

凝心聚力，擦亮文明交通亮丽底色

——北京市石景山区持续推进文明交通整治提升工作

宋敏 曹明睿

近年来，北京市石景山区以深化全国文明城区创建活动为抓手，通过完善道路基础设施建设、提升城市精细化管理水平等措施，加大交通秩序的治理力度，使得全区的交通秩序与交通环境发生了极大的变化，全社会共建共治共享文明交通的良好格局逐步形成，文明交通已成为石景山耀眼的底色。

快递、外卖小哥“变身” 交通文明宣传员

“您好，请牢记交通安全，不乱穿乱闯，横穿逆行……”10月14日上午，在西长安街沿线西二环与石景山路交叉口、八宝山地铁站等重点路口点位，来自老山街道辖区的8名快递小哥戴着红色志愿者袖套，“变身”交通文明宣传员，参与道路交通文明引导工作。

连日来，在石景山区的街头巷尾，总有身着快递员、外卖员工服的年轻人站在川流不息的路口引导行人文明出行的画面。他们或来到地铁站附近，将共享单车码放整齐；或对路边乱停放现象进行清理整治；或搀扶行动不便的老人安全过马路……这一幕幕，已然成为这些路口最亮丽的风景线，不时有过路的行人为他们的行为点赞。

据悉，为进一步凝聚新兴青年群

体力量，助力石景山区全国文明城区创建，团石景山区委在街道层面开展了“快递、外卖小哥交通文明引导”志愿服务行动。该活动将持续到今年年底，辖区快递、外卖小哥们利用业余时间，在统一着装后，会参与到重点路口交通文明引导中去，目前已有老山街道、古城街道、广宁街道陆续开展了相关志愿服务行动。

重点路口“一口一策”保障安全出行

为营造安全有序的交通环境，保障市民安全出行，石景山除了增加隔离护栏、施划标志线、设置引导标识、增加宣传布设等硬件设施外，还在一些重点路口，采取“一口一策、一口一图”工作措施。

“每个路口由交警担任岗长，是第一责任人，同时还有辅警、协管员、文明引导员等交通管理力量，共同加强

路口交通违法行为、纠正、警告、处罚力度。”石景山交通支队北辛安大队大队长曹世兴介绍，对于早晚高峰人流、车流都非常大的路口设置了24人的维护力量。

在重点路口设置由多方组成的交通管理力量，是今年石景山区开展文明城区创建的重要举措之一。2022年是石景山区文明城区创建巩固冲刺、乘势而上的关键一年，全区在道路交通秩序整治方面持续发力，加快推进文明城区创建工作。

据了解，石景山区多次组织民警在早高峰时段深入古城路口、八角北路路口等重点点位开展“夏季交通打击整治‘非机动车逆行’交通安全宣传活动”，加大执法管控力度，加密喊话频次，制止非机动车逆向行驶等违法行为。

为持续推广文明礼让斑马线风尚，促进市民文明交通习惯养成，石景山区还建立了文明交通劝导长效机制，

整合交通协管员、专职劝导员、文明引导员、“老街坊”志愿者、交通志愿者等各方力量，梯次投入，实现交通违法行为有劝导、重点路口有看护、重点路段有巡查的效果。

凝心聚力弘扬“礼让有序”的文明风尚

在推进全国文明城区创建的过程中，石景山区借助礼让斑马线这一冬奥成果，把创建融入后冬奥文章，传承冬奥精神，弘扬“礼让有序”的文明风尚，带动市民养成文明出行习惯和礼让意识，助力全国文明城区创建。

为此，石景山区成立了专项领导小组，召开专项办公会，制定专项工作方案和“示范岗”值守标准，规范文明宣传语言和路口值守警戒设施的设计，统一旗语动作、制定一路口一措施等。通过打造先行先试示范点工作，做到以点带面，实行观摩学习平

