

15年微光成炬

——山东嘉祥倾力打造“彩虹爱心妈妈”志愿服务队

嘉文

在山东省济宁市嘉祥县,“彩虹爱心妈妈”志愿服务队成立已有15年,从最初的8人发展到现在的342人,志愿者队伍不断壮大。15年来,这支队伍的爱心足迹遍布全县13个镇街,惠及儿童总数超过7000名,捐助物资折合现金30余万元。

从无到有从大到强 志愿队伍不断壮大

“妻子患有精神疾病,自己平时打零工孩子无人照顾,咱‘爱心妈妈’服务队便在家里建起希望小屋,让孩子有了更好的生活学习环境,在前不久知道孩子生病了之后,更是上门慰问,让我非常感动!”近日,嘉祥县卧龙山街道路庄村村民路友才来到嘉祥县“彩虹驿站”文明实践基地将一封其女儿手写的感谢信和一面锦旗郑重地交到站点负责人手中,感谢“彩虹爱心妈妈”服务队两年多来对其女儿的照顾。

一个志愿者,就是一片星火;一支支志愿队伍,汇聚起来就是推动城市文明进步的强大力量。2007年5月,一直热心于公益的国网嘉祥县供电公司员工满玉林,在嘉祥县委、县政府以及国网嘉祥县供电公司支持下成立了

“彩虹爱心妈妈”服务队,从此便开始了15年如一日的爱心志愿服务。

“一开始志愿服务行业对很多人而言知之甚少,服务队刚成立开始招新的时候基本没有人报名。”谈起服务队十多年的经历,满玉林见证了越来越多的嘉祥人把志愿服务当作日常生活的一部分。“随着社会的不断进步与发展,现在越来越多的人开始主动参与志愿服务,尤其是最近几年,报名的人越来越多,每次发起大型志愿服务活动,大家都踊跃参加”。

2015年5月,嘉祥县开始落地实施“彩虹驿站——关爱孤困留守儿童项目”,“彩虹爱心妈妈”服务队以“建站帮扶、项目支撑、团队运作”三维战略模式,将志愿服务从“被动跟随式”“单点单线式”打造成有组织、有阵地、有机制、有项目、有定向帮扶群体的精准型志愿服务“产业链”。

截至目前,“彩虹爱心妈妈”服务队下设30个工作站,设立彩虹爱心妈妈工作室1个、服务站4个、服务点25个,重点从心理、学业、亲情、自护和眼界五个维度实施精准关爱,创新开展“爱融四季”主题善小行动,先后推出早春助学、盛夏科普、金秋帮募、冬日送暖“四季十事”,形成了全覆盖关爱格局。

从一人帮到多人助 爱心之火可以燎原

一个人带动一群人,一群人温暖一座城。随着爱心力量的不断扩大,继爱心妈妈后又涌现出许许多多的爱心爸爸、知心哥哥、知心姐姐,他们鼎力相助聚力帮扶,从物质帮助到心理关怀、从学习到做人,时刻关爱困境和留守儿童的健康成长。

“我是贫困家庭出来的孩子,小时候吃的是百家饭、穿的是百家衣,看到这些困难的孩子,总让我想起自己小时候,所以从我上班开始就想着干些力所能及的事,不要让别人的童年和我一样。”韩兆峰是嘉祥县大张楼镇供电所所长,也是“彩虹爱心妈妈”服务队的一名志愿者,贫困家庭走出来的韩兆峰,从1998年开始上班就默默地资助贫困儿童,24年来,他已经记不起很多捐赠过的孩子姓名。

“彩虹爱心妈妈”服务队成立后,韩兆峰又陆续结对帮扶了13名贫困儿童,资助了6名家庭贫困的大学生,对特别贫困的学生定期给他们寄生活费。之后,韩兆峰又成立了爱心公益团队,在工作地辖区成立青年爱心服务队、彩虹服务队,协同开展爱心

