

# 让文明和幸福叠加升级

## ——安徽省阜阳市扎实推进新时代文明实践工作

赵名威 张岳

近年来,行走在安徽省阜阳市的街头巷尾,一个个“红马甲”成为亮丽的风景线,一个个新时代文明实践站点遍布颍淮大地,一个个志愿服务品牌脱颖而出……阜阳市坚持因地制宜,注重培育特色,在组织体系、阵地建设、活动内容、动力机制、工作保障等方面积极探索实践,持续用力,久久为功,构建起文明实践服务广大群众的圈层涟漪。

### 文明地标竞相涌现

秋日傍晚,夕阳西下,在颍州区三合镇新时代文明实践所,温馨愉悦的气氛弥漫开来。图书阅览室里,一些居民手捧书籍,享受着阅读的乐趣;健身活动室内,爱好运动的居民在器械上挥洒汗水;在志愿者的陪伴下,孩子们坐在多媒体室内观看动画电影,其乐融融。

2021年,三合镇依托综合文化站,将其建设升级为新时代文明实践所。占地500多平方米的场地内,设置有图书阅览室、电子阅览室、科普活动室、未成年人活动室、健身活动室等,每天免费对外开放,受到当地群众欢

迎。目前,三合镇下辖的8个村(居)委会实现新时代文明实践站点全覆盖,逛逛15分钟“新时代文明实践圈”,成为三合镇群众打开幸福生活的新方式。

群众的需求在哪里,新时代文明实践的触角就延伸到哪里。三合镇的文明实践新面貌,正是阜阳拓展“新时代文明实践圈”的一个缩影。阜阳市各地通过调动各方力量、整合各种资源、创新方式方法,坚持以群众需求为导向,以阵地建设、实践活动、志愿服务为着力点,积极打造符合标准规范、具有阜阳特色、成果落地见效的“新时代文明实践圈”,让文明和幸福叠加升级。

一大批“文明地标”竞相涌现,实现了群众在哪里,文明实践阵地就覆盖到哪里,让群众活动有去处、服务有保障、精神有寄托,文明新风正吹进千家万户。

### 巾帼力量汇聚温暖

清晨时分,在颍泉区惠泉社区的新时代文明实践广场凉亭里,阵阵歌声随风入耳,一群满头银发的奶奶们

正在排练节目,大家有的演唱、有的奏乐、有的伴舞,好不热闹。社区居民三三两两坐在休息区的长椅上,听听小曲、唠唠家常,洋溢着幸福和快乐。

“惠泉奶奶”志愿服务队的奶奶们乐观开朗,演出的节目深受居民喜爱。从免费手工课到咨询政策法规,从“四点半课堂”到调解邻里纠纷,从组织节庆文娱活动到整治人居环境……只要社区居民有需要,150多位“惠泉奶奶”都能帮上忙。

2021年3月25日,颍泉区惠泉社区结合租房户多、老年居民多、流动人口多的实际情况,组织离退休干部、教师等成立“惠泉奶奶”志愿服务队。“居民可以根据自己的意愿、年龄、特长和身体状况等,申请加入志愿服务队。队伍组建后,在社区指导下选出队长,之后的管理交给大家。”“惠泉奶奶”志愿服务队队长、原颍州区党史办主任谢丽芳说。

“惠泉奶奶”志愿服务队共开展文明实践200余场次、服务居民2000余人次,入选今年3月份安徽“月评十佳”学雷锋志愿服务先进典型。像“惠泉奶奶”这样的优秀志愿品牌,在阜阳并非个例。一个个传递温暖、令人

感动的志愿服务队伍,已经在颍淮大地遍地开花。

在颍上县的田间地头,随处可见“村嫂”们忙碌的身影,349个行政村共计推选4322名村嫂。村嫂们将志愿服务融入基层社会治理,累计调解矛盾纠纷5900余起,服务群众16万人次。颍州区袁集镇福和社区着力打造“颍姐”志愿服务队,吸纳有时间、有爱心、有特长的社区妇女加入队伍中,主动上门帮助“五类重点群体”解决困难,深受居民好评。

阜阳不断加强志愿服务队伍建设,市、县两级成立志愿服务总队,下设志愿服务队154支,各乡镇(街道)新时代文明实践所成立志愿服务支队1157支、各村(社区)新时代文明实践站成立志愿服务分队7059支。

