安徽桐城

全力打造幸福之城 善治之城 魅力之城

赵玲玲 廖永红 李玉衡

2020年，安徽省桐城市成功跨入全国文明城市行列。现如今，桐城市正在为建设更高水平的文明城市而努力，全力打造幸福之城、善治之城、魅力之城。

近年来，桐城把全国文明城市创建作为改善民生、提升城市品位、促进经济发展的重要抓手，制定创建方案，出台实施意见，推动文明创建标准化、制度化、常态化。在市区划设22个片区，由市领导分片包干，全市22个牵头单位、65个责任单位、342个基层网格协同推进文明城市创建。

城市颜值大幅提升

登高眺望，初冬的桐城，远山如黛，绿水含烟，城中高楼与古建筑错落有致，干净整洁的街道，井然有序的车流，无不彰显着文明的力量，一座山清水秀、宜居宜业的品质之城跃然眼底。

清晨，走进东苑新村小区，花草树木郁郁葱葱，道路焕然一新，车辆停放井然有序，视频监控系统和智慧门禁系统提升了居民安全感。伴随着老旧小区改造工程的推进，有着20多年历史的东苑新村小区重新焕发了活力，市民的笑容也在小区旧貌换新颜的背景中频频出现。

程先生家住荣康路，这条路东接繁华的和平路，西通六尺巷。曾经，这里巷道狭窄、坑坑洼洼、污水横流、线缆凌乱是城区老居民共同的记忆，但如今，荣康路已经大变样，从以前的糟心路变身“幸福路”。

“原来如蛛网般密布的线缆全部有序埋入了地下，雨水实行专用管引流，路面铺上了大理石青砖，让我们这些老居民住得非常舒心。”说起荣康路的变化，程先生赞不绝口。

2018年以来，桐城以创建全国文明城市为契机，坚持利民惠民、建管并重，新（改）建便民停车场15个、无障碍公厕22个，改造老旧小区146个、背街小巷13.8万平方米，在25个小区增设便民健身场地，“空中缆线整治”“文明示范小区创建”等利民惠民专项行动持续推进……

近两年，桐城以“翻篇归零”的姿态再出发，向着更高层次、更广领域的文明创建再迈进，做深做实做新常态长效创建。

文明实践融入民生实事

桐城大力推进新时代文明实践中心建设，截至目前，已实现新时代文明实践中心（所、站）建设全覆盖，广泛开展“党的理论政策宣讲”“我们的节日”“文化文艺演出”等各类主题文明实践活动，切实丰富群众的精神文化生活。

随着文明创建深入推进，桐城聚焦群众的“急难愁盼”，不断拓展志愿服务范围，逐渐建立了“群众点单，中心制单、派单，部门接单，群众评单”制度，在文明创建、移风易俗、乡村振兴等工作中发挥“志愿红”力量，共建向善之城。

据不完全统计，桐城目前注册志愿者人数近118900人，群众的志愿服务意识显著提升，人人争当志愿者的良好氛围逐步形成。

全市持续开展移风易俗行动，婚事新办、丧事简办、余事不办，厚养薄葬，崇尚科学在群众中蔚然成风。

走进龙腾街道桃园社区，修剪整齐的绿树、干净整洁的楼道、粉刷一新的墙壁让人眼前一亮。

桃园社区党总支委员、纪检委员刘敏介绍说，社区依托新时代文明实践站开设了“老有所学”教学点；建成了社区移风易俗大礼堂，有力促进婚丧喜事简办落地；以评选身边好人、好婆婆、好媳妇、优秀志愿者、十星级文明户等为契机，大力推进社区好家风、好家训、好家规传承，营造家庭和睦、邻里团结、尊老爱幼的良好氛围。

文明风尚赋能高质量发展

桐城市大力培育和践行社会主义核心价值观，选树群众身边的先进典型，营造人人学先进的良好氛围。通过开设道德讲堂、礼遇各类英模和举办宣讲会、图片展等多种形式，传播身边好人、道德模范等先进典型的事迹，让群众感受到榜样的力量，增强了争做好人的内在动力，为桐城高质量发展注入了强大正能量。截至目前，桐城评选出安庆市级及以上好人129人。

