

志愿服务“一抹红”映亮一座文明城

——山东省安丘市构建“志愿服务+”模式促进精神文明建设迈上新台阶

陈鑫 郎云山 林文波

群众需求在哪里，文明实践就延伸到哪里，志愿服务就开展到哪里。为统筹推进文明培育、文明实践、文明创建工作，更好地发挥志愿服务的积极作用，今年以来，山东省安丘市创新志愿服务形式、突出志愿工作亮点、打造志愿服务品牌项目，构建“志愿服务+”模式，促进精神文明建设迈上新台阶。

“一村一年一场戏”960场(次)。同时，依托全市898个新时代文明实践所(站)搭建常态化群众学习平台，开展移风易俗、科普知识、心理健康等培训活动1200多场(次)，让乡风文明悄然融入群众生活。

志愿服务品牌，各类志愿者积极开展卫生清扫、政策宣传活动，对各小区的生活垃圾、废旧物品、墙面广告、枯枝落叶等进行集中清理，用实际行动提升小区环境面貌，引导大家共建美好家园，共治和谐社区，共享文明生活。如今，“汶水先锋”已经成为这个城市最鲜艳的“一抹红”。

“志愿服务+红色力量”营造舒适生活

为助力全国文明城市创建工作，进一步服务社区居民，安丘市组建社区红色物业联盟，成立了社区“红小二”志愿服务队，通过共享设备、共享资源、共享经验等，充分整合辖区内物业服务资源，为老旧小区、社区居民提供服务。建立潍坊首支“汶水先锋”青年党员志愿服务队，围绕新冠肺炎疫情防控、村居治理、便民利民等八项重点工作，充分调动青年党员志愿服务热情，采取集中活动和结对帮扶两种形式，引导青年党员在疫情防控、乡村振兴等重点工作中锤炼作风、提升本领，为群众做好事、办实事，为推动高质量发展贡献红色力量。结合党员“双报到”等活动，安丘市打造了“共建、共治、共享——洁净家园 美在社区”志

“志愿服务+疫情防控”构筑坚实防线

疫情发生以来，安丘市广大志愿者积极投身家园保卫战，用奉献和坚守奏响战“疫”最强音。以社区网格为载体，按照“社区+网格员+志愿者+物业”的配置模式，依托“汶水先锋”志愿服务队，将社区内的巾帼志愿者、青年志愿者、退役军人志愿者全部纳入疫情防控体系，筑起一道联防联控的严密防线。今年3月，为防控突发疫情，安丘市3000多名志愿者下沉核酸检测工作一线，从检测点秩序维护、信息采集、物资保障、人员核查、病人转运到开展无疫小区创建活动、分工明确，共同协作，筑起了守护群众生命健康安全的温暖防线。

“志愿服务+交通劝导”助力文明创建

为进一步倡导文明交通行为，提高群众交通安全意识，自觉遵守交通法律法规，营造文明和顺畅有序的道路交通环境，今年以来，安丘市积极组织新时代文明实践志愿服务队常态化开展文明交通劝导志愿服务活动。

“请驾驶电动自行车在线内等红灯”“行人请走斑马线”……在商场路与兴安路路口的早晚高峰期间，志愿者们身穿红色马甲，手持引导旗，认真开展文明交通劝导志愿服务活动，努力营造规范有序、安全畅通的交通环境，让大家深切体会到文明出行是每一个人的社会责任，赢得了过往行人的肯定和称赞。

志愿服务是现代文明进步的重要标志，下一步，安丘市将继续立足实际，以“五为”志愿服务为抓手，切实发挥志愿者的示范引领作用，引导广大群众积极参与各类文明实践活动，深入开展志愿服务活动，齐心协力用实际行动树立文明新风，为文明城市创建贡献志愿服务力量。

