

# 税苑之花在高原常开长盛

## ——国家税务总局果洛藏族自治州税务局精神文明建设工作综述

乔宝瑞 苏晖



国家税务总局果洛藏族自治州税务局(以下简称“果洛州税务局”)地处青藏高原腹地,自然环境恶劣,税源单一、税种分散、征管难度较大。近年来,在州委、州政府和省局的坚强领导下,果洛州税务局以打造文明税务名片为目标,以完善文明创建新体系、培育果洛税务新文化为重要抓手,开创精神文明建设工作新局面,取得了一个又一个优异成绩,先后荣获“全国文明单位”“省级文明单位标兵”等荣誉称号。

强引领、重统筹,以协同共进筑牢文明根基。果洛州税务局将党建工作作为推动精神文明建设的根基,州局党委充分发挥把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的领导核心作用,将精神文明建设工作融入基层党建、组织收入、民族团结进步、乡村振兴等工作,并纳入系统绩效管理考核,加强对创建工作的质量管控。着力在硬件设施、人文环境、组织关怀上下功夫,大力推进基层“六小建设”,利用VR技术改造党建教育基地,打造拴心留人硬环境。筹措1000余万元资金在全州税务系统建成吸氧温棚“高原之家”工程7座,棚内种植大量绿色植物,配备各类健身器材,丰

富干部职工精神文化生活,得到州委、州政府的充分肯定和赞扬。

尽主责、促发展,以优化服务支撑文明创建。果洛州税务局以“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”为契机,依托党员先锋队、志愿服务队、纳税服务队等平台,积极参与疫情防控、抗震救灾、助企纾忧解困,不断拓宽“非接触式”办税渠道,科学合理布局,设置办税服务厅和自助办税终端,逐项落实税收优惠政策和复工复产帮扶政策,助力企业复工复产,扎实推进征收征管改革,落实州委、州政府深化“放管服”改革,选派藏汉双语干部受理和解答少数民族纳税人税收政策法规等问题,全力解决纳税人缴费人操心事、烦心事、揪心事。今年以来,为纳税人缴费人办实事200余件,走访纳税人525



户、征求意见建议28条,走访两会代表39人次,网上办理业务增加至233项,推行“非接触式”网上办税率达93.59%,推动春风行动100条举措落实落细。

提素质、强本领,以能力提升巩固文明创建成果。果洛州税务局以学习强国、学习兴税、税务党建云、支部工作等平台,加强日常党支部、团组织及青年理论学习;利用果洛新闻网、云上果洛等平台发布税费优惠政策248篇;与地方党政部门、企业、基层税务部门等开展联学联建,组织青年干部围绕“四史”开展学习研讨,教育引导青年干部赓续光荣传统、传承红色基因。扎实开展“岗位大练兵、业务大比武”活动,坚决落实“每日一题”“每周一学”“每月一讲”“每月一测”“每季一考”等练兵活动;坚持急用先建、整体推进的原则,建立各类专业人才库,落实新进人员指导制度,以本单位领导干部、专业骨干、岗位能手、先进典型为主体组建青年导师师资队伍,推动形成导师定期辅导、青年干部定期汇报的双向互动机制,促进青年干部共同进步、成长成才;以加强青年干部教育管理监督为主线,贯通对青年干部“八小时以内”与“八小时以外”的管理监督,把家庭助廉、廉政家访等作为了解干部、关心干部的有效方式,确保青年干部廉洁从税。

宏伟蓝图已绘就,奋楫扬帆正当时。果洛州税务局将深入贯彻落实党的二十大精神,不断加强果洛税务文化建设,形成具有果洛税务鲜明特色的精神文明建设“新优势”,为建设文明、和谐、美丽、生态的新果洛作出新的更大贡献。

# 昂首奋进“税月路”用心浇灌“文明花”

## ——国家税务总局甘德县税务局文明创建纪实

郑亚姐

近年来,在甘德县委、县政府和省、州局的正确领导下,国家税务总局甘德县税务局(以下简称“甘德县税务局”)坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,加强党对精神文明建设的领导,以文明单位创建为总抓手,构建精神文明建设大格局,统揽民族团结创建,突出税务特点,真抓实干,有效服务税收和经济社会发展,为推进全县精神文明建设工作作出积极贡献。

甘德县税务局扎实推进精神文明建设工作,2019年、2022年连续两届荣获省级文明单位,2018年荣获甘德县创建民族团结进步先进区“达标单位”称号,2020年被评为果洛州税务系统先进单位,2021年被评为全省税务系统脱贫攻坚先进集体。

### 党建引领促创建

甘德县税务局将精神文明建设和税务文化建设工作相结合,准确把握政治站位、时代特点、职责使命,把握基调、精心部署、细化落实,结合党委会议“第一议题”制度,以党委理论学习中心组学习、青年理论学习小组学习、主题教育交流研讨、个人自学等方式,提