### 理论宣讲引导群众

“伟大政党铸就伟大精神,伟大精神引领伟大实践。大家知道哪种精神是我们党的精神之源吗?”7月11日,在颍州区文峰街道新时代文明实践所,阜阳市新时代文明实践学院首场活动在这里举行,听众是文峰街道近

百名党员,宣讲者是来自阜阳师范大学的6名师生。

两个多小时的宣讲中,宣讲员围绕“弘扬伟大建党精神建设现代化美好阜阳”“践行爱国主义铸就华夏脊梁”等进行深入浅出的宣讲,既充分依据理论事实,又广泛结合中国文化历史和人物事迹,赢得大家的阵阵掌声。凝聚群众、引导群众、以文化人、成风化俗。今年6月,阜阳市文明委印发《阜阳市新时代文明实践集中活动日工作方案》,将每月10日确定为全市新时代文明实践集中活动日,以更好发挥文明实践强信心、聚民心、暖人心、筑同心的重要作用,为建设现代化美好阜阳提供有力思想保障、重要文化支撑和强大精神动力。

在活动日期间,阜阳各地广泛开展理论政策宣讲,以传播党的创新理论为首要任务,坚持线上线下相结合,广泛组织“永远跟党走”“强国复兴有我”等群众性主题活动,持续开展“举旗帜·送理论”专题宣讲、“我讲新思想的伟力”擂台赛、“百千万”四线宣讲、艺术化宣讲等宣传教育活动,把理论课堂搬到群众生产生活现场,满足干部群众学理论、用理论的多样化需求。

## 三亚市吉阳区：文明实践志愿服务助推文明城市创建

本报讯(徐慧玲)10月27日笔者从海南省三亚市吉阳区获悉,今年以来,该区开展各类志愿服务项目891个,各类志愿服务活动2568场次,服务总时长超过13万小时,以文明实践志愿服务助推三亚全国文明城市创建工作。

作为三亚主城区、创建主阵地,吉阳区在文明城市创建上下足真功夫,补齐软硬件短板,高质量、高标准落实好创建任务,努力打造干净、整洁、有序、宜居的文明城区。

志愿服务是衡量一座城市文明程度的重要标准,吉阳区依托小程序平台发展志愿者队伍,目前注册队伍共有150支,活跃志愿者8325人。组织业务骨干参加市、区两级创建全国文明城市相关培训,多次到各村、社区等开展业务指导。进一步完善工作机制,完善督查通报制度,常态化开展创建问题督查,形成日动态、周通报、月简报,督促问题及时整改,探索创建长效常态工作机制,积极开展“文明创建宣传进万家”活动,发动群众参与文明创建。

(上接A1版)

### 他们坚守初心以行动践行诺言

“1998年至2016年,在金口河区司法行政岗位上,无论是处理医患纠纷还是民族矛盾,不论刮风下雨还是白天黑夜,只要发生重大民事纠纷案件,我总是‘冲锋’在前,始终站在当事人双方的角度思考问题,站在依法、依规、公平、公正的角度去解决问题,用真情维护群众的合法权益。”乐山市金口河区司法局四级调研员、区委宣传部理论宣讲员的莫鸽鸽为大家讲述了她在“一线”普法,为农民工、妇儿、老人等弱势群体免费提供法律援助,退居“二线”后,深入镇村开展感恩、励志、习惯、法治和移风易俗“五大教育”的故事。

为了给百姓们送政策、传知识、解疑惑、鼓干劲,的莫鸽鸽借鉴“脱口秀”的形式,结合自身对政策法规的理解,用通俗易懂的彝汉双语进行宣讲,受到了当地群众的喜爱和好评。截至目前,“鸽鸽讲堂”宣讲队伍开展宣讲活动2000余场次,其中,的莫鸽鸽个人宣讲就达200场次。她说:“我愿带着快乐的鸽哨声,唱着最美的‘彝汉双语’进行曲,一直在大峡谷的山山水水间翱翔。”

“1958年筹建的邛崃镇烈士陵园,1977年搬迁到红原县城南处,共有189座烈士墓,其中有7位是长征中牺牲的无名红军烈士。他们,是我父亲守护了28年的战友,也是我守护了27年最敬仰的人。”阿坝州红原县邛崃镇烈士陵园守护员罗建国动情地讲述着。在海拔3507米的红原邛崃镇,他与父亲两代人接力守护红军烈士陵园。

