

文明实践志愿服务助力基层治理显实效

——“北京环球度假区周边保障志愿服务项目”获第六届中国青年志愿服务项目大赛银奖

张嘉康

北京环球度假区地处通州区文景街道辖区内,是国家重大产业项目,也是实现北京城市副中心文化旅游功能的主要支撑。自2021年9月20日正式开园后,迅速成为公众瞩目的“网红打卡地”,同时大人流、大车流的汇聚也带来周边交通服务保障和社会治理、疫情防控等一系列难点问题。

为发挥新时代文明实践志愿服务在保障重点工作、助推基层治理中的积极作用,通州区委宣传部延伸新时代文明实践中心工作触角,在属地文景街道打造“北京环球度假区周边保障志愿服务项目”,开展大型

主题乐园周边志愿服务保障模式的创新探索。在今年的第六届中国青年志愿服务项目大赛中,“北京环球度假区周边保障志愿服务项目”在全国1000个人围项目中脱颖而出,斩获银奖。

自项目实施以来,设立北京环球度假区北广场安检口、HUB桥安检口、VIP落客区等5个常态化志愿服务点位。在每天8至11点的人园高峰时段,动员、整合全市优秀志愿者开展文明交通引导、礼让斑马线、文明行为倡导、游客问询和应急救援等志愿服务活动400余场次,服务游客600余万人次,实现了志愿服务天天

见、长流水、不断线,让广大游客感受到北京城市副中心的城市文明和温度。

与此同时,按照“每月一专题 每周有活动”的志愿服务模式开展特色志愿服务活动,传播中华优秀传统文化,讲好中国故事。例如,通过国潮市集发布文明游园倡议;“我最美”行动邀请游客填写卡片建言献策,共同制定“文明游园公约”;“糖果换香烟”活动让“烟头不落”“等灯等灯”文明交通引导让游客遵守交通规则……随着一项项文明实践活动的火热开展,引导广大游客成为文明行为的传播者和践行者,自发创作文明游园标

语上百条,新时代文明实践志愿服务连环画50余幅,激发了城市副中心精神文明建设的创新活力。

为推进北京环球度假区周边保障志愿服务项目常态化、品牌化建设,通州区委宣传部充分发挥志愿服务“中心厨房”作用,联动市、区、街道(乡镇)、社区(村)四级志愿服务力量,以及社会组织和爱心单位积极参与,同时不断创新志愿服务激励嘉许机制,形成志愿服务闭环。在实施星级志愿者评选、志愿者保险等激励保障措施的基础上,通州区委宣传部出台了《通州区志愿服务嘉许激励实施办法》,汇集全区35家政府部门资

源,建立志愿者优待、礼遇机制。建立社会资源激励回馈机制,广泛募集社会资源,引入生活服务类、文化类、医疗服务类三大类80项优质回馈资源。在此基础上,北京环球度假区周边保障志愿服务项目还推出升级版“礼遇清单”,志愿者凭服务积分,能兑换环球度假区平日门票,能享受部分餐厅的礼遇折扣,还为大学生志愿者量身定制了志愿服务纪念册。贴心、周到、全面的服务保障,让志愿者感受到别样的温暖和力量,引导和激励更多志愿者加入其中,为北京环球度假区周边保障志愿服务项目可持续健康发展注入不竭动力。

济宁兖州：流程再造让志愿服务焕发新机

11月29日上午,山东省济宁市兖州区漕河镇薛朱刘村文明实践站的“幸福食堂”里,老人们吃过饭后兴致勃勃地观看起由兖州区兖曲社表演的山东快书、相声、小品等曲艺节目。中场休息期间,老人们拉着演员的手不停地夸赞,“今天的节目好,演的都是咱们身边的人和事,这样的节目俺越看越想看!”

