

湖北
天门

以志愿服务助推“文明创建+”

喻光辉

在湖北天门,有这样一群人,他们行走在大街小巷劝导文明、穿梭于社区楼栋打扫卫生、奉献在疫情防控第一线,用自己的实际行动为这座城市增添着温暖的底色,谱写着文明的乐章。他们有一个共同的名字——天门市新时代文明实践志愿者。

近年来,天门市以创建全国文明城市为总抓手,以新时代文明实践志愿服务为主体力量,推进志愿服务制度化、常态化、项目化、品牌化,为全社会集聚了向上向善力量,为城市文明撑起了新的高度。

● 制度化推进“15分钟便民志愿服务圈”覆盖城乡

近年来,天门市积极探索有效运行机制,印发《天门市新时代志愿服务助力基层治理实施方案》,出台《天门市志愿者礼遇办法》,制定《天门市志愿者管理办法》等多个政策性文件,建立健全登记注册、组织培训、活

动记录、评选先进等表扬激励机制,定期表扬一批志愿服务的优秀组织和先进个人,有力推动了全市志愿服务事业的健康发展。

截至目前,该市依托26个新时代文明实践所、621个新时代文明实践站建设了一批覆盖基层的志愿服务站点,同时在全市便民服务大厅、公共场所、商超超市、旅游景点、机关单位等建立了一批志愿服务站点,形成了覆盖城乡的“15分钟便民志愿服务圈”。

● 常态化推进 近20万志愿者活跃在天门大地

“您好,现在是红灯,请遵守交通规则。”在天门城区重点交通路口,上班早晚高峰期,文明交通志愿者善意的提醒,让繁忙的交通井然有序。

群众在哪里,志愿服务就延伸到哪里。近年来,为深入推进全国文明城市创建,数万名由党员干部、医务工作者、普通群众等组成的志愿服务队,常

态化开展文明交通、河湖治理、乡风文明等各类志愿服务活动,新时代文明实践志愿者行走在天门的大街小巷,成为城市一道亮丽的风景线。

目前,该市注册志愿者近20万人,建立了市、镇、村三级志愿服务组织架构,包括1个市级志愿服务总队、26个镇级志愿服务分队、621个村级志愿服务队和2260支特色志愿服务队。

● 项目化推进 志愿服务“多点开花”

在天门市九真镇子文村,每到下午5时,饭菜的诱人香味便弥漫开来。92岁的危腊枝如往常一样拄着拐棍,和其他老人一起悠悠地踱到“幸福食堂”。宽敞的餐厅里,饭菜已经摆上桌。“没想到还能在村里吃上食堂。”独居老人危婆婆笑着说。

“村里留守老人多,70岁以上的就有115名,‘吃什么’对他们来说是个大问题。”子文村“幸福食堂”负责人李新平

对每家每户的情况门儿清,去年9月,投资40多万元的“幸福食堂”建成运行。食堂提供一日三餐,村里专门聘请了一名厨师,每餐荤素搭配不少于4道菜。

有了“幸福食堂”,老人们的日子舒心多了,不少在外打拼的年轻人表示,这样的好事他们愿意捐钱支持。

近年来,天门市坚持志愿服务项目化推进,打造了一批“样板”项目。“幸福食堂”就是其中一个“样板”,除此之外,天门市还聚焦创建文明城市主题,打造如河湖管家、“垃圾不落地、天门更美丽”、文明交通劝导、文明养犬等近20个项目,项目一经推出,便吸引一大批志愿者报名参与,“有困难找志愿者,有时间做志愿者”已蔚然成风。

● 品牌化推进 志愿之花“春色满园”

如今,天门市在推进志愿服务的过程中,涌现出一批事迹突出、群众公认、影响广泛的先进典型。大家在一个

爱心满满的“好人故事”中,传播着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,引领着崇德向善、行善立德的文明风尚。

华泰中学教师贺玉梅从身边的小事做起,组织带领学校师生及社会爱心人士积极参与志愿服务活动,先后参与各级各类志愿服务项目多达108个;徐邦存是天剑志愿服务队队长,先后发起志愿服务项目69个,服务残障学生、社区空巢老人和福利院孤寡老人1万余人次。

放眼天门,像贺玉梅、徐邦存这样的志愿者和志愿服务组织不胜枚举。在他们的影响下,一个又一个志愿者加入到志愿服务行列,志愿精神正在天门大地传扬激荡、绽放光芒。

下一步,天门市将以培育和践行社会主义核心价值观为主线,大力实施文明创建工程,拓展新时代文明实践中心建设,广泛开展志愿服务活动,以“志愿服务+”助推“文明创建+”,为天门创建全国文明城市,加快建设四化同步发展示范区贡献志愿者力量。

