解”“议事亭”“婆媳互夸”“夫妻互爱”“邻里互帮”“小手拉大手”等特色志愿服务项目品牌。

同时，《方案》还以做实基层思想教育为引导，提出对于老年人、残疾人、低收入人口、留守和困境儿童、失业人员等特殊群体加强关怀和帮扶，着力构建和谐社区环境。



当前正值中药材太子参种植的最佳时节，为抢抓时机，贵州省黔东南苗族侗族自治州岑巩县天马镇组织党员志愿者深入太子参种植基地，帮助当地农民种植太子参，深受群众欢迎。据悉，目前岑巩县天马镇太子参种植面积超过2000亩，通过“公司+村党支部+基地+农户”的发展模式，助力农民增收和乡村振兴。胡攀学 摄

# 志愿服务树品牌 文明新风遍城乡

——广东省惠州市惠城区以志愿服务增色新时代文明实践工作

惠文

功能齐全的新时代文明实践中心和覆盖各镇（街）的新时代文明实践所（站）成为开展公益和宣教活动的好场所，新时代文明实践主题活动“逢5出发”品牌不断深化与拓展，300多支志愿服务队在区志愿服务总队的带领下，助力新冠肺炎疫情防控、文明交通、助学支教、环境保护等工作……

被列入广东省新时代文明实践试点县区以来，惠州市惠城区在推进新时代文明实践工作中突出三级班子“领”、阵地资源“融”、品牌项目“聚”、志愿服务“帮”、百姓需求“应”的“五字要诀”，新时代文明实践中心、所、站建设覆盖率达100%，截至目前，累计开展志愿服务活动4000多场（次），服务群众20多万人（次），新时代文明实践工作取得初步成效，全区形成了一个中心抓统筹、三级队伍保覆盖、实践基地遍城乡、宣传宣讲接地气、志愿服务增活力的文明实践工作格局。

## 13个镇（街）均成立新时代文明实践所

去年5月底，焕然一新的江北街道

新时代文明实践所正式启用，多媒体培训室、新时代大讲堂、休闲驿站等功能区域一应俱全，为周边居民提供了开展文化活动的场所。

为突出文明实践功能，惠城区统筹整合公共服务资源，抓好基础配套和功能转化，实现“一个中心，一个主题，多种使用”。惠城区新时代文明实践中心在阵地建设和活动开展上与区“一场三馆”深度融合，包括文化馆、图书馆、青少年宫、文化广场、运动场馆等主题场馆，占地约7.5万平方米。同时，向社会招募4支优秀志愿服务团队进驻，实现新时代文明实践中心“月月有主题，周周有活动”。各镇（街）对现有的文化站、党员活动室、农家书屋等各类阵地资源进行整合，建立新时代文明实践所（站），统筹使用，协同运行。目前，全区13个镇（街）全部成立新时代文明实践所，216个村（社区）成立新时代文明实践站，打造了江北、桥西、龙丰3个文明实践示范所，东平消防救援站、惠州市善水传统文化促进中心、惠州市读者文化馆、惠州市华贸天地、惠城区河南岸街道33号青年公路街区、丰湖书院6个文明实践示范

基地，以及N个新时代文明实践点和广场。

如今，“志愿服务人人参与，文明之花处处盛开”“惠城区新时代文明实践”等宣传字样，在惠城区的大街小巷随处可见。

## 擦亮“逢5出发”品牌

9月25日上午，一场以“倡导移风易俗 树立文明新风”为主题的公益宣讲活动在惠城区新时代文明实践中心举行。广东好人、长风志愿服务队队长胡枫就“新时代文明实践”“社交礼仪”“公共礼仪”等内容进行深入讲解，让参加培训的30名群众和志愿者体验了一场生动有趣的礼仪文化宣讲。

2021年以来，惠城区将每月含“5”的日子设立为新时代文明实践“主题活动日”，打造“逢5出发”品牌，推进志愿服务活动制度化、常态化。活动开展以来，该区相继开展了“学史崇德赓续精神 铸魂惠城”“文明实践助我创业”“全城亮灯致敬好人”“全民戴口罩 齐扫场所码”“文明健康 绿色环保”

等主题日系列活动。截至目前，全区新时代文明实践中心（所、站）已累计开展志愿服务活动4000多场（次）。

与此同时，依托“1+10+N”宣讲队伍，引入“草根明星”“百姓名嘴”，惠城区组建了130多人的宣讲团，打造特色讲堂和“网红”阵地，创新“云讲堂”“榕树讲堂”“绿茵讲堂”“楼宇讲堂”“球场讲堂”“文化讲堂”“乡贤讲堂”“湖畔讲堂”“小巷讲堂”“红色讲堂”等十大讲堂品牌，有效推动党的创新理论“飞入寻常百姓家”。

接下来，惠城区将深化、拓展“逢5出发”品牌，鼓励各镇（街）将文明实践与当地特色乡土文化、红色文化等结合起来，打造一批特色鲜明、行之有效的志愿服务活动品牌。

## 组建“1+13+N”文明实践志愿服务队

开展核酸检测、卡口值守、入户宣传、信息采集、物资分发……惠城区的广大志愿者坚守在疫情防控的各个“战场”，为有效阻断疫情传播风险贡献志愿服务力量。

据介绍，惠城区以区志愿服务联合会为指挥中枢，组建了“1+13+N”文明实践志愿服务队，即1支区志愿服务总队、13支镇街志愿服务分队、216支村（社区）志愿服务支队，全区组建文明实践志愿服务队308支。

依托“惠城区新时代文明实践信息平台”小程序，利用“群众点单、中心（所、站）派单、志愿者接单、群众评单”模式，把“群众想要”和“我们能做”相结合，实现了志愿供给与需求的有效对接。试点工作开展以来，全区新时代文明实践志愿服务队以“党工+社工+义工”“三工”联动为模式，广泛开展疫情防控、文明交通、助学支教、法律援助、科学普及、环境保护等形式多样的志愿服务活动6400多场（次）。

下一步，惠城区将坚持常态化开展志愿服务活动，组建一批区级志愿服务联盟、孵化一批专业化志愿服务队伍、培育一批品牌化志愿服务项目，并深入开展“讲、评、帮、乐、庆、赛、展”“七色花”等活动，进一步把志愿服务融入群众生活，真正实现群众在哪里、志愿服务活动就开展到哪里。

## 太原市小店区北营街道电修社区：“积分兑换”激发居民志愿服务热情

本报讯（薛克）为弘扬志愿精神，营造浓厚的志愿服务氛围，11月4日，山西省太原市小店区北营街道电修社区开展志愿服务积分兑换活动，回馈为新冠肺炎疫情防控、争创全国文明城市、老旧小区管理等贡献力量的广大志愿者，进一步激发辖区居民参与志愿服务的热情，实现爱心双向“循环”。

据了解，此次参与积分兑换的礼品有调料盒、水杯、口罩等。志愿者白阿姨拿着兑换的礼品笑容满面：“参加社区开展的志愿服务活动，既能充实自己的生活，还能发挥老年人的余热，以后有活动要及时和我说啊，我召集咱们小区的其他阿姨都来参加！”

此次积分兑换活动，有效调动了广大群众参与志愿服务的积极性和主动性，不仅从精神和物质方面对志愿者所作的贡献给予认可，还吸引了更多富有爱心的居民参与志愿服务，营造出良好的社区氛围。下一步，电修社区将不断完善志愿服务积分兑换制度，培育更多更好的志愿服务项目，让更多的居民自觉参与志愿服务，使志愿服务真正成为一种生活习惯，引领社会新风尚。