善小服务。

“彩虹爱心妈妈”服务队队员曹茜的“女儿”彤彤家住仲山镇胡契山村,2014年起曹茜正式对彤彤主动结对帮扶。8年时间,彤彤从一个不善言辞的孩子逐渐成长为班级里的尖子生,对曹茜的称呼也从“曹阿姨”变成了“曹妈妈”。“虽然不能天天见面,但每次打电话、见面时,都十分亲切、亲近,没有丝毫的距离感,因为8年的相处和关爱,已经让我们把彼此当作亲人一般。”说到这里,曹茜眼里含着泪水。

如今,“彩虹爱心妈妈”服务队结对帮扶孤困留守儿童超过450名。

打造志愿服务品牌 奏响文明实践乐章

对于“彩虹爱心妈妈”服务队的队员们来说,15年,他们凝聚了一代人的坚持和坚守;15年,他们让爱洒满“祥城”大地;15年,他们中有的人虽已满头银发,跨入了退休职工的行列,但仍然保持“志愿情结”,成为孤困儿童们的爱心奶奶和爱心爷爷……如今,“彩虹爱心妈妈”已经成为嘉祥县新时代文明实践中推进乡风文明建设的一个亮丽品牌,吸引越来越多的人参与到文明爱心行动助力乡村振兴的公益活

动中来。

15年来,变化的不仅是志愿者,还有服务对象,他们从不理解、不接受,逐渐转变为期盼、欢迎的态度。“记得以前有一次,我们去村里开展活动,告诉村民可以免费剪头发、免费维修家电,可村民们不相信,以为我们是推销商品。”满玉林说,“随着志愿服务氛围的逐渐浓厚,现在我们去村里举办一些志愿服务活动,都很受村民喜爱,还说希望我们以后经常开展。”

“‘彩虹爱心妈妈’服务队是嘉祥县‘1+17+N’志愿服务体系中的一支队伍,县直17个部门单位根据工作职责分别成立志愿服务队伍,打造‘七点半课堂’‘一刻钟宣讲’‘小桔灯’等60个‘爱心嘉’文明实践志愿服务品牌,就是为了让新时代文明实践志愿服务活动服务深入基层,扎根基层,让服务更精准。”嘉祥县委宣传部四级主任科员、精神文明建设科科长何国燕介绍。

一个品牌,一个阵地,弘扬了正气,凝聚了人气。当下,新时代文明实践工作正在全国各地蓬勃开展,嘉祥县将持续深化“五为”志愿服务,以德教育、祥城义工、善小行动、爱心帮扶、践行社会主义核心价值观等多项活动为载体,大力弘扬志愿精神,打造乡风文明的美丽风景线。

凝成都：推选先进典型 凝聚志愿力量

本报讯(成文)11月3日,2022年四川省成都市“四个十佳”志愿服务先进典型宣传推选活动暨新时代文明实践志愿服务项目大赛初赛在成都新时代文明实践公园——山上·文明里召开,会上评审出2022年成都市“四个十佳”志愿服务先进典型每个类别前30强候选建议名单,以及成都市新时代文明实践志愿服务项目大赛前30强候选建议名单。

本次初赛由成都市文明办、市委社治委、市民政局、市总工会、团市委、市妇联联合主办,成都市志愿服务联合会承办,成都市志愿服务协调小组成员单位协办。成都市志愿服务协调小组成员单位及志愿服务相关领域专家、优秀志愿服务组织代表等参与评审。初赛会上,各位评委认真评审,完成志愿服务项目、组织、社区、志愿者(家庭)四个类别的初评工作。

终审会拟于11月下旬召开,届时将综合初赛结果及网络点赞数据,研究确定2022年成都市十佳志愿服务组织、十佳志愿服务社区、十佳志愿者(家庭)、十佳志愿服务项目当选建议名单。