台机制。同时，对于公共文明引导工作中出现的问题，对症下药立即解决，并制定自查、互查、暗查“三查”机制，不断优化公共文明引导员队伍，合理分配路口值守人员。为进一步巩固深化“示范岗”创建成果，石景山区还定期举办路口专项培训，提升公共文明引导员的能力素质和引导水平。并设立奖惩机制，实行日通报制度，加强督导，强化文明引导员责任意识，对主动宣传、柔性引导、工作负责的引导员进行奖励，将文明引导向规范化、专业化推进。

“我们还加强了路口的优化和改造，在一部分路口设置了非机动车左转专用信号灯，提升非机动车左转的通行效率。还在停止线和斑马线之间，施划黄色网格的通行区来延长机动车礼让时间，确保行人行车的安全距离。在有些路口施划的上下行斑马线之间铺设盲道，提高出行效率。”曹世兴介绍。

(上接A1版)

镜头三 争做“活雷锋”志愿服务氛围浓

“您好，请您朝这条路一直往前走，到下一个路口再往右走大概150米就到了。”如今，在长沙的街道、路口，总能看到一群群“小红帽”“红马甲”在清扫街道、劝导交通……

长沙是雷锋的家乡，雷锋精神已经深深融入长沙人民的精神血脉。为持续擦亮“雷锋家乡学雷锋”品牌，长沙市文明办从全市“雷锋志愿者”领军人物和活动骨干中招募专职“雷锋志愿者”2635人，覆盖社区所有小区、覆盖疫情防控、文明创建、群防群治、扶贫帮困等多个领域，实现一个专职“雷锋志愿者”带动一支志愿服务队伍，影响一个小区，辐射整个社区效果，全年共开展专职“雷锋志愿者”活动6500余场次，惠及群众81万人，“15分钟志愿服务圈”逐渐形成。

两年来，长沙注册志愿者人数从105万增加至147万，志愿服务组织从3070家增加至5677家。长沙推动深化志愿服务管理改革，常态化开展“雷锋家乡学雷锋”志愿服务活动，147万雷锋志愿者活跃在城乡大街小巷。截至10月底，今年参与疫情防控志愿者257.8万人，组织2857个。如今志愿服务已逐渐成为长沙市民的生活习惯。

镜头四 搭建大舞台 文明实践浸润百姓生活

文明城市创建让文明之光照亮城市、文明风尚浸润人心。

“大家知道雷锋同志的名言都有哪些吗？这些名言的背后有着哪些故事？”在乔口镇三贤祠内有一个理论宣讲堂，每周雷锋志愿者们都会组织村民开展理论宣讲，大家一起讨论时事，回顾红色经典故事，学习乡贤精神。只要有好的想法，都可以现场表达。

“我觉得镇上的新时代文明实践站办得真不错。活动中，我们学习到了垃圾分类知识，懂得邻里相处之道，也领会了好人精神的要义。相比于以前打麻将要好得多。现在的活动既健康又有益。”乔口镇乔口社区居民冯霞表示。

今年5月以来，长沙创新开展“百所百日争百强 文明献礼二十大”新时代文明实践提升行动，围绕迎接宣传贯彻党的二十大精神主线，用百天时间，全域全员全面推进全市新时代文明实践提质增效。

目前全市按照“五有五到位”已实现新时代文明实践中心(所、站)三级全覆盖，沿着习近平总书记走过的足迹，打造了湖南大学(岳麓书院)、马栏山视频文创产业园、山河智能新时代文明实践基地，全市开展各类新时代文明实践12万场，参与群众135万人次，新时代文明实践已成为基层欢迎、群众满意、志愿者认可的全新工作平台和服务形式。据了解，全市已建成新时代文明实践所167个、新时代文明实践站1593个，实现全域覆盖。

创建全国文明城市是一场没有终点的“幸福接力”，是一段永无止境的“自我提升”。千帆竞发，不进则退。在永不停歇的文明创建之路上，每一位长沙儿女砥砺前行，不断丰富着文明城市的多彩与内涵，加速攀登着一个又一个文明新高地。