南京燕子矶街道打造“宁小蜂”驿站

随着电商物流行业的发展,“快递小哥”“外卖小哥”等新业态、新就业群体数量迅速增加。今年以来,江苏南京栖霞区燕子矶街道依托新时代文明实践站打造“宁小蜂”驿站,持续提升服务水平,不断完善服务内容,一站式解决了“小哥”们休息、饮水、医疗急救等实际问题,“宁小蜂”驿站俨然成为了街道新业态、新就业群体的“温暖港湾”。

舒适的座椅、适温的茶水、齐全的药品……在栖霞区燕子矶街道“宁小蜂”驿站一应俱全。为进一步体现“宁小蜂”驿站在服务与保障中的关键作用,近日,燕子矶街道深度整合地区资源,通过开展形式多样的活动,把暖心服务送到了新业态、新就业群体的心坎上。

以书为伴 阅读点亮“小哥”文化生活

“闲暇之余,我最喜欢来驿站看看书,在放松身心的同时,感觉生活也变得充实很多!”一位喜欢在驿站读书的“小哥”说道。在“宁小蜂”驿站,图书阅览室已经成为了“小哥”最喜欢的区域。

“宁小蜂”驿站在布置图书阅览室时可谓下足了功夫。据悉,“宁小蜂”驿站内共配有书籍百余本,包含文学、历史、心理、科学、法律等类别,驿站也会不定期组织开展主题读书会活动,通过集体学习、辅导讲课、心得分享等形式,不断提升为新业态、新就业群体服务的质量和水平。

“平日送餐较为繁忙,只有来到驿站才能在休息时看会儿书。最近看到一本专门描述我们骑手如何提升客户满意度的书籍,对我帮助很大,好评率提升了许多。”骑手刘师傅笑着说。

应急“诊所”服务保障“小哥”健康安全

在外出行,安全是第一宗旨。“宁小蜂”驿站时刻为“小哥”提供应急药箱服务,如若“小哥”在工作途中不小心摔倒,造成擦伤流血等情况,驿站工作人员还会为其进行伤口清理和包扎,以实际行动践行驿站宗旨。在天气炎热时,驿站还会免费提供藿香正气水等应急药品,以应对可能出现的中暑等情况。

除此之外,“宁小蜂”驿站还以打造街道应急“诊所”为目标,保障“小哥”健康安全。定期为“小哥”开展医疗知识培训,向“小哥”普及急救知识,详细讲解心肺复苏、外伤急救等急救技能,并邀请“小哥”通过模拟实操,熟练掌握心肺复苏等实用技能。既能提高新就业群体自救能力,还可以让“小哥”帮助他人,维护了街道的安全与稳定。

“宁小蜂”驿站的发展过程是燕子矶街道践行为民服务宗旨的一个缩影,燕子矶街道相关负责人表示:“贴合服务对象需求,精准持续发力,燕子矶街道一直严阵以待。在驿站里,除了茶水供应、饭菜加热、应急药品、免费网络等服务功能,我们还设置了意见簿、留言箱,方便我们进一步了解‘小哥’们的真实需求。”

下一步,燕子矶街道将继续充实和完善“宁小蜂”驿站项目的服务功能,带动更多社会力量、爱心企业开展内容丰富、形式多样的慰问和关怀活动,进一步提高社会各界对“小哥”的关爱和理解,引导他们尊重并认同“小哥”们的辛勤付出和辛勤劳动,共同传递温暖,共享和谐,为建设和谐温暖、有人情味的大美燕子矶不断努力!

乐山“大佛”文物保护公益基金会正式成立

技术的创新、优秀传统文化的推广、高端人才的培养,让这张闪亮的乐山名片、中华瑰宝跨越山河、通达世界。

安徽宣城:“义捐、义剪、义诊”走进乡村

活动现场,志愿者们有条不紊地整理着衣物,为前来询问的居民提供帮助,协助他们找到适合自己的衣物,并介绍“雷锋超市”志愿服务项目,让他们有需要还可去“雷锋超市”领取。一个半小时时间,共送出309件衣物、10双鞋子。