据了解,自2016年起,中共成都市委宣传部、市文明办连续7年在全市组织开展“四个十佳”志愿服务先进典型宣传推选活动,不断提升市民对志愿服务活动的认同度和支持率。

太原市小店区举办 志愿服务项目专业化 提升培训班

本报讯(薛克)为进一步提高志愿服务项目专业化运行的整体水平,打造志愿服务的品牌力和影响力,10月31日下午,山西省太原市小店区新时代文明实践中心举办志愿服务项目专业化提升培训班,区属16支特色志愿服务队、12支街乡志愿服务中队和23个志愿服务社会组织负责人参加培训。

培训会上,龙城街道保利香槟社区的“健康小屋”邻里互助志愿服务项目负责人进行了项目解说路演。晋源区志愿服务项目负责人张永英围绕新时代文明实践志愿服务项目发展与项目大赛有关事宜进行了讲授。张永英从特色志愿服务项目大赛案例分析的角度,针对参赛项目的解说稿与展示PPT的编辑制作、项目解说人的注意事项进行了讲解,同时结合自己长期从事志愿服务的工作经历、实践经验和典型案例进行讲解,对参赛项目具有指导意义和启发借鉴作用。

会议还就全区第二届新时代文明实践志愿服务项目创投大赛的相关事项进行了部署。并强调,全区各志愿服务队伍、社会组织要以此次培训为契机,深刻把握志愿服务项目专业化、品牌化建设的重要意义,深入学习宣传贯彻党的二十大精神,以面向人民服务群众为出发点,访民情、解民需、急民难,创设更多更好的贴近百姓生活实际的志愿服务项目,切实推动志愿服务融入基层社会治理,不断激发文明实践的生命力,推动小店区新时代文明实践中心建设走在全市前列。

