

甘肃合水

搭建“五个平台”开展志愿服务活动

甘文

今年以来,甘肃省合水县将新时代文明实践(志愿服务)与县委中心工作高度结合、深度融合、紧密配合,积极搭建“五个平台”,分层分众、常态长效开展各类志愿服务活动,让群众得到了实惠。

“主题党日+志愿服务”平台,让群众“聚心”。合水县积极推行“主题党日+志愿服务”模式,抓实抓细抓严主题党日与志愿服务的结合,倡导党员主动参与并引领志愿服务潮流。建立“每月有主题、支部齐动员、党员全参与”的志愿服务机制,动员和组织广大党员干部定期进村入社了解民情,为联系村社办实事好事,深入低收入、孤寡老人等家庭,帮助解决群众“急难愁盼”问题,将党的声音传

递到群众心里,让“有滋味”的主题党日活动和“有温度”的志愿服务活动不断凝聚党心民心。

“理论宣讲+志愿服务”平台,让群众“入心”。合水县坚持用理论宣讲凝聚奋进力量,充分挖掘党员干部、乡贤能人、“五老人员”、青年志愿者和文艺爱好者中的“百姓名嘴”,成立志愿宣讲服务队和青年讲师团,用老百姓听得懂的话,说老百姓关心的事,讲老百姓愿意听的理,让理论宣讲更接地气、更有活力、更有温度。精心打造“线上+线下”宣讲渠道,线下打造“专家课堂”“百姓讲堂”“庭院课堂”“田间课堂”“红色课堂”,线上利用“大美合水”“学习强国”及微信公众号等

平台开展“网络课堂”“掌上课堂”等,使党的最新理论成果入眼入耳、入脑入心,成为广大群众助推乡风文明的“强心针”。

“文艺文化+志愿服务”平台,让群众“开心”。坚持“鼓钱袋”与“富脑袋”并举,合水县组织志愿者直播带货、助农增收。把文艺文化志愿服务作为文化惠民为民乐民的新动能,结合科技文化卫生“三下乡”等活动,发动全县文艺文化志愿服务队伍力量,紧扣主题、精心编排、组织开展各类大型主题文艺文化活动,丰富群众精神文化生活。组织文艺文化小分队深入村社开展文艺演出、书画义赠、民俗文化、电影放映等“送文艺进万家”活动,让群众在

多姿多彩、喜闻乐见的文化活动中获得幸福感,汲取精神滋养、增强精神力量。

“守望相助+志愿服务”平台,让群众“暖心”。不断深化拓展“我为群众办实事”和“我们的节日”主题实践活动,围绕关爱帮助“一老一小一困”,全县开展“邻里和谐一家亲”“乡里乡亲、小善大爱”“送温暖、献爱心、做好事、办实事”等志愿服务活动,采取沟通交流、心理疏导、卫生清洁、爱心帮扶等方式,为群众办理实事3350余件,厚植爱心善举,形成了邻里互助、守望相助的社会新风尚。

“文明创建+志愿服务”平台,让群众“舒心”。合水县坚持把提升公民

文明实践养成作为实现乡风文明的落脚点,通过培育新乡贤、土专家、田秀才等时代新人,传播主流价值。以“五大领域”文明创建为契机,分层分领域开展“文明餐桌、健康生活”“美化环境、从我做起”“礼让斑马线”“小手拉大手”“陇小飞说文明”等新时代文明实践活

动,让社会主义核心价值观观融入生活、深入人心。立足生态绿色优势,合水县实施“五化”工程和“美丽庭院”建设,选优配齐村级保洁员,不定期组织志愿者开展清洁垃圾、清理杂草和交通文明劝导等志愿服务活动,打造了有“文化”、有“颜值”、有“气质”的特色美丽乡村,塑造了魅力新合水。

盘活志愿服务资源，将文明实践落到实处

陈与夕

全社会积极参与志愿服务,彰显着一座城市的文明程度。实践表明,只有不断创新、充分调研、深入群众,用心用情构建志愿服务平台,将以人民为中心作为工作的出发点和落脚点,文明实践才能蓬勃发展,取得实实在在的成果。

