

“四轮驱动”激活一池春水

——北京市通州区创新赋能推动新时代文明实践走深走实

张嘉康

理论宣讲浸润百姓心田、志愿服务融入生活场景、文明新风吹遍城市乡村……在深化拓展新时代文明实践中心建设的过程中,北京市通州区秉承“群众在哪里,文明实践就延伸到哪里,各类资源就汇聚到哪里”的理念,坚持理论传播悟思想、阵地统筹惠民生、志愿服务暖心田、基层治理增效能,“四轮驱动”推动新时代文明实践中心建设不断提质增效、提档升级,努力建设群众心有所系、情有所寄的精神家园。

载文明而驰,驭新风前行。一场场传播习近平新时代中国特色社会主义思想的宣讲活动春风化雨,一个个新时代文明实践阵地各具特色,一支支志愿服务队伍引领风尚……当下,越来越多的新时代文明实践志愿者活跃在北京城市副中心,积极参与各类文明实践活动,不断提升全社会文明程度,为通州区高质量发展注入精神力量,让文明实践直抵人心。

坚持学懂弄通 抓实理论传播悟思想

通州区牢牢把握新时代文明实践中心传播党的创新理论这个首要政治任务,通过拓展理论宣讲阵地、壮大理论宣讲队伍、创新理论宣讲方式,推动党的创新理论走进千家万户,飞入寻常百姓家。

传播新思想、引领新风尚是新时代文明实践中心建设的工作目标。通州区在推进新时代文明实践所、站建设的过程中,建设特色理论宣讲阵地“理‘响’驿站”,依托社区图书室、农家书屋等基层文化场所,设置学习强国书屋、“平”语近人读书角等,通过理论宣讲、文艺活动、法律讲座等形式开展党的二十大精神学习宣传贯彻活动。截至目前,全区共建立理论宣讲阵地743个,举办红色经典诵读等文明实践活动1095场(次),参与群众达50.8万人(次)。

抓好队伍建设,是增强新时代文明实践生命力的关键所在。通州区积极对接中国社科院、北京交通大学等,实施新时代文明实践中心规范化建设提升工程,成立理论宣讲基地,全力打造一百名机关干部、一百名思政课老师、一百名百姓名嘴、一百名青年代表、一百名文艺工作者的“五个一百”理论宣讲队伍;充分调动区属机关、企事业单位的积极性,发动党员干部、业务骨干成立新时代文明实践志愿服务总队理论宣讲志愿服务队,深入

入基层开展“理论政策我来讲”等文明实践活动700余场(次);围绕党的二十大精神学习宣传贯彻,举办百姓宣讲员选拔培训,并组建宣讲团,打造“柠檬黄”“夕阳红”“文艺星”“橄榄绿”“劳模团”“巾帼美”等理论宣讲队伍,全区理论宣讲志愿者超2000名。

路城镇前疃村新时代文明实践站发动老党员、老教师、新乡贤、文明家庭户、青年创业者组建宣传贯彻党的二十大精神“红喇叭”传习队,依托“理‘响’驿站”每月开展常态化理论宣讲,用身边小故事讲好国家大道理,在潜移默化中教育群众、引导群众。

创新理论宣讲方式,有利于让党的创新理论“飞入寻常百姓家”。通州区在新时代文明实践中心网上平台上,开设“理论书柜”“慕课空间”等理论学习频道,上线党的二十大精神专栏,设置理论学习电子书籍、有声读物3500余册,方便群众随时随地开展理论学习,阅读点击量超37.6万次。同时,打造理论学习直播间,开展新时代文明实践志愿服务总队理论宣讲直播课堂活动,持续推动党的创新理论走深走实走心。此外,还广泛开展文艺宣讲进基层活动,通过丰富多彩、生动活泼的艺术表现形式,以小切口小故事用心用情讲述大道理大情怀,不断增强党的二十大精神吸引力、感染力。

坚持综合利用 抓实阵地统筹惠民生

通州区紧紧围绕新时代文明实践中心建设的工作总要求,聚焦铸魂育人,通过优化现有资源、打通封闭资源、融通网络资源,使各种阵地资源在融合中同向发力,不断增强党的创新理论传播力影响力,有效打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”。