“你好，喂食的时候，请不要把鸡粮撒入江中。”11月9日上午，在四川省泸州市江阳区东门口景观平台上，几位市民在泸州市“绿芽”环保志愿服务亭前兑换鸡粮时，“绿芽”红嘴鸥保护志愿服务队的志愿者们细心提醒他们喂食红嘴鸥的注意事项。

泸州「绿芽」红嘴鸥保护志愿服务队志愿者上岗

228名志愿者报名参与

11月7日，“绿芽”红嘴鸥保护志愿服务队的志愿者们正式上岗，首批志愿者共有45人，主要负责维护景观平台处的现场秩序和卫生整洁，并在每日8时至11时、16时至17时投喂红嘴鸥。此外，志愿者们还负责对市民观鸥、喂鸥的不文明行为进行劝导。

“志愿者主要是劝导市民文明观鸥，杜绝捕捉、伤害、碰触、惊吓等伤害红嘴鸥的不文明行为。”志愿者黄妍乔介绍，上岗前，所有志愿者都进行过关于红嘴鸥生活习性、正确喂养方式和相关环境保护知识的培训，在开展志愿服务的过程中，通过现场宣传的方式，引导更多人爱护红嘴鸥、保护红嘴鸥。

“现在志愿者还在持续招募中，宣传方式为线上线下同时开展。”泸州圆梦关爱协会党支部书记李玲介绍，目前，“绿芽”红嘴鸥保护志愿服务队主要由泸州市生态环境局工作人员、市圆梦关爱协会会员、社会志愿者、“绿芽”环境保护志愿服务队、“志愿四川平台发布”的志愿者组成，已有228人报名参与。

李玲说，除了在景观平台开展线下志愿服务活动外，有关环境保护、红嘴鸥文明投喂等宣传也在线上同步开展。此外，志愿者还建立了市民观鸥微信群，不间断在群内发布文明观鸥微信群，不间断在群内发布文明观鸥微信群，不间断在群内发布文明观鸥微信群，共同爱护红嘴鸥。

“绿芽积分”可兑换鸡粮

“绿芽”环境保护志愿服务队的王兴权介绍，2020年12月，泸州市创新打造了西部首个人绿色生活积分——“绿芽积分”，目前“绿芽积分”下载人数近20万，产生积分3000余万，累计减碳量近120吨，“绿芽积分”打通公众线上参与环保公益渠道，公众可通过用各项绿色

减碳行动获得“绿芽积分”，积分可用于在线上认领低碳森林的树，以及各种礼品和优惠券等”。

据介绍，“绿芽积分”小程序上已开通鸡粮兑换通道，市民可以在东门口景观台的“绿芽环保志愿服务亭”免费兑换爱心鸡粮。这些鸡粮都是从云南昆明采购的，由面粉、玉米、鱼粉等13种原料制成，鸡粮中的微量元素经过配比，不仅适合红嘴鸥越冬的体能所需，而且口味适宜。

瓮安县「三大机制」推动青年志愿服务再上新高地

近年来，贵州省瓮安县始终坚持“围绕中心、服务大局”工作主线，积极响应“党有号召、团有行动”，通过建立志愿者“招募储备机制、联动调度机制、服务管理机制”三大机制，广泛动员青年志愿者在新冠肺炎疫情防控、基层治理、乡村振兴、生态环境保护等各项重点工作中主动担当作为，切实推动青年志愿服务再上新高地。

建立志愿者招募储备机制。按照“按需设置服务岗位、统筹安排服务规划”的原则，通过“线上+线下”的方式招募储备志愿者，线上发布招募公告，线下组织动员通知，建立志愿者招募储备台账，精准统计志愿者意向服务地区、意向服务事项、意向服务时段等内容。今年以来，发布的疫情防控、暑期爱心陪伴行动等志愿者招募通知累计阅读量超13万，招募储备各类志愿者8000余名，储备青年志愿者5318名，引领带动30605名青年成为注册志愿者。