依托“互联网+”,创新“点单”服务。指尖传真情,如今,志愿者通过网站和客户端,就能与有需要的群众完成一场“双向奔赴”。在“互联网+”日新月异的今天,运用大数据、云计算等技术手段打造志愿服务平台,既具可行性,更有必要性。这是因为,用互联网思维构建的志愿服务平台,能够有效融合“点单”“派单”“接单”“评单”的志愿服务模式。

数据互通互融,打通服务群众“最后一公里”。要想志愿服务工作卓有成效,就要对群众的需求了如指掌,对用户的痛点难点勤加思考。例如依托地理信息技术,打造服务对象与志愿者之间零距离、多渠道、精准化的对接方式,扩大志愿服务的覆盖面、可及性,让城乡居民能够便捷享受身边的志愿服务。同时,后台数据库能够通过整合两个主体间的信息,一方面汇聚志愿者和志愿组织资源,另一方面清晰而清晰地呈现服务对象的个性化需求。

一张网统管全程,推动志愿服务提质增效。从现实来看,想要用好志愿服务平台的排行榜和积分制度,激发志愿者服务热情,提高志愿服务效率,还需继续坚持一张网统管全程、一块屏纵览全局、一系统服务全民的理念,让志愿服务的数据溯源完整透明。当志愿服务平台能够全省域、全流程智能化监管,志愿服务也就能够全面提质增效,让新时代文明实践更好地融入群众、服务群众、方便群众。

志愿者是志愿服务的核心资源,将文明实践落到实处,要进一步考虑广泛、深入和不断变化的志愿服务需求,扩大志愿资源存量,盘活志愿服务资源,始终以人民为中心,满足人民群众多层次、多方面的志愿服务需求。

为深入学习贯彻党的二十大精神,将理论宣讲融入市民的日常生活中,二月五日,四川省眉山市彭山区「理润寿乡·星火」志愿服务微宣讲队的队员登上到彭山区彭山区的彭山区「文明实践专线」公交车,在公交车上开启了党的二十精神「流动微宣讲」。

彭文摄



吴春霖
文明引导员传递文明新风尚
银川市黄河东路街道

为了深入推进精神文明建设,今年以来,宁夏回族自治区银川市金凤区黄河东路街道组织17支“文明引导员”新时代文明实践志愿服务队,积极开展环境卫生清理、新时代文明实践宣传,劝导各类不文明行为,用实际行动传递文明新风尚,营造人人参与的文明城市创建良好氛围。

结合“垃圾不落地”行动和“爱国卫生日”活动,“文明引导员”集体行动,深入背街小巷、居民小区、城乡接合部,清理卫生死角和积存垃圾,清除小广告,整理共享单车……截至目前,共开展新时代文明实践志愿服务活动300余次,清理违法违规小广告1600余条、破除脏污的广告牌70个、过时陈旧破损的公益广告254个。“文明引导员”用实际行动承担起清洁卫生环境、树立文明新风的责任,为文明城市建设贡献了力量。

冬季天气干燥,“文明引导员”深入辖区生产企业、仓储企业开展安全大排查,重点检查消防安全器材是否有损坏、是否过期,是否存在乱拉乱接电线等现象,货物的存放是否符合消防安全规定、小区内是否有占用消防通道现象等。每到一处,“文明引导员”都讲清利弊关系,要求相关责任方确保消防安全和用电安全。通过开展安全大排查,提高了辖区内各经营场所、单位负责人的消防安全意识,做到防患于未然。

同时,文明引导员定期开展“文明健康有你有我”“文明城市我参与”“守好养老钱”“光盘行动”等主题宣传活动,向居民、沿街商户发放《文明市民倡议书》,引导群众积极参与,并劝导乱扔垃圾、不束犬链、不遵守交通规则等不文明行为,引导广大社区居民强化自身文明意识。