针对冬季多发病的实际情况，山东省聊城市东昌府区侯营镇组织辖区家庭医生深入辖区居民特别是健康帮扶人员、高血压糖尿病患者家中，通过为其测量血压血糖、指导用药、健康知识讲解、康复理疗等方式，让他们足不出户就能享受健康的医疗服务。图为11月15日，在侯营镇徐楼村，家庭医生在为居民做肺部听诊检查。
张振祥 摄

安徽阜阳

让党的好声音传遍千家万户

张凯培 李利新

前不久，安徽省阜阳市理论宣讲工作喜获丰收——中宣部对2022年基层理论宣讲工作先进集体、个人和优秀理论宣讲报告、微视频进行表彰，该市颍东区总工会职工服务中心主任胡晓岚获评2022年基层理论宣讲先进个人，安徽省淠河现代农业合作社理事长助理徐旭东的宣讲微视频《牢记习近平总书记嘱托，做新时代的种粮人》获评优秀理论宣讲微视频。

如何把理论讲得让老百姓听得懂、记得住？胡晓岚的秘诀是“五必”“三练”，跑“两头”。“五必”就是每天新闻必看、网络必上、报纸必读，每有讲座必听、每有心得必记；“三练”就是每天练播音技巧、练互动方法、练写作能力；跑“两头”就是常年坐老乡炕头，跑田间

地头。”谈及如何做好理论宣讲，胡晓岚娓娓道来。胡晓岚与理论宣讲结缘始于2013年，当时还在上大学的女儿，偶然接触到理论宣讲，就此打开了人生新篇章。想成为一名优秀宣讲员并不容易，从“不懂不会”到成为“行家里手”，胡晓岚这些年付出了很多努力。其中，“五必”“三练”，跑“两头”是她长期坚守的宣讲秘诀。宣讲效果好不好，群众感受很重要。从事宣讲工作以来，胡晓岚先后开展宣讲800余场，累计受众近20万人次——每一次，她都想方设法用质朴朴实、幽默风趣的语言，让广大干部群众在轻松愉快中掌握理论政策，在掌声、笑声中获得精神洗礼。

最近，胡晓岚又忙碌起来——党的二十大胜利召开后，她一边落

实市委宣传部、市委讲师团要求，统筹做好有关微视频拍摄工作，一边与其他年轻宣讲员一起，为新一轮宣讲做好课件、内容等诸多准备。

理论宣讲走前列，阜阳持续在努力。

近年来，阜阳市以传播党的创新理论为首要任务，坚持线上线下相结合，广泛组织“永远跟党走”“强国复兴有我”等群众性主题宣传教育活动，持续开展“举旗帜·送理论”专题宣讲，“我讲新思想的伟大”擂台赛、“十百千万”五线宣讲、艺术化宣讲等宣传教育活动，把理论课堂搬到群众生产生活现场，有效实现了理论宣讲工作入耳、入脑、入心，满足了干部群众学习理论理论的多样化需求。

徐旭东的宣讲微视频就是其

中的代表。他此次获奖的视频讲述了一家三代人的种粮想法与坚守故事，视频语言朴实、情感真挚，讲出了“新农人”的奋斗心声，引发大家共鸣。徐旭东说，自己的奋斗目标就是认真走好一、二、三产业融合发展之路，吸引有为青年创办劳动密集型农产品加工企业，让更多乡亲在家门口就业增收，为助推乡村振兴贡献力量。

宣讲有亮点，成绩亦闪亮。截至目前，安徽省共有13名宣讲员获评全国基层理论宣讲先进个人，其中阜阳市有5名，分别为李坤池、燕少红、路政、高思杰和胡晓岚。此外，高尚、聂剑杰、潘永力等获评全省基层理论宣讲先进个人。得益于广大宣讲员的持续努力，2018年，阜阳市委讲师团获评全国基层理论宣讲先进集体。