同时，桐城在城乡公交站亭设置“身边好人榜”，各镇街组建“榜样宣讲团”开展专题宣讲，营造了向上向善的浓厚氛围。

桐城始终坚持为民、惠民、靠民创建理念，以“绣花功夫”提升文明城市创建水平，不断巩固全国文明城市创建成果，让群众深切感受到文明创建带来的好处。城市因文明而绚丽，生活因文明而美好。今日桐城，文明之花竞相绽放，散发着无限生机与活力。

河北省涿鹿县『百姓说事、干部解题』，基层治理提质增效

张文

前不久，河北省张家口市涿鹿县涿鹿镇鼓楼社区接到居民反映，街边有一棵柳树根部腐烂严重，有断裂倒伏的危险。社区工作人员随即赶往现场，确认情况属实后，立即上报物业监管和园林部门。10分钟后，园林部门工作人员就到达现场开始伐除作业。从居民反映情况到腐坏树木被砍伐清理完毕，只用了一个半小时。如此高的处置效率，正是涿鹿县以新时代文明实践活动为抓手，深化“百姓说事、干部解题”工作机制，提升基层社会治理成效的真实写照。

哪里有群众，哪里就有党组织，哪里群众有困难，哪里就有党员的身影。涿鹿县坚持党建引领，按照社区、小区（楼院）、楼栋层级化设格、专职化配员的思路，对县城7个社区划分四级治理网格，派驻专职网格员、“邻里大管家”、楼栋长等开展工作。目前，第四级网格数已达2546个，实现了网格化管理全覆盖。同时，涿鹿县在每个社区的新时代文明实践站建立了“百姓说事”站点，设置说事箱，开通24小时便民服务热线，制作“您放心说事 我用心解题”微信小程序，实行线上线下同步受理。居民不仅可以及时将诉求反馈给工作人员，还可以通过多种渠道上报问题、意见。