出于对红军精神的坚守和对父亲的承诺,罗建国尽心竭力守护着雪域高原的烈士英雄。夏天,他早上六点多就开始除草,头顶烈日逐一清理墓碑上的积灰或鸟粪;冬天,他顶着高原寒冷的风雪,到陵园扫雪、捡垃圾。他说:“红军过草地走过的地方有一种树叫红柳。陵园边上,一棵棵红柳茂盛,充满力量,象征着红军精神代代相传。这相续不断的红色基因,正是我们宝贵的精神财富。”

### 榜样力量鼓舞人心

模范事迹感人肺腑,诠释道德真谛;模范行动感召社会,引发听众共鸣。持续了一个多小时的巡讲报告会落下帷幕,会场里掌声经久不息。

德阳市经开区文明办工作人员尹潇深有感触,她表示:“作为精神文明建设战线工作者,我将立足岗位,积极参与身边好人、道德模范等典型选树和学习宣传活动,助力经开区全面推进社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设,努力在全区营造崇德向善、见贤思齐的浓厚氛围。”

“我被4位先进典型的故事深深打动,觉得自己能做的还有很多。”第三届全国道德模范提名奖获得者郑本禹在笔记本上认真记录下让他感动的闪光点。他说:“我将向他们学习,也将继续发挥自己的模范作用,带动身边的人当好人、做好事。”

接下来,第八届全国道德模范、“中国好人”、第七届四川省道德模范盛恩利,第八届全国道德模范提名奖获得者、第七届四川省道德模范李凯,第七届四川省道德模范谢芳,以及张彦杰、的莫鸽鸽、罗建国等,将继续赴巴中市(州)开展宣讲,与当地党员、干部、学生、群众面对面交流,分享他们热爱祖国、奉献人民的家国情怀,自强不息、砥砺前行奋斗精神,积极进入、崇德向善的高尚情操,进一步在全社会形成崇德向善、见贤思齐、德行天下的浓厚氛围。

## 成都市锦江区开展宣讲进校园

为学习贯彻党的二十大精神,唱响“请党放心、强国有我”的青春誓言,推动文明实践向校园延伸,10月28日,由四川省成都市精神文明建设办公室主办,成都云公益发展促进会承办,锦江区新时代文明实践中心、锦江区新时代文明实践志愿服务总队联合承办的“永远跟党走·榜样面对面”宣讲宣讲进校园文明实践志愿服务活动,在成都树德中学外国语学校举行。

活动邀请“爱党拥军志愿服务宣讲团”海军青少年航空实验班教官廖良开、雷锋班第八任班长曾树林、成龙路街道党员代表、粮丰社区党员代表、棠湖中学海军青少年航空实验班先锋志愿服务宣讲队同学代表、102树德校园乐队,为全校师生开展“永远跟党走·榜样面对面”宣讲宣讲活动。同时,树德中学将与棠湖中学双校联动,共建“文明实践—文明单位—文明校园”立德树人的校园文明实践模式。

## 嘉鱼县开通湖北省首家“志愿汇”县级专区

本报讯(汪洋 丁伟 江开群)近日,湖北省嘉鱼县在“志愿汇”APP开通嘉鱼专区——嘉鱼县新时代文明实践云平台,这是该省第一家“志愿汇”县级专区。

“志愿汇”是一款为志愿者量身定制的智慧公益平台应用软件,为中国注册志愿者系统“志愿中国”网站移动端,提供志愿者注册、公益组织入驻、记录志愿服务时长、志愿者信用激励等功能。“志愿汇”APP嘉鱼专区由该县新时代文明实践中心与互联网科技公司联合开发,通过在线编辑、链接跳转、用户上传等多种方式,实现新时代文明实践信息在移动端的传播,是精神文明宣传阵地和实践队伍展示窗口。

除资讯展示外,该县各级文明实践站点、机关职能单位、志愿服务组织可将本组织志愿服务项目包装成“服务菜单”,供群众点单。群众确有需要,可通过平台点单,志愿者、志愿服务组织接单后上门服务。另外,群众还可自主填写信息表申请个性化服务,需求提交并经审核后会在平台中展示,其他志愿者根据意愿自主接单。

