

# 创新务实 不断提升服务水平和城市品质

## ——福建省三明市泰宁县探索实践“533”工作机制

杨初

### 构建“五长”体系 强化环境治理

今年以来,福建省三明市泰宁县紧紧围绕争创全国文明城市目标,聚焦破解“三乱”难治理、设施难修缮、小区难管理的“三大难题”,探索出“533”(“片长+街长+区长+路长+河长”的“五长”,“群众点单、部门接单、考核促动、单位联动、表彰驱动”的“三单”)工作机制,不断提升服务水平和城市品质,走出了一条自我完善、自我加压、自我创新的路子,使广大居民的获得感和满意度不断提升。

泰宁县根据实际情况,建立了“片长+街长+区长+路长+河长”的“五长”责任新体系,加快乱堆放、乱种菜、乱搭盖等“三乱”的整治。一是高位推进抓统筹。由县处级领导、县直部门负责人担任“五长”,明确全县173个单位责任区,以全县上下“一盘棋”的合力,对“三乱”问题分区管理、分片包干、责任到人,多部门联动推进。今年累计完成拆违4.2万平方米、清理乱堆放杂物4900余处、乱种菜14万平方米。二是健全机制促长效。推广“五长”责任单位、社区党委、居民、业主委员会“四位一体”老旧小区改造共同管理新模式,采取楼栋民主表决(三分之二以上居民同意)、菜单选择(改造项目具体内容)、公开公示相结合的方式确定改造方案,调动居民积极性和认可度。今年以来顺利完成12个小区32栋屋面9026平方米的违建拆除整治,居民自筹资金138.1万元参

与屋面、杂物间等改造。三是党建引领优服务。优化“社区‘大党委’+小区党支部+楼栋党小组+党员中心户”的四级组织体系,围绕卫生保洁、安全服务、规范管理等重点,今年来多层次、全覆盖开展“居民夜谈会”45场次,协调解决环境卫生、乱停乱放等问题57个。

### 推行“三单”模式 补齐设施短板

坚持问题导向,探索“群众点单、部门接单、社会接单”模式,进一步发挥集聚效应,完善基础设施。一是群众点单模式。针对老旧小区水沟不畅、停车场缺失等问题,创新建立“三共”机制(改造前共商、改造中共建、改造后共治),实施“两轮”征询法,近年来鼓励群众“点单”改造国有林场小区儿童微公园建设、公路养护中心小区健身中心建设等18个项目,充分保障群众的自主权、选择权、决策权。二是部门接单模式。建立“以奖代补微改造+创建旧改”双轮驱动机制,统筹安排改造时序,全力推动老旧小区

改造。今年以来,共投入资金126.5万元实施“以奖代补微改造”项目13个,对老旧小区、老旧街区进行改造提升;投入资金1586万元,组织实施创建旧改项目,惠及居民326户。三是社会接单模式。针对停车场、充电桩等盈利性改造项目,建立“居民+管线单位+政府”出资共担责任机制,按照谁受益谁出资的原则,整合社会组织、辖区企业、社区居民等多方力量,探索社会资本融入小区改造路径。如同厦门金龙特来电新能源有限公司签订充电桩特许经营协议,由该公司负责充电桩安装和经营,目前共建设充电桩8处。

### 建立“三动”机制 优化小区管理

针对物业费收费难、居民认同感低等难题,整合多元资源,推进小区管理升级。目前,全县32个规模小区(50户以上)已实施业主和物业管理,其中18个由物业管理,12个自行自主管理,另有2个小区正筹备自主管理。一是考核促动机制。将“五