升学习质量,巩固学习成效,切实以马克思主义中国化的最新成果武装干部头脑,指导推动工作实践。

结合果洛州抓党建促落实“四联三卷”工作机制,进牧户、企业里,用藏汉双语对党的二十大精神进行宣讲,到联点村(青珍乡青珍村)开展“二十大精神”专题宣讲活动,制作发放宣传手册,让党的二十大精神在高寒海拔地区深入人心。截至目前,组织学习习近平新时代中国特色社会主义思想48次,交流探讨11次,组织测试8次,党员干部撰写学习心得60余篇,完成党的二十大精神专题学习5次,专题研讨交流4次,专题测试2次。

### “党史”+“志愿”双赋能

甘德县税务局将党史学习教育作为理论学习的常态化内容,不断增强县局干部职工文化自信,持续推进税务青年志愿服务制度化。

在新冠肺炎疫情防控期间,甘德县税务局组织党员干部到县人民医院开展志愿服务活动,获得医护人员和群众的一致好评;联合县消防中队、武警中队在甘德县城范围内开展以“环境整治为主,公共场所消杀为辅”的环境卫生

专项治理行动,为县域居民提供安全、卫生、健康的生活环境;联合县市场监督管理局对辖区内的企业进行实地入户走访,实地了解企业需求,用税务蓝为志愿红贡献力量。

### 培育和践行社会主义核心价值观

甘德县税务局把培育和践行社会主义核心价值观作为凝魂聚气、强基固本的基础工程,强化教育引导、实践养成、制度保障,使之转化为全体干部职工的精神追求和自觉行动。

深入践行“忠诚担当、崇法守纪、兴税强国”的中国税务精神,追忆初心使命,强化感恩教育,教育引导干部听党话、感党恩、跟党走,立志扎根高原作贡献,强化感恩教育,教育引导干部听党话、感党恩、跟党走,立志扎根高原作贡献,强化感恩教育,教育引导干部听党话、感党恩、跟党走,立志扎根高原作贡献。

### 凝聚新时代税务精神力量

甘德县税务局充分发挥工会、共青团、妇委会等群团组织作用,有针对性地开展主题演讲、读书分享、征文比赛等形式多样、健康有益的文体活动,培养家国情怀,进一步丰富干部职工的精神文化生活。

以学习比武提升素质能力,紧盯目标任务,大力开展“内强素质、外树形象”工程。以传统节日为契机,通过春训、业务集中学习、劳动工具学习等方式夯实干部业务基础,积极参加上级单位组织的“业务大比武”活动,将精神文明建设与扎实开展让党中央放心、让人民群众满意的模范机关创建工作结合起来,不断丰富精神文明建设活动载体。



# 青海省玛多县: 靶向施策促进文明城市创建提质增效

董兰莹

近年来,青海省果洛藏族自治州玛多县把巩固深化全国文明城市创建成果作为贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的具体实践,突出学习领会习近平总书记关于精神文明建设的重要论述,扎实开展党史学习教育,深入推进全面从严治党,党风政风持续好转。

抓住关键点,提升干部群众道德素养和文明素质,着力培育良好社会文明风尚。

坚持以社会主义核心价值观宣传教育为根本,培育崇德向善的文明新风尚。截至目前,黄河乡阿映村被评为全国文明村镇,全县1户家庭被评为全国文明家庭,2户家庭被评为全省最美家庭,7户家庭被评为全省最美家庭,3户家庭被评为全州文明家庭,1790户家庭被评为“五星级文明户”,1人被评全省精神文明创建先进工作者,1人被评“最美青海人”,5人被评“果洛好人”。

持续加大“讲文明树新风”公益广告制作刊播力度,编发宣传手册,倡导社会文明风尚。截至目前,全县户外公益广告宣传设施50余处,公益广告在县城电子屏刊播占比超过50%,在城市建筑工地、道路施工围挡刊播占比超过60%。深入实施惠民工程,加大文化供给,持续打造“黄河源之夏”广场文化月活动丰富多彩的文化节庆活动,群众文化体育活动实现常态化、特色化发展。

把握着力点,提升城镇公共服务水平,着力打造优质服务。

坚持把城市硬件提升作为创建文明城市的基础,整合各类资源,加大资金投入,不间断提升综合服务能力,累计完成投资26.83亿元,先后建成城市排污管网、易地搬迁等重要功能设施,全县民生支出占财政支出比重达到80%以上。

党政机关作为文明城市的“第一窗口”,充分发挥示范带头作用,不折不扣抓好“四风”问题整改,领导干部反躬自省,廉洁意识不断强化,政务服务水平逐步提高。同时,及时回应群众呼声和反映处理社会热点问题,积极发挥联系群众、服务群众的桥梁和纽带作用,不断增强政务服务意识、提高政务服务水平。

以“六位一体”模式为依托,发挥生态管护员优势,向广大牧民群众宣传文明礼仪、政策法规等,调动其参与文明创建的积极性,把创建力量凝聚到基层一线,构建“横向到边、纵向到底”的创建管理网络。坚持生态保护优先发展,城市锅炉改造电锅炉投入运行,为顺利推进国家公园体制试点和生态文明建设注入新的生机。