同时,嘉鱼县新时代文明实践云平台还开通线上积分兑换商城,志愿者可凭借参与志愿活动获得的积分兑换商品或服务。



为深入学习贯彻党的二十大精神,充分发挥“满天星”法治志愿者走进新乐镇大河村,宣传党的二十精神。图为志愿者为当地群众宣传党的二十精神。周超文 岳姆 摄

## 来宾市：邻里守望“志愿红”互帮互助显真情

本报讯(韦海臣 黄小清 邓齐河)10月26日上午,由广西壮族自治区来宾市委宣传部、市文明办主办的“社区邻里守望”活动在城区迎宾广场举行。当天,志愿者免费为市民提供血

压测量、按摩、剪发、视力检查以及法律援助、急救知识教授等服务,前来参加活动的市民络绎不绝。“我们举办这个活动,主要以空巢老人、留守儿童、农民工、残障人士等特殊群体为重点

服务对象。”兴宾区城东街道镇东社区党委书记、居委会主任方鸿声介绍,此次活动倡导邻里之间互帮互助,提升市民群众的文明素质,为创建全国文明城市营造良好的社会氛围。

据了解,本次活动以“展位宣传+现场服务”形式展示特惠性、普惠性志愿服务项目,每个展位安排3-4名志愿者,同时开展文明实践宣传一条街展示、道德模范和中国人好专题展。

## 昆明市呈贡区：

# 多措并举搭建文明实践志愿服务平台

云文

近年来,云南省昆明市呈贡区整合资源,建立“1+3+1”文明实践创新模式,开通“新时代文明实践号”双层花都巴士,展示“流动文明”,打造“九牌工程”……通过一项项创新举措,打造文明实践“呈贡新形象”。

整合资源,志愿服务展形象。呈贡区以新时代文明实践中心为中枢,通过“线上+线下”“传统+新兴”,建立“1+3+1”(1个中心+3个分中心+1个会客厅)的文明实践创新模式,推动新时代文明实践资源合理配置,展示文明实践“呈贡新形象”。建立文明实践“活动中心”,开展群众性活动。利用文明实践“数据中心”,宣传报道各类文明实践活动。在城市规划馆建文明实践“展示中心”接待参观考察。在斗南花卉市场设立文明实践“会客厅”,使鲜花走向世界,让文明

传递五洲。

文明流动,花都巴士聚民心。开通“新时代文明实践号”双层花都巴士,车身喷绘“绽放的花都 流动的文明”,群众亲切地将巴士称为“文明大篷车”。针对人文景观、大学云集、特色小镇较多但分散的现状,呈贡区开通文明实践公交专线,共设16个站点,确保群众出行便利、参观无障碍。设立“九牌工程”“我们的节日”和农村集市等节庆节点,见缝插针开展“文明大篷车”下乡志愿服务活动。

打造品牌,“九牌工程”育新人。呈贡区以“九牌工程”为抓手,培育更多志愿服务新人,孵化更多服务项目。立足大学生宣讲团等“呈·宣”实

践,推出“点单式”云课堂、“矩阵式”微宣讲、“网红式”短视频、“爱心一键通”微体验。立足“扣好人生第一粒扣子”等“呈·教”实践,在新时代文明实践中心设立“大学生志愿者孵化项目”“大学生创业基地”。立足“花都文化节”等“呈·乐”实践,让文化传承更有品位。立足信息产业园等“呈·科”实践,让科技普及更有优势。立足绿地铁国际健康城等“呈·康”实践,让健康引领更有活力。立足人才项目扶持等“呈·才”实践,让人才荟萃更有形象。立足“滇池卫士”等“呈·绿”实践,让生态环境更有内涵。立足“国家宪法日”宣传等“呈·法”实践,让法律援助更有深度。立足学雷锋志愿服务中心等“呈·融”平台,让志愿服务更有温度。

文化引领,因地制宜兴文化。采

取“文化引领、志愿铺开”的模式,以文化人,传承文化。新时代文明实践所(站)都组建了花灯文化志愿者队伍,让民间艺人成为优秀文化的传播者、传承者。呈贡区书画协会会员主动担任新时代文明实践中心志愿者,周末义务教群众练习书法。各社区构筑起文明实践文化矩阵:斗南社区“一枝花”诉说春城花都;龙城“一部史”展示历史人文;洛龙社区“一把火”点亮民族团结;乌龙“一片水”再现渔浦星灯;雨花社区“一本书”写好校地共建;吴家营社区“一张网”撬动科教创新;春融社区融心、融业、融合、融情“一心四融”凸显责任担当;彩云社区“爱心商家”资源互换、优势共享,探索爱心服务的文明联盟;雨花社区“孝道接力”探索老有所乐、幼有所育。