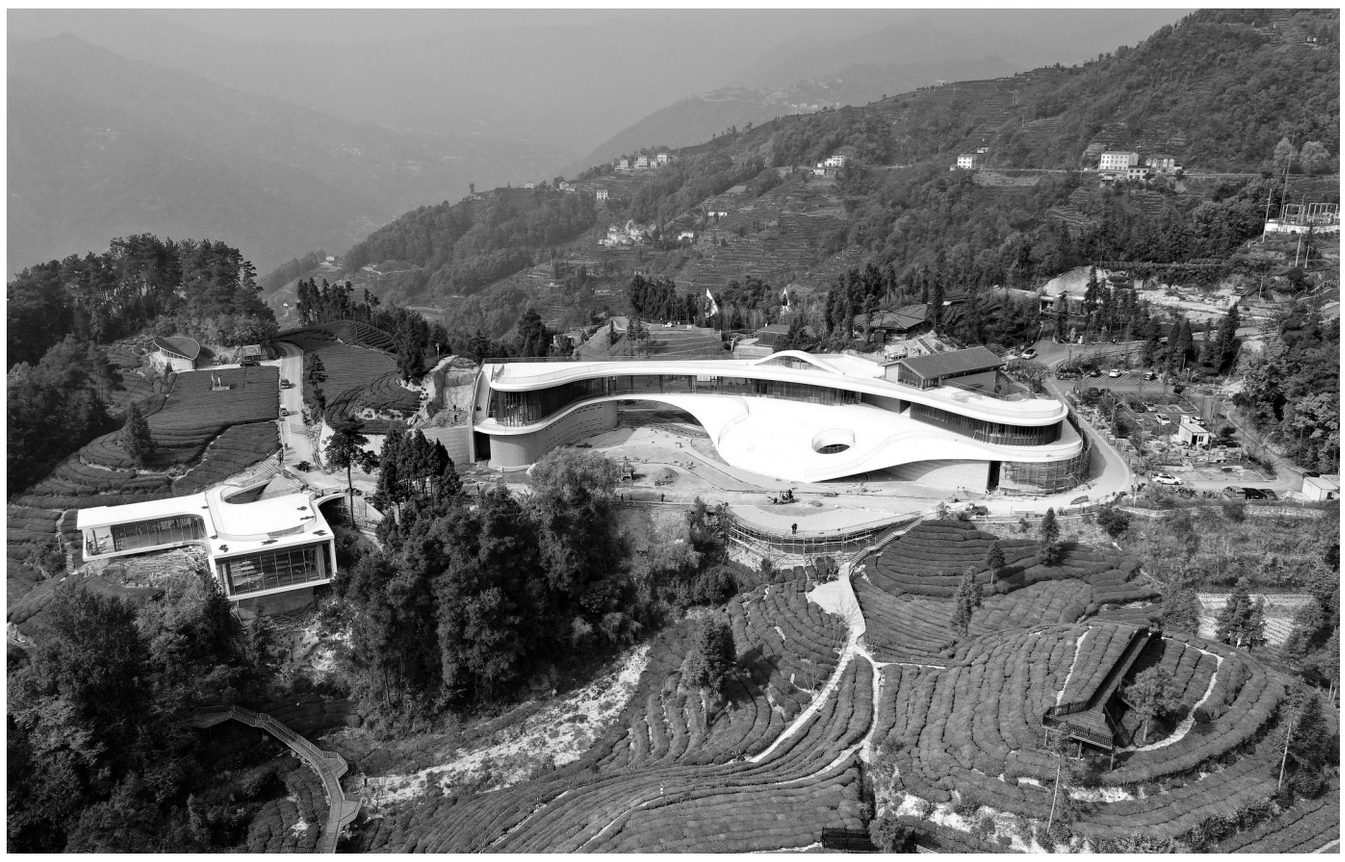
基层治理千头万绪、事无巨细，如何快速响应、迅速交办，考验着基层治理的能力和水平。涿鹿县推行网格服务管理“闭环五步”工作法，明确源头发现、采集建档、分流交办、检查督促、结果反馈五个工作步骤，对工作时限、办结标准等进行规范细化，并在各社区建立了“说事解题台账”。

“我们举办了‘说事解题’现场会，组织县、镇有关部门负责人和网格支部书记、‘邻里大管家’、物业公司代表等到场，现场征集居民诉求，一一梳理问题，制定解决方案。”涿鹿县涿鹿镇西关社区党总支书记刘智敏介绍说。

涿鹿县还成立了“说事解题”的一专班、多中心，由县委书记、县长任专班双组长，下设多个由县直部门职能整合而成的多个解题中心，在调度、督导、考评相关工作的同时对社区解决不了的问题及时介入，通过接诉即办“一条龙”服务，精准快速解决居民的烦心事、堵心事。

为进一步充实基层社区治理力量，涿鹿县借助“百姓说事、干部解题”工作机制，积极推进新时代文明实践中心建设，扎实开展机关党组织和在职党员社区“双报到”活动，在职党员积极认领微心愿，主动参与社区居民服务、志愿服务等工作。目前，全县“双报到”党员超1100人次，推动形成了“居民点单–社区新时代文明实践站派单–党员志愿者接单”的工作模式，认领微心愿53个。在党员志愿者和社区干部的带动下，居民参与社区治理的积极性不断提升，主动加入社区志愿服务队伍。“党建红”和“志愿红”交相辉映，新时代文明实践中心建设工作不断提质扩面、提档升级，居民生活的幸福指数也节节攀升。

助力乡村振兴 名山税务：『三建强三提升』



近年来，湖北省宜昌市夷陵区依托茶产业、挖掘茶文化，丰富茶旅融合新业态，推动乡村振兴。图为11月10日，夷陵区邓村乡三峡茶旅小镇新建的展示及艺术中心项目正在进行装饰装修及配套景观施工，预计12月底建成投运。 张国荣 李重庆 摄