知道村里的老人爱看曲艺节目后,薛朱刘村党支部书记薛伟开始习惯性地“端信云”App平台上下单曲艺服务,而兖曲社的表演者们也按照老人们的喜好陆续编排出更接地气的节目,升级后的演出受到老人们的广泛欢迎。“乡村、社区是文明实践活动的阵地,可过去活动开展得频率基本取决于志愿团队有没有档期。就拿曲艺演出来说吧,经常是看了一场等不来下一场。”谈到从“被动等活动”到“下单约活动”的变化,薛伟直言,这都是“端信云”App平台启用并配套出完整志愿服务供给体系所带来的成效。

在“端信云”App平台,“点单服务”“心愿墙”“志愿服务活动管理”“志愿者激励嘉许”等板块清晰可见、操作简便;各志愿服务组织发布的常规性、常态化、常年开展的志愿服务项目,群众可直接进行预约,或委托村(社区)的“帮办员”代为预约;服务清单中没有的项目,平台用户则可在“心愿墙”上发布信息等待认领,或由平台指定派发的志愿者能够获得服务时长和奖励积分,累积时长获得星级认定后,可以享受免费的体检、免费的公共自行车使用权等,并在新时代文明实践中心兑换礼品。

文明实践流程再造更好融入居民生活,离不开文化“两创”的加持。“志愿服务是文明实践的重要载体。过去,供需两端的错位致使一些志愿团队找不到服务对象,服务对象也联系不到志愿者群体。对此,我们自主研发了‘端信云’App平台,把志愿服务的供给与需求都放进一个盘子里,实现了数字化的高效匹配。”兖州区委常委、宣传部部长张允锐说,文化“两创”不仅为他们提供了数字破题的工具,更以流程再造的思维,改变了志愿服务的设计和配给模式。

“我们之前的节目储备多为市场化的剧目,某种程度上脱离了农村和社区老人这一核心群体,效果自然要打折扣。”兖曲社艺术团团长颜宁在说到志愿服务流程再造所引发的变革时表示,新农村要有新气象,为使节目更具地方特色,更易于弘扬正能量,他们花大心思进行了节目编排升级,充分融合了移风易俗、家风建设、家庭教育等内容,曲艺演出因此在基层焕发出了勃勃生机。

农村孩子渴望像城里孩子一样,享受到更便捷、更专业的特长班服务,“雏鹰课堂”就为他们量身定制了声乐类、朗诵类、科学实践类等系列特长课;剪纸、面塑、篆刻等“非遗”项目需要传承空间,兖州区新时代文明实践中心从中牵线搭桥,把“非遗”体验活动送进学校、社区和农村;社会困难群体需要广泛关注和扶持,“端信云”App就在慈善部门的指导下发起线上慈善活动,募集100多万元“三扶”资金,重点资助老年人、儿童中的困难群体……“两创”引领下的流程再造,赋予了志愿服务主动出击、常做常新的内生动力。

如今,兖州区已有137个志愿服务组织在平台“安家落户”,4万余名志愿者为广大市民提供了20多项常态化志愿服务。截至10月底,“端信云”平台发布志愿服务活动项目2810项,“点单”“接单”率达到87%。

钦州市开展垃圾分类主题宣传活动

钦州市生活垃圾办、钦南区文峰街道办等,在中山路开展垃圾分类进公共场所主题宣传活动。活动期间,工作人员给市民认真讲解垃圾分类的相关知识,指导大家在丢弃垃圾时如何分辨各类垃圾,减少垃圾混投情况的产生,同时呼吁大家厉行节约,反对浪费,实现源头减量。同时,通过知识问答的方式分发垃圾分类宣传物料,用通俗易懂的语言为群众答疑解惑,让群众将源头减量做法、垃圾分类知识“带”回家。

此次生活垃圾分类宣传活动不仅增强了群众对垃圾分类工作的理解和支持,也达到了“影响一个人,带动一个家庭”的目的。目前,钦州市生活垃圾分类宣传工作已经进入常态化,未来将继续探索新的宣传方式,让垃圾分类理念、知识融入群众生活习惯。

三亚市天涯区残联开展“汇聚爱心 情系校园”公益活动

本报(黄世烽)为关爱辖区残疾人群体,同时进一步丰富辖区残疾儿童精神文化和学习生活,为他们创造平等参与社会生活的条件,更好地融入社会并感受到社会大家庭的温暖,近日,海南省三亚市天涯区残联开展了“汇聚爱心 情系校园”公益活动。