建立志愿者联动调度机制。构建“县级统筹+乡级调配+村级组织+点位实施”的调度模式，自上而下建立县、乡镇(街道)、村(社区)、点位四级联动志愿服务组织机构，分级建立志愿者联络群，由各级团组织书记担任联络员，形成统一调度、分级指挥的志愿者调度体系。截至目前，已建立疫情防控、医学专业志愿服务队、大学生联络群等县级志愿者储备群14个，乡镇(街道)志愿者储备群13个，村(社区)志愿者联络群83个，组建青年突击队16支，线上直接联系调度志愿者3632人。

建立志愿者服务管理机制。按照“谁用人、谁管理、谁负责、谁保障”的原则，对志愿者进行岗前项目化管理、岗中规范化管理、岗后人性化服务管理。建立志愿者服务管理台账，岗前科学确定服务半径、专项开展服务培训，岗中合理安排服务时长、提前购买服务保险，岗后发放志愿服务证书、录入志愿服务时长。今年以来，已开展疫情防控核酸检测、爱心陪伴行动等培训4次，开展疫情防控、“青春自护——健康知识进校园”“绿丝带”爱心送考、古树名木大树保护“1+1”、爱心陪伴行动等志愿服务活动340余场(次)，为2443名参与疫情防控的志愿者购买保险，发放志愿服务证书4702人(次)，制作“同心抗疫·团团圆圆”陪伴卡片7期3409张。



11月14日是第16个“联合国糖尿病日”，11月12日，浙江省湖州市吴兴区龙溪街道社区卫生服务中心组织医疗小分队来到民盛社区，开展以糖尿病防治为主要内容的健康服务义诊活动，医务人员为社区居民测血糖、量血压、普及糖尿病的防治知识，并为居民们提供肺功能检查和中医理疗服务。图为活动现场。 邓德华摄

甘肃徽县：织密“志愿力量”服务网全域铺开文明实践

徽文

“赵大叔，您该理发了！”一句亲切的话语，让独居老人赵旺喜的幸福感倍增。甘肃徽县水阳镇新寺村党员志愿服务队队长高瑞每个月都会来到赵旺喜家中，帮他打扫屋子、理发。

近年来，徽县积极整合各类资源，充分调动社会力量，强化“融”“实”“新”，将新时代文明实践全域铺开。

引领新风尚

在榆树乡刻坝村新时代文明实践站，不仅有幸福食堂，还有手工作坊、心理咨询室、爱心澡堂、留守儿童学习室等，并定期举行移风易俗宣讲活动，红白理事会、村民议事会、道德评议会等村民自治组织围绕破旧俗、立新风、解难题，让移风易俗浸润人心。

如今，在徽县，像刻坝村这样“一站多能”的新时代文明实践站越来越多，学堂、会堂、食堂、舞台等功能兼具，“融文章”越做越精彩。

“村里这些孩子的父母都外出务工了，为破解辅导作业的难题，我们开展了‘爱心助教’活动。”志愿者向小

兰说。

在推进新时代文明实践的过程中，徽县聚焦“资源融合、队伍融合、内容融合、载体融合”等方面，梳理各级阵地资源，分类别、分层次建立资源库，合理布局文明实践阵地，并深入开展文明单位新时代文明实践“结对共建”活动，全面提升广大群众的幸福感和获得感。

构建新格局

“网格员好，请问你知道哪里可以给小狗接种疫苗吗？”

“您好，我们刚刚在后台已经接收到您的点单诉求，社区派单后，在职党员张峰已接单，他会在资源库挑选已登记的职业宠物医生上门服务，请您注意接听电话。”这是北街社区居民第六网格的张阿姨和网格员通过电话沟通事宜。

徽县将志愿服务力量融入社区网格化管理，构建“网格问单+居民点单+联盟派单+多方接单+组织考单”的服务新格局，截至目前，全县建成了700支志愿服务队伍，5.6万名志愿服