本报讯（王沂）近年来，国家税务总局雅安市名山区税务局在帮扶村新店镇大同村全面实施“三建强三提升”行动，助力乡村振兴。

建强“双支”提升组织力。积极发挥党支部战斗堡垒作用，与大同村开展组织共建，通过“一把手”带队领导班子、职级干部全员下村“蹲苗”“壮骨”，定期入村开展走访调研，与驻村工作队、村“两委”开展常态沟通座谈，全面了解村情民意，抱着真看、真听、真解决的工作态度，帮助村支部强班子理思路、解难题办实事、促发展保稳定。依托驻村工作队，多形式开展道德讲堂、农民夜校和法治宣传，强化思想道德教育和法治建设，深化自治实践。积极开展第一书记话家常活动，有效发挥村规民约、家教家风作用，培育文明乡风、良好家风、淳朴民风。

建强产业提升发展力。坚持精准发力，立足特色资源，因地制宜选择茶叶、柑橘和时蔬等富民产业并发挥柑橘晚熟、茶叶提档升级等优势，探索果林下养殖鸡鸭鹅的立体种养模式。依托“互联网+支部+专业合作社+农户”实现统一销售，把产业发展落到促进农民增收上，更多更好惠及农村发展与村民增收。今年以来，大同村集体经济收入达7.1万元，村民人均收入增长20.17%。

建强环境提升保障力。除全力保障第一书记经费以外，每年选取1–3个基础设施或小型产业项目进行帮扶支持。同时，积极统筹帮扶人员、协调相关部门，聚焦水、路、桥，对各项重点事项促成现场办公，积极改善居民生产生活条件。加强人居环境整治，全力支持做好垃圾污水治理、厕所革命、村容村貌提升，加强人才培养，培育文明新风，建设美丽宜人、业兴人和的社会主义新农村。

农行甘孜分行举办“工匠传技能”技术交流活动

本报讯（王奎）为进一步发挥工会的组织动员和教育引导优势，打造员工成长成才平台和劳模工匠特长展示舞台，推动建设高素质人才队伍，11月15日，农行甘孜分行举办了“工匠传技能”技术交流活动。农行甘孜分行党委委员、副行长尹友军主持了本次活动。

活动中，白玉县支行作了“白瑜”青年突击队先进经验交流；泸定县支行作了零售业务先进做法技术交流；四川省分行青年文明号获得者道孚支行作了网点服务先进做法技术交流；中国农业银行“饶才富奖”获得者九龙县支行作了金融服务乡村振兴先进做法技术交流；党的十九大代表、全国劳动模范、总行功勋员工达瓦作了劳模工作室先进工作法交流。

活动最后，尹友军就做好“工匠传技能”技术交流发表讲话。他说，要学习传承好工匠精神，将工匠精神融入银行的血液，积极打造“有温度的百姓银行”，不断创新升级产品服务，提升客户金融服务获得感；要发挥好先进模范的示范作用，积极引导全行奋力拼搏，发挥“传帮带”作用培养专业人才；要充分发挥工会组织的桥梁纽带作用，营造快乐工作、幸福生活的良好氛围。

陕西省白河县陈庄社区

美丽乡村“面子”美 文明家园“里子”实

王芬 洪志坤

陕西省白河县卡子镇陈庄社区地处十天（十堰至天水）高速白河出口，是全国民主法治示范社区、国家森林乡村、全省村级党组织标准化建设示范村、全省文明交通示范社区及市级文明村，辖8个小组505户。漫步社区，文明祥和、文化厚重的感受扑面而来。美丽整洁的村庄，主题鲜明的文化墙，独具特色的乡风文明实践中心，设施齐全的文化活动广场，一幅文明创建助推乡村振兴的秀美画卷在眼前徐徐展开。而这也是卡子镇持续推进“美丽乡村·文明家园”建设，提升农村精神文明建设水平的一个缩影。