活动中,天涯区21个村(社区)的218名残疾人在校子女、残疾儿童获得了崭新的安全书包和爱心图书。“天涯区残联始终聚焦特殊儿童群体,立足自身职责,提高为残疾儿童服务能力,实实在在为全区残疾儿童‘办实事、谋福祉’。”天涯区残联负责人表示,希望更多人关注和加入到关爱特殊儿童群体的队伍中来。

据了解,此次活动属于海南省残疾人基金会开展的“汇聚爱心 情系校园”公益项目第二期,旨在动员社会爱心力量通过参与捐赠的方式,为当地残疾学生、残疾家庭在校子女、留守儿童及边远地区的中小學生免费发放安全书包及爱心图书,让他们感受到社会各界的关心和关怀。

近年来,天涯区残联在持续关爱辖区残疾人群体的同时,扎实推进“我为群众办实事”实践活动,以党建为引领,开展关爱残疾儿童公益活动,逐步形成全社会理解、尊重、关心、帮助残疾儿童的良好氛围,进一步促进天涯区残疾儿童身心健康全面发展。



连日来,贵阳市南明区望城街道社区卫生服务中心的家庭医生与社区网格员一起开展爱心上门服务,为辖区老年人上门提供测量血压、检测血糖等健康检测,做到无病早预防,有病早发现、早干预、早治疗,切实提高老年人的健康水平,改善老年人的生活质量。图为12月5日,家庭医生上门为老人检测血糖。赵松 摄

爱心守护“夕阳红”

——玉溪卷烟厂复烤二车间坚持15年到山村养老院开展志愿活动

本报(孙达荣)冬日夹杂着寒意的微风拂过脸颊,11月28日,玉溪卷烟厂复烤二车间的党员团员志愿者们穿梭在田埂小路上。

他们需要先徒步穿过一片农田,再翻过一座高山才能顺利到达目的地。他们的目的地是位于云南省玉溪市江川区大街镇伏家营龙泉村二尖山的一个山村养老院,院中都是附近山村的留守老人,老人们都来自贫困家庭,生活

物资比较贫乏,由于下山的路又远又崎岖,上了年纪就行动不便的老人们很难下山采买。这条山路,志愿者们走了十五年,成员变了又变,不变的是大家对老人们的关心与牵挂。

十五年来,坚持与守护,大家早与养老院的老人们建立起了深厚的情谊,当听到志愿者们要来的消息,老人们都分外高兴,一见面就拉着志愿者的手分享生活情况。“近期天气是越来

越冷了,早晚气温更是低得厉害,一定要注意保暖多穿几件衣服”“进门的时候我看到菜地里栽的那些青菜了,长得可真好”“中午您可以到院子里多晒晒太阳,这样对您的身体有好处”……志愿者们像对待亲人般嘘寒问暖,闲话家常里浸润着浓浓的关怀与爱心。

志愿者们为老人们表演了精心准备好的节目,虽然节目很简单,却代表了大家的一片心意。节

目赢得了热烈掌声,为平日寂静的养老院带来了阵阵欢声笑语。志愿者们还打扫了庭院,添置了桌椅,并送上了油、米、药品等生活必需品。

做一件好事并不难,难的是持续地做一件好事。十五年来,志愿者队伍规模不断扩大,车间的许多志愿者由当初的“被组织”到现在的“主动参与”,大家表示这个活动一定会坚持下去,这根爱的接力棒会一直传下去。

甘肃崇信县：“志愿红”绘就城市暖心底色

甘文

在甘肃省平凉市崇信县,广大党员干部和志愿者用实际行动诠释“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,一张张“雷锋面孔”化作一抹抹暖心的“志愿红”,以实际行动践行社会主义核心价值观,用真诚服务书写新时代的雷锋故事。