优化现有资源。通州区整合全区党群服务中心、综合文化站(综合文化服务中心)、职工之家、社区青年汇等1053个公共文化服务阵地,建立阵地联建、队伍联管、活动联办、服务联合的“四联”工作机制,搭建理论宣讲、教育服务、文化服务、科技科普服务、体育健身服务五大文明实践平台。开展理论宣讲、移风易俗等文明实践活动300余场(次),提高阵地资源综合使用效益,形成教育群众、服务群众的最大合力,大大增强了广大群众的获得感、幸福感、安全感。

打通封闭资源。通州区选择与群众紧密相关的生产生活场景,延伸文明实践阵地触角,赋予文明实践功能属性,打造“文明实践综合体”,把理论宣讲的“主战场”搬到老百姓的生产生活现场。建成书香、交通、助老、医疗健康、助残等8类文明实践驿站以及特色驿站共128个,形成1个新时代文明实践中心、22个新时代文明实践所、630个新时代文明实践站、23个新时代文明实践基地、128个新时代文明实践驿站、967个志愿服务站的文明实践阵地体系,构建贴近群众、点多面广、功能完备的“十五分钟文明实践服务圈”,实现“群众在哪里,

文明实践就延伸到哪里”。

聚焦“两新”组织,打造运河商务区白领文明驿站,根据“两新”组织群体年轻化、个性化、思维活跃的鲜明特征,通过开展“青年说”——白领青年学创新理论演讲比赛、红色电影露天放映、中华优秀传统文化沙龙等丰富多彩的文明实践活动,用青年人喜欢的方式把党的创新理论讲出来,激发更多青年人学习理论、传播理论、践行理论的热情。

融通网络资源。通州区持续推动新时代文明实践中心、融媒体中心、政务服务中心贯通建设,强化资源共享,促进“三个中心”同频共振。依托区融媒体中心官方APP“融汇副中心”建设“新时代文明实践中心网上平台”和政务服务中心“通州区12345市民热线网上受理平台”,集成理论宣讲、接单接单、新闻资讯、政务办理等28项功能模块,形成了集“文明实践、信息发布、政务服务”于一体的综合服务平台,通过文明实践码、文明实践地图,实现文明实践各类平台信息联动、线上线下智能互动。

宣传服务一体。在全国首个以智能自助为主的北京城市副中心政务服务中心建立文明实践政务服务驿站,设立固定理论宣讲点,打造文明实践直播课堂,将理论传播与政务服务融为一体,开展“理‘响’新征程”——习近平新时代中国特色社会主义思想微宣讲”“普法知识进万家”“小客车指标政策讲解”系列文明实践活动,在向群众开展政策宣传的同时体现精神价值,累计覆盖受众47万人(次)。



坚持需求导向 抓实志愿服务暖心田

新时代文明实践中心的主体力量是志愿者,主要活动方式是志愿服务。通州区以体系建设为基础,以项目实施为关键,以机制保障为重点,强化主流价值引领,不断推进志愿服务精准化、常态化、便利化、品牌化。

构建文明实践志愿服务体系。通州区发挥新时代文明实践中心指挥平台作用,建立“同谋划、同部署、同推进、同考核”的“四同”工作模式。统筹区属机关、企事业单位为民服务资源,打造“1+3+8”新时代文明实践志愿服务工作体系。“1”即1个新时代文明实践志愿服务线上平台;“3”即新时代文明实践志愿服务总队、中队、小队3级志愿服务组织;“8”即理论宣讲、文艺文艺、医疗健康等8类68支区级常设志愿服务队伍。截至目前,全区有登记注册志愿者36.5万名、各类志愿服务组织5647支,服务总时长达5929万小时。

打造文明实践志愿服务项目。通州区坚持目标导向、需求导向、效果导向,突出思想引领,聚焦服务群众,精准设计和实施具有鲜明特色的文明实践志愿服务项目。着眼凝聚群众、引导群众,围绕学习宣传贯彻党的二十大精神,由专家学者、百姓名嘴、文艺爱好者等组成理论宣讲团,开展“百人百讲进基层”志愿服务项目;着眼满足广大群众共性需求,围绕全国文明城市常态化创建,实施“七彩文明 万家同行”“等灯 等灯”文明交通引导志愿服务项目;着眼满足群众个性化、差异化需求,以为老、为小、为困难群体为目标,以帮事、帮教、帮扶为途径,实施“三为三帮”志愿服务公益行项目,把关怀和温暖送到百姓的心坎上。