务者依托新时代文明实践所(站)阵地，开展各类文明实践活动6.2万场(次)，惠及群众17.2万人(次)。

创出新品牌

“志愿红”“白天使”……徽县各乡镇、村(社区)的6支志愿服务队，每月定期开展形式多样的新时代文明实践工作，11月9日，山西省太原市小店区新时代文明实践中心举办以“宣传党的二十大精神，文明实践我先行”为主题的“新时代文明实践推动日”志愿服务交流展示活动。

活动现场，来自区属的16支特色志愿服务队和6个社会组织志愿服务队分别设置了展台，结合工作职责、行业特色，面向群众开展志愿服务：区红十字会志愿服务队的救护员在现场详细讲解急救知识以及急救器材的使用方法，并进行急救技术演示指导，向群众介绍心肺复苏、气道异物梗阻(海姆立克法)应急救护方法；区医疗健康服务队开展免费测量血压、把脉问诊，志愿者

张家口：“红马甲”倡树文明旅游新风尚

张家口市文旅局相关负责人表示，开展文明旅游志愿服务活动，旨在弘扬中华优秀传统文化、传承志愿精神，进一步加强文明旅游宣传教育，使文明旅游成为越来越多游客的自觉行为，助力张家口市创建全国文明城市。

按照文化和旅游部《“十四五”旅游业发展规划》，张家口市文旅系统积极推动“推进旅游志愿者队伍建设，在旅游公共场所建立志愿服务站点，组织志愿者开展文明引导、文明劝导”“整治旅游中的顽疾陋习，树立文明、健康、绿色旅游新风尚”。今年以来，市文旅局先后多次对景区志愿者进行系统理论培训，积极开展文明旅游志愿服务活动，引导景区设立文明行为规范、新冠肺炎疫情防控、安全提示等标语，并组织系统内相关部门、单位积极开

展志愿服务活动，全力提高旅游行业综合服务质量。

通过系列文明旅游志愿服务活动的深入开展，张家口市的文明出游群体不断壮大。“垃圾比以前少了很多，打扫起来轻松多了。”在张家口市地标性景区大境门，负责保洁的工作人员颇有感慨。前些年，景区保洁工作量大，到了节假日还需抽调人员打扫卫生，而现在，工作人员感受到了明显的变化：“越来越多的游客不乱扔垃圾、不随地吐痰，养成了文明旅游的好习惯。”

太原市小店区举办“新时代文明实践推动日”志愿服务交流展示活动

本报(薛克)为全面学习宣传贯彻党的二十大精神，积极培育和践行社会主义核心价值观，扎实推进新时代文明实践工作，11月9日，山西省太原市小店区新时代文明实践中心举办以“宣传党的二十大精神，文明实践我先行”为主题的“新时代文明实践推动日”志愿服务交流展示活动。

活动现场，来自区属的16支特色志愿服务队和6个社会组织志愿服务队分别设置了展台，结合工作职责、行业特色，面向群众开展志愿服务：区红十字会志愿服务队的救护员在现场详细讲解急救知识以及急救器材的使用方法，并进行急救技术演示指导，向群众介绍心肺复苏、气道异物梗阻(海姆立克法)应急救护方法；区医疗健康服务队开展免费测量血压、把脉问诊，志愿者

们耐心细致地为群众分析病情，并叮嘱他们若发现问题要及时就医；区法律援助志愿服务队的志愿者们耐心地前来询问的群众讲解相关法律知识；恒善志愿服务队的志愿者们为群众提供免费理发服务；赵海生雷锋团为勤劳的清洁工送上了公益暖心蔬菜；山西爱尔眼科医院的专家为群众现场诊疗，并对群众提出的眼部疾病问题进行答疑解惑；区先锋救援队在活动结束后对活动场所进行了全面消杀。

小店区新时代文明实践中心负责人表示，接下来，将进一步压实责任，创新举措，在常态化、长效化上下功夫，使新时代文明实践中心(所、站)成为加强基层社会治理的坚强阵地，成为培养时代新人、弘扬时代新风的精神文明家园，以基层的创造力激发文明实践的生命力。