凝聚力量 志愿服务全面开展

近年来,崇信县聚焦群众所需所盼,挖掘和培育志愿服务组织,孵化和凝聚志愿服务项目,着力加强和完善工作机制,推动志愿服务常态化、规范化、社会化。

强化组织领导,健全志愿服务体系。逐步形成了县、乡镇(街道)、村(社区)志愿服务的“三级网络”组织体系建设,设立学雷锋志愿服务站(点)102个。各行业各部门发挥专业特长,成立了医疗、科技科普、应急救援等21支专业志愿服务队伍,进一步推动文明交通、文明旅游、应急救援等志

服务活动开展。

整合公共资源,搭建志愿服务阵地。按照“贯通、打通、联通”要求和“六有”建设标准,对全县乡村舞台、农家书屋等34类126个基层公共服务阵地进行归类整合,打造“党群服务+文明实践+志愿服务”综合体,建成县新时代文明实践中心1个、乡镇(城市社区)新时代文明实践站83个、新时代文明实践基地172个。

依托信息平台,提升志愿服务信息化管理水平。全面推广全国志愿服务信息平台,鼓励、引导志愿者、志愿组织实名登记。截至目前,崇信县平台注册志愿者8939人,注册志愿队伍184个,发布志愿服务活动项目1100余个,服务时长达42万余小时。

聚焦群众 志愿服务深入人心

连日来,在黄寨镇张明洼村,

村委会主任关宏亮带领着志愿者们入户宣讲党的二十大精神、宣传防疫、文明城市创建等知识和政策,并了解居民的所需所想。关宏亮说,村委会以服务群众为出发点和落脚点,不断推动志愿服务精准化、常态化、便利化,在服务百姓生活、解决实际问题中凝聚群众、引领群众,使志愿服务融入了群众点滴生活。

为精准对接群众需求,让志愿服务更加贴心、达民意。崇信县将志愿服务与乡村振兴、产业链建设、全国文明城市创建等重点工作深度融合,与“我为群众办实事”实践活动相结合,打造“党课时刻”“小区议事厅”“有事说一声”“六微工作法”“文明集市”“板凳课堂”等品牌活动28个,组织志愿者广泛开展红色故事会、观瞻研学、“童心向党”等志愿服务活动1768场(次),为民帮办各类实事1116项,有效提升了广大群众幸福感和获得感。

榜样引领 志愿服务提质增效

典型引领,示范带动。崇信县全面加强志愿服务典型选树工作,深入挖掘先进经验和典型事例,评选表彰道德模范、崇信好人、最美志愿者等各类先进典型80多人,“理论政策宣讲志愿服务队”和“机关党员志愿服务队”被评为市级最佳志愿服务组织,付红强、朱淑娟被评为平凉市“最美志愿者”。

充分发挥主流媒体阵地作用,在报纸、广播、电视、网站等媒体开设专栏,刊播道德模范、志愿服务典型事迹,制作一批道德模范、志愿服务的公益广告,营造“我为人人、人人为我”的浓厚志愿服务氛围。

一座城市的魅力,不仅在于外表,更体现在精神和温度。如今的崇信,在每一个需要帮助的群体身边,都能看到志愿者积极参与、真情奉献的活跃身影,他们汇聚成一抹亮丽“志愿红”,绘就了城市的暖心底色。

隆昌市古湖街道：帮代办志愿联盟 推进便民服务再升级

本报(余敏)今年以来,四川省隆昌市古湖街道便民服务中心整合群众需求和志愿服务资源,成立“帮代办志愿联盟”,通过完善志愿服务机制,联动丰富的政务资源及社会资源,为群众提供多元化综合服务,提升便民服务质量。

古湖街道组建了生活服务、心理咨询、纠纷调解等领域志愿服务队8支,注册志愿者1800余人。建立“两分三定四换”志愿服务机制,明确服务项目、服务对象、服务规范、积分兑换等内容,推动志愿服务常态化开展。同时,在便民服务大厅设立帮代办志愿服务专区,公开服务队联系方式,方便群众申请帮代办服务;上线“便民服务小程序”,开通在线预约帮代办服务功能。通过健全线上线下渠道,打通服务群众“最后一公里”,实现群众足不出户即可办理便民服务项目。