围绕新冠肺炎疫情防控常态化,通州区发挥新时代文明实践中心、所、站三级体系社会动员作用,开展“助力疫情防控 副中心志愿者在行动”主题活动,有5.7万人(次)志愿者参加疫情防控,形成争做志愿者的良好氛围,涌现出管控区医护人员就地转化为志愿者,夫妻

档、父女档齐上阵的典型事例。

创新文明实践志愿服务激励机制。通州区把参加文明实践志愿服务活动纳入文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园等创建工作的测评指标中,以文明实践助推文明创建;出台《通州区志愿服务嘉许激励实施办法》,汇集全区35家政府部门资源,建立志愿者优待、礼遇机制。同时,在北京市首创建立社会资源激励回馈机制,50家社会爱心企业共为志愿者提供三大类80项服务资源,志愿者凭服务时长获得相应积分,积分可免费兑换不同类别的服务。截至目前,志愿者累计积分达36.5万分,已兑换服务2100余次。激励回馈机制的建立,充分调动了志愿者的积极性,构建了北京城市副中心“为奉献者奉献”的良好社会氛围。

潞城镇新时代文明实践所“文明银行”,通过“存储百姓点滴文明之举,兑换百姓真正需要的便利服务,生成百姓主动参与文明实践的文明利息”的运行逻辑,构建了“实践所高效指挥——中枢平台精准发力——多部门联动推进——实践站点特色凸显”的工作体系,以积分兑换服务的形式,实现“活动聚集人气,积分及时兑现”,掀起百姓参与志愿服务的热潮,实现正能量的良性循环。



坚持服务中心 抓实基层治理增效能

群众工作重在基层、要在民心。通州区着力践行以人民为中心的发展理念,着眼既解决思想问题又解决实际问题,通过搭建高效沟通渠道、建立精准服务模式、发挥社会动员优势,为打造共建共治共享基层社会治理新格局贡献力量。

搭建高效沟通渠道。用好新时代文明实践中心、所、站三级阵地,构建高效的服务群众工作体系。新时代文明实践所、站发挥“民情前哨”作用,组织志愿者进院入户、走近群众,听取群众呼声,做到群众有反映、迅速有行动,群众未反映、预先已行动,并根据群众反映的共性问题形成项目清单,提供理论政策宣讲、重点人群关爱、卫生环保等志愿服务,群众满意率达97%。

积极搭建市民参与文明城区常态化建设的桥梁,通过孵化新时代文明实践志愿服务队伍,培育社区居民自治能力,提升基层治理水平,让共建、共治、共享成为广大群众的行动自觉和价值理念。

建立精准服务模式。通州区以解决群众实际问题为导向,建立“五单”精准化服务模式。通过“网格员征单——实践站填单——站、所、中心层层派单——服务队接单——群众评单”的志愿服务信息化流程,不断推进志愿服务精准匹配、有效服务供给,实现“群众吹哨、志愿者报到”。截至目前,新时代文明实践中心网上平台已发布志愿服务活动2.7万余场(次),精准服务群众130余万人(次)。

中仓街道中上园社区新时代文明实践站网格员在日常走访辖区孤寡老人时发现,一户居民家中自来水管破裂急需维修,新时代文明实践站的工作人员第一时间联系辖区专业志愿服务力量,及时上门为老人解决了燃眉之急,切实做到了急居民之所急,想居民之所想。

发挥社会动员优势。通州区聚焦中心工作,利用新时代文明实践中心资源优势,有效弥补短板,大幅提升基层治理水平。围绕北京环球度假区开园后周边交通服务保障、疫情防控等问题,延伸文明实践工作触角,探索社会动员新模式,组织实施了北京环球度假区周边保障新时代文明实践志愿服务项目。截至目前,累计动员、整合全市8000余名志愿者参与志愿服务项目,开展疫情防控宣传引导、秩序维护、路线咨询等志愿服务活动400余场(次),服务游客600万余人(次),在探索大型主题乐园周边志愿服务保障模式上积累了成功经验。日前,环球度假区周边保障志愿服务项目在第六届中国青年志愿服务项目大赛中获得银奖。

通州区委宣传部副部长西雪莲表示,未来,通州区将始终把学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为新时代文明实践工作的重中之重,聚焦首要任务,突出思想引领,紧紧围绕学习宣传贯彻党的二十大精神这条主线,以体制机制更加健全、资源整合更加到位、服务群众更加精准为目标,不断探索打造群众喜闻乐见的文明实践活动,凝聚起全区奋进新征程、建功新时代的强大力量。