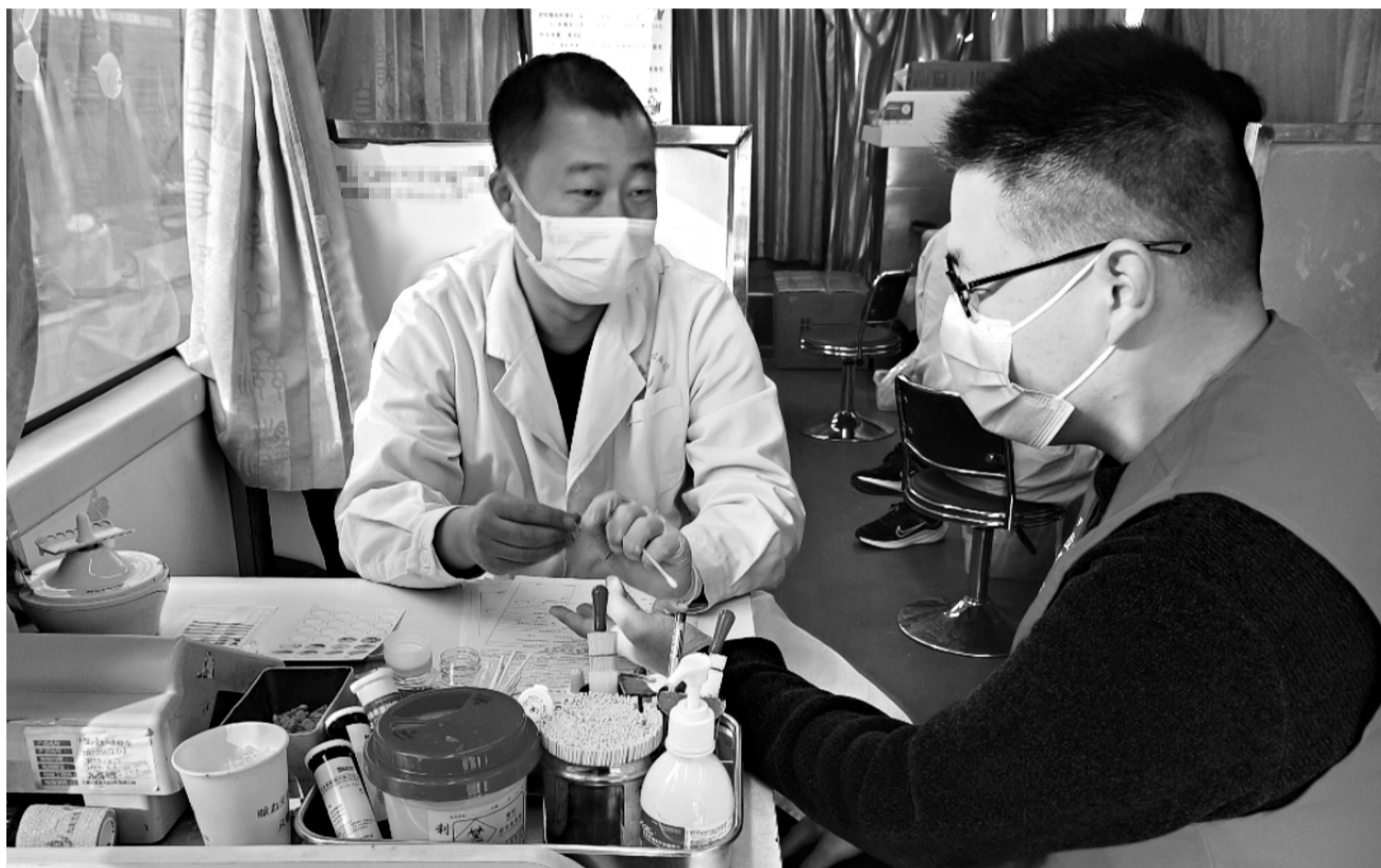
以“三心”促“三微”为民办实事 王勇 欧阳如晨

近年来,安徽省黄山市黄山区仙源社区党总支持续推进党建引领志愿服务,以“三心”促“三微”,发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,推动广大党员群众到一线、亮身份、争先锋,为群众办实事解难题,将基层党建植根于服务群众,促进志愿服务走深走实,真正将志愿服务延伸到居民家中。

精心打造“微阵地”。整合各类资源,紧盯服务群众“最后一公里”,按照“六有”标准,整合文化活动广场、学校、古民居等资源打造“初心学堂”活动阵地,并以“初心学堂”为载体,打造工会“天使驿站”,成为户外劳动者、环卫工人的临时休憩点。同时,融合基层组织建设、群团、综治、法律服务等功能,满足周边群众的生活需求,并依托“魅力生活”、微信公众号等云平台打通线上阵地,通过“群众点单、社区接单”方式,精准对接群众需求,切实提升志愿服务能力。目前,社区共有实名注册志愿者313名,依托线上线下阵地累计服务群众超过1.6万小时,解决实际问题270余个。

用心创建“微团队”。打造天使在身边、“板凳课堂”、幸福守门人、居民说事处等志愿服务品牌,成立古城巡逻、古城义工、“板凳课堂”、幸福守门人等5支志愿服务队伍,以社区网格为重点,创立邻里守望、相互关爱、助老爱老、服务社会等主题,围绕应急救援、老年活动、环境保护等方面,针对空巢老人、留守妇女儿童、残疾人等群体,定期组织开展各类形式的志愿服务活动,扎实推进志愿服务制度化。现“板凳课堂”已推出12期,通过点赞好人的形式,传播正能量,目前已评选出32名好人,同时积极组织各类志愿服务活动20余次。

尽心开展“微服务”。不断延伸志愿服务触角,充分利用主题党日、“板凳课堂”、初心学堂、“生态美超市”、“学习强国”学习平台、小微权力等“线上+线下”平台,采用定点服务与入户服务相结合方式,扎实推进志愿服务工作,联合各共建单位志愿者,定期为需要照料的困难人员打扫卫生、料理家务,让他们感受到社区的关怀和温暖。针对辖区内特殊群体,常态化开展入户走访,对存在的困难进行详细记录,并多方给予解决。截至目前,“生态美超市”累计兑换2100余人次,回收各类废品8.2吨,兑换物品价值达3.9万元,社区共开展各类志愿服务活动300余场次,受众超1.3万人次。