评优树模引导文明好风尚

近年来，陈庄社区坚持以培育和践行社会主义核心价值观为主线，依托乡风文明一条街、善行义举榜、道德讲堂等载体，大力推进“美丽乡村·文明家园”建设，充分发挥“一约六会四队”作用，做到村规民约、家规家训、政策宣讲户户覆盖。每季度开展道德评议会，常态化开展“十星级文明户”“身边好人”“好婆婆”“好媳妇”“文明家庭”等评选表彰活动，广泛宣传展示先进典型、道德模范的感人事迹，用身边事教育身边人，让社区群众学有榜样、赶有目标。截至目前，评选出“十星级文明户”500多户，“身边好人”“好婆婆”“好媳妇”等先进典型30余人，“文明家庭”100多户，向上向善蔚然成风。

文明实践激发治理新动能

陈庄社区进一步加强新时代文明实践站建设，整合村干部、党员群众、网格员、乡贤人士、道德模范等力量，成立12支常备志愿服务队伍，吸纳志愿者48名。按照“群众点菜、志愿者下厨”的模式，深入村组院落、田间地头、社区工厂常态化开展形式多样的新时代文明实践志愿服务活动。截至目前，巡回开展“党建+社会综合治理”流动讲堂、“听党话 感党恩 跟党走”理论政策宣讲等活动20余场次，开展关爱独居老人和留守妇女儿童等志愿服务活动30余场次。以“五美家园”建设为标准，引导群众深入开展“美丽家园”建设活动，将每周二定为人居环境整治清扫日，组织志愿者、党员群众、新乡贤、公益岗人员常态化开展卫生大清扫、环境大整治，实现了院落干净、院外整洁，让群众在深化“美丽乡村·文明家园”建设中受教育、得实惠、扬新风。

文化惠民点亮社区悦生活

陈庄社区不断强化文化阵地建设，目前已建成乡风文明实践中心、文化活动中心、农家书屋、广播室等文化阵地，既有效满足广大群众的文化需求，也成为宣传政策、动员群众、教育村民的重要平台。突出文化宣传、成风化人的教育功能，利用村组主干街道、文化广场和党群服务中心等建设了乡村文明一条街，设置文化墙，让村民耳濡目染，不断提升思想素质。定期开展群众性文体活动，白河县第四届茶旅文化节、白河县2022年文化科技卫生“三下乡”暨新时代文明实践集中示范活动在陈庄社区成功举办。社区还常态化开展理论政策宣讲、主流价值弘扬、时代新风培育、文艺演出、志愿服务、文明创建等文明实践活动，极大地丰富了社区群众文化生活。如今，这里打牌赌博的人少了，勤劳干事的人多了；扯皮闹事的人少了，互帮互助的人多了，社区群众的精气神进一步提振。“美丽乡村·文明家园”建设使陈庄社区美丽乡村“面子”越来越美，文明家园“里子”越来越实，为推动乡村振兴提供了有力支撑。

西充县坚定建设“生态田园·有机西充”

本报讯（杨聪文）四川省南充市西充县从2008年提出“发展有机农业产业、建设生态经济强县”的思路，到如今坚定建设“生态田园·有机西充”的战略目标，走出了一条具有西充特色的现代农业发展之路。至2021年，全县15万亩基地、105个品种获得有机认证，规划占地4500亩的川东北有机农产品精深加工产业园成势见效，有机农业总产值突破35亿元。西充黄心苕、西凤脐橙、充国香桃、西充二荆条辣椒成为国家地理标志保护产品。成功创建“好充食”农产品区域公用品牌，先后斩获首批国家有机产品认证示范区、国家有机食品生产基地建设示范县、国家农产品质量安全县等21项国字号殊荣。

至今，西充县已连续四次举办国际性有机产业盛会，亚洲有机农业技术研发中心、亚洲有机产业创新发展峰会永久会址等落户西充，“生态田园·有机西充”已成为西充亮丽名片。