以深入推进城乡环境卫生综合整治为抓手,持续开展保护环境主题活动,全力推进“厕所革命”进程和“全域无垃圾”创建活动,有效解决“脏乱差”和“白色污染”问题。建立县、乡、村三级总河(湖)长体系,形成部门协调联动、全民参与的河湖管理保护机制。

夯实落脚点,强化长效机制,着力推进文明城市创建常态化。

强化组织领导,精心部署,形成了

“抓日常、促平常、重经常”的创建格局,坚持创建标准不降、力度不减,通过召开常委会、专题会、推进会,下发文件、责任书、分解表,层层传导压力,层层压实责任,做到责任全覆盖、创建无死角、管理无盲区,把巩固提升文明城市创建成果不断引向深入。

实行文明创建属地和部门双主体责任,各乡镇、各部门全面负责本辖区各项创建任务落实,做到责任主体明确化、岗位责任具体化、责任落实法定化。由县文明办牵头,县委督察室和纪检监察部门配合,对落实《创建责任书》情况进行经常性监督检查,跟进追究问责。尊重和坚持群众主体地位,畅通群众参与文明创建渠道。通过广泛宣传发动,组织开展多种形式的群众性精神文明创建活动,使文明城市创建的过程真正成为群众自主参与、自我教育、自觉提高的过程,共建共享文明城市创建成果。

坚持五大创建协调推进,将文明城市创建有关要求作为重点项目,纳入文明单位、文明村镇等创建考核评价体系,充分发挥各基层创建基础作用,鼓励和引导各级各类单位支持和参与文明城市创建,夯实文明城市创建基层基础。坚持城乡文明同步建设,深入实施乡村文明行动,建设美丽乡村等创建活动,在全县形成城乡一体、统筹推进的创建格局。截至目前,玛多县荣获青海省文明城市、全省农牧区精神文明建设先进县,创建州级文明典型82个,县级文明典型216个。



# 文明之光耀税徽 扎根高原作贡献

## ——国家税务总局班玛县税务局文明创建纪实

王岩

近年来,国家税务总局班玛县税务局(以下简称“班玛县税务局”)在省、州局和县委、县政府的坚强领导下,紧紧围绕精神文明建设工作思路,以勤奋和执着谱写着“为国聚财、为民收税”的绚丽华章。先后荣获“省级文明单位”“州级文明窗口”“全州税务系统先进集体”“支持地方经济社会发展突出贡献奖”;两名同志分别荣获“最美高原税务人”和“全省税务系统青年理论学习标兵”荣誉称号。

传承对党忠诚的坚定信念,筑文明创建之“基”,提升“治”动能。班玛县税务局始终牢记“税务机关首先是政治机关”的本质属性,通过“第一议题”“第一主题”“第一任务”“第一内容”四种载体,借助班玛县红色教育基地和州局党建教育基地,采取“集中+自学+活动+研讨”的学习方式,通过举办干部座谈会、专题研讨、组织生活会、演讲比赛、知识竞赛、传承红色精神等多种形式,认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,汲取政治智慧,不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。与此同时,县局党委高度重视精神文明创建工作,将其列入重要的议事日程,成立了精神文明创建机构,制定印发《年度精神文明创建工作要点》,形成了主要领导带头抓、分管部门具体抓、上下联动、人人参与的工作机制,让精神文明创建工作深植于班玛税务的各个环节中。

传承执纪如铁的优良作风,锻造规范执法之“纲”,增进“行”动能。班玛县税务局始终坚持“依法征税,应收尽收,坚决不收过头税,坚决防止和



制止越权减免税”的组织收入原则,采取强有力措施,做好组织收入工作,为班玛经济社会发展贡献力量。在重点行业和重点环节扎实开展税收专项检查 and 税收专项整治工作,在行政管理权和税收执法权“两权”监督上下大力气,不断完善“双随机一公开”和“信用+风险”等监管体系建设,通过信息化手段加强涉税监督,有效遏制各类涉税违纪违法苗头。以系统集成的思维推进各项改革,纵深推进专票电子化、非税收入划转等工作,着力在“送政策”“优服务”“促发展”上下功夫,把落实落细的组合式税费支持政策和各项税收优惠政策转化成为改善民生的税收动能。

传承担当有为的带队方法,扬向上向善之“风”,辐射“心”动能。班玛县税

局始终聚焦“国之大者”,牢记“税之要事”,以“建设过硬班子、带出合格队伍、创造一流业绩”为目标,扎实开展精神文明创建活动,坚持物质文明、精神文明“两手抓、两手都要硬”,突出社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设,在实践载体、内容形式、营造氛围上下功夫,持续提升思想道德素质和文明实践向心力、战斗力、创造力。同时,县局党委坚持“一切以纳税人缴费人的满意度为标杆,一切以纳税人缴费人的获得感为目标,一切以纳税人缴费人的幸福值为目的”,认真落实“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”各项举措,聚起向上向善、同频共振、同心同向的强大力量,努力当好纳税人缴费人贴心人,让税务窗口亮起来,把税务形象树起来。