近年来,河南省驻马店市西平县芦庙乡高度重视精神文明建设,积极开展无偿献血活动,传承发扬志愿精神,图为二月四日上午,西平县芦庙乡在镇卫生院门口开展无偿献血活动,志愿者们积极献血。

德令哈市河西街道：“巴音河畔”理论宣讲志愿队宣讲党的二十大精神

本报讯(额德木)为深入学习宣传贯彻党的二十大精神,把党的二十大精神转化为服务群众的实际行动,推动党的二十大精神在基层落地生根,11月1日,青海省海西蒙古族藏族自治州德令哈市河西街道纪

工委书记、“巴音河畔”理论宣讲志愿队宣讲员钢尔玛前往尕南庄社区宣讲党的二十大精神,尕南庄社区、巴音河西村新时代文明实践志愿者参加学习。

此次宣讲,钢尔玛通过图文并茂

的形式,以“小图片”阐述“大主题”,将党的二十大精神第一时间送到基层志愿者心中,让大家从中学真知、悟真谛、增才干。

本次宣讲活动号召辖区内新时代文明实践志愿者要深入学习宣传贯

彻党的二十大精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务,充分发挥吸引群众、凝聚群众、服务群众的阵地作用,广泛发动志愿服务队伍,开展党的二十大精神宣讲实践活动,掀起党的二十大精神学习热潮。

念好“建管用”三字诀

——湖北宜昌打造志愿服务信息平台

柳杰

近年来,湖北宜昌市紧紧围绕“志愿之城”,突出“建、管、用”并重,打造组织一体架构、志愿者一码注册、信息一端发布、活动一键参与、情况一屏反馈、数据一站统计、通知一网发布的“宜昌志愿”平台。自6月17日上线以来,平台注册志愿者超过30万人,累计开展活动超过9000场次,志愿服务活跃度超过55%。

资源系统整合,“建”好平台。“宜昌志愿”平台以“城市大脑”为支撑,运用互联网、云计算和大数据等方式,实现了平台运行“志愿服务组织、活动发布、志愿者注册、活动参与、活动反馈、通知公告、数据分析、我要点单”等8大功能。按照“覆盖城乡、层级科学、行

业指导、党群协同”的建设原则,搭建梯度层次合理的志愿服务组织体系,按照志愿服务组织属性,分行业建立城区各区、市直机关等17个志愿服务总队;主城5区落实区、街道和社区三级管理机制,相应建立1200多个支队、中队和小队;87个市直和中省单位按照行业归属和二级单位设立情况,建立800多个支队、中队。平台累计注册建立各级志愿服务组织超过2000支。

规范运行机制,“管”好平台。为加强志愿服务组织日常管理,规范志愿服务活动组织实施,依托平台发布了《“宜昌志愿”平台管理规范》《志愿应知》等规范性文件,对志愿服务项目设计、志

愿者招募、活动组织实施、风采展示制定标准,严格要求志愿服务组织遵照实行。压紧压实各志愿服务组织平台管理责任,每支队伍都设置队长和管理员,并赋予队伍管理权限。队长负责活动项目设计和组织实施,做好志愿者服务保障工作,并对在平台发布信息进行审核把关;管理员具体对平台活动招募、信息发布进行管理,对志愿者平台注册进行审核。城区各区宣传部指导本地志愿者发展和管理工作,并对下属志愿服务组织进行管理。

精准对接需求,“用”好平台。立足充分用足用好活线上志愿服务平台,加快完善“群众点单、中心派单、志愿者接单、群众评单”工作模式,平台