活动现场还有医务志愿者为大家测量血压,科普健康常识,理发志愿者细心为大家修剪头发。“这个活动真不错,直接送到了家门口!”前来理发的李大姐高兴地说道。

活动结束后,志愿者们看望慰问了3户困难家庭,为他们送去了爱心被褥、床单等。

“雷锋超市”是宣城市2017年推出的特色志愿服务项目,为延伸服务,“雷锋超市”还定期联合志愿服务团队开展主题志愿服务活动,丰富服务形式、拓宽服务内容,更精准服务身边需要帮助的群众。目前,全市已开设5家分店。



11月2日,浙江省建德市乾潭镇党员微宣讲小分队的志愿者来到前陵村渡息桥公园,打起欢快的传统腰鼓,用群众喜闻乐见的文艺表演形式,向村里的党员、村民代表、基层群众等宣讲党的二十大精神,激励党员干部及群众信心满怀地撸起袖子加油干,一起将乡村建设得更加美好。图为活动现场。 宁文武 摄

东营经济技术开发区东城街道开展“五为”志愿服务 擦亮文明幸福底色

东营文

群众在哪里,新时代文明实践就延伸到哪里。近年来,山东东营经济技术开发区东城街道聚焦“五为”服务,让“五为”文明实践志愿服务实现精准化、便利化、常态化,更好发挥其为老、为小、为困难群体、为需要心理疏导和情感慰藉群体、为社会公共需要服务的独特优势,组织开展有针对性、特色化、多元化的新时代文明实践志愿服务活动,用实际行动传递温暖和文明。

为“老”服务,托起幸福夕阳红。近年来,东城街道延伸为老助老服务领域,聚焦“五为”服务对象设计志愿服务项目,不断提升志愿服务含金量,依托东城街道2022年“品质东城 文明同行”新时代文明实践志愿服务项目,做实做细“微心愿”“海河饺饺者”“便民照相馆”“金秋暖阳时光银行”“公益理发 暖心服务”等特色志愿服务项目,广泛发动社区工作人员、网格员、志愿者、热

心居民等成立专门针对老年人的特色队伍,精准对接老年人个性化需求,切实提高老年人服务满意度,托起幸福夕阳红,打通养老服务“最后一公里”。

为“小”服务,春雨润苗助成长。青少年是祖国的花朵,是国家的希望和未来。东城街道把打造“全环境立德树人”作为重要抓手,依托各社区新时代文明实践阵地,创新活动载体,关注青少年成长,开展“公益早教进社区”“童萌亲子园”“乐享辉煌,扶青计划”等文明实践志愿服务项目,使青少年成长环境逐步优化、思想素质明显提升。目前,各社区新时代文明实践站累计开展为“小”服务300余次。

为“困”服务,一路盛放暖心花。东城街道积极开展“我为群众办实事”实践活动,瞄准困难群体最急需、最迫切的问题,针对不同的困难群体或个体的需求,依托各社区新时代文

明实践站征集贫困家庭微心愿,发动党员干部、企业爱心人士、志愿者认领“微心愿”,最终在党建引领、政府引导、多元参与、共建共享的模式下开展精准服务,助力困难群体实现“微心愿”。截至目前,全街道“点亮微心愿”精准帮扶项目已累计开展帮扶服务上百次,助力困难群众实现“微心愿”80余个。

为“心”服务,关怀传递“心”服务。针对新冠肺炎疫情防控期间不同人群出现的焦虑不安和惊慌情绪,东城街道采取“线上+线下”模式,开展心理疏导工作。线上,通过“美丽东城365”微信公众号开设专栏,推送疫情防控相关内容,为群众疏导不良情绪,缓解疫情带来的心理压力,同时劝导群众不信谣、不传谣,树立防疫信心,积极正面应对、科学有效防范,以健康积极的心态投入疫情防控工作。线下,各社区积极组织社区工作人员通过电话、微信沟通等形式,用

耐心与真情为群众疏导不良情绪,缓解疫情带来的心理压力,积极引导大家坚定乐观的态度。

为“民”服务,志愿力量筑防线。东城街道以新时代文明实践站为阵地,广泛吸纳志愿者参与各类志愿服务活动,成为一道文明亮丽的风景线。新冠肺炎疫情发生以来,各社区新时代文明实践站广泛发动党员群众力量投入疫情防控一线。排查登记、测量体温、维持秩序、运送物资……“志愿红”活跃于疫情防控的各个角落,用他们的满腔热情和辛勤付出,诠释着奉献、友爱、互助、进步的志愿精神,筑起了一道坚实的屏障。

东营经济技术开发区东城街道将继续深入推进新时代文明实践所(站)建设,打造“五为”志愿服务品牌,发挥其独特优势,坚持全心全意为群众办实事办好事,努力提升群众的获得感、幸福感、安全感。