长”责任单位包联小区的物业管理情况与年度精神文明考核直接挂钩,对小区新成立业主委员会的责任单位予以考核加分,倒逼责任单位推动小区实行自主管理。失管13年的松光花园小区,在“五长”责任单位推动下,不仅实现了自主管理,业委会换届时还结余24万元。二是单位联动机制。探索文明联建模式,实行包联小区与省级文明单位党建工作联做、精神文明联创、服务难题联解、家园环境联建,助推资源共享、优势互补、共同提升。如今,公路养护中心小区依托与省文明单位公路养护中心联建共创,顺利成立小区业委会,并主动作为,腾出40多平方米的公共空间打造成小区党群活动室。三是表彰驱动机制。结合居民积分管理制度,创新建立“三联三组三评”表彰模式,搭建社区居民连心桥。今年以来,投入19.32万元对14个小区和10名优秀业主进行表彰,评选出40个文明楼栋并给予奖励。同时,对管理优秀的小区,在以奖代补项目上予以倾斜,增强业委会工作的积极性和居民的获得感。

## 四川省北川县调研督导疫情防控 and 文明城市创建工作

本报讯(北文)11月2日,四川省绵阳市北川县开展了新冠肺炎疫情防控和全国文明城市创建工作开展情况调研督导。调研督导组强调,全县上下要坚持系统思维,树牢整体观念,高标准、严要求、常态化推进文明城市创建工作,严格落实各项防疫措施,持续巩固文明城市创建和疫情防控成果,全面提升城市精细化管理水平,不断提升人民群众的获得感、幸福感。

“疫情防控措施如何落实?”“文明城市创建标准是否清楚?”调研督导组一行来到永昌镇汽车客运站、图书馆、文化馆、政务服务中心等点位,完成扫码、测温等流程后,进入场镇内实地察看各处疫情防控工作情况,听取相关工作汇报。调研督导组指出,县疫情防控指挥部要坚持问题导向,严格对照各项防疫标准和规范流程,对各项防疫工作全面查漏补缺、抓好整改提升,确保全县疫情防控有力有序、万无一失。

调研督导组指出,文明城市创建要着眼于更好推动北川发展和城市精细化管理水平,更好满足群众对美好生活的新要求、新期待。要牢固树立创建惠民宗旨,结合争创国家级全域旅游示范区,对照创建标准查漏补缺、整改提升,加强市政基础设施建设,持续改善人居环境。要抓细抓实日常管理,加强部门协同联动,不断规范城市环境秩序。要增强创建工作责任感、使命感和紧迫感,围绕测评内容,聚焦问题和短板,从点位细节入手、从小事做起,推进各项任务落到实处。要持续强化宣传引导与创建业务指导,营造“全民动员、全民参与”浓厚氛围,切实把创建过程变成提升城市文明形象、改善群众生活质量、提高群众文明素质的过程,不断满足人民群众对美好生活的需要。

## 秦皇岛市北戴河区以实绩实效提升群众幸福感

冀文

今年以来,河北省秦皇岛市北戴河区以文明城市创建为抓手,全方位提升城市品质、塑造城市风貌、打造城市品牌,用实绩实效提升群众的幸福感。

惠民实事提升城市品质。聚焦老百姓急难愁盼问题,协调解决照明灯不亮、玻璃破损、“僵尸车”停放、私拉线缆等民生实事,更换老旧小区老化管网、修建健身场地、打造社区食堂,把惠民实事做到群众心坎上。围绕群众“教业文卫体、老幼食住行”,打造“15分钟生活圈”,加快推进老旧小区、背街小巷、停车场、集贸市场的建设和改造,提升城市品质,让城市更有温度。

全民参与激发创建活力。组织机关志愿者深入包联小区和居民家中,了解群众生活冷暖,宣讲文明创建理念,收集社情民意,做到“走访不落一户,宣讲不落一人”。各级文明单位深入包联小区开展“爱国卫生周”活动,帮助小区开展楼道粉刷、小广告清理、楼道杂物清理等环境卫生整治行动,针对不文明养犬、飞线充电等问题开展不文明劝导行动,引导社区居民遵德守礼。

移风易俗引领文明乡风。聚焦农村人居环境短板弱项,按照村民需求,打造风貌协调、环境舒适、现代宜居的乡村院落,有效提升乡村颜值。充分发挥村民自治作用,健全“一约四会”制度,倡导婚事新办、丧事简办,移风易俗成为村民的自觉行动。深化文明村镇创建,广泛开展“星级文明户”创评活动,乡风文明程度显著提升。