“文明引导员在践行社会主义核心价值观、引导公共文明行为、培育社会文明风尚、积极参与社会治理等方面做了大量工作,他们争做良好社会风尚的倡导者、社会主义精神文明的传播者、志愿精神的践行者,为志愿服务增添了一抹亮丽的志愿红。”黄河东路街道办宣传文化办负责人王文龙表示,今后,街道将持续做好市民素质提升工作,塑好文明城市之魂,让文明之花在城市的每个角落持久绽放。

南京市双山村：以志愿服务汇聚暖心力量

本报记者 袁矛

在乡村“复兴少年宫”和孩子们一起做游戏,在新时代文明实践站免费开展残疾人就业技能培训,到老人家中慰问陪伴……在江苏省南京市浦口区星甸街道双山村,哪里有需要,哪里就有“志愿红”,各色志愿服务活动每周都在开展。近年来,双山村紧扣群众实际需求,按照“管理有序、服务完善、文明祥和”的建设目标,推动新时代文明实践和志愿服务工作走深走实。

乡贤担当志愿“和事佬”

在双山村委会,总能看到一道身影亲切地安抚着前来处理纠纷的村民,这位老人便是双山村的老支书、乡贤代表苏道文。在村民中有着较高威望的他在退休后,志愿当起了“和事佬”,每当居民有矛盾时都会出面调解。

“我工作了很多年,跟大家彼此非常熟悉,大家也很信任我。所以看到邻里之间有矛盾纠纷,我就坐不住了。”苏道文说,他主动找到村干部,经过一番商讨后,于2019年成立了“道文工作室”。

“‘道文工作室’的初步实践取得了成功,当年就成功化解了百余件矛盾纠纷。”双山村党总支书记李巧说。为了持续壮大“道文工作室”队伍,充分发挥辖区老党员、老干部、乡贤等力量,双山村党总支发动苏道文作为“领头羊”,选出6名老乡贤为骨干力量,创新发展“1+6+x”模式,采取“三访四查五必六清”工作法,发动辖区老党员、老干部、乡贤等参与基层社会治理,打通

了宣传群众、引导群众、教育群众、服务群众的最后一步。如今,村里已经有30多名乡贤加入“道文工作室”,利用自己的空闲时间,参与到村里的大小事务中。从矛盾化解、村里活动安排,到村“两委”召开重要会议、实施重点项目,都能看到他们活跃的身影。

“本以为会一直忙下去,没想到却越来越闲了。”苏道文打开工作记录本,一边翻阅一边向记者解说,工作室成立之初,他每月需要处理的纠纷达十余件,今年以来,每月只有一两件。在苏道文等乡贤志愿者的带动下,村民之间更加和谐,双山村一片其乐融融、欣欣向荣。

人人争当志愿者

最近,村民雍永和领到了一块地,这块地虽然面积不大,但对他来说意义非凡,是他通过积极参与各类志愿服务活动赚取积分换得的。原来,这是双山村探索农村地区如何激励志愿服务的创新举措。在双山村委会后面,有一块闲置土地,双山村通过综合治理和精心设计,将这片脏乱地带进行改造,并将其中一部分规划为新时代文明实践志愿者嘉许礼遇之地,开展“土地认养”,鼓励村民参与志愿服务,通过赚取志愿积分“认养”一块土地。

“做法太好了,既把闲置的土地利用起来了,又鼓励我们参与村里大小事。”雍永和开心地说。他手舞足蹈地向记者描述着会在这片地里种哪些蔬菜,脸上充满了对丰收的

憧憬。

目前,双山村在志愿江苏网上登记的志愿者人数有900多人,占双山村常住人口超40%。“实际远不止这么多。在双山村,每一个没有

在系统内登记入册的村民,都是‘编外志愿者’。”李巧笃定地说。

作为农业主导型村居,双山村创新发展“乡贤+”工作模式,引导党员、青年以及社会组织等多方力量加入,形成“村+社会组织+志愿者”三级单元服务体系,志愿服务队伍力量不断充实。“目前,我们已经成立了多支志愿服务队,并设立有各色志愿服务项目,提供理论政策宣讲、传承传统文化、培育文明乡风、惠民帮扶行动等多种综合性服务,志愿服务逐步实现制度化、规范化、常态化。”李巧说,她自己就是双山村木兰志愿服务队的队长。每天,李巧在完成自己村委工作之余,会转换成志愿者的身份走访村里的孤寡老人,为老人助餐助浴。“有时候我稍微慢一步,就有老人的邻居或是其他志愿者已经在照顾老人了。村里形成了人人争做志愿者的风气。”李巧说。