本报讯(罗未)当前，四川省达州市正如火如荼开展全国文明城市创建工作，创建成果如何？笔者从一些服务窗口看见，作为城市形象的主阵地，达州的窗口服务正在发生质的变化，小窗口折射出大文明。

其中最具有代表性的是达州市政务服务中心。迁址新建的大厅，不仅环境宽阔整洁，服务都上升了好几个“档次”。走进大厅可见各类业务分区明显，大厅中心设置志愿者服务台，市民办理业务需要帮助时，志愿者会耐心指导；遇上腿脚不便者或是老年人，志愿者甚至会帮忙跑腿，群众的办事满意度大幅提升。

在政务服务中心，有审批事项的部门和企业相继进驻，群众办事“只进一扇门”，实现“一个窗口受理、一站式审批、一条龙服务”。尤其在不动产登记中心窗口，业务办理时限从一周缩短至半小时、窗口从三个减少至一个，实现“一窗受理、集成服务”，群众办事少跑路。“以前办不动产权证手续，一个文件就要跑一个窗口，几天都签不下来申请。现在几个部门合成一个窗口，半个小时就搞定了。”在大厅办理不动产权证的刘女士说。

如今，达州市依托创建文明城市工作，主抓窗口服务质效，不仅要求业务办理高效化，也要求志愿服务人性化。在出入境接待大厅，为了让市民明明白白办理业务，该大厅设置了预受理台，有志愿者一对一协助市民办理业务。同时，大厅内有流动志愿者，为自助服务区办理业务的群众提供信息咨询服务。自创建文明城市工作开展以来，市公安局出入境管理支队严格按照点位创建标准，结合“三优窗口”工作，按照“六有”标准建成志愿服务站，为群众提供饮用水、急救药品、雨伞、老花镜、免费邮寄等服务；增设了母婴室，为有需求的母婴提供休息场所；设置外国人管理服务站，招募志愿者为外国人宣讲法律法规、中华优秀传统文化、达州本地文化习俗等，全面提升办事群众的体验感。

此外，全市的社区党群服务中心、基层派出所、车站、银行网点等加强窗口形象建设，不断美化基础设施、完善志愿服务，用优质服务擦亮城市的文化窗口。

绵阳市首届 老年人健身大会开幕

本报讯(陈玲 蓝怡)为推动全市老年体育健身活动广泛深入开展，11月20日，以“推进健康绵阳建设展示夕阳美好生活”为运动宗旨的四川省绵阳市首届老年人健身大会在绵阳南河体育中心开幕。

开幕式上，气势恢宏的管乐齐奏、令人赞不绝口的空竹和柔力球展演、行云流水般的太极拳展示、热情奔放的集体广场舞健身舞轮番上演，老年运动员们身姿矫健、步伐灵活，脸上洋溢着的笑容，充分展现出新时代老年人健康快乐的精神风貌。

老年人健身大会四年一届，今年举办第一届。按照本人自愿、家属支持的原则，凡是符合要求的54岁至70岁的男运动员、49岁至70岁的女运动员可报名参加。绵阳市首届老年人健身大会吸引了涪城区、游仙区、高新区等15个代表团、166支队伍参赛，领队、教练和运动员以及裁判员共计3000余人，设置了门球、乒乓球、羽毛球、气排球、太极拳剑、健身气功等15个比赛项目，各项赛事活动预计11月底基本完成。

近年来，绵阳市深入学习贯彻习近平总书记关于体育工作的重要论述，紧紧围绕健康绵阳建设，积极推动体育事业加快发展，并取得显著成效。目前，全市共有大型公共体育场馆19个，全民健身站点2500余个，实现了行政村、社区健身设施全覆盖，公共体育场馆免费或低收费开放，人均服务健身群众超过160万人次。