厚德育人增添城市温度。广泛开展道德模范、最美北戴河人评选等群众性精神文明创建活动。持续推进志愿服务体系建设,在窗口单位、景区街区、街道社区等设立学雷锋志愿服务站130余个,形成“烟头革命”“戴河一号”“爱心驿站”等40余个特色志愿服务品牌项目,用志愿力量为城市增添温度。

## 湖北麻城石桥垌村「共同缔造」美好环境与幸福生活

李文涛

走进湖北省麻城市石桥垌村,宽敞干净的主干道、生机勃勃的绿化带、错落有致的房屋……无不向访客讲述着这座小村庄“共同缔造”的美好环境与幸福生活。

近年来,石桥垌村以“共同缔造”的理念,激发群众的内生动力,引导群众积极主动参与到美丽乡村建设中来,乡风文明和谐有序,人居环境整体提升,形成了共治共享的发展格局。

积分激励新风尚。石桥垌村设立“微孝善超市”,服务广大村民,根据农户需求购置农技资料、农具用品、日杂用品等,通过在村民中开展“讲发展、比收入,讲大局、比奉献,讲文明、比节俭,讲学习、比先进,讲卫生、比清洁,讲团结、比和睦”活动,兑换孝善积分领取物资,积极引导群众养成垃圾分类、讲究卫生、保护环境等良好生活习惯,爱干净、讲卫生、爱护花草逐渐成为石桥垌村的新风尚。

模范引领新风尚。在发展乡村、建设乡村过程中,该村坚持党员引导与村民自治相结合,坚持文化润人心,弘扬主旋律,不仅让村庄美起来,更让人心美起来。连续8年在“三八妇女节”举行“孝爱模范”评选活动,树立了一大批孝老爱亲、文明友善、勤劳致富的先进模范,为了美丽乡村建设营造了良好的人文环境。

村规约束新风尚。石桥垌村通过党小组会、坝坝会、座谈会等方式听取群众意见,制定了村规民约,成立了红白理事会,引导群众移风易俗,村民参与自治热情高,村庄治理和谐有序。“原来我们村办红白喜事都爱讲排场,搞得热热闹闹的,有些铺张浪费,自从有了红白理事会,无论是喜事还是丧事都简办,不搞攀比,对于普通家庭来说减轻了负担,整个村的风气也好了。”该村红白理事会成员徐定超说。

传承基因扬孝善。石桥垌村深挖红色文化、历史文化和古城文化,打造“中国传统村落”徐家寨,重建徐家麟故居,修复丁家水寨,传承英雄儿女守护家园的红色基因。该村坚持传承孝善文化,将孝善文化融入乡村治理中,连续十多年组织开展“孝善之星”“孝爱模范”评选活动,通过村民评议道德楷模,树立尊老爱幼的典范,形成敬老爱幼、健康向上的村风民风。

办好实事惠民生。走进村部,目光所及是整洁干净的办公环境,是一目了然的各项便民服务,是摆放整齐的一排排书架,还有党群齐心干事的和谐场面。“现在到村里办事蛮快的,分分钟搞定。干部很热情,业务也精通。别看这小子年轻,上岗时间不长,处理事情干练着哩,我的80岁高龄补贴就是他帮忙办好的。”该村80多岁的老人肖美香指着村干部周建峰乐呵呵地说道。

“共同缔造”后的石桥垌村,山清水秀、绿柳成荫、村容整洁、民风淳朴,正乘着“共同缔造”的春风,在美丽、宜居的村庄建设道路上大步前进。



为学习宣传贯彻好党的二十大精神,11月2日,山西省太原市小店区营盘街街道南一社区党支部与国网山西送变电工程有限公司综合服务中心党支部的10名党员和入党积极分子组成宣讲小队来到送变电和电建小区开展微宣讲。图为宣讲队员通过自制宣传板向居民开展宣讲并交流互动。