服务群众“零距离”

“双山村老人很多,其中有不少子女不在身边,遇到突发情况,志愿者能否第一时间赶到,非常重要,这就是我们数字乡村建设的意义。”李巧说,随着数字乡村发展,村里实现了高清监控摄像头全覆盖,同时,依托全村路灯增设求助装置,并通过网络平台实时传送求助位置,让志

愿者能第一时间赶到需要求助的老人身边。

“这个装置对于我们老年人来说特别有意义。”80多岁的村民滕义道说。今年7月的一天,滕义道老人下雨天不慎滑倒,幸好老人及时按下了路边路灯的求助装置,网格员滕宏飞看到信息后迅速赶到,将老人送往了医院。

为了更好地照顾村里的老人,双山村党总支依托贤德堂创新“贤颐苑”,打造“银发驿站”居家养老服务品牌,为辖区500余名老人提供助餐、助医、助洁等服务。不仅是关爱孤寡老人,双山村还征集梳理5大类群众问题,变问题清单为服务清单。近年来,累计开展志愿服务活动200余场。

在常态发展中提升内涵、拓展外延,是双山村志愿服务的突出特点。作为安徽在江苏的“飞地”,安徽省马鞍山市和县石杨镇绅庙社区大包组四周被双山村包围。因此,双山村与绅庙社区协商,共同设立了针对大包组的“邻里守望岗”,开展相关志愿服务。对此,李巧表示,志愿服务没有地区界限,她说:“我们的志愿服务,不局限于本地,所有有需要的人都是服务对象。”

当前,双山村志愿服务不仅在服务对象上进行拓展,进入邻省,还在服务内容和形式上创新,与当地主导产业相结合,打造志愿者阵地,带动低收入户和残疾人就业,在田间地头为村民普及相关政策,提供种植技术指导和支

宣城市在第六届中国青年志愿服务项目大赛中荣获一金三铜

本报讯(宣文)第六届中国青年志愿服务项目大赛全国赛终评于11月12日至13日在北京和山东济南举办。1000个项目入围全国赛终评,其中,排名前500的项目通过线上路演答辩,评委、监委线下集中评审的方式进行了评审和交流。经过评审,“智慧助农,筑梦田野”——服务乡村振兴志愿行动等150个项目获得金奖;BJEA校园纸张零废弃项目等350个项目获得银奖;助力乡村振兴——果树养护技术帮扶项目等500个项目获得铜奖。

安徽宣城市参赛项目路途卫士项目荣获金奖;宁国市聚沙成塔项目、广德市情暖小候鸟项目、爱心送进光荣门 情暖老兵项目荣获铜奖。

邯郸市丛台区 114 个社区建立“志愿者银行”

本报讯(白增安 郗齐)日前,河北省邯郸市丛台区北环二建社区一对母子产生矛盾,孩子拒绝回家。经社区干部联系,一名“志愿者银行”心理咨询师分别对母子进行心理疏导,化解了家庭矛盾。这是丛台区推行“志愿者银行”,开展志愿服务的一个缩影。

今年以来,丛台区依托“爱心超市”,以“爱心存折”的方式,通过储存服务时长确定“爱心存折”积分,志愿者可利用积分兑换“爱心超市”中的日用品或享受购物折扣。该区“志愿者银行”覆盖延伸14个乡街、114个社区,招募新注册志愿者6200余名,开展了心理咨询、矛盾纠纷调解等志愿服务活

为实现“志愿者银行”持续运转,丛台区还开展了“两新组织党旗红”活动,推动“两新组织”加入“志愿者银行”爱心企业联盟。