王亚忻 傅蕊 摄

## 青海省西宁市大通县 笃实力行 乡村振兴步履铿锵

林洛

美丽的大通,天蓝水清,山川秀丽,硕果累累,如同一幅恢宏的画卷。由南至北,由东到西,特色种植大棚、农业产业园区,涌动着丰收的喜悦。从脱贫攻坚到乡村振兴,位于青海省东部河湟谷地的西宁市大通县迈出了铿锵步伐。

今年,是巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的关键之年,大通县紧扣守底线、抓发展、促振兴这一主线,大力实施能人回乡、市民下乡、企业兴乡“三乡工程”,进一步挖掘农村富余劳动力资源,加快推进乡村振兴。把产业振兴作为乡村振兴的重要抓手,加快推进乡村特色产业发展,稳步开展乡村建设行动,持续整治农村人居环境,不断提升乡村治理水平,筑牢西宁市北部生态屏障,建设全省经济强县。

持续健全监测帮扶机制。进一步完善和落实“2411”防止返贫监测机制,针对重点监测对象建立详细准确的信息台账,认真分析监测对象风险类型、存在困难,制定针对

性帮扶措施,压实行业部门帮扶责任,精准监测、精准帮扶,做到早发现、早干预、早消除。

持续推动产业发展和就业帮扶。着力发展壮大特色优势产业,完善联农带农机制,逐步提高脱贫人口家庭经营净收入比重,对县级产业园、乡村帮扶车间等项目进行提档升级,注重一二三产业融合,切实补链强链延链,增强“造血”能力,进一步完善产业稳定增收的长效机制。充分挖掘农村富余劳动力资源,严格落实省外就业补助政策,继续深化东西部劳务协作,把跨省务工脱贫劳动力稳岗就业作为2022年东西部协作重点工作,持续规范村级公益性岗位管理,不断扩大脱贫群众就业规模,确保脱贫群众稳定增收。

持续推进新型农村集体经济发展。持续深化农村集体产权制度改革,支持各乡镇因地制宜发展新型农村集体经

济,探索设施出租、股权投资等新发展模式,完善联农带农机制。建立健全扶贫项目资产管理长效机制,加强道路、饮水等公益性资产后续管护,加强经营性资产管理,加强到户类资产指导帮扶,推动扶贫项目资产持续发挥效益。

持续抓好东西部协作、定点帮扶和社会力量帮扶。以“三抓三促”促进东西部协作谱新篇,即抓帮扶、促巩固脱贫成果;抓示范、促乡村振兴;抓合作、促区域发展。定点帮扶重点保持力度不减,不断拓展帮扶领域,调整完善结对关系,更好发挥中央和省市县单位帮扶作用,深入实施“百企兴百村”行动,积极动员社会组织参与帮扶,做好民营企业、社会组织专项帮扶工作,不断凝聚社会帮扶的强大合力。

持续强化驻村工作队管理和农村基层党组织建设。充分发挥驻村第一书记和工作队作用,有针对性开展驻村干部能力培训,理清驻村帮扶工作

思路,细化驻村帮扶任务,重点抓好巩固拓展脱贫攻坚成果和乡村产业发展、乡村建设、乡村治理、农村社会事业发展和农村党建等工作。加强驻村村干部管理考核和激励保障,推动驻村村干部沉在村里,干在一线,带领强村富民。充分发挥农村基层党组织的战斗堡垒作用,配合做好抓党建促乡村振兴工作,推动选优配强村党组织书记,促进退伍军人、返乡大学生等更多本土人才充实村两委力量,积极投身乡村振兴。

持续做好农村人居环境建设工作。实施农村人居环境整治提升五年行动,健全完善有制度、有标准、有队伍、有经费、有督查的长效机制,以建设美丽宜居乡村为目标,以农村垃圾治理、户厕改造、污水治理和村容村貌提升为主攻方向,持续强化农村人居环境整治的力度、深度和广度,实现农村人居环境质量全面提升,群众幸福感、获得感显著增强。